



Lieber 3Kunde,

damit Sie in Ihrem Urlaub richtig entspannen können, bietet Ihnen 3 alle wichtigen Tipps und Informationen für unterwegs auf einen Blick.

Telefonieren und surfen wie daheim - mit 3LikeHome.



In allen **3LikeHome Ländern** (Italien, Großbritannien, Irland, Schweden, Dänemark, Australien, Hongkong) telefonieren und surfen Sie zu Konditionen wie in Österreich, so lange Sie im 3LikeHome Netz eingebucht sind. Sie haben auch die Möglichkeit internationales Roaming zu deaktivieren. Bei einer Reise in ein 3Like Home Land sind Sie damit komplett vor Roaming-Gebühren geschützt! In allen anderen Ländern und Netzen sind Sie dann jedoch weder telefonisch noch per SMS erreichbar. Einfach in Inside3 am Handy oder auf www.drei.at/inside3 unter Serviceeinstellungen deaktivieren.

Alle Roaming-Kosten im Blick.

Sobald sich Ihr 3Handy im **EU-Ausland, in Norwegen, Island oder Liechtenstein** in ein fremdes Netz eingebucht hat, erhalten Sie eine kostenlose SMS mit den jeweils gültigen Roamingpreisen. Damit haben Sie Ihre Kosten immer unter Kontrolle. Möchten Sie die SMS nicht erhalten, können Sie sie jederzeit deaktivieren. Entweder direkt auf Ihrem 3Handy unter inside 3 „Roaminginfo ein/aus“ oder auf www.drei.at/inside3 unter dem Menüpunkt „Serviceeinstellungen“.

Alle Informationen zu Roamingtarifen und den neuen günstigeren EU Roaming-Preisen ab 1. Juli 2011 finden Sie auf www.drei.at. Für weitere Informationen zu den Roamingtarifen im EU-Ausland, in Norwegen, Island und Liechtenstein steht Ihnen außerdem die Rufnummer +43 660 30 30 36 kostenlos zur Verfügung.

Mit wenigen Handgriffen viel gespart.

Sie haben die Möglichkeit, die Kosten für den Datenverkehr im Ausland auf 60€ zu begrenzen. Aktivieren Sie dafür einfach das **„Daten Roaming Kostenlimit“** in Ihrem KundenPortal unter www.drei.at/inside3. Bei Erreichen von 80% des Limits erhalten Sie eine Warn-SMS. Sollten die im Ausland verursachten Kosten die Höhe des Limits erreichen, wird die Datenverbindung automatisch getrennt und es kann nicht weiter gesurft werden. Das gilt auch für Surfen am Handy.

Bitte beachten Sie, dass automatische Updates am Handy (wie Facebook, Mail for Exchange, Aktualisierungen etc.) kostenpflichtigen Datenverkehr verursachen. Um diese Kosten zu vermeiden, sollten Sie automatische Aktualisierungen bereits vor dem Auslandsaufenthalt deaktivieren.

Auch der Erhalt und Download von **Mehrwert-MMS** kann im Ausland kostenpflichtigen Datenverkehr verursachen. Um diese zu vermeiden, können Sie Ihr Abo vor Urlaubsantritt unterbrechen oder abmelden und nach Ende Ihres Urlaubs wieder aktivieren.



Auch ein Anruf auf Ihre 3Box kann (außerhalb von EU, Norwegen, Island, Liechtenstein) Roaming-Gebühren verursachen. Um diese Gebühren zu sparen, sollten Sie vor Reiseantritt Ihre **3Box deaktivieren**. Das ist jederzeit direkt am Handy unter Planet 3 -> inside 3 -> Sprachbox ein/aus oder in ihrem KundenPortal auf www.drei.at/inside3 unter Serviceeinstellungen möglich.

Natürlich steht Ihnen auch im Ausland das **3ServiceTeam** jederzeit unter +43 660 303030 zur Verfügung. Für Anrufe werden Gesprächsgebühren (wie für einen Anruf nach Österreich) verrechnet.

Facebook im Ausland:

Wenn Sie auch im Urlaub nicht auf Ihre Facebook Updates verzichten möchten, können Sie Kurz- und Statusmeldungen von Facebook auch per SMS versenden oder erhalten. Der Erhalt dieser SMS ist im Ausland kostenlos, das Senden wird anhand der gültigen Roaming-Preise verrechnet.

Und so einfach geht's: Eine SMS mit f (nur der Buchstabe) an die Nr. 13225 senden. Als Antwort erhalten Sie eine SMS mit einem Code. Melden Sie sich nun bei facebook an. Wählen Sie „Konto“ - „Kontoeinstellungen“ - „Handy“. Geben Sie dort den Code ein, den Sie per SMS erhalten haben und bestätigen Sie. Ihr Facebook-Profil ist nun mit Ihrer 3Handynummer verbunden.

Im Fall des Falles.

Sie haben Ihr 3Handy oder Modem verloren oder es wurde Ihnen gestohlen? Um Missbrauch zu vermeiden, können Sie Ihre **3Rufnummer** einfach und bequem **sperr**en lassen. Gehen Sie dafür bitte folgendermaßen vor:

- Sperren Sie Ihr 3Handy oder Modem online auf www.drei.at/inside3 oder über das 3ServiceTeam unter der Nummer +43 660 303030. Ab diesem Zeitpunkt kann mit Ihrer Rufnummer nicht mehr telefoniert bzw. Ihrer Datenkarte nicht mehr gesurft werden und es fallen keine Nutzungsgebühren für Sie an.
- Erstellen Sie Diebstahls- oder Verlustanzeige.
- Wieder in Österreich, suchen Sie den nächsten 3Store auf. Dort wird ihre 3Rufnummer wieder entsperrt und Sie erhalten eine neue USIM Karte, mit der Sie sofort wieder alle 3Dienste nutzen können. Bitte bringen Sie Ihre Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige mit.

Die Vorbereitung auf Ihre Reise.

Für Anrufe im Ausland benötigen Sie die **internationale und lokale Vorwahl** (Bezirk, Mobilfunkbetreiber etc. ohne die erste 0) z.B.: +43 für Österreich, 01 für Wien. Sie wählen aus dem Ausland: +43-1-Rufnummer. Ihre 3Box steht Ihnen wie immer unter +43 660 30 30 60 zur Verfügung. Informationen zu Roamingpreisen und -anbietern finden Sie auf www.drei.at.

Um Ihr 3Handy auch problemlos nutzen zu können, vergessen Sie nicht auf Ihren Netzstecker und ggf. Netzadapter. Schützen Sie Ihr 3Handy außerdem vor starker Sonnenbestrahlung, Sand und Wasser - dann steht Ihren Ferien mit 3 nichts mehr im Weg!

Einen schönen Urlaub wünscht Ihr Inside 3 Team!