



Online-Shopping Schutz Pro.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 27. Mai 2021

Monatsentgelte und Leistungen.

1. Allgemeines

- **Entgeltbestimmungen gültig für bestehende und neue Privatkunden mit Vertragstarifen (Sprach- & Internettarife inkl. Sim Only) bei Aktivierung des Zusatzpakets Online-Shopping Schutz Pro ab 27.5.2021.** Business-Kunden, Wertkartenkunden, Festnetz- und Hybridkunden sind ausgenommen und können dieses Zusatzpaket nicht in Anspruch nehmen.
- **Leistungsbeschreibung:**
Das Zusatzpaket Online-Shopping Schutz Pro schützt sie bei Datenmissbrauch sowie beim Shoppen & Banking im Internet. Das Zusatzpaket bietet **Identitätsschutz durch ID-Monitoring** und inkludiert gewisse Versicherungsleistungen (Betrugsschutz und Retourkostenschutz inklusive Beratung bei Online-Streitigkeiten)

1) Identitätsschutz durch ID-Monitoring:

Der Identitätsschutz bietet ein umfassendes ID-Monitoring mit Frühwarnsystem dar, welches Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail Adresse, Rufnummer, Kredit-/Debitkartennummer, Bankkontonummer, IBAN, Führerschein-ID, Passport-ID, Sozialversicherungsnummer) 24 Stunden am Tag überwacht und Sie alarmiert, wenn diese in falsche Hände geraten.

Das ID-Monitoring wird durch unsere Partner L'AMIE AG lifestyle insurance services („LAMIE direkt“) und Experian Österreich GmbH („Experian“) erbracht. Die Nutzung durch den Kunden erfolgt über die von unseren Partnern bereitgestellte Website zu deren Nutzungsbedingungen unter www.id-schutz.at (siehe unten „Leistungserbringung durch unsere Partner“).

2) Inkludierte Versicherungsleistungen:

Betrugsschutz ist ein inkludierter Versicherungsschutz beim Online-Shopping, wenn beim Online-Einkauf die Ware beschädigt, gar nicht oder falsche Ware geliefert wurde und der Verkäufer seinen vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommt, sowie beim Betrug durch Online-Banking und bei Missbrauch Ihrer Zahlungsdaten.

Retourkostenschutz ist ein inkludierter Versicherungsschutz für die Erstattung von Rücksendekosten von weltweiten Einkäufen.

Die inkludierten Versicherungsleistungen werden von unserem Partner L'AMIE AG lifestyle insurance services auf Basis eines Gruppenversicherungsvertrages erbracht. Es gelten die dort vereinbarten Bedingungen z.B. für Haftungsausschlüsse, maximale Deckungssummen und Selbstbehalte (siehe unten „Leistungserbringung durch unsere Partner“)

- Der Preis beträgt **1,5 € / Monat inkl. USt.** Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Keine Mindestvertragsdauer. Der Vertrag kann jederzeit gekündigt werden mit Wirkung zum Ende der laufenden Abrechnungsperiode. Der Vertrag über Online Shopping Schutz Pro endet jedenfalls automatisch mit Beendigung des zugrundeliegenden Kundenvertrags (Sprach- oder Internettarif).
- Im Übrigen gelten die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hutchison Drei Austria GmbH für Telekommunikationsdienste und damit in Zusammenhang stehende Leistungen für Privatkunden.

2. Leistungsübersicht und Entgelt

Leistung	Beschreibung
Identitätsschutz durch ID-Monitoring*	Frühwarnsystem für persönliche Daten im Internet und Darknet. Überwacht werden E-Mail Adresse, Rufnummer, Kredit-/Debitkartennummer, Bankkontonummer IBAN, Führerschein-ID, Passport-ID, Sozialversicherungsnummer.
Inkludierte Versicherungsleistungen**	Details
Betrugsschutz: Schutz gegen Missbrauch beim Online Banking Schutz gegen Missbrauch beim Online Shopping	bis 1.000 € Selbstbehalt 69 €
Retourkostenschutz: Rücksendekosten beim Online-Shopping	bis 150 € im Jahr bis zu 25 € / Rücksendung max. 6 x im Jahr (Kein Selbstbehalt)
Kostenlose Beratung bei Online-Streitigkeiten	inkludiert

Preis/Monat	inkl. USt. in €	1,5 €
-------------	-----------------	-------

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

* Details siehe Nutzungsbedingungen von LAMIE direkt und Experian Österreich.

** Details und Einschränkungen (z.B. Haftungsausschlüsse, maximale Deckungssummen und Selbstbehalte) siehe Bedingungen des Gruppenversicherungsvertrags der LAMIE direkt (Versicherungsschein, Allgemeine Versicherungsbedingungen und Besondere Versicherungsbedingungen) abrufbar unter www.id-schutz.at

3. Abwicklung Identitätsschutz durch ID-Monitoring

Mit der Aktivierung des Zusatzpaketes Online-Shopping Schutz Pro erhält der Kunde auf die von ihm bekanntgegebene E-Mail Adresse den Link und den Registrierungs-Pin zum Identitätsschutz-Portal, welches über www.id-schutz.at erreichbar ist. Sollte der Kunde keine E-Mail bekanntgegeben haben, wird die Information über die DreiBox E-Mail an den Kunden zugestellt.

Für die Nutzung der Services müssen sich die Kunden über den angegebenen Link und mittels erhaltenen Registrierungs-Pin online registrieren. Die Registrierung ist persönlich und nicht übertragbar. Die Registrierung für und Nutzung des Identitätsschutz-Services ist freiwillig und nicht verpflichtend.

4. Leistungserbringung durch unsere Partner

1) Identitätsschutz durch ID-Monitoring:

Die Leistung wird von dem LAMIE direkt Partner Experian Österreich GmbH erbracht. Experian stellt auf seiner am Internet angebotenen Server-Umgebung das Produkt ID-Schutz zur Verfügung (nachstehend „ID-Schutz“ oder „Scan Protect Plattform“ genannt). Experian führt im Internet samt Darknet Suchaktionen durch, um zu überprüfen, ob personenbezogene Daten online gehandelt und/oder verkauft werden. Die Technologie durchsucht Netzwerke, Chatrooms und Websites weltweit nach gestohlenen Identitätsnachweisen und Endbenutzerdaten unabhängig von Nationalität und Standort. Werden solche personenbezogenen Daten gefunden, werden die Kunden direkt über die auf der ID-Schutz Plattform registrierte E-Mail-Adresse benachrichtigt. Eine detaillierte Leistungsübersicht ist über www.id-schutz.at jederzeit einsehbar.

Bitte beachten Sie, dass trotz zumutbarer Sorgfalt vorübergehende störungs- oder wartungsbedingte Unterbrechungen des Zugangs zur Plattform von Experian nicht ausgeschlossen werden können. Aus derartigen Unterbrechungen entstehen dem Kunden keine (insb. Haftungs-)Ansprüche.

2) Inkludierte Versicherungsleistungen:

Die Leistungen des inkludierten Versicherungsschutzes (insbesondere Betrugsschutz und Rücksendekostenschutz) werden von der L'AMIE AG lifestyle insurance services erbracht.

Hutchison Drei Austria GmbH hat einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen über verschiedene Versicherungs- und Assistance Leistungen, die der Kunde als Privatperson nach Aktivierung des Online-Shopping Schutzes in Anspruch nehmen kann. Hutchison Drei Austria GmbH ist Versicherungsnehmerin (Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74ff VersVG) und Vertragspartnerin des Versicherers für den Gruppenversicherungsvertrag. Versicherer: Atlas Insurance PCC Limited (Versicherer); tätig durch ihre L'AMIE Cell, eine geschützte Zelle in Atlas. Versicherungsleistungen werden vermittelt und abgewickelt von L'AMIE AG lifestyle insurance services, 4020 Linz, Postfach 56.

Inkludierte Versicherungsleistungen: Schutz beim Online-Kauf, Schutz beim Online-Banking und kostenlose Cyber-Beratung für versicherte Personen gemäß den Bedingungen des Gruppenversicherungsvertrags. Die Bedingungen des Gruppenversicherungsvertrages sind unter www.id-schutz.at abrufbar (Versicherungsschein, Allgemeine Versicherungsbedingungen und Besondere Versicherungsbedingungen).

Der Kunde meldet Schäden direkt an L'AMIE unter 0660 30 30 77.