



FAQs zu 3LikeHome:

Telefonieren mit dem Handy in 3LikeHome Ländern:

1. Wie erkenne ich, ob ich im 3Netz eingebucht bin?

Ihr Handydisplay zeigt Ihnen jederzeit an, in welchem Netz Sie gerade eingebucht sind. Kontrollieren Sie deshalb immer vor jedem Telefonat und auch vor jeder Rufannahme, in welchem Netz Sie sich gerade befinden.

2. Wie kann ich das 3Netz am Handy auswählen?

Solange 3 verfügbar ist, bucht sich Ihr Handy automatisch in ein 3Netz ein.

Auch, wenn Sie auf Ihrem Handy die Einstellung „manuelle Netzwahl“ getroffen haben, sucht Ihr Handy alle 6 Minuten automatisch wieder nach einem verfügbaren 3Netz.

Sind Sie wieder zurück in Österreich, bitte vergessen Sie nicht die Einstellungen wieder zurückzusetzen.

3. In welchen Netzen gilt 3LikeHome eigentlich?

3LikeHome gilt immer nur in den 3Netzen des jeweiligen Landes (Italien, Großbritannien, Irland, Schweden, Dänemark, Australien). Um 3LikeHome zu nützen, versichern Sie sich deshalb vor jedem Telefonat und vor jeder Rufannahme, ob Ihr Handydisplay ein 3Netz anzeigt.

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Liste der Partnernetze. Das 3 Netz eines Landes wird mit einem der drei angeführten Kürzeln am Handydisplay angezeigt:

LÄNDER	DISPLAY INFOS		
Australien	3 / 3LikeHome	AU 06	505 06
Dänemark	3 DK / 3LikeHome	DK 06	238 06
Hongkong	3 HK / 3LikeHome	HK 03	454 03
Irland	3 IRL / 3LikeHome	IRL 05	272 05
Italien	3 ITA / 3LikeHome	IT 99	222 99
Schweden	3 SE / 3LikeHome	SE 02	240 02
Großbritannien	3 UK / 3LikeHome	UK 20	234 20

Surfen mit der 3Datacard / 3DataModem in 3LikeHome Ländern:

1. Wie erkenne ich, ob ich im 3Netz eingebucht bin?

Die Benutzeroberfläche Ihres Verbindungsmanagers zeigt Ihnen an in welchem Netz Sie gerade eingebucht sind.

Überprüfen Sie Ihre Verbindung immer vor jedem dem Surfen oder Abrufen von Emails.



2. Wie kann ich das 3Netz am Laptop auswählen?

Das Netz kann im Verbindungsmanager ausgewählt werden. Ist gerade kein 3Netz in der Nähe, bucht sich das Modem in andere verfügbare Netze ein. Mit der Einstellung „**3G only**“ verringern Sie die Möglichkeit, dass sich Ihre Modem in ein anderes Netz einbucht. Hier wird immer ein 3G (UMTS) Netz gewählt

Die Einstellung „**Manuelle Netzwahl**“ ist auch bei Datenmodems und Datenkarten (ausg. Option Icon light 7,2). möglich. Mit dieser Einstellung wird Ihr Datenmodem/Datenkarte im 6 Minutentakt nach einem verfügbaren 3Netz suchen.

ACHTUNG: Bei Roamingpartnern die nicht zu 3LikeHome zählen, fallen sehr hohe Roamingkosten an. Vermeiden Sie daher im Ausland in diesen Netzen größere Datenmengen (wie z.B. beim Email Download) zu verbrauchen.

Sind Sie wieder zurück in Österreich, bitte vergessen Sie nicht die Einstellungen wieder zurückzusetzen.

Mehr Details zu internationalem Roaming finden Sie [hier](#)...

3. Wo bekomme ich Infos über die Netzabdeckung von 3 in den 3LikeHome Netzen ?

Informationen über die Netzabdeckung in den 3LikeHome Netzen finden Sie auf unserer Homepage www.drei.at unter dem Menüpunkt Service/Roaming, oder einfach unter folgendem Link:
<http://www.drei.at/portal/de/privat/service/roaming/Roaming.html>

4. Wie kann ich innerhalb Österreichs in Grenzregionen vermeiden, dass ich mich in ein ausländisches Netz einbuche?

Auf **Inside3** dem Kundeportal von 3, lässt sich internationales Roaming ganz einfach ausschalten. So können Sie sicherstellen, dass in Grenzregionen keine Roaminggebühren durch das Roamen bei ausländischen Anbietern anfällt!

Ihr 3ServiceTeam

Sie haben noch Fragen?

So erreichen Sie uns: 0800 / 303030