



Vertragszusammenfassung.

up³

Hutchison Drei Austria GmbH
Brünner Straße 52, 1210 Wien
Kundenservice: +43660303030

Diese Vertragszusammenfassung (Vzf) enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU- Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Gerät(e).

Folgendes Abo ist ein Mobilfunk-Sprachtelefondienst/-Internetzugang: up³

Das Abo beinhaltet:

Minuten-Taktung national: 60/60. Die Abrechnung der inkludierten Dateneinheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abo	Minuten/ SMS <small>Österreichweit und in den anderen EU Ländern*</small>	Daten- Volumen <small>Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern**</small>	Daten- Volumen Europa Plus Roaming <small>UK, CH, TUR, USA***</small>	Minuten oder SMS <small>Von Österreich in die EU</small>	Minuten oder SMS <small>Von Ö nach sowie in Europa Plus (UK, CH, TUR, USA****)</small>	Bandbreiten <small>max. Download / max. Upload</small>	Grund- gebühr <small>pro 30 Tage</small>
up ³	unlimitiert	Unlimitiert in Ö, davon bis zu 20 GB in der EU	250 MB	100	100	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	19,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

* Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

** Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

*** Einheiten gelten in der Schweiz, Türkei, USA, UK exklusive EU.

**** Minuten in der Schweiz, Türkei, USA, UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

Tarif-Freimengen werden bei ausreichendem Guthaben automatisch vergeben und sind dann 30 Tage lang gültig, nicht verbrauchte Einheiten verfallen danach.

Zusatzpakete mit Freieinheiten.

Zusatzpaket	Inhalt	Preis
Daten-Turbo 500	Speed-Upgrade für Downloads mit bis zu 500 Mbit/s im 5G-Netz <small>Einmalig für heute und morgen in Österreich, keine Refills</small>	1 €
Europa Plus 200	200 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA und ins Vereinigtes Königreich*** sowie in diesen Ländern <small>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills</small>	5 €
Weltweit 100	100 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die Zonen 1–5 inkl. EU, Schweiz, Türkei, USA und Vereinigtes Königreich*** sowie in diesen Zonen <small>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills</small>	15 €
Europa Plus 1GB	1 GB extra in der Schweiz, Türkei, in den USA und im Vereinigten Königreich <small>Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills</small>	6 €
Weltweit 500	500 MB extra: weltweit in allen Ländern außerhalb der EU und Österreichs <small>Einmalig, 15 Tage gültig, Max. 10 Refills</small>	15 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland möglich: Ja.

Gibt es Einschränkungen? Ja, das inkludierte Datenvolumen in den EU-Ländern beträgt 20 GB. Unsere Fair-Use-Policy finden Sie auf drei.at/fair-use-policy.

Informationen über Entsperrung der Endgeräte.

Ihr bei Drei gekauftes Smartphone ist für alle Netze freigeschalten. In wenigen Fällen kann es jedoch bei älteren Geräten vorkommen, dass ein Entsperren des Gerätes aus technischen Gründen nicht möglich ist.

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen.

Produkt	Beworbene / Geschätzte Maximale Geschwindigkeit
up ³	150 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload

Weichen die Geschwindigkeit oder andere Dienste kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend von der angegebenen Leistung ab, stehen Ihnen Gewährleistungsansprüche zu. Ist eine Verbesserung nicht möglich können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Zusätzlich können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn weitere Rechtsbehelfe nicht zu Ihrer Zufriedenheit beitragen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren erhalten Sie unter www.rtr.at/schlichtungsstelle. Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter den Entgeltbestimmungen www.drei.at/eb-lb.

Preise (inkl. USt).

Einmalige Entgelte.

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Monatliche Entgelte / für 30 Tage.

up ³	€ 19,90
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Jährliche Entgelte.

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Freieinheiten werden folgende Entgelte verrechnet.

_____	_____
_____	_____

Informationen bzgl. Roaming und Roaming-Entgelten erhalten sie unter drei.at/roaming4.

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen, die Fair Use Policy sowie sonstige Entgelte finden Sie unter den Entgeltbestimmungen www.drei.at/einzelpreise.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung.

Nach abgeschlossener Bestellung und Aktivierung des E-SIM Profils, aktiviert der Kunde durch die Autorisierung seiner monatlichen Zahlung sein monatliches Abo. Deaktiviert der Kunde seine Zahlung bis 5 Tage vor dem Tag der monatlichen Abbuchung in der App, wird das Abo für den darauffolgenden Monat nicht mehr aktiviert. Bei Deaktivierung der Zahlung innerhalb von 5 Tagen vor Abbuchung des monatlichen Betrages, kann das Abo bei erfolgter Abbuchung noch bis zum nächsten Abbuchungstermin genutzt werden.

Durch Fortsetzung der Zahlung kann der Kunde sein Abo jederzeit wieder aktivieren, ohne dass es einer neuen Registrierung des Kunden bedarf. Sollte der Kunde seine Zahlung innerhalb von 12 Monaten seit der letzten Abbuchung nicht mehr aktivieren, also keine Abbuchung mehr erfolgen, endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer gesonderten Aufkündigung bedarf.

Sonstiges.

Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur gültig in Verbindung mit folgenden Punkten ist:

- Die Vertragszusammenfassung ist, vorbehaltlich einer abweichenden, extra ausgewiesenen Aktionsdauer, 7 Tage gültig.
- Seitens Hutchison Drei Austria GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile des VzF nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer akzeptieren zu müssen.
- Im VzF angebotene Tarife/Produkte sind nur dort aktivierbar, wo das VzF erstellt worden ist, z.B. können Angebote aus dem Webshop, auch nur im Webshop aktiviert werden.
- Ab Erstelldatum des VzF werden die Kundendaten 7 Tage gemäß der Gültigkeitsdauer des VzF gespeichert. Ist ein auf dem VzF beruhender Vertrag nicht zustande gekommen, werden diese Daten automatisch gelöscht.
- Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.



Contract Summary.

up³

Hutchison Drei Austria GmbH
Brünner Straße 52, 1210 Vienna
Customer Service: +43660303030

This contract summary contains the main components of this service offer, as stipulated by EU law. It facilitates the comparison of different offers. Complete information about the service is contained in other documents.

Service(s) and device(s).

The following tariff is a mobile voice telephony/Internet access service: up³

The tariff includes:

Minute increments (national): 60/60. The data units included are billed in 102.4 kilobyte increments.

Tariff	Minutes/ SMS	Data	Data Europa Plus Roaming	Minutes or SMS	Minutes or SMS	Bandwidths	Basic fee
	Throughout Austria and in other EU countries*	Free units per (billing) month, of which in other EU countries**	UK, CH, TUR, USA***	From Austria to EU	From Austria to/in Europa Plus (UK, CH, TUR, USA****)	max. download/ max. upload	per 30 days
up ³	Unlimited	Unlimited in Austria, 250 MB including up to 20 GB in the EU		100	100	150 mbps/ 50 mbps	€ 19,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

* Does not include calls and SMSs from Austria to other EU countries.

** Of your data included for use throughout Austria, you can use the maximum quantity shown throughout the EU. Subject to changes in the composition of countries included.

*** Units valid in Switzerland, Turkey, the United States and United Kingdom (except for the EU).

**** Minutes in Switzerland, Turkey, the United States and United Kingdom valid for calls within/between these countries and to Austria

Free units included with the tariff are automatically available if there is sufficient credit and are then valid for 30 days, after which any unused units will expire.

Add-on packages with free units.

Add-on package	Content	Price
Daten-Turbo 500 [Data Turbo 500]	Speed upgrade for downloads at up to 500 mbps in 5G network <small>Non-recurring for today and tomorrow in Austria, no refills</small>	€ 1
Europa Plus 200	200 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, Turkey, the United States, the United Kingdom*** and in these countries <small>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.</small>	€ 5
Weltweit 100 [Worldwide 100]	100 units (minutes or SMS) from Austria to zones 1-5, incl. the EU, Switzerland, Turkey, the United States, the United Kingdom*** and in these zones <small>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.</small>	€ 15
Europa Plus 1GB	Extra 1 GB in Switzerland, Turkey, the United States and United Kingdom <small>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.</small>	€ 6
Weltweit 500 [Worldwide 500]	Extra 500 MB worldwide in all countries outside the EU and Austria <small>Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.</small>	€ 15

All EUR values shown include statutory VAT

Can tariff be used in other EU countries? Yes.

Any restrictions? Yes, the data included in EU countries amount to 20 GB. You can find our fair use policy at [drei.at/fair-use-policy](https://www.drei.at/fair-use-policy).

Information about unlocking terminal equipment.

The smartphone you have purchased from Drei is unlocked for all networks. In a few cases, it may not be possible to unlock an older device for technical reasons, however.

Internet service speed and troubleshooting.

Product

up³

Advertised / Estimated Maximum Speed

150 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload

You are entitled to warranty claims if the speed or other services deviate from the specified performance on a continuous or regularly recurring basis. If improvement is not possible, other legal remedies may apply. In addition, you can request conciliation proceedings at RTR-GmbH if other legal remedies have failed to satisfy your needs. More detailed information about the conciliation proceedings can be found at www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Note: Further information can be found below the tariff conditions www.drei.at/eb-lb.

Prices (incl. VAT).

Non-recurring charges.

Monthly charges/for 30 days.

up³

€ 19,90

Annual charges.

The following charges will be applied after utilization of the free units included as per the contract.

Information on roaming and roaming charges is available at drei.at/roaming4.

Note: Further usage-based charges for services not included in the monthly charges, the fair use policy, and other charges can be found in the tariff conditions. www.drei.at/einzelpreise.

Duration, renewal and termination.

After completing the order and activating the eSIM profile, the customer activates her/his/its monthly tariff package by authorizing her/his/its monthly payment. If the customer deactivates her/his/its payment in the app up to five days before the date of the monthly debit, then the tariff package will not be activated for the following month. If the payment is deactivated within five days of the monthly amount being debited, then the tariff package can still be used until the next debit date if the debit is made.

Continuing payment enables the customer to reactivate her/his/its tariff package at any time without having to register again. If the customer does not activate her/his/its payment within 12 months of the last debit, i.e. no debits are made, then the contract shall end automatically without the need for a separate notice of termination.

Miscellaneous.

Please note that the contract summary is only valid in conjunction with the following points:

- the contract summary is valid for seven days (subject to a different, specially indicated promotion period);
- Hutchison Drei Austria GmbH is under no obligation to accept any components of the contract summary after the period of validity has expired.
- tariffs/products offered in the contract summary can only be activated where the contract summary has been created, e.g., offers from the webstore can only be activated in the webstore.
- from the contract summary's date of issue, the customer data are stored for seven days in accordance with the contract summary's period of validity. If a contract is not concluded based on the contract summary, then these data will be deleted automatically.
- Within the framework of the conclusion of the contract summary, it is possible that there are agreements deviating from this contract that are more favorable for you.