

# Entgeltbestimmung Small Business Tarif.

Stand: 10/2021

**DreiBusiness.**  
Macht's einfach.



# Inhalt.

1. Allgemeines & Geltungsbereich. ....	3
2. Entgelte Inland.....	3
2.1 Standardrufnummern.....	3
2.2 Sonderrufnummern und Diensterufnummern.....	4
3. Entgelte Ausland. ....	6
4. Geschäftsbedingungen.....	7

## 1. Allgemeines & Geltungsbereich.

Die in dieser Entgeltbestimmung angeführten Tarife sind ausschließlich für Unternehmer im Sinne des KSchG anmeldbar.

Das vorliegende Tarifmodell kann für alle geografisch basierten Business Telefonieprodukte von Drei zur Anwendung kommen. Dies umfasst die Produkte Drei ISDN Basisanschluss und Drei ISDN Multianschluss, Office Phone IP, Office Connect, Drei Business SIP Connect.

Je Rechnungskundennummer kann, unabhängig von der Art und Anzahl der darauf gemeinsam verrechneten Anschlüsse, nur ein Tarifmodell zur Anwendung kommen.

Die verkehrsabhängigen Entgelte verstehen sich jeweils pro Minute und berechnen sich nach der jeweiligen Entfernungzone. Die verkehrsabhängigen Entgelte werden monatlich im Nachhinein verrechnet.

Die Abrechnung erfolgt mit Taktung 60/60 d.h. es wird immer auf volle Minuten eines Gespräches aufgerundet. Ausnahme sind Mehrwertnummern aus den Bereichen 0900,0930 und 0939, die mit 60/1 Taktung verrechnet werden.

Die Tarifierung beginnt mit dem erfolgreichen Verbindungsaufbau („Abheben“). Das jeweilige Verbindungsentgelt fällt bis zur Trennung der Verbindung („Auflegen“) an.

Für den erfolgreichen Verbindungsaufbau wird die erste Minute mit einem um 0,0200 Euro erhöhten Minutenentgelt verrechnet. Davon ausgenommen sind Anrufe zu Mehrwertnummern und kostenfreie Rufnummern.

Die Bundeslandzone gilt sowohl im ganzen Bundesland als auch für benachbarte Bezirke in angrenzenden Bundesländern.

Soweit bei den Destinationen die Tarife zwischen Geschäfts- und Freizeit unterschieden werden, gelten folgende Zeitzonen:

- Geschäftszeit (GZ): Montag bis Freitag 08.00 – 18.00 Uhr
- Freizeit (FZ): Montag bis Freitag 18.00 – 8.00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag

Alle angeführten Entgelte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## 2. Entgelte Inland.

### 2.1 Standardrufnummern.

Destination/Zone	Geschäfts- und Freizeit
Festnetz	0,0900 €
Alle Mobilnetze	0,0900 €

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit	Freizeit
0501x bis 0509x, 0517x, 057x bis 059x	Private Netze	0,0900 €	0,0900 €
0710x 0712x			
0715x 0716x	Persönliche Rufnummer	0,0603 €	0,0603 €
0718x (exkl. 07189x)			
0719x			
0711x	nationale Kommunikationsdienste	0,0603 €	0,0603 €
0713x	nationale Kommunikationsdienste	0,1265 €	0,1265 €
0714x	nationale Kommunikationsdienste	0,2703 €	0,2703 €
0720x	Persönliche Rufnummer	0,0500 €	0,0220 €
0780x	Persönliche Rufnummer konvergente Dienste	0,0500 €	0,0220 €

## 2.2 Sonderrufnummern und Diensterufnummern.

Anrufe zu zielnetztarifierten Rufnummern, sowie Rufnummern mit von der RTR geregeltem fixem Entgelt werden bei ISDN over IP von Drei verrechnet.

Notrufdienste			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit	Freizeit
112	Internationale Notrufnummer		kostenlos
122	Notruf Feuerwehr		kostenlos
128	Notruf Gasgebrennen		kostenlos
133	Notruf Polizei		kostenlos
140	Notruf Österr. Bergrettung		kostenlos
141	Notruf Ärztenotdienst		kostenlos
142	Notruf Telefonseelsorge		kostenlos
144	Notruf Ambulanz		kostenlos
147	Rat auf Draht		kostenlos

Öffentliche Kurzrufnummern für öffentliche Dienste			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit	Freizeit
120	Pannendienst ÖAMTC	0,0603 €	0,0312 €
123	Pannendienst ARBÖ	0,0603 €	0,0312 €
130	Landeswarnzentrale	0,0603 €	0,0312 €
1484	Krankentransporte		kostenlos
1455	Apothekendienste	0,0420 €	0,0420 €

Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit	Freizeit
116 000	Hotline für vermisste Kinder		kostenlos
116 111	Hotline für Hilfe suchende Kinder		kostenlos
116 123	Hotline für Lebenshilfe		kostenlos
116 006	Beratungsdienst von Opfer für Straftaten		kostenlos
116 117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen		kostenlos

Öffentliche Kurzrufnummern für Telefonstörungenannahme			
Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit	Freizeit
111 57	Störungsannahmestelle Drei		kostenlos
111x	Störungsdienste (außer 111 57)		kostenlos

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäfts- und Freizeit (inkl. USt)	
118x	Telefonauskunftsdienste	max. 3,64 € pro Min oder 10,00 € pro Event	

0810x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,1000 € pro Min
0820x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,2000 € pro Min
0821x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,2000 € pro Event
0900x / 0930x	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1</sup>	max. 3,64 € pro Min
0939	Dialer	max. 3,64 € pro Min

Rufnummernbereiche Eventtarifstufen		Geschäfts- und Freizeit (inkl. USt)
(0) 901 01 x xxx / (0) 931 01 x xxx		0,1000 € pro Event
(0) 901 02 x xxx / (0) 931 02 x xxx		0,2000 € pro Event
(0) 901 03 x xxx / (0) 931 03 x xxx		0,3000 € pro Event
(0) 901 04 x xxx / (0) 931 04 x xxx		0,4000 € pro Event
(0) 901 05 x xxx / (0) 931 05 x xxx		0,5000 € pro Event
(0) 901 06 x xxx / (0) 931 06 x xxx		0,6000 € pro Event
(0) 901 07 x xxx / (0) 931 07 x xxx		0,7000 € pro Event
(0) 901 08 x xxx / (0) 931 08 x xxx		max. 0,8000 € pro Event
(0) 901 09 x xxx / (0) 931 09 x xxx		max. 0,9000 € pro Event
(0) 901 10 x xxx / (0) 931 10 x xxx		max. 1,00 € pro Event
(0) 901 20 x xxx / (0) 931 20 x xxx		max. 2,00 € pro Event
(0) 901 30 x xxx / (0) 931 30 x xxx		max. 3,00 € pro Event
(0) 901 40 x xxx / (0) 931 40 x xxx		max. 4,00 € pro Event
(0) 901 50 x xxx / (0) 931 50 x xxx		max. 5,00 € pro Event
(0) 901 60 x xxx / (0) 931 60 x xxx		max. 6,00 € pro Event
(0) 901 70 x xxx / (0) 931 70 x xxx		max. 7,00 € pro Event
(0) 901 80 x xxx / (0) 931 80 x xxx		max. EUR 8,00 € pro Event
(0) 901 90 x xxx / (0) 931 90 x xxx		max. EUR 9,00 € pro Event

Bei Mehrwertrufnummern in den Bereichen 0900, 0930, 0939 und 118 erfolgt gemäß §122 KEM-V 2009 nach 30 min, bei einem Minutenentgelt von weniger als 2,20 Euro inkl. Ust. nach spätestens 60 Minuten vom Dienstbetreiber eine Trennung des Gespräches.

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäfts- und Freizeit (inkl. USt)
0800x / 0804x <sup>2</sup>	Freephone Services	kostenlos
00800x	Internationale Rufnummer (UFIN)	kostenlos
00808x	International Shared Cost Number	max. 0,2000 €

<sup>1</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztariferte Rufnummern. Die Höhe der Entgelte wird nicht von Drei, sondern von jeweiligen Betreiber der Zielrufnummer vorgegeben. Die Höhe des Entgeltes wird bei Anrufen zu Rufnummern in den Bereichen 900, 901, 930, 931 und 118 unmittelbar nach Herstellung der Verbindung kostenlos mitgeteilt.

<sup>2</sup> Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von A1 Telekom Austria AG oder Drei entgeltfrei. Jedoch können Entgelte des gewählten Internet Service Providers anfallen!

### 3. Entgelte Ausland.

Das internationale Rufnummernschema finden Sie bei der Internationalen Fernmeldeunion unter [www.itu.int](http://www.itu.int).

Destination	Festnetz Geschäfts-/ Freizeit	Mobilnetz Geschäfts-/ Freizeit	Destination	Festnetz Geschäfts-/ Freizeit	Mobilnetz Geschäfts-/ Freizeit
Albanien	0,0900 €	0,2907 €	Malta	0,1900 €	0,1900 €
Belgien	0,0900 €	0,1900 €	Martinique	0,1900 €	0,1900 €
Bosnien - Herzegowina	0,0900 €	0,2907 €	Mayotte	0,1900 €	0,1900 €
Bulgarien	0,0900 €	0,1900 €	Mazedonien	0,0900 €	0,2907 €
Dänemark	0,0900 €	0,1900 €	Montenegro	0,0900 €	0,2907 €
Deutschland	0,0900 €	0,1900 €	Niederlande	0,0900 €	0,1900 €
Estland	0,1900 €	0,1900 €	Norwegen	0,0900 €	0,1599 €
Finnland	0,0900 €	0,1900 €	Polen	0,0900 €	0,1900 €
Frankreich	0,0900 €	0,1900 €	Portugal	0,0900 €	0,1817 €
Franz. Guyana	0,1900 €	0,1900 €	Reunion	0,1900 €	0,1900 €
Griechenland	0,0900 €	0,1817 €	Rumänien	0,0900 €	0,1900 €
Gibraltar	0,1900 €	0,1900 €	Russland	0,0900 €	0,4724 €
Großbritannien	0,0900 €	0,1900 €	San Marino	0,0900 €	0,2907 €
Guadalupe	0,1900 €	0,1900 €	Schweden	0,0900 €	0,1599 €
Irland	0,0900 €	0,1900 €	Schweiz	0,0900 €	0,2115 €
Island	0,1900 €	0,1900 €	Serbien	0,0900 €	0,2907 €
Italien	0,0900 €	0,1900 €	Slowakei	0,0900 €	0,1817 €
Kosovo	0,0900 €	0,2907 €	Slowenien	0,0900 €	0,1817 €
Kroatien	0,0900 €	0,1900 €	Spanien	0,0900 €	0,1599 €
Lettland	0,1900 €	0,1900 €	Tschechien	0,0900 €	0,1817 €
Liechtenstein	0,0900 €	0,1090 €	Türkei	0,0900 €	0,2907 €
Litauen	0,1900 €	0,1900 €	Ungarn	0,0900 €	0,1599 €
Luxemburg	0,0900 €	0,1599 €	Zypern	0,1900 €	0,1900 €

Auslandszone / Destination	Geschäfts- und Freizeit
Inmarsat M M4/Mini-M	2,5130 €
Inmarsat B, Iridium 8817	3,4520 €
Inmarsat A, Aero; Iridium 8816	5,2077 €
International Networks DTAG, Global Networks, MCP, Oration, Emsat	13,300 €

A	Zone	in €
Ägypten	6	0,6054
Algerien	5	0,4724
Andorra	4	0,2907
Angola	7	0,8474
Antarktis	7	0,8474
Argentinien	5	0,4724
Armenien	6	0,6054
Aserbaidisch.	6	0,6054
Australien	4	0,2907
<b>B</b>		
Bahrain	6	0,6054
Belarus	4	0,2907
Bermudas	7	0,8474
Bhutan	7	0,8474
Brasilien	5	0,4724
<b>C</b>		
Chile	6	0,6054
China	4	0,2907
<b>E</b>		
Ecuador	7	0,8474
<b>F</b>		
Färöerinseln	5	0,4724
<b>G</b>		
Georgien	5	0,4724
<b>H</b>		
Hongkong	4	0,2907

J	Zone	in €
Japan	4	0,2907
Jungf. I. (US)	3	0,08
<b>K</b>		
Kanada	3	0,08
Kokos-I.	4	0,2907
Kolumbien	7	0,8474
Kuweit	6	0,6054
<b>L</b>		
Libyen	6	0,6054
<b>M</b>		
Macao	7	0,8474
Malaysia	7	0,8474
Marokko	5	0,4724
Mexiko	5	0,4724
Miquelon	7	0,8474
Moldau	7	0,8474
Monaco	3	0,08
<b>N</b>		
Neuseeland	4	0,2907
NL Antillen	7	0,8474
<b>O</b>		
Osterinseln	7	0,8474
<b>P</b>		
Palästina	4	0,2907
Peru	7	0,8474
Philippinen	7	0,8474
Puerto Rico	3	0,099

S	Zone	in €
Saipan	7	0,8474
Saudiarab.	7	0,8474
Singapur	4	0,2907
Südafrika	5	0,4724
Südkorea	4	0,2907
Diego Garcia		1,9015
<b>T</b>		
Tadschikistan	5	0,4724
Taiwan	4	0,2907
Thailand	6	0,6054
Tunesien	4	0,2907
<b>U</b>		
Ukraine	4	0,2907
USA	3	0,08
USA Alaska	3	0,08
USA Hawaii	3	0,08
Usbekistan	5	0,4724
<b>V</b>		
Vatikan	4	0,2907
Venezuela	5	0,4724
Ver. Arab. E.	6	0,6054
<b>W</b>		
Weihnachts-I.	5	0,4724
<b>I</b>		
Iran	7	0,8474
Israel	4	0,2907

Die Tarife der einzelnen Zonen gelten nur für Verbindungen im Rahmen des üblichen Telefonieaufkommens und nur für Verbindungen in das jeweilige Fest- oder Mobilnetz, bei denen keine über das Verbindungsentgelt hinausgehenden Entgelte (wie z.B. Zuschläge oder Mehrwertentgelte welcher Art auch immer) anfallen. Ansonsten ist Drei berechtigt, die tatsächlich anfallenden Entgelte zuzüglich der anwendbaren Zonentarife in Rechnung zu stellen.

Geschäftszeit = Freizeit = Mobilnetz = Festnetz. Alle übrigen Länder = Zone 8: 0,9520 Euro

Die angeführten Preise verstehen sich, wenn nicht anders angegeben in Euro und exkl. USt.

#### 4. Geschäftsbedingungen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Business von Hutchison Drei Austria GmbH, die Leistungsbeschreibungen, sowie die Entgeltbestimmungen der bestellten Produkte als Vertragsbestandteil.