



Business

Drei BusinessCare.

Beste Betreuung unserer Business-Kunden ist uns sehr wichtig. Deshalb haben wir bei Drei eigene Business-Teams, die auf die Anforderungen unterschiedlicher Unternehmensgrößen spezialisiert sind und sich kompetent um Ihre Anliegen kümmern.

Und weil mit der Größe eines Unternehmens meist auch Menge und Komplexität der verwendeten Drei Produkte steigen, bieten wir ein zusätzliches Service für Business-Kunden mit mehr als 20 Rufnummern:



**24/7
Betreuung**

Drei BusinessCare.

Damit bekommen Sie eine umfassende Service-Lösung, die Ihnen maximale Betreuung bietet. Unser Drei BusinessCare-Team ist auch außerhalb der üblichen Betriebszeiten für Sie erreichbar: nämlich 24 Stunden am Tag, an 7 Tagen die Woche, insgesamt 365 Tage im Jahr.

Die Vorteile von Drei BusinessCare.

- 24 Stunden Erreichbarkeit für dringende Anliegen zu Netz, Technik und Systemen
- Garantierte Reaktionszeit innerhalb von 2 Stunden ab Meldung
- Dokumentation & Bedarfserhebung vorab zu Ihren Drei Produkten - für rasche Hilfe im Bedarfsfall
- Aktive Information bei notwendigen Arbeiten an Netzwerk & Infrastruktur
- Fixe Wartungsfenster, die gegebenenfalls bestmöglich an Ihre Bedürfnisse angepasst werden

Drei BusinessCare	
Leistung	Beschreibung
Telefonische & schriftliche Betreuung per E-Mail (Technik, Systeme, Netz)	24 Stunden / 7 Tage die Woche Garantierte Reaktionszeit innerhalb von 2 Stunden ab telefonischer Störungsmeldung beim Drei BusinessCare-Team
Telefonische & schriftliche Betreuung per E-Mail (Tarife, Produkte, Vertrag u.v.m.)	Mo. bis Fr. von 8.00 – 18.00 Uhr (ausgenommen Feiertage) Persönlicher Betreuer für Ihr Unternehmen
Bedarfserhebung nach Vertragsabschluss	Wir dokumentieren Ihre Lösungen rund um die Produkte von Drei um besser auf Ihre Bedürfnisse reagieren zu können.
Bearbeitung einer Störung	24 Stunden / 7 Tage die Woche Priorisierung laut Fehlerklasse
Wartungsarbeiten	Fixe, auf Nachtzeiten reduzierte Wartungsfenster: 00.00 – 07.00 Uhr Gegebenenfalls wird der Zeitraum bestmöglich an Ihre Bedürfnisse angepasst.
Aktive Information	Sie werden immer von uns informiert, sofern von uns geplante Arbeiten an Netzwerk und Infrastruktur Ihre Produkte und Services beeinträchtigen.

Alle Leistungen und Priorisierungen werden bei Vertragsabschluss zu Drei BusinessCare festgelegt.

Alle Infos auf www.drei.at/businesscare

Interessiert?

Vereinbaren Sie gleich einen Termin bei Ihrem Business Betreuer oder kontaktieren Sie unser Business-Team unter 0800 30 30 88 bzw. per E-Mail an business.sales@drei.at