



Unsere Services.

Wir machen Ihnen das Leben mit zahlreichen Diensten angenehmer. Viele davon können Sie in Ihrer 3Kundenzone kostenlos einrichten, über das 3Service-Team und in den 3Shops werden folgende Kosten verrechnet:

| Servicekosten | Preis (brutto) |
|--|----------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original) | 0 € |
| Kundenkennwort ändern | 3 € |
| Rufumleitung zur 3Box deaktivieren durch das 3Service-Team | 3 € |
| Rechnungskopien | 3 € |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das 3Service-Team ⁶⁾ | 5 € |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das 3Service-Team | 15 € |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung) | 4 € |
| Entgelt für Rufnummernübertragung | 15 € |
| Mahnspesen (pro Rechnung) | 10 € |
| Kontoaufstellung/Kontoübersicht | 10 € |
| Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein | 10 € |
| SIM-Karte entsperren nach Sperre wegen Zahlungsverzug bzw. auf Kundenwunsch | 30 € |
| Vertragsübertragung ⁴⁾ | 30 € |
| Aktivierungsentgelt ¹⁾ | 69 € |
| Jährliche Servicepauschale ^{1) 5)} | 20 € |
| Wunschrufnummer Standard ²⁾ | 45 € |
| Wunschrufnummer Silber ²⁾ | 99 € |
| Wunschrufnummer Gold ²⁾ | 180 € |
| Handy entsperren nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ³⁾ | 40 € |
| Handy entsperren vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ³⁾ | 110 € |
| Tarifwechsel in gleicher Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe | 49,90 € |

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

3Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, www.drei.at/kundenservice

Handelsgericht Wien, FN 140132b, DVR 0908177, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG, Konto-Nr.: 506 600 590 03, BLZ 12000

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, SWIFT BKAUATWW

| | |
|---|---------|
| Tarifwechsel auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel nach Ende der Vertragslaufzeit | 19,90 € |
| Tarifwechsel auf SIM-only Tarife nach Ende der Vertragslaufzeit | 49,90 € |
| Kundenkennwort per Post schicken | 3 € |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben | 15 € |

Preise gültig ab 23.Juli.2014

- 1) Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden.
- 2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 3) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das 3Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für 3Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet. Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.
- 6) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Mehrwertdienste erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

Es gibt immer Ausnahmen. Unsere Sonderrufnummern.

Unter Sonderrufnummern verstehen wir Nummern, mit denen Sie spezielle Dienste erreichen. Klar, dass diese auch speziell verrechnet werden.

| Vorwahl | Dienste | Preise |
|---------------|---|---|
| 11 88 33 | 3Auskunft | 1,36 € |
| 080x | Kostenlose Rufnummern | 0,00€ |
| 0720 | Standortunabhängige Festnetznummern | 0,35€ |
| 0780 | Rufnummern für konvergente Dienste | 0,68€ |
| 0810 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,10€/Min. bzw. SMS |
| 0820 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Min. bzw. SMS |
| 0821 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS |
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS |
| 0939 | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€ |
| | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾ | |
| | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,10€ |
| | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,20€ |
| | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,30€ |
| | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40€ |
| | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50€ |
| | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60€ |
| | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70€ |
| | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80€ |
| | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90€ |
| | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00€ |
| | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00€ |
| | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00€ |
| | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00€ |
| | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00€ |
| | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€ |
| | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€ |
| | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€ |
| | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€ |
| 118 | Auskunftsdienste ¹⁾ | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

1) Zielnetz-tarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Für den Fall, dass Sie Hilfe brauchen.

Es gibt Momente, in denen Ihr Handy ganz besonders wertvoll sein kann. Unter den in der Tabelle aufgeführten Nummern finden Sie in vielen Situationen schnelle und professionelle Hilfe. Und das fast immer kostenlos.

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|---------|---|-------------------------|
| 112 | Euronotruf | Kostenlos |
| 120 | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123 | ARBÖ (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 122 | Feuerwehr | Kostenlos |
| 128 | Gasnotruf | Kostenlos |
| 130 | Landeswarnzentrale | Kostenlos |
| 133 | Polizei | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge | Kostenlos |
| 144 | Rettung | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |