

bolttech

Direkt-Schutz Android & Direkt-Schutz Android Plus

Versicherungsschutz für Android
Mobilgeräte von Kunden der Drei
Austria GmbH



ABSCHNITT 1: EINLEITUNG

Willkommen bei Ihrer Versicherung „Direkt-Schutz“ bzw. „Direkt-Schutz Android Plus“. In diesen Versicherungsbedingungen haben wir bestimmte Begriffe und Formulierungen verwendet, die in „Fettschrift“ erscheinen und in Abschnitt 2 dieser **Versicherungsbedingungen** nachfolgend ausführlicher beschrieben werden. Bitte beachten Sie, dass diese Versicherungsbedingungen alle Apple-Produkte ausschließen.

In diesen **Versicherungsbedingungen** wird Folgendes erklärt:

- (i) Umfang **Ihres** Versicherungsschutzes;
- (ii) Die Beschränkungen **Ihres** Versicherungsschutzes und welche Leistungen nicht erbracht werden;
- (iii) Kontaktaufnahme für Schadenmeldungen an **uns**; und
- (iv) Wie Sie **uns** bezüglich anderer Gründe kontaktieren können.

Sie sollten diese **Versicherungsbedingungen** aufmerksam lesen und sicher aufbewahren.

Sie haben Anspruch auf die genannten Versicherungsleistungen zum Schutz **Ihres versicherten Geräts** bei einem Defekt, wenn Ihre Gewährleistungsfrist und Herstellergarantie abgelaufen ist, **Unfallschaden** und - je nach gewähltem Versicherungspaket - gegen **Diebstahl** des versicherten Geräts. Diese Leistungen werden in Abschnitt 5 dieser **Versicherungsbedingungen** näher beschrieben.

Die Versicherungsleistungen werden **Ihnen** vom **Versicherer** über den **Versicherungsnehmer** im Rahmen einer vom **Versicherer** ausgestellten **Gruppenversicherungspolice** zur Verfügung gestellt. Diese wurde vom **Versicherungsnehmer** für Kunden der Hutchinson Drei Austria GmbH abgeschlossen und wird vom **Administrator** verwaltet.

ABSCHNITT 2: BEGRIFFSDEFINITIONEN

Die in diesen **Versicherungsbedingungen** verwendeten Begriffe und Ausdrücke haben bestimmte Bedeutungen. Die nachfolgend definierten Begriffe werden in den gesamten **Versicherungsbedingungen** in „Fettschrift“ erscheinen:

„**Administrator**“ bezeichnet die Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, welche Ihre

Versicherungsleistungen nach den **Versicherungsbedingungen** verwaltet;

„**Beitrittsbestätigung**“ ist das den **Versicherungsbedingungen** beigefügte Dokument, das **Ihren** Anspruch auf die Versicherungsleistungen im Rahmen der **Gruppenversicherungspolice** als versicherte Person bestätigt. Es wird **Ihnen** beim Kauf elektronisch übermittelt und legt die Dauer des Versicherungsschutzes durch die Versicherung und das **versicherte Gerät** fest;

Ein „**Defekt**“ ist ein mechanisches oder elektrisches Versagen von Teilen des **versicherten Geräts** nach Ablauf Ihrer Gewährleistungsfrist und Herstellergarantie, das durch einen dauerhaften mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehler verursacht wird. Dies hat zur Folge, dass das **versicherte Gerät** oder ein Teil davon nicht mehr funktioniert und das **versicherte Gerät** repariert oder ersetzt werden muss, wenn dies nicht durch diese **Versicherungsbedingungen** ausgeschlossen ist;

„**Diebstahl**“ / „gestohlen“ bedeutet:

- (i) **Einbruchdiebstahl**;
- (ii) **Schwerer Diebstahl**; oder
- (iii) **Taschendiebstahl**

Der **Diebstahl** ist unverzüglich sowohl der Polizei als auch Ihrem Mobilfunkbetreiber zu melden, um sicherzustellen, dass die SIM-Karte gesperrt wird;

Als „**Einbruchdiebstahl**“ gilt die Entwendung des **versicherten Geräts** durch unbekannte Personen mit der Absicht, **Ihnen** den Besitz des **versicherten Geräts** unrechtmäßig und dauerhaft zu entziehen. Dazu haben diese Personen **Ihren** Wohnort oder Ihr Fahrzeug unter Anwendung von Gewalt mit sichtbaren Anzeichen gewaltsamen Eindringens widerrechtlich betreten;

„**Gruppenversicherungspolice**“ bezeichnet den Versicherungsvertrag, den der **Versicherer** für den **Versicherungsnehmer** ausstellt;

„**Kosmetische Beeinträchtigungen**“ sind Beulen, Kratzer, Risse im Display, die das Display nicht unkenntlich machen, oder Schäden an der Rückwand, die die Funktionsfähigkeit des **versicherten Geräts** nicht beeinträchtigen, oder eine Degradierung des Akkus bis auf 50 % der ursprünglichen Herstellerangaben;

„**Prämie**“ bezeichnet die von **Ihnen** gemäß der **Beitrittsbestätigung** zu zahlende Gebühr(en), mit der/denen **wir Ihnen** Versicherungsschutz durch die **Gruppenversicherungspolice** gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** einschließlich aller anwendbaren Steuern bezahlen werden;

„**Reparaturdepot**“ bezeichnet eine professionelle Einrichtung, an die Ihr **versichertes Gerät** geschickt werden kann und das von **uns** zur Reparatur des **versicherten Geräts** zugelassen ist;

„**Reparaturwerkstatt**“ bezeichnet eine stationäre Anlaufstelle, die Sie besuchen können und die von **uns** zur Durchführung von Reparaturen am **versicherten Gerät** zugelassen ist;

Als „**Schwerer Diebstahl**“ gilt die Entwendung des **versicherten Geräts** durch bekannte oder unbekannte Personen mit der Absicht, **Ihnen** den Besitz des **versicherten Geräts** rechtswidrig und dauerhaft zu entziehen, wenn beim Diebstahl körperliche Gewalt angedroht wurde. In diesem Zusammenhang ist unter „Gewalt“ ein Verhalten zu verstehen, das physische Gewalt oder Drohungen umfasst und zum Ziel hat, eine Person zu verletzen, zu schädigen oder zu töten;

„**Selbstbehalt**“ bezeichnet den von **Ihnen** als Teil eines Anspruchs gemäß diesen

Versicherungsbedingungen zu zahlenden Betrags, der in Ihrer **Beitrittsbestätigung** ausgewiesen ist;

„**Sie**“, „**Ihr**“ bezeichnet die in der **Beitrittsbestätigung** genannte versicherte Person, welche zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistungen gemäß den **Versicherungsbedingungen** berechtigt ist. Wenn **Sie** ein Geschäftskunde sind, bezeichnet dies jede individuelle Registrierung im Namen eines (nicht) registrierten Einzelunternehmers, Partnerschaften, Unternehmen mit einer Geschäftsadresse in der Republik Österreich - mit Ausnahme privater Stiftungen nach dem Privatstiftungsgesetz, Stiftungen nach dem Bundesstiftungs- und Fondsgesetz, Kooperativen und Vereine nach dem Vereinsgesetz, die in der **Beitrittserklärung** genannt ist und Anspruch auf die Versicherungsleistungen gemäß den **Versicherungsbedingungen** hat;

Als „**Taschendiebstahl**“ gilt die Wegnahme des **versicherten Geräts** durch bekannte oder unbekannte Personen mit der Absicht, **Ihnen** den Besitz des **versicherten Geräts** aus einer von **Ihnen** mitgeführten oder transportierten Tasche oder einer Tasche Ihrer Bekleidung unrechtmäßig und dauerhaft zu entziehen

„**Versicherer**“ ist das Versicherungsunternehmen AIG Europe S.A., mit R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806, mit Hauptsitz in der 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>, und tätig über ihre österreichische Zweigniederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, mit eingetragenem Sitz in der Herrngasse 1-3, 1010 Wien, eingetragen am Handelsgericht Wien unter der Firmenbuchnummer FN 387794k. Zulassungs- und Aufsichtsbehörde des **Versicherers** ist Le Commissariat aux Assurances (CAA), 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>;

„**Versichertes Gerät**“ bezeichnet das von **Ihnen** gekaufte versicherte Mobiltelefon oder Tablet-Gerät, das gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** versichert ist. Hierunter fallen keine Apple-Produkte;

„**Versicherungsnehmer**“ bezeichnet Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH als Partei des **Gruppenversicherungsvertrages**;

„**Versicherungsbedingungen**“ meint diese Bedingungen in Bezug auf die Versicherungsleistungen, auf die **Sie** im Rahmen der **Gruppenversicherungspolice** Anspruch haben;

„**Wir**“, „**Unser**“ und „**Uns**“ bezeichnet Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, den **Versicherungsnehmer** der **Gruppenversicherungspolice**, die vom **Versicherer** zugunsten von Kunden von Hutchinson Drei Austria GmbH ausgegeben wird. In Zusammenhang mit der Verwaltung der Versicherungsleistungen **Ihres** Versicherungsschutzes bezeichnet dies den **Administrator**. Die eingetragene Geschäftsadresse von Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH lautet Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Firmenbuchnummer 531434x, eingetragen in Wien unter der GISA-Nummer 32620474;

„**Unfallschaden**“ bezeichnet eine plötzliche und unvorhergesehene Beschädigung des **versicherten Geräts**, wodurch es seine bestimmungsgemäße Funktion nicht mehr erfüllen kann, sofern aufgrund der Bestimmungen dieser **Versicherungsbedingungen** nicht ausgeschlossen;

Beispiele für Unfallschäden, die durch diese **Versicherungsbedingungen** gedeckt sind, sind Schäden durch Sturz, Verschütten und Auslaufen von Flüssigkeiten im Zusammenhang mit der Handhabung und Verwendung des **versicherten Geräts**;

Der Singular umfasst auch den Plural und umgekehrt. Die Überschriften in diesen **Versicherungsbedingungen** dienen nur der **Übersichtlichkeit** und haben keinen Einfluss auf deren Auslegung in den **Versicherungsbedingungen**.

ABSCHNITT 3: ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

Sie können diesen Versicherungsschutz nur erwerben, wenn

- (i) **Sie** Ihren ständigen Wohnsitz in Österreich haben;
- (ii) **Sie** mindestens 18 Jahre alt sind;
- (iii) **Sie** den Versicherungsschutz gleichzeitig mit dem Kauf des **versicherten Geräts** oder innerhalb von 90 Tagen nach dessen Kauf abschließen;
- (iv) Das **versicherte Gerät** von Hutchinson Drei Austria GmbH zu einem Preis bis 2.000 EUR (einschließlich Umsatzsteuer) erworben wurde; und
- (v) Das **versicherte Gerät** sich in gutem Betriebszustand befindet und nicht beschädigt ist.

ABSCHNITT 4: PRÄMIEN

Vollständige Angaben zu Ihrer **Prämie**, einem Aktionszeitraum und dem **Selbstbehalt** für das versicherte Gerät finden Sie in der **Beitrittsbestätigung**, die **Ihnen** beim Kauf **Ihres** Versicherungsschutzes zur Verfügung gestellt wird.

Sie sind verpflichtet, Ihre **Prämie** monatlich im Voraus zu zahlen. Die Zahlung der **Prämie** erfolgt durch die Abbuchung bei **Ihnen** durch Hutchinson Drei Austria GmbH. Die erste Abbuchung erfolgt zu Beginn **Ihres** Versicherungsschutzes oder nach Ablauf eines Aktionszeitraums. Alle nachfolgenden monatlichen Abbuchungen erfolgen über die mit **Ihnen** bestehenden Abrechnungsmodalitäten des Anbieters. Sofern nicht anders in Ihrer Beitrittsbestätigung bestimmt, erhalten Sie den ersten Monat Versicherungsschutz gratis. Wenn Ihnen eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten angeboten wird und **Sie** sich für eine solche entscheiden, erhalten **Sie** zusätzlich zum ersten Gratismonat noch einen zweiten Gratismonat.

Wenn **wir** Ihre **Prämie** mit den von Ihnen **bereitgestellten Angaben** nicht einziehen können, werden **wir** versuchen, uns mit **Ihnen** in Verbindung zu setzen, um dieses Problem zu beheben. Wenn **wir** eine **Prämie** nicht innerhalb weiterer 14 Tage einziehen können, sind wir berechtigt, **Ihren** Versicherungsschutz für das **versicherte Gerät** im Namen des **Versicherers** zu kündigen.

ABSCHNITT 5: WAS IST GEDECKT?

Sie erhalten die Reparatur oder den Ersatz Ihres Versicherten Geräts bei:

- (i) **Defekt;**
- (ii) **Unfallschaden** (zusammen genannt „Direkt-Schutz“); und
- (iii) **Diebstahl**, wenn Sie diese Zusatzdeckung im Rahmen Ihres Versicherungspakets (zusammen mit den anderen Leistungen genannt „Direkt-Schutz Android Plus“) gekauft haben,

während des in Ihrer Beitrittsbestätigung angegebenen Zeitraums.

In bestimmten Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass wir Ihnen keine Reparatur oder keinen Ersatz für Ihr versichertes Gerät anbieten können. Wenn dies der Fall ist, werden wir einen Ausgleich Ihres Schadens durch Auszahlung, gemäß Abschnitt 13 dieser Versicherungsbedingungen anbieten.

ABSCHNITT 6: DAUER UND GRENZEN DER DECKUNG

Den Beginn des Versicherungsschutzes finden Sie in Ihrer Beitrittsbestätigung. Der Versicherungsschutz kann für einen Zeitraum von maximal 60 Monaten ab dem in Ihrer Beitrittsbestätigung angegebenen Datum bereitgestellt werden.

Wenn Ihnen eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten angeboten wird und Sie sich für eine solche entscheiden, ist eine Kündigung für Sie während der ersten 12 Monate ausgeschlossen.

Der Versicherungsschutz kann wie folgt beendet werden:

- (i) Sie treten vom Vertrag in Übereinstimmung mit Abschnitt 9 dieser Versicherungsbedingungen zurück;
- (ii) Sie kündigen den Vertrag in Übereinstimmung mit Abschnitt 10 dieser Versicherungsbedingungen;
- (iii) Wir kündigen den Vertrag in Übereinstimmung mit Abschnitt 11 dieser Versicherungsbedingungen oder durch andere gesetzliche Kündigungs- oder Rücktrittsrechte; oder
- (iv) Der Versicherer hat seine Verpflichtungen gegenüber Ihnen im Rahmen dieses Versicherungsschutzes vollständig erfüllt, indem er den Schaden gegenüber Ihnen mit einer Auszahlung gemäß den Bestimmungen von Abschnitt 13 dieser Versicherungsbedingungen beglichen hat.

Ihre maximale Anzahl von Ansprüchen im Rahmen dieses Versicherungsschutzes ist jeweils auf zwei (2) Schadensfälle begrenzt, welche innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten ab dem (Jahres-)Tag Ihres Kaufs des Versicherungsschutzes auftreten.

Für diesen Versicherungsschutz gilt eine maximale Versicherungsleistung pro Schadensfall. Alle Details zu Ihrer Schadensfallbegrenzung finden Sie in der Beitrittsbestätigung und den Vorabinformationen für Ihren Einkauf.

ABSCHNITT 7: WELTWEITER VERSICHERUNGSSCHUTZ

Das Versicherte Gerät ist durch den Versicherungsschutz für Reisen weltweit abgedeckt.

Bitte beachten Sie, dass wir Reparaturen nur für Adressen in Österreich veranlassen können. An anderen Orten kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, eine Reparatur Ihres Versicherten Geräts zu veranlassen. In diesen Fällen werden wir Sie während des Antragsverfahrens über das spezifische Verfahren informieren.

ABSCHNITT 8: WAS IST NICHT VERSICHERT

Wir übernehmen keine Deckung für:

- (i) Reparatur oder den Ersatz von Apple-Geräten;
- (ii) die Kosten des im Rahmen dieser Versicherung anwendbaren Selbstbehalts;
- (iii) Verluste oder Schäden an Daten, Musik oder Software, die in dem versicherten Gerät vorhanden oder darauf gespeichert sind, sowie die Kosten für deren Ersatz;
- (iv) Kostenerstattung für Reparaturen, die Sie ohne Genehmigung von uns ausführen lassen haben;
- (v) Verluste oder Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie Ihr versichertes Gerät nicht verwenden können;
- (vi) Defekt und Schaden durch:
 - (a) Missbrauch, falsche bzw. unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, vorsätzliche Beschädigung des versicherten Geräts, absichtlich oder auf eine andere Weise;
 - (b) Stürme, Krieg, Terrorismus, soziale Unruhen oder andere natürliche oder von Menschen verursachte Katastrophen;
 - (c) Zubehör oder Peripheriegeräte, die nicht Bestandteil der ursprünglichen Installation des versicherten Geräts waren; oder
 - (d) Software, Programmierung oder elektronische Viren jeglicher Art;
- (vii) Unbeabsichtigter Verlust des versicherten Geräts;
- (viii) Diebstahl des versicherten Geräts, es sei denn, Sie haben eine Diebstahlversicherung als Teil Ihres Versicherungspakets abgeschlossen;
- (ix) Diebstahl, wenn Ihr versichertes Gerät unbeaufsichtigt und deutlich sichtbar in öffentlichen Räumen oder in öffentlichen Bereichen oder nicht im verschlossenen Bereich eines Fahrzeugs zurückgelassen wurde;
- (x) Diebstahl, wenn keine Anzeige bei der Polizei erstattet wurde (die mindestens ein Aktenzeichen), eine Beschreibung des Vorfalls sowie Datum, Zeit und Ort des Vorfalls umfasst;
- (xi) Diebstahl, wenn keine Anzeige bei Ihrem Mobilfunkbetreiber erstattet wurde und Sie keinen Beweis haben, dass Ihre SIM-Karte gesperrt ist;
- (xii) Schäden, welche die bestimmungsgemäße Verwendung des versicherten Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. Abnutzung, einschließlich kosmetischer Beeinträchtigungen;
- (xiii) Kosten für routinemäßige Wartung, Änderungen, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung;

- (xiv) Kosten, die auf mangelnde Einhaltung der Herstellervorgaben oder Installationsrichtlinien zurückzuführen sind, oder wenn vom Hersteller nicht genehmigte Reparaturen durchgeführt und/oder ohne Genehmigung durch den Hersteller Teile von Fremdgeräten eingebaut wurden;
- (xv) Kosten, die durch die Gewährleistung, Herstellergarantie oder einen anderen für Sie gültigen Versicherungsvertrag übernommen werden;
- (xvi) Schäden, die sich aus einem Defekt ergeben, der Gegenstand eines Herstellerrückrufs ist;
- (xvii) Kosten, die infolge von Krieg, Terrorismus, ausländischen Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), sozialen Unruhen oder Kontaminierung durch radioaktive Strahlung entstehen;
- (xviii) Beschädigung oder Defekt, wenn die Serien- oder IMEI-Nummern entfernt oder geändert wurden oder nicht verifiziert werden können; oder
- (xix) Versicherungsfälle, welche außerhalb der in Ihrer Beitrittsbestätigung spezifizierten Versicherungszeit eingetreten sind.

Der Versicherer bietet keinen Versicherungsschutz und wird keine Zahlung im Rahmen dieses Vertrages vornehmen, sofern dadurch Sanktions-Gesetze oder -Vorschriften verletzt würden, die Versicherer, dessen Muttergesellschaft oder das oberste ihn beherrschende Unternehmen einer Strafe unter den Sanktions-Gesetzen oder -Vorschriften aussetzen würden.

ABSCHNITT 9: RÜCKTRITTSRECHT

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Meldung des Versicherungsabschlusses an Sie, jedoch nicht bevor Sie folgendes erhalten haben:

- (i) Informationen über Ihr Recht, von Ihrem Versicherungsschutz zurückzutreten;
- (ii) Die Beitrittsbestätigung einschließlich der Versicherungsbedingungen („Versicherungszertifikat und Versicherungsbedingungen“); und
- (iii) Die Bestimmungen für die Festsetzung der Prämie, sofern dieser nicht im Antrag angegeben ist, und Regelungen für geplante Anpassungen der Prämie (sofern zutreffend).

Ihre Rücktrittserklärung muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 12 (iii)). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt Ihrer Versicherungsbedingungen und Beitrittsbestätigung einschließlich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

Rücktritt im Falle des Abschlusses eines Fernabsatzvertrages (Abschluss im Fernabsatz): Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Versicherungsschutz abgeschlossen wurde, von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zurückzutreten. Ihre Rücktrittserklärung muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 12 (iii)). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist.

ABSCHNITT 10: IHR RECHT, IHREN VERSICHERUNGSSCHUTZ ZU KÜNDIGEN

Sie haben das Recht, Ihren Versicherungsschutz gemäß diesen Versicherungsbedingungen jederzeit (mit Ausnahme beim Abschluss der zwölfmonatigen Mindestvertragslaufzeit) während der Versicherungsperiode mit Wirkung zur nächsten monatlichen Prämienfälligkeit zu kündigen.

- (i) Bei Abschluss der zwölfmonatigen Mindestvertragslaufzeit ist eine Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit nur innerhalb der ersten 14 Tage ab Erhalt Ihrer Beitrittsbestätigung im Rahmen des Rücktrittsrechts möglich.
- (ii) Falls Sie keine Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen haben und Sie beschließen, Ihren Versicherungsschutz kündigen zu wollen, kontaktieren Sie uns innerhalb des ersten Monats nach Erhalt Ihrer Beitrittsbestätigung. Wir werden Ihren Versicherungsschutz kündigen und alle von Ihnen innerhalb dieses Zeitraums gezahlten Prämien vollständig zurückerstatten. Wenn Sie Ihren Versicherungsschutz nach Ablauf des ersten Monats kündigen, berechnen wir eine Entschädigung und erstatten Ihnen die Kosten auf der Grundlage jener Prämie, welche der Versicherer hätte verlangen können, falls die Versicherung nur bis zu dem Zeitpunkt beantragt worden wäre, an dem der Versicherer vom Verlust Ihres versicherten Geräts Kenntnis erhält.

Bei Verlust Ihres versicherten Gerätes, müssen Sie uns kontaktieren. Ihr Versicherungsschutz wird dann entsprechend beendet.

Bitte lesen Sie dazu Abschnitt 12 dieser Versicherungsbedingungen, um zu erfahren, wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, um Ihren Versicherungsschutz zu kündigen.

ABSCHNITT 11: RECHT DES VERSICHERERS, IHREN VERSICHERUNGSSCHUTZ ZU KÜNDIGEN;

- (i) Wir können Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung kündigen:
 - (a) Wenn Sie bei Abschluss des Vertrages zur Erlangung des Versicherungsschutzes Auskünfte erteilen, die unwahr oder irreführend sind, oder wenn den Umständen nach nachgewiesen werden kann, dass Sie sich nicht angemessen darum bemüht haben, wahrheitsgemäße Aussagen zu machen, ob vorsätzlich oder nicht;
 - (b) Im Fall nachweislicher Unehrlichkeit oder betrügerischen Verhaltens Ihrerseits (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) in Bezug auf den Versicherungsschutz nach diesen Versicherungsbedingungen; oder
 - (c) Soweit dies zur Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften erforderlich ist einschließlich etwaiger finanzieller Sanktionen, die uns daran hindern, Versicherungsschutz bereitzustellen.
- (ii) Wenn wir Ihren Versicherungsschutz kündigen, berechnen wir Ihre Rückerstattung anteilig für den Zeitraum, in dem Sie versichert waren, und erstatten Ihnen den

Restbetrag, sofern **Sie** keinen Versicherungsfall geltend gemacht haben.

- (iii) Jede Entscheidung von **uns**, **Ihren** Versicherungsschutz zu beenden, wird nicht individuell getroffen und wird nicht davon abhängen, ob **Sie** einen Versicherungsfall geltend gemacht haben, außer wenn Abschnitt 11 (i) (a), (b) oder (c) zur Anwendung kommt.

ABSCHNITT 12: KONTAKTDETAILS

Wenn **Sie** einen Schaden melden, eine Beschwerde an **uns** richten, einen Rücktritt oder eine Stornierung **Ihres** Versicherungsschutzes wünschen oder **uns** mit anderen Anfragen kontaktieren möchten, tun **Sie** dies bitte über direkt-schutz@bolttech.at.

Sie können auch per Post, E-Mail oder Telefon wie folgt mit **uns** in Verbindung setzen:

- (i) **Für Schadensfälle:**
Schadensabteilung bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder Schadensabteilung unter drei-support-device@bolttech.at;
- (ii) **Für Beschwerden:**
Customer Experience Manager bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder beschwerdenAT@aig.com;
- (iii) **Für alle anderen Anfragen:**
Kundendienstabteilung bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder drei-support-device@bolttech.at oder +43 1 206092938.

ABSCHNITT 13: WIE SIE EINEN SCHADEN GELTEND MACHEN

Wie Sie einen Schaden bei Diebstahl geltend machen

Sie müssen **uns** den Schaden unverzüglich unter Verwendung der in Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten melden und den **Diebstahl** unmittelbar nach der Entdeckung bei der Polizei anzeigen. **Sie** müssen **uns** ein Aktenzeichen der Anzeige und den Namen der Polizeidienststelle bereitstellen, aus denen hervorgeht, dass **Sie** die Meldung gemacht haben, zusammen mit dem Nachweis **Ihres** Mobilfunkbetreibers, dass Ihre SIM-Karte gesperrt wurde.

Bitte beachten Sie, dass **wir** mit der Polizei zusammenarbeiten können, um die Spur von **gestohlenen Versicherten Geräten** zu verfolgen. Wenn **Ihr gestohlenen Versichertes Gerät** gefunden wurde, nachdem **Sie** Versicherungsleistungen unter diesen **Versicherungsbedingungen** erhalten haben, geht dieses in **unser** Eigentum über.

Ansprüche bei Defekt oder Unfallschaden

Wenn **Sie** einen sonstigen Schaden geltend machen, müssen **Sie** sich unmittelbar nach der Entdeckung des **Defekts** oder des **Unfallschadens** an unsere Schadensabteilung wenden unter Verwendung der in Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten.

Wir werden in einem ersten Schritt versuchen, **Ihr** Problem durch Fehlerbehebung zu lösen. Wenn **wir** **Ihr** Problem nicht durch Fehlerbehebung lösen können, werden **wir** die Angaben **Ihres** gültigen Versicherungsanspruchs und die Umstände des Vorfalls prüfen. **Wir** werden möglicherweise einen Kaufbeleg des **versicherten Geräts** benötigen. **Wir** werden uns bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung über **Ihren** Schadensanspruch zu treffen. Sollten **wir** zusätzliche Informationen benötigen, werden **wir Ihnen** dies entsprechend mitteilen.

Sie müssen **uns** und den **Versicherer** gemäß § 62 VersVG **unterstützen** bei der Untersuchung **Ihres** Schadens, und auf Nachfrage relevante Dokumente und/oder Informationen **zur Verfügung** stellen. Unterlassen Sie dies, kann das **Ihre** Möglichkeit beeinträchtigen, einen Schaden im Rahmen dieses Versicherungsschutzes geltend zu machen.

Bezahlung Ihres Selbstbehalts

Ihr Schaden kann erst nach Zahlung des entsprechenden **Selbstbehalts**, wie in **Ihrer** **Beitriffsbestätigung** angegeben, von **uns** genehmigt werden. Der **Selbstbehalt** muss zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Schadens per Überweisung oder mit einer Zahlungskarte geleistet werden.

Wenn der Wert des Ersatzprodukts niedriger als der Betrag des **Selbstbehalts** ist, fällt nur ein **Selbstbehalt** in Höhe des Werts des Ersatzproduktes an. Abhängig vom **Selbstbehalt** und den Umständen des Schadens kann **Ihnen** die Möglichkeit einer Reparatur oder eines Ersatzes angeboten werden.

Modalitäten der Reparatur

Wenn **Ihr** Schadenanspruch genehmigt wird, und **unsere** Schadensabteilung bestimmt, dass die Reparatur des **Versicherten Geräts** möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist, dann haben **Sie** die Wahl, ob wir das **Versicherte Gerät** reparieren oder ersetzen, je nach **Selbstbehalt**, den Sie zu bezahlen wünschen. (Falls **Sie** einen Ersatz gewählt haben lesen **Sie** bitte den Abschnitt „Ersatz Ihres Geräts“ weiter unten). Wenn **Sie** eine Reparatur wählen, werden **wir** die notwendigen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass das **Versicherte Gerät** repariert wird. **Sie** können sich an eine autorisierte **Reparaturwerkstatt** in **Ihrer** Nähe wenden oder **Ihr** Gerät zum **Reparaturdepot** an **uns** einsenden.

Wenn **Sie** sich dafür entscheiden, eine **Reparaturwerkstatt** in **Ihrer** Nähe zu nutzen, werden **wir Sie** über die Standorte des Reparaturbetriebs in **Ihrer** Nähe informieren und **Ihnen** die notwendigen Informationen zukommen lassen, um die Reparatur zu erleichtern. Wenn der Schaden durch diesen Versicherungsschutz gedeckt ist, werden **wir** die Kosten der Reparatur, sofern möglich, direkt mit der Werkstatt begleichen.

Wenn **Ihr versichertes Gerät** von einem **Reparaturdepot** repariert werden soll, werden **wir** den Versand organisieren und **Ihnen** den Prozess zum Zeitpunkt der Geltendmachung erklären. Vor dem Versand müssen **Sie** sicherstellen, dass alle Zugriffssperren auf dem **versicherten Gerät** (z. B. Passwörter) aufgehoben wurden, soweit dies praktikabel ist. Wenn der Schaden durch diesen Versicherungsschutz gedeckt ist, werden **wir** das **versicherte Gerät** reparieren lassen. Die Reparatur dauert maximal vier (4) Arbeitstage (einschließlich Transportzeit). **Wir** werden **Ihnen** zum Zeitpunkt **Ihrer** Geltendmachung mitteilen, falls **wir** davon ausgehen, dass die Reparatur mehr als diesen Zeitraum in Anspruch nehmen wird. Wenn **wir** das **versicherte Gerät** nicht reparieren können, werden **wir** ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen. In solchen Fällen wird das ursprüngliche **versicherte Gerät** nicht zurückgegeben und geht in **unser** Eigentum über.

Wenn **wir** oder die Werkstatt feststellen, dass der aufgetretene Schaden nicht mit dem geltend gemachten Schaden übereinstimmt oder wegen eines Passworts oder sonstiger Zugangsbeschränkungen nicht auf das Gerät zugegriffen werden kann, wird das **versicherte Gerät** unrepariert an **Sie** zurückgeschickt oder auf **Ihren** Wunsch hin zerstört.

Ersatz Ihres Geräts

Wenn **Ihr** Schadenantrag genehmigt wird und **Sie** den Ersatz Ihres Geräts gewählt haben, oder wenn **unsere** Schadensabteilung (oder im Folgenden **Unser** Reparaturpartner) bestätigt, dass das **versicherte Gerät** nicht repariert oder wirtschaftlich repariert werden kann, werden **wir** **Ihr versichertes Gerät** durch einen neuen oder überholten Artikel mit derselben oder einer ähnlichen Spezifikation ersetzen. Dieses Gerät wird mit einer zweijährigen Garantie zur Verfügung gestellt. Wenn **Sie** über diesen Sachverhalt von einer **Reparaturwerkstatt** informiert werden, kontaktieren Sie **uns** bitte, damit **wie Ihnen** Ersatz veranlassen können. Der Ersatzartikel kann eine zukünftige Version oder Ausgabe Ihres **versicherten Geräts** sein. **Wir** werden uns bemühen, die Farbe an die Ihres **versicherten Geräts** anzupassen, aber dies wird nicht in allen Fällen möglich sein. Aufgrund von technologischen Weiterentwicklungen ist es möglich, dass der Ersatzartikel einen niedrigeren Kaufpreis als **Ihr** ursprünglich versichertes Gerät hat, wobei er aber in jedem Fall von der gleichen Klasse und Qualität wie **Ihr** versichertes Gerät sein wird.

Wenn **Ihr** Schadenantrag vor 19.00 Uhr montags bis freitags genehmigt wird, wird ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag an eine von **Ihnen** benannte Adresse in Österreich geliefert. Wenn **Sie** den Schadenantrag nach 19.00 Uhr an einem Freitag oder an einem Samstag stellen, können **Sie** mit der Lieferung Ihres Ersatzartikels innerhalb von zwei Arbeitstagen rechnen. Wenn **Sie** die Lieferung an eine alternative Adresse in einem anderen Land in der Europäischen Union, der Schweiz oder in Norwegen beantragen, werden **wir** uns um eine Übernacht-Zustellung bemühen. Es kann jedoch sein, dass dies für **Ihnen** angegebenen Standort nicht möglich ist. **Wir** werden Sie zum Zeitpunkt **Ihrer** Schadenbearbeitung über die Dauer der Lieferung Ihres Ersatzgeräts informieren, und **Sie** müssen anwesend sein, um das Produkt entgegenzunehmen.

Wenn **Sie** **uns** im Rahmen eines Schadenantrags auf Gerätaustausch ein defektes **versichertes Gerät** senden, geht es in **unser** Eigentum über und **wir** löschen alle persönlichen Daten von dem Gerät.

Rückgabe Ihres Versicherten Geräts

Während der Geltendmachung **Ihres** Schadens informieren **wir Sie** darüber, ob **Sie Ihr Versichertes Gerät** bei Lieferung des Ersatzgerätes an den Kurier zur Abholung übergeben können.

Sie haben die Wahl, **Ihr Versichertes Gerät** bis zu 14 Tage nach Erhalt des Ersatzgerätes zu behalten, bevor **Sie** das **Versicherte Gerät** zurücksenden müssen. Wenn **Sie** sich dafür entschieden haben, **Ihr Versichertes Gerät** zum Zeitpunkt der Lieferung des Ersatzgeräts nicht an den Kurierdienst zu übergeben, muss **Ihr Versichertes Gerät** innerhalb weiterer 14 Tage ohne Schutzmaßnahmen, wie Kennwörter, „Find my iPhone“ etc. an **uns** geschickt werden. Dazu verwenden **Sie** einen bezahlten Versandaufkleber, den **wir** zusammen mit dem **Ersatzgerät** an **Sie** senden werden. Wenn **Sie** **Ihr Versichertes Gerät** nicht innerhalb dieser 14-Tages- Frist an **uns** zurückschicken, werden **Ihnen** die Kosten für das Ersatzgerät in Rechnung gestellt bzw. das für die Begleichung des Selbstbehalts genutzte Zahlungsmittel belastet.

Ausgleich durch Zahlung

In bestimmten Ausnahmefällen wird es mitunter nicht möglich sein, **Ihnen** eine Reparatur oder einen Ersatz Ihres **versicherten Geräts** anzubieten. In diesem Fall werden **wir Ihre** Forderung durch eine Auszahlung begleichen. Der Ersatzbetrag wird von **uns** entweder auf der Grundlage des Kaufpreises **Ihres** ursprünglichen **versicherten Geräts** oder der aktuellen Ersatzkosten eines ähnlichen Produkts derselben Klasse und Qualität wie **Ihr versichertes Gerät**, je nachdem, welches niedriger ist, festgelegt.

Garantie der Reparaturen

Auf die Reparatur wird eine Garantie von zwei Jahren gewährt. **Sie** müssen bei Erhalt prüfen, ob das reparierte Gerät voll funktionsfähig ist. Bitte informieren Sie **uns** sofort, wenn das Gerät immer noch einen Schaden aufweist. **Wir** können **Sie** auffordern, sich mit derselben **Reparaturwerkstatt** oder dem **Reparaturdepot** in Verbindung zu setzen, welches die Reparatur durchgeführt hat.

Verantwortlichkeit für Ihre Daten und Apps

Wir übernehmen keine Haftung für die Daten, die auf **Ihrem** Gerät gespeichert sind. **Wir** empfehlen, dass **Sie** eine Sicherungskopie **Ihrer** personenbezogenen Daten und **Ihrer** Apps anfertigen, bevor Sie das **Versicherte Gerät** an die **Reparaturwerkstatt** oder das **Reparaturdepot** geben oder senden.

ABSCHNITT 14: KUNDENSERVICE UND BESCHWERDEN

Wir glauben, dass Sie einen höflichen, fairen und prompten Service verdienen. Wenn es irgendeinen Anlass gibt, bei dem unsere Dienstleistung oder die Versicherungsleistung gemäß den **Versicherungsbedingungen** nicht Ihren Erwartungen entspricht, wenden Sie sich bitte an uns unter Verwendung der entsprechenden Kontaktangaben unten und teilen Sie uns Ihren Namen, das **Versicherte Gerät**, und die IMEI-Nummer mit, um uns bei der schnellen Bearbeitung Ihres Anliegens zu unterstützen.

Wenn Sie mit unserem Service aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte an unseren Customer Experience Manager unter den in Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten.

Schritt eins:

Wir bestätigen Ihnen schriftlich den Erhalt Ihrer Beschwerde und erläutern unser Beschwerdeverfahren. Außerdem erfahren Sie, wann Sie eine vollständige Antwort erwarten dürfen. Sollte dies länger dauern als erwartet, werden wir Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Die meisten Anliegen unserer Kunden können schnell gelöst werden, gelegentlich sind jedoch detailliertere Anfragen erforderlich. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten.

Schritt zwei:

Wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, werden wir Ihre Beschwerde an den **Versicherer** weiterleiten, von dem Sie eine abschließende Antwort erhalten werden. Der **Versicherer** wird Ihnen eine abschließende Antwort innerhalb von 30 Tagen ab Zeitpunkt der Zustellung Ihrer Beschwerde an den **Administrator** zusenden. Sollte die Antwort länger als erwartet dauern, wird der **Versicherer** Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Schritt drei:

Wenn Sie ein abschließendes Antwortschreiben des **Versicherers** erhalten haben und Sie immer noch nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs ("VVO") oder beim Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz ("Sozialministerium") zur außergerichtlichen Entscheidung einreichen. Der **Versicherer** wird Sie in seinem abschließenden Antwortschreiben ausführlich darüber informieren, wie Sie dies tun können.

Der Sozialminister kann wie folgt kontaktiert werden

Schriftlich: Versicherungsbeschwerdestelle

im Bundesministerium für Arbeit,

Soziales, Gesundheit, Pflege

und Konsumentenschutz,

Stubenring 1, 1010 Wien

Telefon: +43-1-71100-862516 oder 862501

eMail: versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at

Online: www.sozialministerium.at

Der Versicherer unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht durch die österreichische Finanzmarktaufsicht ("FMA") und Sie können sich mit Ihrer Beschwerde an diese wenden. Die FMA kann wie folgt kontaktiert werden:

Schriftlich: Finanzmarktaufsicht

Otto-Wagner-Platz 5,

1090 Wien

Telefon: +43 | 249 595499

Online: www.fma.gv.at

ABSCHNITT 15: ÜBERTRAGUNGEN

Diese Versicherungsleistung kann nicht auf eine andere Person oder ein anderes Gerät übertragen werden.

ABSCHNITT 16: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(i) Änderung Ihrer Versicherungsbedingungen

Wir können Ihre **Versicherungsbedingungen** ändern oder auf sie verzichten, um

- geringfügige Änderungen an der Formulierung der **Versicherungsbedingungen** vorzunehmen, die die Art des Versicherungsschutzes und der bereitgestellten Leistungen nicht beeinflussen, wie z.B. Änderungen, um sie leichter verständlich zu machen;
- Änderungen im Gesetz, in der Reglementierung (einschließlich jeder Entscheidung einer Aufsichtsbehörde) oder in einem Verhaltenskodex oder einer Branchenanleitung, die uns, den **Versicherer** oder diese **Versicherungsbedingungen** betreffen, widerzuspiegeln;
- Ihren Versicherungsschutz zu verbessern;
- Fehler, Schreib- oder Formatierungsfehler zu korrigieren;
- Änderungen der für diesen Versicherungsschutz geltenden Besteuerung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Versicherungsbeitragssteuer) zu berücksichtigen.

(ii) Im Falle von Änderungen dieser **Versicherungsbedingungen** erhalten Sie mindestens 60 Tage im Voraus eine schriftliche Mitteilung an Ihre letzte bekannte Adresse, es sei denn, eine solche Änderung ist gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben.

(iii) Wenn Ihr Versicherungsschutz aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung oder von Vorschriften, die außerhalb der Kontrolle des **Versicherers** liegen, geändert wird, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen 60 Tage im Voraus Bescheid zu geben. In solchen Fällen werden wir Sie so bald wie möglich informieren.

(iv) Österreichisches Recht

(v) Diese **Versicherungsbedingungen** unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

(vi) Betrug

Wenn wir infolge unrichtiger Angaben oder betrügerischen Verhaltens **Ihrerseits** (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) eine Versicherungsleistung erbringen, haben Sie keinen weiteren Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser **Versicherungsbedingungen**, und der Versicherer kann die Rückgabe eines Ersatzgeräts bzw. einer anderweitigen Zahlung oder Entschädigung verlangen. Wir können zur Rückgabe des Ersatzgeräts rechtliche Schritte gegen Sie einleiten und die Erstattung der entstandenen Kosten verlangen.

(vii) Sie müssen jedes Auskunftsverlangen **unsererseits** wahrheitsgemäß beantworten, wenn Sie dem Versicherungsschutz im Rahmen dieser

(viii) Versicherungsbedingungen beitreten oder einen Antrag auf Änderung Ihres Versicherungsschutzes gemäß dieser **Versicherungsbedingungen** stellen. Sollte eine Tatsachenbehauptung **Ihrerseits** unwahr oder irreführend sein, kann dies Auswirkungen auf die Gültigkeit Ihres Versicherungsschutzes, und alle von Da es sich beim **Versicherer** um eine in Luxemburg ansässige Gesellschaft handelt, kann Ihnen zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Zugang zu den luxemburgischen Schlichtungsstellen für alle Beschwerden zur Verfügung gestellt werden, die Sie in Bezug auf diesen Versicherungsschutz haben. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstellen sind auf der Website von AIG Europe S.A. zu finden: <http://www.aig.lu/>. Wenn der Versicherungsschutz online abgeschlossen wurde, können Sie auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (ODR) unter folgendem Link verwenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(ix) Dieses Verfahren hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu unserem Beschwerdeverfahren kann angefordert werden.

(x) uns früher an Sie ausbezahlten Leistungen und die Möglichkeit einer weiteren Inanspruchnahme haben. Der Versicherer ist gesetzlich zur Verhinderung von Betrug verpflichtet. Im Falle der Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs können alle Informationen, die Sie für diese Versicherung bereitgestellt haben, zusammen mit anderen Informationen in Bezug auf den Versicherungsanspruch an andere Versicherer weitergegeben werden, um betrügerische Schadensansprüche zu verhindern.

ABSCHNITT 17: DOPPELVERSICHERUNG

Sie müssen den **Versicherer** über das Vorhandensein anderweitiger Versicherungsverträge zur Deckung des **versicherten Geräts**, die mit anderen Versicherern abgeschlossen wurden und die Ihnen möglicherweise Versicherungsschutz für die gleichen Schadensfälle bieten, in Kenntnis setzen.

Wenn Sie es vorsätzlich unterlassen, das Vorhandensein anderer Versicherungen mitzuteilen, ist der **Versicherer** im Falle einer Überversicherung des Schadens nicht verpflichtet, die in diesen **Versicherungsbedingungen** aufgeführten Leistungen zu erbringen.

ABSCHNITT 18: GESETZLICHE ANSPRÜCHE

Dieser Versicherungsschutz hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte (zB Gewährleistung), einschließlich der im Rahmen der gesetzlichen Garantie des Herstellers Ihres **versicherten Geräts** bereitgestellten Deckung für Verluste, die durch einen Herstellungsfehler oder Rückruf Ihres **versicherten Geräts** verursacht werden, wenn der Fehler oder Rückruf während der Herstellergarantie auftritt.

Bitte lesen - Wichtige Informationen über Ihren Versicherungsschutz

1. Über Ihre Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen für Ihr Mobilgerät werden übernommen von der AIG Europe S.A. über deren österreichische Niederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrengasse 1-3, 1010 Wien, Firmenbuchnummer: FN 387794 k, Handelsgericht Wien („**Versicherer**“). Ausführliche Informationen enthalten Ihr Informationsdokument zum Versicherungsprodukt und die Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Sie erhalten die Versicherungsleistungen für Ihr Mobilgerät im Rahmen einer Gruppenversicherungspolice, die vom Versicherer für Bolttech Digital Insurance Agency Brokerage (EU) GmbH („**Versicherungsnehmer**“) ausgestellt ist für Kunden von Hutchinson Drei Austria GmbH.

Ihre Versicherungsleistungen im Rahmen der Gruppenversicherungspolice erhalten Sie vom Versicherungsnehmer. Diese werden im Namen des Versicherers verwaltet von Bolttech Device Protection (AUT) GmbH („**Administrator**“) mit eingetragenem Sitz in der Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

2. Über den Versicherungsnehmer

Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH mit eingetragenem Sitz in der Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Österreich, und Firmenbuchnummer 531434x ist in Wien unter GISA-Nummer 32620474 registriert und als Versicherungsagent für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich tätig. Für weitere Details besuchen Sie bitte die Website des Bundesministeriums Digitalisierung und Wirtschaftsstandort unter <https://www.bmaw.gv.at/Themen/Unternehmen/Versicherungsvermittlung/>

<https://www.bmdw.gv.at/en/Topics/Enterprise/InsuranceMediation.html>

3. Anforderungen und Bedürfnisse – Überprüfung der Eignung dieses Produkts für Sie

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse solcher Kunden und Geschäftskunden, die ihr gesamtes Mobilgerät vor Unfallschäden oder mechanischen oder elektronischen Defekten nach Ablauf der Herstellergarantie schützen möchten sowie - sofern ausgewählt - vor Diebstahl, schwerem Einbruchdiebstahl oder Taschendiebstahl.

4. Beschwerden und außergerichtliche Einigungsverfahren

Wir glauben, dass Sie eine höfliche und faire Behandlung und einen prompten Service verdienen. Unser Ziel ist es, all unseren Kunden einen ausgezeichneten Service zu bieten. Wenn Sie nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, indem Sie den Administrator kontaktieren unter:

- **E-Mail:** **Customer Experience Manager Bolttech** unter beschwerdenAT@aig.com

- **Post:** **Customer Experience Manager**, Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

Schritt 1

Der Administrator bestätigt schriftlich den Erhalt Ihrer Beschwerde und erläutert das Beschwerdeverfahren. Außerdem erfahren Sie, wann Sie eine vollständige Antwort erwarten dürfen. Sollte dies länger dauern als erwartet, werden wir Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Die meisten Anliegen unserer Kunden können schnell gelöst werden, gelegentlich sind jedoch detailliertere Rückfragen erforderlich. Ihre Anfrage wird frühestmöglich bearbeitet.

Schritt 2

Wenn der Administrator Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen kann, wird der Administrator Ihre Beschwerde an den Versicherer weiterleiten, von dem Sie eine abschließende Antwort erhalten werden. Der Versicherer wird Ihnen innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem der Administrator Ihre Beschwerde erhalten hat, ein endgültiges Antwortschreiben zukommen lassen. Sollte dies länger als erwartet dauern, wird der Versicherer Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Schritt 3

Wenn Sie eine abschließende Antwort vom Versicherer erhalten haben und Sie trotzdem nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, Ihre Beschwerde für eine außergerichtliche Entscheidung dem **Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz** („**Sozialministerium**“) vorzutragen. Die genaue Vorgehensweise finden Sie im abschließenden Antwortschreiben des Versicherers.

Der Sozialministerium kann wie folgt kontaktiert werden:

Schriftlich:	Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien
E-Mail:	versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at
Online:	www.sozialministerium.at

Da es sich bei AIG Europe S.A. um eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft handelt, kann Ihnen zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Zugang zu den luxemburgischen Schlichtungsstellen für alle Beschwerden zur Verfügung gestellt werden, die Sie in Bezug auf diesen Versicherungsschutz haben. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstellen sind auf der Website von AIG Europe S.A. zu finden: <http://www.aig.lu/>. Wenn der Versicherungsschutz online abgeschlossen wurde, können Sie auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (ODR) unter folgendem Link verwenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dieses Verfahren hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu unserem Beschwerdeverfahren kann angefordert werden.

5. Wie werden wir für die von uns angebotenen Serviceleistungen bezahlt?

Der Versicherungsnehmer hinterlegt die von Drei für Ihr Versicherungsprodukt einkassierten Gebühren auf einem gesonderten Konto. Wir behalten die Provision als unsere Entschädigung und bezahlen in Ihrem Namen den Versicherer. Sie sind ab dem Moment, wo wir Ihre Gebühren eingezogen und Sie die Bestätigung für Ihren Versicherungsschutz erhalten haben, versichert.

6. Ihre Rücktrittsrechte

Belehrung über das Rücktrittsrecht nach § 5c VersVG

- (1) Sie können von Ihrem Versicherungsvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in geschriebener Form (z. B. Brief, Fax, E-Mail) zurücktreten.
- (2) Die Rücktrittsfrist beginnt mit der Verständigung vom Beitritt zur Gruppenversicherung (= Zusendung der Bescheinigung), jedoch nicht, bevor Sie die Bescheinigung über den Beitritt zur Gruppenversicherung und die Versicherungsbedingungen einschließlich der Bestimmungen über die Prämienfestsetzung oder -änderung und diese Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben.
- (3) Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

E-Mail: Kundendienstabteilung unter drei-support-device@boltech.at oder

Schriftlich: Kundendienstabteilung bei BOLTTECH DEVICE PROTECTION (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Rücktrittserklärung vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

- (4) Mit dem Rücktritt enden ein allfällig bereits gewährter Versicherungsschutz und Ihre künftigen Verpflichtungen aus dem Versicherungsvertrag. Hat der Versicherer bereits Deckung gewährt, so gebührt ihm eine der Deckungsdauer entsprechende Prämie. Wenn Sie bereits Prämien geleistet haben, die über diese Prämie hinausgehen, so hat sie Ihnen der Versicherer ohne Abzüge zurückzuzahlen.
- (5) Ihr Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat, nachdem Sie die Bescheinigung über den Beitritt zur Gruppenversicherung einschließlich dieser Belehrung über das Rücktrittsrecht erhalten haben, es sei denn, diese Belehrung wäre derart fehlerhaft, dass sie Ihnen die Möglichkeit nimmt, Ihr Rücktrittsrecht im Wesentlichen unter denselben Bedingungen wie bei zutreffender Belehrung auszuüben.

Rücktritt von Ihrer Versicherung bei einem Abschluss im Fernabsatz

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Versicherungsschutz abgeschlossen wurde, von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zurückzutreten. Ihr Rücktritt muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten unten). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist.

Sie sollten Ihre Rücktrittserklärung an folgende Adresse senden:

E-Mail: Kundendienstabteilung unter drei-support-device@bolttech.at
Schriftlich: Kundendienstabteilung bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

Folgen eines Vertragsrücktritts

Ein Rücktritt von Ihrer Versicherung in der Gruppenversicherungspolice beendet Ihre künftigen Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag. Wenn Sie bereits einen (vorläufigen) Versicherungsschutz erhalten haben, können wir für die Dauer des Versicherungsschutzes eine Gebühr verlangen. Die genauen Gebühren finden Sie in der Beitrittserklärung. Wenn Sie während des Aktionszeitraums keine Gebühren bezahlt haben, erhalten Sie keine Rückerstattung. Wenn Sie bereits höhere Gebühren bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückerstattung.

Kosteninformation zur Prämie, Selbstbehalt und maximaler Schadenhöhe

Gerätewert (UVP)	Direkt-Schutz	Direkt-Schutz Android Plus	Maximale Schadenhöhe je Versicherungsfall	Selbstbeteiligung bei Reparatur oder Ersatz
	Monatlicher Preis			
0-300EUR	3,90EUR	4,90EUR	300EUR	35,00EUR
301-500EUR	6,90EUR	8,90EUR	500EUR	45,00EUR
501-1.1.000EUR	8,90EUR	11,90EUR	1.000EUR	115,00EUR
1.001-2.000EUR	10,90EUR	14,90EUR	2.000EUR	145,00EUR

Boltech Datenschutzhinweis

Allgemeine Informationen über personenbezogene Daten

Diese Datenschutzrichtlinie wird von Boltech Digital Insurance Agency Brokerage (EU) GmbH, („**Boltech**“), einem Versicherungsagenten von AIG Europe S.A, mit eingetragenem Firmensitz am Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Unternehmensnummer 531434x, und in Wien unter der GISA-Nummer 32620474 registriert, zur Verfügung gestellt. Sie betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Boltech im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Versicherungsleistungen an Sie in Verbindung mit Mobilgeräten, die Sie bei Hutchison Drei Austria GmbH („**Drei**“) erworben haben, erfasst und verarbeitet werden.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig und wir möchten gerne offen darüber mit Ihnen sprechen.

Wir halten uns streng an die Anforderungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („**DS-GV**“) sowie an die nationalen österreichischen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die DSGVO, das österreichische Datenschutzgesetz (DSG) und das TKG 2003. Zum Schutz Ihrer Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unbefugte Personen setzen wir stets geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, insbesondere spezielle logische und physikalische Zugriffsbeschränkungen.

In unserer Datenschutzrichtlinie ist beschrieben, welche Daten von Ihnen wir verarbeiten und wie Sie jederzeit entscheiden können, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Welche personenbezogenen Daten von Ihnen werden erfasst und verarbeitet?

Wenn Sie einen Versicherungsschutz bei uns erwerben, erfassen und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- | | |
|--|---|
| Persönliche Details: | Titel, Name, vollständige Adresse, E-Mailadresse und Telefonnummer, Details über Ihre Mobilgeräte und deren Hersteller, Modell, Preis und IMEI-Nummern. |
| Identifizierungsdetails: | Von Behörden oder Regierungsstellen ausgegebene Identifizierungsnummern, wie etwa Sozialversicherungsnummer, Passnummer, Personalausweisnummer, Steuercode, Führerscheinnummer. |
| Daten für die Verwaltung Ihres Versicherungsschutzes: | Informationen und Details, die Sie im Zusammenhang mit Schadenfällen machen, einschließlich Berichte oder Informationen zur Klärung Ihres Schadenanspruchs. |

Zweck und gesetzliche Grundlage der Verarbeitung

Mit Ausnahme von Marketingdaten, Profilbildungs- und Sonderkategorien von Daten werden Ihre Daten von uns ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Bereitstellung der Versicherungsleistungen verarbeitet. Insbesondere werden Ihre Daten verarbeitet, um:

- (a) die von Ihnen gewünschten Versicherungsleistungen durchzuführen (einschließlich Durchführung von Anträgen)
- (b) Kundenanfragen, Beschwerden und Benachrichtigungen zu beantworten und Schadenfälle zu bearbeiten;
- (c) Kundenfeedback zu den angebotenen Dienstleistungen zu erfassen und zu verwalten;
- (d) uns durch Verifizierung Ihrer Daten beim Kampf gegen Betrug, Geldwäsche, Terrorismus und anderen Verbrechen zu unterstützen.
- (e) um generell gesetzliche Verpflichtungen sowie Rechnungslegungs- und Steuerverpflichtungen einzuhalten.

Übertragung der Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden nicht an Drittparteien weitergegeben, mit Ausnahme der unabhängigen Datenverantwortlichen aus den folgenden Kategorien:

- Ihrem Versicherungsunternehmen, AIG Europe S.A., Direktion für Österreich („**Versicherer**“), um Ihnen Ihre Versicherungsleistungen zur Verfügung zu stellen;
- Öffentlichen Stellen oder Behörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz oder zur Verhinderung von Vergehen und
- Hutchison Drei Austria GmbH („**Drei**“) mit dem Ziel, Ihre Präferenzen zu verstehen.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten können zudem an folgende Kategorien von Subjekten mitgeteilt werden, die aufgrund spezieller vertraglicher Vereinbarungen als Datenverarbeiter fungieren:

- Dem Administrator Ihrer Versicherungsleistungen gemäß Ihres Versicherungsschutzes, Bolttech Device Protection (AUT) GmbH („**Administrator**“), der diese Aktivitäten im Namen Ihres Versicherers durchführt;
- Anderen Unternehmen, mit denen der Administrator in Vereinbarungen und/oder eine Zusammenarbeit eingetreten ist oder eintreten wird, um die Leistungen Ihrer Versicherung, einschließlich Reparatur und Ersatz Ihrer versicherten Mobilgeräte zu verwalten.
- Darüber hinaus kann Bolttech Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen in der Bolttech-Gruppe teilen, die Datenverarbeitungsleistungen für Unternehmen der Gruppe durchführen.

Verarbeitung innerhalb/außerhalb der EU

Zur Verfolgung der oben aufgeführten Zwecke kann Bolttech Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen. Sofern Bolttech Daten überträgt oder mit anderen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums teilt, werden wir sicherstellen, dass diese Personen oder Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, erklären, dass sie Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigter Nutzung oder Veröffentlichung gemäß Datenschutzgesetzen schützen und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen nach der DS-GVO ergreifen werden.

Aufbewahrungsfrist

Unsere datenaufbewahrungsfristen erfüllen alle einschlägigen Gesetze und Datenschutzbestimmungen, die für uns gelten. Sie geben die Fristen vor, wie lange wir die verschiedenen Arten von Daten, die wir über Sie speichern, aufbewahren dürfen und werden regelmäßig überprüft.

Nach den in unseren Richtlinien vorgegebenen Fristen werden die Daten sicher und zuverlässig von uns vernichtet.

Sofern wir Daten weiterhin für statistische oder Forschungszwecke verwenden, stellen wir sicher, dass die Daten anonymisiert werden, damit niemand damit oder dadurch Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen kann.

Ihnen stehen diese Rechte zu.

Sie sind berechtigt, jederzeit kostenlos über die über Ihre Person gespeicherten Daten, deren Ursprung und Empfänger sowie die Zwecke der Datenverarbeitung informiert zu werden. Außerdem sind Sie berechtigt, Datenübertragung, -beschränkung, -korrektur zu verlangen, den Daten zu widersprechen und, nach Ablauf der gesetzlichen Fristen, die Löschung Ihrer Daten zu fordern. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an privacy@bolttech.eu.

Sollten Sie je einen Grund zur Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich auch jederzeit an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.dsb.gv.at/>.

Hohe Sicherheitsstandards für Daten

Wir schützen die auf unseren Servern hinterlegten Daten entsprechend dem aktuellen Stand der Technik. Sollte es trotz der hohen Sicherheitsvorkehrungen zu einem Datenverlust oder Datenschutzverletzung kommen, gelten besondere Maßnahmen: Technische und/oder manuelle Schwachstellen werden sofort identifiziert und die Fehler schnellstmöglich behoben. Je nach Schwere werden die betroffenen Personen und die Datenschutz- oder Aufsichtsbehörden informiert. Gegebenenfalls setzen wir Verschlüsselung oder andere als geeignet angesehene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein. Wir überprüfen außerdem unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig, um angemessene neue Technologien und aktualisierte Verfahren zu berücksichtigen. Doch trotz unserer entsprechenden Anstrengungen kann kein Datenschutz jemals perfekt oder unüberwindbar sein.

Datenschutzhinweise

Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten

Im Nachfolgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich und Ihre nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen und den anwendbaren Datenschutzvorschriften, d.h. die EU-Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DSGVO), das Datenschutzgesetz (im Folgenden: DSG) und den datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG) sowie weiterer einschlägiger Gesetze für die im Folgenden benannten Zwecke verarbeitet. Weitere Informationen über die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns finden Sie unter <https://www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie>.

1. Kontaktdaten des Verantwortlichen und Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrengasse 1 - 3, 1010 Wien, E-Mail: info.oesterreich@aig.com.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Adresse:

AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Datenschutzbeauftragter, Herrengasse 1-3, 1010 Wien oder per E-Mail an: datenschutz.at@aig.com.

2. Zwecke und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Ihre zum ausgewählten Versicherungsprodukt bei der Antragsstellung gemachten Angaben verarbeiten wir zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die für den Abschluss des Versicherungsvertrags, zur Beurteilung des zu versichernden Risikos sowie zur Erfüllung der Beratungspflichten nach dem VersVG erforderlich sind.

Kommt ein Vertrag zustande, verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung und Erfüllung des Versicherungsvertrags wie z.B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Im Rahmen des zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeiten wir Ihre Daten in der Folge auch zur Prüfung von Leistungspflichten und/oder Regulierung von Ansprüchen im Versicherungsfall. Hierzu benötigen wir regelmäßig Angaben zum Schaden- bzw. Leistungsfall.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten für vorvertragliche oder vertragliche Zwecke ist Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Bei der Prüfung eines Versicherungsfalls kann es auch vorkommen, dass wir besondere Kategorien personenbezogener Daten wie z.B. Gesundheitsdaten verarbeiten. Sofern dies zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, stützen wir die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten oder sonstiger sensibler Daten zusätzlich auf Art 9 Abs 2 lit f DSGVO.

Eine Nichtbereitstellung der zu diesen Zwecken erforderlichen Daten kann für Sie rechtliche Nachteile haben, wie z.B., dass wir Ihren Antrag auf Versicherungsschutz oder Ihre Ansprüche im Versicherungsfall nicht prüfen können.

Soweit in anderen Fällen notwendig, holen wir zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten, Ihre Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, Art 9 Abs 2 lit a DSGVO ein.

Erstellen wir mit Ihren Gesundheitsdaten oder sonstigen besonderen Kategorien personenbezogener Daten Statistiken, erfolgt dies auf Grundlage von Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, Art 9 Abs 2 lit j DSGVO.

Es ist auch möglich, dass die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen wie etwa aufgrund aufsichtsrechtlicher oder gesetzlicher Vorgaben, notwendig ist. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art 6 Abs 1 lit c DSGVO in Verbindung mit den jeweils geltenden gesetzlichen Regelungen.

Personenbezogene Daten können wir auch zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeiten. Dies kann z.B. erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken und zur Entwicklung von Tarifen, Produkten oder Services,
- für versicherungsrelevante Forschungs- oder Statistikzwecke, wie beispielsweise zur Unfallforschung oder Betrugsbekämpfung,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten oder
- zum Abgleich mit Sanktions- und Terrorlisten im Rahmen der Sanktions-Compliance.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung nutzen, um unsere Versicherungsprodukte und Dienstleistungen zu verbessern, erfolgt dies auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. In Fällen der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Werbezwecken durch Telefon- oder E-Mail-Werbung, holen wir Ihre Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (sofern Gesundheitsdaten betroffen sind iVm Art 9 Abs 1 lit a DSGVO) ein. Die telefonische werbliche Kontaktaufnahme oder eine solche per E-Mail erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach § 174 Abs 1 bzw. Abs 3 TKG 2021.

Sie sind zur Bereitstellung der hierzu erforderlichen personenbezogenen Daten für diese Zwecke nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf Ihren Versicherungsvertrag.

3. Herkunft der personenbezogenen Daten

Grundsätzlich erheben wir die personenbezogenen Daten unmittelbar bei der betroffenen Person, im Regelfall der antrags- bzw. anspruchsstellenden Person. Insbesondere in Schadensfällen erhalten wir von diesen Personen häufig auch personenbezogene Daten von (weiteren) Geschädigten, Zeugen oder sonstigen Dritten z.B. anderen Versicherern. In bestimmten Fällen kann es auch sein, dass wir personenbezogene Daten von Behörden wie z.B. der Polizei oder Staatsanwaltschaft erhalten. Erfolgt eine solche Datenerhebung über Dritte, verarbeiten wir personenbezogene Daten gegebenenfalls auch ohne Mitwirkung der betroffenen Person, wenn dies im Zusammenhang mit der Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses erforderlich ist, etwa zur Prüfung von Leistungsansprüchen und Schadensbewertung. Dabei verarbeiten wir Stammdaten (wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum und weitere Kontaktdaten) sowie vorgangsbezogene Daten (wie z.B. Informationen, die für die Prüfung und Begleichung von Forderungen relevant sind oder in sonstiger Weise für die Bereitstellung unserer Versicherungsprodukte und Dienstleistungen notwendig sind).

4. Empfänger personenbezogener Daten

Wir, die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, gehören zur Unternehmensgruppe American International Group, Inc. (im Folgenden AIG). AIG verfügt über Konzerngesellschaften auf der ganzen Welt. Zur zentralisierten Bearbeitung von bestimmten Geschäftsabläufen kann es daher notwendig sein, dass personenbezogene Daten **innerhalb unseres Konzernunternehmens** weitergegeben werden und in einem von Mitgliedern des AIG-Konzerns gemeinsam genutzten Datenverarbeitungsverfahren verarbeitet werden.

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir hierzu technische- und organisatorische Maßnahmen implementiert, welche die Einhaltung datenschutzrechtlicher Anforderungen bei der Datenverarbeitung sicherstellen.

Eine Liste der wichtigsten Unternehmen des AIG-Konzerns finden sie hier <http://www.aig.com/datacontrollers>.

Darüber hinaus kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger, z.B. an **Behörden** übermitteln. Zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten können wir Ihre Daten beispielsweise an Finanzbehörden, Sozialversicherungsträger oder Strafverfolgungsbehörden weiterleiten.

Zur Erfüllung unserer (vor-)vertraglichen Pflichten oder gesetzlicher Vorgaben, kann es notwendig sein, dass wir personenbezogene Daten **an andere Dritte** weitergeben.

Soweit dies zur Antrags- und Leistungsprüfung erforderlich ist, beispielsweise zur Einholung von Informationen über Vorschäden oder zur Prüfung Ihrer Angaben in einem Versicherungsfall, kann im dazu erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit **anderen Versicherern**, wie z.B. Vorversicherern, stattfinden.

Sofern Sie bei Ihrem Versicherungsvertrag von einem **Versicherungsvermittler** betreut werden, verarbeitet der Versicherungsvermittler Ihre personenbezogenen Daten zur bedarfsgerechten Betreuung und Bearbeitung Ihrer Vertrags- und soweit erforderlich Schaden-/ Leistungsfalldaten. Hierzu kann ein Datenaustausch im notwendigen Umfang zwischen uns und dem Sie betreuenden Versicherungsvermittler stattfinden.

Zur Verminderung unseres versicherungstechnischen Risikos und um Ihnen gegenüber jederzeit unsere Vertragsverpflichtungen erfüllen zu können, geben wir einen Teil unseres Risikos aus den Versicherungsverträgen an **Rückversicherer** weiter. Dafür kann es erforderlich sein, dass Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer übermittelt werden. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur, wenn dies zur Erfüllung unseres Versicherungsvertrags bzw. zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Darüber hinaus bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zum Teil weiterer **externer Dienstleister**. Solche externen Dienstleister können etwa sein:

Kreditauskunfteien zur Bonitätsermittlung, Anbieter zur Adressermittlung sowie Sachverständige, Gutachter, medizinische Fachkräfte oder Krankentransportdienstleister. Darüber hinaus werden auch sog. Auftragsverarbeiter im Sinne von Art 28 DSGVO für uns tätig. Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter sind beispielsweise: Call-Center-Dienstleister, Druck- und Versanddienstleister oder IT-Support- und Hosting-Dienstleister.

5. Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Aufgrund unserer weltweiten Geschäftstätigkeiten kann nicht ausgeschlossen werden, dass personenbezogene Daten an interne (innerhalb unseres Konzernunternehmens) und externe Empfänger übermittelt werden, die sich außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums in sog. Drittländern wie z.B. den USA befinden. Für diesen Fall haben wir Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind und gemäß den Anforderungen des Datenschutzrechts übermittelt werden. Bei der Übermittlung personenbezogener Daten an eine Partei außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, stellen wir daher sicher, dass wir personenbezogene Daten entweder in Länder übermitteln, die nach Ansicht der Europäischen Kommission über ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten verfügen oder verwenden gültige Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Für Datenübertragungen innerhalb unseres Konzerns haben wir zusätzlich zu diesen Maßnahmen eine unternehmensinterne Datenschutzvereinbarung getroffen, die die Übermittlung personenbezogener Daten innerhalb des AIG-Konzerns konkretisiert.

6. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie sie für die oben genannten Zwecke erforderlich sind und löschen sie anschließend. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wie z.B. gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungsfristen nach dem Unternehmensgesetzbuch, der Bundesabgabenordnung oder dem Finanzmarkt-Geldwäschegesetz kann es jedoch notwendig sein, dass wir Ihre Daten darüber hinaus aufbewahren. Die Speicherfristen betragen hierbei bis zu zehn Jahre. Zudem kann es auch vorkommen, dass wir Ihre Daten für die Zeit speichern, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können. Insofern orientieren wir uns an den gesetzlichen Verjährungsfristen von regelmäßig drei bis zu dreißig Jahren in bestimmten Konstellationen.

7. Ihre Rechte

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als betroffene Person einer Verarbeitung personenbezogener Daten die folgenden Rechte:

Gemäß Art 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen nach Art 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger sowie nach Art 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Weiterhin können Sie bei Vorliegen der Voraussetzungen nach Art 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie nach Art 20 DSGVO die Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, haben Sie das Recht dieser Verarbeitung gemäß Art 21 DSGVO zu widersprechen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Falle der Direktwerbung haben Sie uns gegenüber jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen.

Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie uns gegenüber jederzeit widerrufen, vgl. Art 7 Abs 3 DSGVO. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Möchten Sie eines Ihrer Betroffenenrechte bei uns geltend machen wie z.B. den Widerruf oder Widerspruch, können Sie diesen beispielsweise an datenschutz.at@aig.com oder postalisch (unter den in Ziff. 1 oben angegebenen Kontaktdaten) an uns richten.

Darüber hinaus steht Ihnen gemäß Art 77 DSGVO das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. Sie können sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Datenschutzverstößes wenden. In Österreich ist hierfür die Datenschutzbehörde zuständig.

8. Ergänzende Erklärung zu den „Datenschutzhinweisen“ bei Gruppenversicherungsverträgen

Diese Datenschutzhinweise beruhen auf der Annahme eines mit dem Versicherungsnehmer geschlossenen Einzelversicherungsvertrages. Im Rahmen des vorliegenden Gruppenversicherungsvertrages gelten diese Hinweise unter Berücksichtigung folgender Besonderheiten:

1. Die Datenschutzhinweise verweisen in der Vorbemerkung sowie teilweise in Ziffer 2 und 3 auf personenbezogene Daten zu Ihrer Person in der Eigenschaft als Versicherungsnehmer. Im vorliegenden Gruppenversicherungsvertrag erhalten wir aber vor allem im Schadenfall personenbezogene Daten zu den versicherten Personen. Auch deren Nutzung und Verarbeitung ist nur zulässig, sofern dies von der in den Datenschutzhinweisen genannten Rechtsgrundlage oder einer anderen Rechtsvorschrift gedeckt ist.
2. Zu den in den Datenschutzhinweisen benannten Beispielen gilt folgendes: a) Über die in den Datenschutzhinweisen genannten Angaben und Daten zum Versicherungsnehmer hinaus, speichern wir bei Vertragsschluss und fortlaufend mit Ausnahme eines Versicherungsfalles nur die Namen und die Anzahl der versicherten Personen. b) Bei einem Versicherungsfall speichern wir sowohl die Angaben der versicherten Personen, des Versicherungsnehmers und Dritter zum Schaden, wie sie den Datenschutzhinweisen und einer gegebenenfalls im Schadenfall zusätzlich einzuholenden Einwilligungserklärung aufgeführt sind. Dies geschieht hinsichtlich der personenbezogenen Daten der versicherten Personen und anderer Betroffener jedoch nur, soweit wir hierzu aufgrund der in den Datenschutzhinweisen genannten Rechtsgrundlage berechtigt sind. c) An Rückversicherer geben wir auf Anfrage lediglich die versicherungstechnischen Angaben weiter, die von dem Versicherungsnehmer zur Verfügung gestellt werden. Entsprechendes gilt bei der Schadenregulierung hinsichtlich der Angaben der versicherten Personen, soweit der Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirkt und wir hierzu berechtigt sind.
3. Ziffer 4 und 5 der Datenschutzhinweise gilt entsprechend für die Weitergabe personenbezogener Daten versicherter Personen. Soweit im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages personenbezogene Daten versicherter Personen verarbeitet werden, gilt Ziffer 7 der Datenschutzhinweise entsprechend.

Versicherung für Mobilgeräte

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: AIG Europe S.A., Direktion für Österreich

Produkt: Direkt-Schutz
Android
Direkt-Schutz
Android Plus

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit der R.C.S. Luxembourg-Nummer B 218806 übernommen. AIG Europe S.A. hat seinen Hauptsitz in der 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg und die USt-ID-Nummer LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. ist vom luxemburgischen Finanzministerium zugelassen und wird überwacht vom Commisariat aux Assurances 7, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat seinen eingetragenen Sitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien und ist unter der Firmenbuchnummer FN 387794 k am Handelsgericht Wien registriert.

Dieses Dokument dient lediglich Ihrer Information. Es gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Vorab- und Vertragsinformationen finden Sie im Antrag und in den **Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB)** sowie in den ergänzenden gesetzlichen Hinweisen. Bitte studieren Sie alle Unterlagen, damit Sie in vollem Umfang informiert sind.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Mobilgeräte-Versicherung für Verbraucher und Geschäftskunden. Diese Versicherung basiert auf einer Gruppenversicherungspolice, die von Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH gehalten wird. Sie können dieser Gruppenversicherungspolice als versicherte Person beitreten, um Versicherungsschutz gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) zu genießen.



Was ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz erstreckt sich ausschließlich auf Mobilgeräte, die keine Apple-Geräte sind und die Sie kürzlich bei Hutchison Drei Austria GmbH erworben haben, wobei die Versicherung entweder gleichzeitig mit dem Kauf des Mobilgeräts oder innerhalb von neunzig (90) Tagen im Anschluss daran abgeschlossen werden kann. Je nach gewähltem Versicherungspaket gilt der Schutz für:

Direkt-Schutz Android:

- ✓ Unbeabsichtigte und unerwartete Beschädigung des Geräts, die das Funktionieren des Geräts verhindert;
- ✓ Mechanischer oder elektrischer Defekt des Geräts nach Ablauf der Herstellergarantie

Direkt-Schutz Android Plus:

- ✓ Alle Leistungen von Direkt-Schutz Android zzgl.
- ✓ Versicherungsschutz für Diebstahl, einschließlich schweren Diebstahls/Raubes, sonstiger Wegnahme mit Einschüchterung oder Gewaltanwendung sowie Taschendiebstahl oder Einbruchdiebstahl
- ✓ Die Versicherungsleistungen umfassen entweder den Austausch des Geräts oder die Reparatur



Was ist nicht versichert?

- ✗ Reparatur oder Ersatz von Apple-Geräten
- ✗ Verlust des versicherten Geräts.
- ✗ Alle Kosten außer solchen für Reparatur oder den Ersatz des Geräts (z.B. Wartungskosten oder Datenwiederherstellung).
- ✗ Beschädigung, die die bestimmungsgemäße Nutzung des Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. normale Abnutzung oder rein kosmetische Schäden.
- ✗ Kosten, die auf mangelnde Einhaltung der Herstellervorgaben zurückzuführen sind, oder wenn vom Hersteller nicht genehmigte Reparaturen durchgeführt und/oder Teile ohne Genehmigung durch den Hersteller von Fremdgeräten eingebaut wurden.
- ✗ Beschädigung durch Missbrauch, unsachgemäße oder falsche Benutzung, Beschädigung durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- ✗ Diebstahl ohne polizeiliches Diebstahlsanzeige.
- ✗ Diebstahl, wenn Ihr versichertes Gerät unbeaufsichtigt und deutlich sichtbar in öffentlichen Räumen oder nicht im verschlossenen Bereich eines Fahrzeugs zurückgelassen wurde.
- ✗ Beschädigung oder Defekt, wenn die Serien- oder IMEI-Nummern entfernt oder manipuliert wurden.
- ✗ Selbstbehalt im Schadenfall. Genaue Angaben zur Höhe des Selbstbehalts für Reparatur- oder Geräteersatz finden Sie in den vorvertraglichen Informationen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Ab Versicherungsbeginn sind im Verlauf von je 12 Monaten Versicherungsschutz maximal 2 Schadenfälle gedeckt.
- ! Für jeden Schadenfall gilt eine Höchstgrenze. Ausführliche Details enthalten die Vorabinformationen.
- ! Eine Deckung wird nicht gewährt, sofern aus einer anderen Versicherung, Gewährleistung oder der Herstellergarantie eine Leistung erbracht wird.
- ! Ein Versicherungsschutz ist nicht gewährleistet, wenn sich das Gerät zum Zeitpunkt des Versicherungsabschluss nicht in einwandfreiem Zustand befindet.



Wo bin ich versichert?

✓ Der Versicherungsschutz für versicherte Mobilgeräte besteht in Österreich und auf Reisen weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Im Schadensfall:

I ist der Eintritt eines Versicherungsfalles unverzüglich anzuzeigen;
I ist nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens zu sorgen;
I sind auf Verlangen des Versicherers alle erforderlichen Nachweise zu erbringen und den Aufforderungen nachzukommen, die zur Schadensfallfeststellung notwendig sind.



Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsbeiträge werden monatlich im Voraus von Hutchison Drei Austria GmbH eingezogen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss der Versicherung wie in dem übermittelten Versicherungszertifikat angegeben und er endet spätestens nach 60 Monaten.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung des Versicherungsvertrages ist jederzeit zum nächsten Fälligkeitstag möglich. Kontaktieren Sie uns hierfür unter drei-support-device@boltttech.at oder Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder + 43 1 206092938.