



Standard/Premium Services.

3 und Ihr 3 Handy machen Ihnen das Leben angenehmer: mit zahlreichen Service-Nummern für eine Vielzahl komfortabler Dienste. Diese sind über Inside3 kostenlos, über das 3ServiceTeam & in den 3Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Wertvolle Premium-Dienste:

3Service	Kosten in Euro
Bearbeitungsgebühr für Kundenüberweisungen pro Rechnung (z.B. Zahlschein, Online Banking)	2,00
Zusendung einer Papierrechnung	2,00
MNP Netzansage aus-/ ein	3,00
Kundenkennwort ändern	3,00
Abschalten der 3Box	3,00
Rechnungskopien	3,00
Mehrwertdienste aus/ein	5,00
Setzen/Aufheben einer Rufumleitung	15,00
MNP NÜV	4,00
Rufnummernmitnahme	15,00
Mahnspesen (pro Rechnung)	10,00
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10,00
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlschein	10,00
USIM Entsperren nach Sperre wegen Zahlungsverzug	30,00
Rückerstattung Wertkarten Restguthaben	14,90
Vertragsübernahme ⁽⁵⁾	30,00
Aktivierungsentgelt ⁽²⁾	49,00
Servicepauschale ^{(1), (2), (7)}	20,00
Silber Wunschnummer ⁽³⁾	99,00
Goldene Wunschnummer ⁽³⁾	150,00
Aufheben USIM Sperre nach Ablauf der MVD ⁽⁴⁾	99,00
Aufheben USIM Sperre vor Ablauf der MVD ⁽⁴⁾	390,00
Tarifwechsel auf gleicher Ebene bzw. Downgrade	je nach Tarifstufe

Kostenlose Standard-Services:

3Service	Kosten in Euro
PIN/PUK Abfrage	0,00
3Reload Registrierung	0,00
3Reload Nutzerwechsel	0,00
USIM Tausch ⁽¹⁾	0,00
3 Pronto Nutzungslimit ändern (upgrade)	0,00
Tarifwechsel (Upgrade)	0,00
Teilsperre (Sperre für aktive Gespräche) ^{(1), (6)}	0,00
Vollsperrung (aktive, passive Gespräche) ⁽¹⁾	0,00
Rufnummerntausch und Wunschnummer ^{(1), (3)}	0,00

3SuperSIM/ 3Reload-Premium-Dienste:

3Service	Kosten in Euro
USIM- Pauschale ⁽²⁾	10,00
Teilsperre (Sperre für aktive Gespräche) ⁽⁶⁾	20,00
Vollsperrung (aktive, passive Gespräche)	20,00
USIM Tausch (außer Verlust & Diebstahl)	20,00
Rufnummerntausch und Wunschnummer ⁽³⁾	25,00

Preise gültig ab 26. Jänner 2012

(1) Gebühren gelten nicht für SuperSIM und Reload. Einzelpreise siehe SuperSIM / 3Reload Premium-Dienste

(2) Aktivierungsentgelt, Servicepauschale und USIM- Pauschale gelten nicht für 3Reload-Kunden

(3) Für 3Reload-Kunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt von dem vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein. Gilt auch für Ersatznummern im Falle der Wegportierung eines Kunden von 3.

(4) Auch bei Aufheben des USIM-Lock ist die Nutzbarkeit in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Netz von 3 vorkonfiguriert ist. Aufheben des USIM-Lock ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

(5) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von 3 möglich. Für 3Reload-Kunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.

(6) Wird nicht für 3Reload-Kunden angeboten.

(7) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet. Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.

Es gibt immer Ausnahmen. Die Sonderrufnummern.



Unter Sonderrufnummern verstehen wir Nummern, mit denen Sie spezielle Dienste erreichen. Klar, dass diese auch speziell verrechnet werden.

Vorwahl	Dienste
11 88 33	3Auskunft
080X	kostenlose Rufnummern
0810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze
0820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze
0900	frei kalkulierbare Mehrwertdienste
0930	frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Erotik)
0710	Teilnehmernummern im Bereich für personenbezogene Daten
0720	standortunabhängige Festnetzurufnummern
0780	Rufnummern für konvergente Dienste
0821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze
0828	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze
0901	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste
0931	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste
0939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste
118X	Telefonauskunftsdienste

Für Fälle, in denen Sie Hilfe brauchen.



Es gibt Momente, in denen Ihr UMTS-Handy ganz besonders wertvoll sein kann. Unter den in der Tabelle aufgeführten Nummern finden Sie in vielen Situationen schnelle und professionelle Hilfe. Und das fast immer kostenlos.

Nummer	Dienst	Kosten in Euro
112	Euronotruf	kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	kostenlos
128	Gasnotruf	kostenlos
130	Landeswarnzentrale	kostenlos
133	Polizei	kostenlos
140	Bergrettung	kostenlos
141	Notarzt	kostenlos
142	Telefonseelsorge	kostenlos
144	Rettung	kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	kostenlos

Mehr über eventuell anfallende Preise erfahren Sie unter www.drei.at

Unsere Servicenummern. Natürlich kostenlos.

Das 3Service Team erreichen Sie unter **0800 30 30 30** oder **0660 30 30 30**