



## **Leistungsbeschreibung Drei Cloud Business.**

Stand: 09/2018

## Inhaltsverzeichnis.

1. Allgemeinregelungen.....	3
1.1 Leistungsumfang.....	3
1.2 Service und Entstörung.....	3
1.3 Wartungsarbeiten, Patches und Updates.....	3
1.4 Voraussetzung für die Anbindung.....	3
1.5 Vertragsgrundlagen, Vertragspartner.....	3
1.6 Vertragsgegenstand, Leistungspflichten.....	3
1.7 Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht.....	3
1.8 Haftung und Pflichten des Kunden.....	4
2. Drei Cloud Business Verwaltung.....	5
2.1 Kundenzone Business.....	5
2.2 Protokollierung und Datenschutz.....	5
3. Drei CloudMailbox.....	5
3.1 Leistungsumfang.....	5
3.2 Buchbare Optionen.....	6
Es gibt verschiedene Optionen lt. aktuellem Angebot.....	6
Eine Speicherplatzreduktion ist erst nach vorhergehender entsprechender tatsächlicher Reduktion des Speichervolumens möglich.....	6
3.3 Eigene Domain.....	6
3.4 Inbetriebnahme.....	6
3.5 Allgemeines.....	6
3.5.1 Kennwort.....	6
3.5.2 Unterstützte Browser.....	6
3.5.3 Voraussetzung und Rahmenbedingung.....	7
4. Drei CloudBackup.....	7
4.1 Leistungsumfang.....	8
4.2 Buchbare Optionen.....	8
4.3 Allgemeines.....	8
4.3.1 Kennwort.....	8
4.3.2 Voraussetzungen und Rahmenbedingungen.....	8
4.3.3 Technische Voraussetzungen.....	8
5. CloudTeam.....	9
5.1 Leistungsumfang.....	9
5.2 Buchbare Optionen.....	9
5.3 Allgemeines.....	9
5.3.1 Benutzerdaten und Kennwort.....	9
5.3.2 Nutzungsvoraussetzung.....	10
6. Kontakt.....	10

## **1. Allgemeinregelungen.**

Hutchison Drei Austria GmbH (nachfolgend kurz „Drei“) stellt mit den Services Drei Cloud Business zentralisierte IT Dienste und -Funktionalitäten bereit.

### **1.1 Leistungsumfang.**

Folgender Leistungsumfang seitens Drei ist für die gebuchten Produkte allgemein gültig:

- Beseitigung von auftretenden Störungen.
- Daten-BackUp der kompletten Softwarekonfiguration.
- Installation von Softwareupdates und –upgrades.
- Installation von Patches und Bugfixes.
- 1<sup>st</sup>, 2<sup>nd</sup> und 3<sup>rd</sup> Level-Support

Über die o.g. Punkte hinaus anfallende Arbeiten sind Mehrleistungen und sind gesondert zu vereinbaren und zu verrechnen.

### **1.2 Service und Entstörung.**

Störmeldungen nimmt das Business-Team von Drei entgegen. Dieses Service ist wie folgt erreichbar:

**Rufnummer:** 0660 30 30 88

**E-Mail:** company@drei.at

Anfragen bezüglich Störungen per E-Mail oder Anruf werden durch das Business-Team bearbeitet.

### **1.3 Wartungsarbeiten, Patches und Updates.**

Zu Wartungs- und Optimierungszwecken sieht Drei Wartungsfenster vor. Diese liegen im Regelfall in der Nacht zwischen 20.00 und 06.00 Uhr, auch unangekündigt, sofern nicht anderwärtig geregelt oder anders vereinbart.

Zur schnellen notwendigen Entstörung von Systemen bei akuten Problemen im Netzwerk kann Drei Reparaturfenster auch außerhalb der üblichen Wartungsfenster vorsehen, ohne darüber informieren zu müssen.

Während der Wartezeit können die technischen Einrichtungen im notwendigen Umfang außer Betrieb genommen werden. Der Betreiber führt Updates durch und installiert Patches auf den zur Verfügung gestellten Systemen. Dazu ist er, falls erforderlich, zur Offline-Schaltung der Systeme berechtigt. Wir sind bestrebt Einschränkungen und Ausfälle so gering wie möglich zu halten.

### **1.4 Voraussetzung für die Anbindung.**

Um die Dienste von Drei Cloud Business nutzen zu können, ist ein entsprechend performanter und verfügbarer Internetzugang Voraussetzung. Dieser Internetzugang ist nicht Bestandteil der Services von Drei Cloud Business. Die Verantwortung für Verfügbarkeit und Leistung der Internetanbindungen liegt nicht bei Drei.

### **1.5 Vertragsgrundlagen, Vertragspartner.**

Für alle Vertragsverhältnisse über Services von Drei Cloud Business sowie darin gebuchte Produkte gelten das Drei Cloud Business Anmeldeformular, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Business von Hutchison Drei Austria GmbH sowie die gegenständliche Leistungsbeschreibung. Drei ist direkter Ansprechpartner und für den Support verantwortlich.

### **1.6 Vertragsgegenstand, Leistungspflichten.**

Sie erwerben das Nutzungsrecht an den im Drei Cloud Business Anmeldeformular angeführten Diensten und Funktionalitäten. Anbieter des Vertragsgegenstandes ist Drei. Drei kann den Internet-Zugang sowie den Zugang zu den sonstigen Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten, die Interoperabilität der Dienste oder der Datenschutz dies erfordern.

### **1.7 Lizenzvereinbarungen, Urheberrecht.**

Sie erhalten von Drei ein zeitlich auf die Vertragsdauer befristetes, nicht ausschließliches Recht zur Nutzung der Programme (Lizenzdienst).

Werden Sie als Kunde von Drei für Mehrfachlizenzen des Programms autorisiert, so gelten die nachfolgenden Nutzungsbedingungen für jede einzelne dieser Lizenzen. Der Begriff "Programm" umfasst das Originalprogramm, alle Vervielfältigungen (Kopien) desselben sowie Teile des Programms selbst dann, wenn diese mit anderen Programmen verbunden sind. Ein Programm besteht aus maschinenlesbaren Anweisungen, audiovisuellen Inhalten und den zugehörigen Lizenzmaterialien. Im Übrigen gelten die Lizenzbestimmungen des Programmherstellers Dracoon GmbH und SSP-Europe-IT GmbH.

Sie dürfen Datensicherung nach den Regeln der Technik betreiben und hierfür die notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen. Sie dürfen Urheberrechtsvermerke von Drei nicht verändern oder entfernen. Es ist nicht gestattet, das Programm in anderer Weise als hierin beschrieben zu nutzen, zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, in eine andere Ausdrucksform umzuwandeln (Reverse-Assemble-Reverse-Compile) oder in anderer Weise zu übersetzen, sofern eine solche Umwandlung nicht durch ausdrückliche gesetzliche Regelungen unabdingbar vorgesehen ist.

Sie sind nicht berechtigt, das Programm zu vermieten, zu verleasen oder Unterlizenzen zu vergeben.

Soweit Ihnen als unser Kunde ein zeitlich beschränktes Nutzungsrecht für die Programme oder Werbematerialien eingeräumt wurde oder das Nutzungsrecht aufgrund Kündigung endet, haben Sie alle Datenträger mit Programmen, eventuellen Kopien sowie alle schriftlichen Dokumentationen und Werbehilfen an Drei zurück zu geben und löschen alle gespeicherten Programme, soweit Sie nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind. Die übrigen vertraglichen Nebenpflichten gegenüber Drei bestehen über eine eventuelle Kündigung oder eine Beendigung des Vertrages fort.

Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen die oben genannten geregelten Pflichten hat der Kunde an Drei eine Vertragsstrafe in Höhe von 2.500,00 Euro zu entrichten, unabhängig von etwaigen Schadenersatzforderungen des betroffenen Softwareherstellers gegenüber dem Kunden.

### **1.8 Haftung und Pflichten des Kunden.**

Als Kunde verpflichten Sie sich im Sinne der korrekten Funktionsmöglichkeit des Netzwerkes von Drei:

- Ihren lokalen Internetanschluss durch Firewall- und IPS-Technologie zu schützen
- auf sämtlichen Zugangsgeräten, Rechnern und Servern aktuelle Antiviren-Enterpriselösungen und die eingesetzten Betriebssysteme und Anwendungen auf einem aktuellen Sicherheitsniveau (Installation von Service Packs und Patches) zu betreiben, um Ihr und das Netzwerk von Drei vor Schäden durch lokale Viren, Vandalen, usw. zu schützen

Der Kunde haftet für durch in Zusammenhang mit oben genannte Fällen entstehende Schäden (Vireneinschleusung, Angriffe über den Zugang, ...).

Bei Missachtung der Verpflichtung und den Vorgaben auch der Leistungsbeschreibung der Produkte haftet der Kunde für bei Drei entstandene Schäden.

Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen von Drei in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unter Berücksichtigung Rechte Dritter zu nutzen.

Der Kunde sichert zu, dass Drei mitgeteilte bzw. bei Vertragsabschluss bekanntgegebene Daten richtig und vollständig sind. Sie verpflichten sich, Drei jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von Drei binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.

E-Mail-Postfächer dürfen ausschließlich für die Abwicklung von E-Mail -Verkehr verwendet werden.

Es ist insbesondere strikt untersagt, E-Mail-Postfächer als Speicherplatz für andere Dateien und Daten zu nutzen.

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung, strafbare, verwerfliche oder anzügliche Inhalte enthalten, zu versenden oder versenden zu lassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming").

Werden die vorgenannten Pflichten verletzt, so ist Drei berechtigt, den Dienst unverzüglich zu sperren und/oder Schadenersatz einzufordern.

Der Kunde verpflichtet sich, von Drei zum Zwecke des Zugangs zu deren Diensten erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und Drei unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von Drei nutzen, haftet der Kunde gegenüber Drei auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

Sicherheitsrelevante Ereignisse, die sowohl Drei als auch ggf. Dritte betreffen sind im Rahmen der Störungsbeseitigung zu melden.

## **2. Drei Cloud Business Verwaltung.**

### **2.1 Kundenzone Business.**

Sie erhalten während der gesamten Vertragsdauer Zugriff auf die Servicemanagement Verwaltung in der Kundenzone Business.

Das Servicemanagement bietet:

- Aktivierung bzw. Deaktivierung einzelner Cloud Business Services (wie Drei CloudBackup Instanzen, Drei CloudMailboxen, Team Pakete.)
- Übersicht der gebuchten Dienste
- Konfiguration aller Drei Cloud Business Services
- Erweiterung bzw. Reduktion von Speicherquota bzw. User-Lizenzen bei Drei CloudTeam
- Rücksetzung bzw. Verwaltung von Passwörtern bei Drei CloudMailbox
- Domainverwaltung bei Drei CloudMailbox

Voraussetzung ist ein Internetzugang und die notwendige Berechtigung für die Verwaltungsebene Kundenzone Business, sowie eine einmalige Aktivierung eines Services mittels Anmeldeformular für Drei Cloud Business.

Darüber hinaus gelten die Leistungen von Kundenzone Business.

### **2.2 Protokollierung und Datenschutz.**

Grundlage für den Einsatz jeglicher Produkte ist Ihre arbeits- und datenschutzrechtliche Regelung mit Ihren Mitarbeitern, den Nutzern Ihres Netzwerkes, Ihren Partnern und Kunden.

Die Zuweisung der Berechtigungsstrukturen im Cloud Panel und den einzelnen Produkten liegt alleine in Ihrer Verantwortung, ebenso wie die Rücksetzung dort von Ihnen angelegter Accounts von ausgeschiedenen Mitarbeitern und die Einhaltung der gesetzlichen Datensicherheits- und Datenschutzvorgaben. Drei übernimmt keine Haftung für Unstimmigkeiten, Rechtstreitigkeiten oder Verletzungen des Datenschutzes zwischen Ihnen und Ihren Mitarbeitern, Nutzern oder Kommunikationspartnern (Lieferanten, Kunden, usw.).

Der Benutzer erhält im Webbrowser eine eigene Sitzung, an der die Informationen während der Benutzung des Cloud Panels gespeichert werden, um die Sicherheit zu erhöhen ist die Sitzung bei Beendigung der Nutzung mittels der Auswahl Logout bzw. Ausloggen zu löschen.

## **3. Drei CloudMailbox.**

Mit Drei CloudMailbox wird Ihnen bereitgestellt:

- E-Mail-Postfächer und Groupware-funktionalität für beauftragte Nutzer und Konten
- in von Drei bereitgestellten Rechenzentren

### **3.1 Leistungsumfang.**

- Microsoft Hosted Exchange 2010 Postfach
- Groupware Kalender
- Groupware Kontakte
- Groupware Aufgaben
- Groupware Adresslisten
- Outlook Web Access Premium Nutzung (SSL Verschlüsselung)
- Protokolle IMAP, POP3, RPC over HTTPS

- Mobile Access / Active Sync für Smartphones
- Antiviren-Schutz auf Postfachebene

### **3.2 Buchbare Optionen.**

Es gibt verschiedene Optionen lt. aktuellem Angebot.

Eine Speicherplatzreduktion ist erst nach vorhergehender entsprechender tatsächlicher Reduktion des Speichervolumens möglich.

### **3.3 Eigene Domain.**

Für die Nutzung der eigenen Internet-Domain ist folgende Vorkehrung zu treffen. Der MX-Record der relevanten E-Mail-Domänen muss auf den entsprechenden DNS-Namen verweisen.

### **3.4 Inbetriebnahme.**

Die Erfassung der für die Inbetriebnahme notwendigen Daten erfolgt aus dem Drei Cloud Business Anmeldeformular über das Servicemanagementportal. Nach erfolgter Freischaltung der E-Mail-Domain erfolgt die Nutzer- und Gruppenverwaltung durch Sie oder durch Ihren Auftrag durch das Business-Team.

Benötigt wird dazu die Liste an Postfächern mit folgenden Angaben:

- Alle aufzuschaltenden E-Mail-Adressen, inklusive Domain
- Zugehörigen Anzeigenamen
- ggf. Alias-Mailadressen
- Erfassen der Zusatzprodukte
- Verteilerlisten: E-Mail-Adressen und Mitglieder

### **3.5 Allgemeines.**

Bei Nutzung von Outlook Web Access werden keine privaten Zertifikate für Verschlüsselung oder Signatur unterstützt. Diese Funktion kann nur mit einer lokal installierten E-Mail-Client Software eingesetzt werden.

Die Datenbanken mit den Hosted Exchange Konten werden aus Gründen der Disaster Recovery seitens Drei täglich gesichert, jedoch kann hier technisch bedingt keine Wiederherstellung einzelner E-Mails/Inhalte aus Postfächern erfolgen.

Generell werden gelöschte Objekte auf den Hosted Exchange Servern erst nach 30 Tagen endgültig gelöscht. Bis zu diesem Zeitpunkt hat der Benutzer im Outlook die Möglichkeit, diese Objekte über die Funktion „Extras – Gelöschte Objekte wiederherstellen“ selbst wiederherzustellen.

Bei POP3-Abruf und aktivierter Funktion „keine Kopie der E-Mails auf dem Server belassen“ kann Drei kein Backup der Postfachdaten bereitstellen, da die E-Mails dann nur lokal auf dem Client liegen.

Drei bietet innerhalb des Produktes Schutz vor Viren auf Postfachebene durch auf der Groupware-Umgebung installierte Antiviren-Software.

#### **3.5.1 Kennwort**

Als Kennwortrichtlinie sind folgende Werte definiert:

- Minimale Passwortlänge: 8 Zeichen
- Maximale Anzahl an Anmeldeversuchen: 10
- Account Sperrungsdauer: 10 Minuten
- Account Sperrungszähler zurücksetzen nach: 10 Minuten

#### **3.5.2 Unterstützte Browser.**

##### **OWA – Premium**

- Internet Explorer 9 und höher
- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 6

## **OWA – Light**

- Internet Explorer 9 und höher
- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 7
- Internet Explorer 6
- Safari
- Firefox
- Opera

## **Clients (für POP3 / IMAP, Mobile Access)**

- Outlook 2003 (+ RPC over HTTPS ab SP3)
- Outlook 2007 (+ RPC over HTTPS)
- Outlook 2010 (+ RPC over HTTPS)
- Entourage X
- Entourage 2004 (DAV)
- Entourage 2008 (DAV)
- Entourage 2008 (EWS)
- Microsoft Outlook Express
- Windows Mail
- Mozilla Thunderbird
- Mac Mail for Mac OS X
- Windows Mobile 5.0 – 6.5
- Apple iPhone / iPad (iOS 2 – 4)
- Google Android

### **3.5.3 Voraussetzung und Rahmenbedingung.**

Für den vollen Funktionsumfang ist der Einsatz von Microsoft Outlook 2007 - 2010 Voraussetzung (RPC over HTTPS Funktionalität), bei POP3 oder IMAP Abruf muss der E-Mail Client Authentifizierung unterstützen. Die Nutzung von Outlook Web Access (OWA) ist ohne Outlook-Lizenz möglich.

Für die Nutzung von RPC over HTTPS ist zudem eine Microsoft Windows-Version ab Windows XP SP2 erforderlich.

### **4. Drei CloudBackup.**

Drei bietet mit dem Produkt die Möglichkeit, Daten von Servern, Notebooks und Workstations/PCs online in verschlüsselten Umgebungen der ISO27001 zertifizierten Hochsicherheitsrechenzentren an zwei Standorten in Österreich zu sichern.

Die Datensicherung erfolgt nachdem Anwender festgelegten Kriterien und kann automatisch im Hintergrund ablaufen sobald eine Internetverbindung aufgebaut ist. Das Produkt unterstützt sowohl ständige (LAN, WAN) als auch temporäre Netzwerkverbindungen (Dial-Up).

Die Stabilität der Software und die hohe Backup-Geschwindigkeit sind von der Bandbreitenverfügbarkeit abhängig.

Zur Nutzung des Produktes wird eine einfach zu bedienende Client-Software auf den betreffenden Rechnern installiert, die die Daten verschlüsselt zu den Hochsicherheitsrechenzentren von Drei übermittelt. Sie können die Daten mit der Client-Software eigenständig wiederherstellen. Die Client-Software ist bei Drei verfügbar unter <https://www.drei.at/de/info/support/#cloud> .

## **4.1 Leistungsumfang.**

Für Windows Systeme Server und Clients + MAC OS X

- Basic Software Client
- File & Folder Sicherung für gängige Windows Server und Windows Client-OS, sowie MAC OS X Clients
- 1 Backup-Job / Schedule definierbar
- In-File Delta Incremental, Differential Backup und Volume Shadow Copy
- Sicherung über SSL Verbindung und personalisiertem Verschlüsselungskey AES 256bit in die Rechenzentren
- beinhaltet x Gbyte Datenspeicher / Quota pro Instanz, je nach Angebot, auf einem redundanten SAN-System

Zur Nutzung des Produktes stellt Drei die erforderliche Software zur Verfügung. Die Installation/Deinstallation der Software sowie deren Konfiguration erfolgt durch den Anwender. Auf Aufforderung von Drei sind Sie verpflichtet Softwareaktualisierung durchzuführen.

## **4.2 Buchbare Optionen.**

Eine Erweiterung des Speicherplatzes ist bei Drei für die jeweiligen Pakete in definierten Schritten möglich. Umgekehrt ist auch eine Speicherplatzreduktion möglich, allerdings erst nach vorhergehender entsprechender tatsächlicher Reduktion des Speichervolumens.

## **4.3 Allgemeines.**

### **4.3.1 Kennwort.**

Sollte Sie Ihr vergebenes „Standard“-Kennwort für den Zugriff auf die Backup- Daten vergessen haben (Verschlüsselungs-Code), kann dieses durch Drei mit schriftlichem Auftrag/Ticket über das Business-Team auf einen Initial-Wert zurückgesetzt werden; die mit dem alten Kennwort (Verschlüsselungs-Code) verschlüsselten Daten können jedoch nur mit dem alten Kennwort wiederhergestellt werden. Wenn ein „spezieller“ Verschlüsselungs-Code verwendet wurde und nicht mehr bekannt ist, können die Daten nicht mehr wiederhergestellt werden. Die dementsprechende Konfiguration wird im Backup-Client unter dem Reiter „Verschlüsselung“ festgelegt.

### **4.3.2 Voraussetzungen und Rahmenbedingungen.**

Nach Kündigung einzelner Benutzerkonten werden diese von Drei für die Nutzung gesperrt. Der Datenbestand des Benutzers ist auf Wunsch noch weitere sieben Tage wiederherstellbar. Danach werden die Daten aus Sicherheitsgründen nicht wiederherstellbar gelöscht. Dies gilt ebenso nach Ende der Vertragsdauer des gesamten Produktes.

Etwaige Client-/Agent-Software ist bei Kündigung von seinen Systemen zu deinstallieren.

Für ein regelmäßig ausgeführtes Backup ist eine Verbindung des Client-Rechners mit dem Internet notwendig, die Verantwortung hierfür liegt bei Ihnen. Die Konfiguration und Einstellung des Produktes obliegt komplett Ihnen.

### **4.3.3 Technische Voraussetzungen.**

- Handelsüblicher Laptop oder Desktop PC mit mindestens 1 GHz CPU Taktfrequenz
- 128 MB RAM (256 MB empfohlen)
- Microsoft Betriebssystem (Windows 2000, Server 2003, Windows XP, Vista, Server 2008) +
- MAC OS X 10.3 oder höher.
- Installation des BackUp-Agents
- 110MB freier Speicherplatz (500MB empfohlen)
- TCP/IP (HTTPS) Netzwerkverbindung (WAN, LAN, DSL, ISDN, Modem analog u.a.)
- adäquate Internetbandbreite



## 5. Drei CloudTeam.

Drei bietet mit dem Produkt Drei CloudTeam im Rahmen der technischen Möglichkeiten eine Lösung zum sicheren Austausch von Unternehmensdaten über das Internet. Dieses Service wird in den Rechenzentren von Drei bereitgestellt.

Es handelt sich bei der Drei CloudTeam-Funktionalität um einen Systemverbund aus Storage und Rechte- Management im Backend, sowie Applikationen und Automatisierungs-Schnittstellen im Frontend

### 5.1 Leistungsumfang.

Drei CloudTeam beinhaltet folgende Basis-Funktionalität und wächst im Funktionsumfang stetig weiter.

- Authentifizierung mittels Benutzerkonten über E-Mail-Adresse und Kennwort
- Verwaltung von Daten (File & Folders) in Data Rooms (Daten Räume)
- Zugriff auf Räume mittels einfach zu bedienenden, flexiblen Berechtigungskonzept auf User-Basis
- Benutzerrollen:
  - **Konfigurationsmanager:** Festlegung der Systemeinstellungen
  - **Benutzermanager:** Benutzerverwaltung (Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Benutzern)
  - **Gruppenmanager:** Gruppenverwaltung (Anlegen, Bearbeiten und Löschen von Benutzergruppen; Zuweisen von Benutzern zu Gruppen)
  - **Raummanager:** Anlegen, Umbenennen und Löschen von Datenräumen auf der ersten Ebene; Festlegung von etwaigen Speicherplatzbeschränkungen (Quotas) für diese Datenräume
  - **Auditor:** Der Benutzer darf das Audit-Log einsehen in den sämtlichen Benutzeraktivitäten festgehalten werden
- Dateiaustausch und Hauptbenutzung über Webapplikation, mobile Apps, Windows Client, MacClient und MS Outlook Add-In.
- kein Zugriff von Drei auf Ihre Daten – Zero Knowledge
- Dateien werden nach Upload automatisch vom integrierten Antiviren-Scanner überprüft. Ist eine Datei infiziert, wird der Versuch einer Desinfektion unternommen. Gelingt dies nicht, so wird die Datei auf die Endung „virus“ umbenannt und der Zugriff (z.B. Download) wird gesperrt. Durch automatisiertes Löschen in festgelegten Abständen werden diese Dateien endgültig vom System entfernt.

Bei Drei CloudTeam ist im Preis die Aktualisierung auf notwendige Updates und Upgrades enthalten. Nach Kündigung einzelner Benutzerkonten durch den Kunden werden diese von Drei für die Nutzung gesperrt. Der Datenbestand des Benutzers ist auf Wunsch noch weitere sieben Tage wiederherstellbar. Danach werden die Daten aus Sicherheitsgründen nicht wiederherstellbar gelöscht. Dies gilt ebenso nach Ende der Vertragsdauer des gesamten Produktes.

Drei CloudTeam wird als redundanter Festplattenspeicher bereitgestellt, ein Backup der Daten bis hin zu katastrophensicheren Szenarien ist nicht inkludiert, aber auf Anfrage möglich. Der Zugriff für die Nutzung des Produkts erfolgt über SSL-verschlüsselte Verbindungen

Der gebuchte Speicherplatz bezieht sich auf die komplette Drei CloudTeam Installation und kann von allen Usern in der Maximalkapazität genutzt werden.

### 5.2 Buchbare Optionen.

Eine Erweiterung des Speicherplatzes und der Benutzer ist über die Servicemanagement Konsole möglich.

### 5.3 Allgemeines.

#### 5.3.1 Benutzerdaten und Kennwort.

Eine E-Mail-Adresse ist Voraussetzung um den Benutzer zu identifizieren. Das Initial-Kennwort wird vom System generiert und an die angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Daraufhin ist eine sofortige Änderung des Kennworts notwendig.

**Kriterien für das Passwort:**

- mindestens 8 Zeichen lang
- Buchstaben und Ziffern
- mindestens ein Sonderzeichen
- Groß- und Kleinbuchstaben

**5.3.2 Nutzungsvoraussetzung.**

Zur Nutzung des Webfrontends ist ein gängiger Internet-Browser erforderlich, folgende Browser wurden zur Einführung des Moduls und werden bei Versionsanpassungen in ihrer jeweils aktuellen Version auf korrekte Funktion getestet:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Google Chrome

**Für mobile Apps, Betriebssystem:**

- Android
- iOS

**6. Kontakt.**

Drei BusinessService  
0660 30 30 80  
business@drei.at  
www.drei.at/business