



Business

Fahrplan zu Ihrem neuen Drei ISDN Produkt.

Sehr geehrter Kunde,

da wir stetig unser Netz modernisieren, wird ein Technologiewechsel für Ihr bestehendes ISDN Produkt (ISDN Basisanschluss bzw. ISDN Multianschluss) zwingend notwendig. Preislich ändert sich selbstverständlich nichts für Sie, Ihre vereinbarten Konditionen bzw. Vertragslaufzeiten bleiben unverändert.

Die Umstellung erfolgt in regionalen Etappen, Sollten Sie also mehrere Anschlüsse bei Drei haben, werden diese ortsabhängig bis Mitte 2023 zeitlich unterschiedlich umgestellt.

Damit Sie über die notwendigen Schritte informiert sind, haben wir einen entsprechenden Fahrplan für Sie erstellt.

Kontaktaufnahme durch einen Drei Kollegen.

- Bevor eines Ihrer ISDN Services umgestellt wird, melden wir uns telefonisch bei Ihnen. Wir geben Ihnen alle Informationen zur Umstellung, die dann innerhalb von 12 Wochen stattfinden wird und gleichen auch alle notwendigen Kontaktdaten ab, die unser Lieferant A1 in Folge braucht.

Kontaktaufnahme durch unseren Lieferanten A1.

- Im nächsten Schritt erfolgt die telefonische Kontaktaufnahme durch unseren Lieferanten A1, welcher mit Ihnen einen Termin zum Technologiewechsel vereinbart.

2-3 Werktage vor dem geplanten Termin.

- Sofern Sie uns Ihre Mobilrufnummer bekanntgegeben haben, erhalten Sie 2-3 Werktage vor der vereinbarten Umstellung eine Erinnerungs-SMS.

Am Tag der Umstellung – ISDN wird ISDNoverIP.

- Innerhalb des vereinbarten Zeitraums kommt ein A1-Techniker an den jeweiligen Standort und führt die Umstellung Ihres Anschlusses durch.
- Ihr aktuelles Gerät (NT od NT2ab) wird durch unser neues Modem ersetzt und Ihr Drei ISDN over IP Service in Betrieb genommen.
- Während des Umsteckens der Geräte kommt es zu einem kurzen Ausfall Ihres Anschlusses.

FAQ – Wir denken, das könnte Sie in diesem Zusammenhang interessieren.

- **Benötige ich eine neue Telefonanlage?**

Nein, Ihre bestehende Telefonanlage kann nach dem erfolgten Technologiewechsel weiterhin genutzt werden.

- **Ich habe mehre ISDN Services an unterschiedlichen Standorten aktiv – was bedeutet das für mich als Unternehmen für meine Anschlüsse?**

Die bestehenden ISDN Anschlüsse werden bis Ende 2023 Schritt für Schritt durch eine neue Technologie ersetzt. Sie werden natürlich pro Standort rechtzeitig über die geplante Umstellung informiert.

- **Muss mein Anlagentechniker beim Termin anwesend sein?**

Die Anlage muss nicht neu konfiguriert werden, allerdings wird sie bei der Umstellung komplett abgesteckt und anschließend am neuen Modem neu angesteckt. Es ist Ihre Entscheidung, ob Sie zum Umstecken einen Anlagentechniker benötigen.

Gut zu wissen: Drei kann nicht die Verantwortung für die korrekte Inbetriebnahme Ihrer Anlage übernehmen. Techniker von A1 sind nicht befugt das Gerät in Betrieb zu nehmen. Der Anschluss Ihrer Telefonanlage am neuen Modem (ONE5xx Serie) muss durch Sie oder durch Sie beauftragte Dritte erfolgen.

- **Was passiert, wenn ich keine technische Umstellung machen möchte?**

Technik muss mit der Zeit gehen, um den Marktanforderungen weiterhin gerecht zu bleiben. Fortschritt lässt sich nicht aufhalten und dient auch zum Wohl unserer Kunden. Aus diesem Grund steht Ihr altes ISDN-Service nur noch zeitlich begrenzt zur Verfügung und wird in Folge von uns eingestellt.

Hilfestellung zu Ihrem neuen Gerät.

- **Drei ISDN Basisanschluss (ONE500 Serie)**

Dieses Gerät gibt es in 3 Modellen. Abhängig von Ihrem bestehenden Service erhalten Sie das jeweilige Modem-Modell beim Umstellungstermin von unserem Lieferant A1.



- One526-2B (2x ISDN Basisanschlüsse)



Hier erfolgt der Anschluss Ihrer ISDN Telefonanlage/Telefone

- One526-4B (4x ISDN Basisanschlüsse)



Hier erfolgt der Anschluss Ihrer ISDN Telefonanlage

- One526-2B-2V (2x ISDN Basisanschlüsse & 2x Analoge Schnittstellen)



- **Drei ISDN Multianschluss (OneAccess)**

Dieses Gerät gibt es in 2 Modellen. Abhängig von Ihrem bestehenden Service erhalten Sie das jeweilige Modem-Modell beim Umstellungstermin von unserem Lieferant A1.

- One1526 (1x ISDN Multianschluss)



- One700 (2x ISDN Multianschlüsse)

