Online-Shopping Schutz Pro.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 19. November 2026

Monatsentgelte und Leistungen.

1. Allgemeines

- **Entgeltbestimmungen gültig für bestehende und neue Privatkunden mit Vertragstarifen (Sprach- & Internettarife inkl. Sim Only) bei Aktivierung des Zusatzpakets Online-Shopping Schutz Pro ab 19.11.2026.** Business-Kunden, Wertkartenkunden, Festnetz- und Hybridkunden sind ausgenommen und können dieses Zusatzpaket nicht in Anspruch nehmen.

- **Leistungsbeschreibung:**
  Das Zusatzpaket Online-Shopping Schutz Pro schützt sie bei Datenmissbrauch sowie beim Shoppen & Banking im Internet. Das Zusatzpaket bietet **Identitätsschutz durch ID-Monitoring** und inkludiert gewisse Versicherungsleistungen (Betrugsschutz und Retourkostenschutz inklusive Beratung bei Online-Streitigkeiten)

  1) Identitätsschutz durch ID-Monitoring:
  Der Identitätsschutz bietet ein umfassendes ID-Monitoring mit Frühwarnsystem dar, welches Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail Adresse, Rufnummer, Kredit-/Debitkartennummer, Bankkontonummer, IBAN, Führerschein-ID, Passport-ID, Sozialversicherungsnummer, online accounts, social media usernames, crypto wallet addresses) 24 Stunden am Tag überwacht und Sie alarmiert, wenn diese in falsche Hände geraten.
  Das ID-Monitoring wird durch unsere Partner L'AMIE AG lifestyle insurance services („LAMIE direkt") und Allot Ltd. („Allot") erbracht. Die Nutzung durch den Kunden erfolgt über die von Drei bereitgestellte Website zu deren Nutzungsbedingungen unter id-schutz.drei.at (siehe unten „Leistungserbringung durch unsere Partner").

  2) Inkludierte Versicherungsleistungen:
  Betrugsschutz ist ein inkludierter Versicherungsschutz beim Online-Shopping, wenn beim Online-Einkauf die Ware beschädigt, gar nicht oder falsche Ware geliefert wurde und der Verkäufer seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt, sowie beim Betrug durch Online-Banking und bei Missbrauch Ihrer Zahlungsdaten.
  Retourkostenschutz ist ein inkludierter Versicherungsschutz für die Erstattung von Rücksendekosten von weltweiten Einkäufen. Die inkludierten Versicherungsleistungen werden von unserem Partner L'AMIE AG lifestyle insurance services auf Basis eines Gruppenversicherungsvertrages erbracht. Es gelten die dort vereinbarten Bedingungen z.B. für Haftungsausschlüsse, maximale Deckungssummen und Selbstbehalte (siehe unten „Leistungserbringung durch unsere Partner")

- Der Preis beträgt **1,5 € / Monat inkl. USt.** Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilsmäßig verrechnet.

- Keine Mindestvertragsdauer. Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden mit Wirkung zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode. Der Vertrag über Online Shopping Schutz Pro endet jedenfalls automatisch mit Beendigung des zugrundeliegenden Kundenvertrags (Sprach- oder Internettarif).

- Im Übrigen gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hutchison Drei Austria GmbH für Telekommunikationsdienste und damit in Zusammenhang stehende Leistungen für Privatkunden.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105

2. Leistungsübersicht und Entgelt

Leistung	Beschreibung	
Identitätsschutz durch ID-Monitoring*	Frühwarnsystem für persönliche Daten im Internet und Darknet. Überwacht werden E-Mail. Adressen, Rufnummer, Kredit-/Debitkartennummer, Bankkontonummer IBAN, Führerschein-ID, Passport-ID, Sozialversicherungsnummer, online accounts, social media usernames, crypto wallet addresses.	
Inkludierte Versicherungsleistungen**	**Details**	
Betrugsschutz: Schutz gegen Missbrauch beim Online Banking Schutz gegen Missbrauch beim Online Shopping	bis 1.000 € Selbstbehalt 69 €	
Retourkostenschutz: Rücksendekosten beim Online-Shopping	bis 150 € im Jahr bis zu 25 € / Rücksendung (Kein Selbstbehalt)	max. 6 x im Jahr
Kostenlose Beratung bei OnlineStreitigkeiten	inkludiert	
Preis/Monat	**inkl. USt. in €**	**1,5 €**

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer
* Details siehe Nutzungsbedingungen von LAMIE direkt
** Details und Einschränkungen (z.B. Haftungsausschlüsse, maximale Deckungssummen und Selbstbehalte) siehe Bedingungen des Gruppenversicherungsvertrags der LAMIE direkt (Versicherungsschein, Allgemeine Versicherungsbedingungen und Besondere Versicherungsbedingungen) abrufbar unter www.drei.at/oss-pro

3. Abwicklung Identitätsschutz durch ID-Monitoring

Mit der Aktivierung des Zusatzpaketes Online-Shopping Schutz Pro erhält der Kunde Zugang zum Identitätsschutz-Portal, welches über id-schutz.drei.at oder Drei Kundenzone erreichbar ist. Die Autorisierung erfolgt immer über den Drei Login, hierzu ist eine Registrierung in der Drei Kundenzone auf www.drei.at erforderlich.

4. Leistungserbringung durch unsere Partner

1) Identitätsschutz durch ID-Monitoring:

Die Leistung wird von LAMIE direkt in Zusammenarbeit mit Allot Ltd. erbracht. Allot stellt auf seiner am Internet angebundenen Server-Umgebung das Produkt ID-Schutz zur Verfügung (nachstehend „ID-Schutz“ genannt). Allot führt im Internet samt Darknet Suchaktionen durch, um zu überprüfen, ob personenbezogene Daten online gehandelt und/oder verkauft werden. Die Technologie durchsucht Netzwerke, Chatrooms und Websites weltweit nach gestohlenen Identitätsnachweisen und Endbenutzerdaten unabhängig von Nationalität und Standort. Werden solche personenbezogenen Daten gefunden, werden die Kunden direkt über die auf der ID-Schutz Plattform registrierte E-Mail-Adresse benachrichtigt.

Bitte beachten Sie, dass trotz zumutbarer Sorgfalt vorübergehende störungs- oder wartungsbedingte Unterbrechungen des Zugangs zur Plattform von Allot nicht ausgeschlossen werden können. Aus derartigen Unterbrechungen entstehen dem Kunden keine (insb. Haftungs-)Ansprüche.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105

2) Inkludierte Versicherungsleistungsleistungen:

Die Leistungen des inkludierten Versicherungsschutzes (insbesondere Betrugsschutz und Rücksendekostenschutz) werden von der L‘AMIE AG lifestyle insurance services erbracht.

Hutchison Drei Austria GmbH hat einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen über verschiedene Versicherungs- und Assistance Leistungen, die der Kunde als Privatperson nach Aktivierung des OnlineShopping Schutzes in Anspruch nehmen kann. Hutchison Drei Austria GmbH ist Versicherungsnehmerin (Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74ff VersVG) und Vertragspartnerin des Versicherers für den Gruppenversicherungsvertrag. Versicherer: Atlas Insurance PCC Limited (Versicherer); tätig durch ihre L’AMIE Cell, eine geschützte Zelle in Atlas. Versicherungsleistungen werden vermittelt und abgewickelt von L‘AMIE AG lifestyle insurance services, 4020 Linz, Postfach 56.

Inkludierte Versicherungsleistungen: Schutz beim Online-Kauf, Schutz beim Online-Banking und kostenlose Cyber-Beratung für versicherte Personen gemäß den Bedingungen des Gruppenversicherungsvertrags. Die Bedingungen des Gruppenversicherungsvertrages sind unter www.id-schutz.at abrufbar (Versicherungsschein, Allgemeine Versicherungsbedingungen und Besondere Versicherungsbedingungen).

Der Kunde meldet Schäden direkt an L‘AMIE unter 0660 30 30 77.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105