Vertragszusammenfassung.

up

Hutchison Drei Austria GmbH
Brünner Straße 52, 1210 Wien
Kundenservice: +43660303030

Diese Vertragszusammenfassung (Vzf) enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU- Recht vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e) und Gerät(e).
Folgendes Abo ist ein Mobilfunk-Sprachtelefondienst/-Internetzugang: **up**

Das Abo beinhaltet:
Minuten-Taktung national: 60/60. Die Abrechnung der inkludierten Dateneinheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

up fürs Handy
Abos mit eSIM oder klassischer SIM-Karte

up Unlimited Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzung-sklasse & Leistung-sprofil	Grund-gebühr Monatlich
up Unlimited	unlimitiert	Unlimitiert österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8], davon bis zu 30 GB in der EU	250 MB	100	100	250 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	22,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up Under27 Abo

Für alle von 18 bis einschließlich 27 Jahre.

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzung-sklasse & Leistung-sprofil	Grund-gebühr Monatlich
up Under27	unlimitiert	Unlimitiert österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8], davon bis zu 20 GB in der EU	250 MB	100	100	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	14,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up Smart Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzung-sklasse & Leistung-sprofil	Grund-gebühr Monatlich
up Smart	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	70 GB österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8], davon bis zu 20 GB in der EU	-	-	-	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	14,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up Pure Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzung-sklasse & Leistung-sprofil	Grund-gebühr Monatlich
up Pure	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	55 GB österreichweit, davon bis zu 13 GB in der EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	9,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up Start Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzung-sklasse & Leistung-sprofil	Grund-gebühr Monatlich
up Start	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	10 GB österreichweit, davon bis zu 10 GB in der EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	6,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up fürs Internet zuhause

Abo mit klassischer SIM-Karte, ohne Router

up Internet Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Daten-volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Daten-volumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Band-breiten max. Download / max. Upload	Nutzung-sklasse & Leistung-sprofil	Grund-gebühr Monatlich
up Internet	-	Unlimitiert österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8],	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Stationär: D	28,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Tarif-Freimengen werden bei ausreichendem Guthaben automatisch vergeben und sind dann 1 Monat lang gültig, nicht verbrauchte Einheiten verfallen danach.

Zusatzpakete

Zusatzpaket Team-Abo	Hinzufügen eines zusätzlichen Abos	Preis
up Internet	Hinzufügen eines zusätzlichen up Internet-Abos zum aktiven up-Abo[6] Max. 99 up-Teamabos	26,90 € Monatlich
up Unlimited	Hinzufügen eines zusätzlichen up Unlimited-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo[6] Max. 99 up-Teamabos	20,90 € Monatlich
up Under27	Hinzufügen eines zusätzlichen up Under 27-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo[6] Max. 99 up-Teamabos	14,90 € Monatlich
up Smart	Hinzufügen eines zusätzlichen up Smart-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo[6] Max. 99 up-Teamabos	14,90 € Monatlich
up Pure	Hinzufügen eines zusätzlichen up Pure-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo[6] Max. 99 up-Teamabos	9,90 € Monatlich
up Start	Hinzufügen eines zusätzlichen up Start-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up-Abo[6] Max. 99 up-Teamabos	6,90 € Monatlich

Zusatzpaket für alle Abos	Inhalt	Preis
5G Daten-Turbo	Speed-Upgrade für Downloads für alle Abos mit bis zu 500 Mbit/s im 5G-Netz / 300 Mbit/s im 4G-Netz Einmalig für heute und morgen in Österreich, keine Refills	1 €

Zusatzpakete für Smartphone -Abos	Inhalt	Preis
Europa Plus 30	30 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	1 €
Deutschland 500	500 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich nach Deutschland Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3 €
Europa Plus 200	200 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	5 €
Weltweit 100	100 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in mehr als 90 Länder[5] außerhalb der EU sowieso in diesen Ländern und von diesen Ländern nach Österreich und in die EU Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	15 €
Extra 1 GB	1 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich[7] Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	1 €
Israel 1 GB	1 GB extra in Israel Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Türkei 1 GB	1 GB extra in der Türkei Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Vereinigte Arabische Emirate 1 GB	1 GB extra in den Vereinigten Arabischen Emiraten Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Vereinigtes Königreich 1 GB	1 GB extra im Vereinigten Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Extra 5 GB	5 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
EU 5 GB	5 GB extra in anderen EU-Ländern exkl. Österreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Australien 1 GB	1 GB extra in Australien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Schweiz 1 GB	1 GB extra in der Schweiz Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Thailand 1 GB	1 GB extra in Thailand Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Ukraine 1 GB	1 GB extra in der Ukraine Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
USA 1 GB	1 GB extra in den USA (exkl. Außengebiete) Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Albanien 1 GB	1 GB extra in Albanien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Ägypten 1 GB	1 GB extra in Ägypten Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Bosnien und Herzegowina 1 GB	1 GB extra in Bosnien und Herzegowina Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
China 1 GB	1 GB extra in China Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Kanada 1 GB	1 GB extra in Kanada Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €

Mexiko 1 GB	1 GB extra in Mexiko Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Montenegro 1 GB	1 GB extra in Montenegro Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Serbien 1 GB	1 GB extra in Serbien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Südafrika 1 GB	1 GB extra in Südafrika Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Indien 1 GB	1 GB extra in Indien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Japan 1 GB	1 GB extra in Japan Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Kosovo 1 GB	1 GB extra in Kosovo Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Saudi-Arabien 1 GB	1 GB extra in Saudi-Arabien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Weltweit 1 GB	1 GB extra: weltweit in mehr als 90 Ländern[5] außerhalb der EU-Zone und Österreichs Einmalig, 15 Tage gültig, Max. 10 Refills	15 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: www.drei.at/roaming5

[1] Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU-Länder.

[2] Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

[3] Einheiten gelten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK exklusive EU.

[4] Minuten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

[5] Folgende Länder sind in den Zusatzpaketen Weltweit 100 und Weltweit 1GB inkludiert: Ägypten, Albanien, Andorra, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador (inkl. Galapagos), El Salvador, Georgien, Ghana, Grönland, Großbritannien (inkl. Nordirland), Guatemala, Guernsey, Guinea - Bissau, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Isle of Man, Israel, Japan, Jemen, Jersey, Jordanien, Kamerun, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Republik Kongo (auch bekannt als Kongo-Brazzaville), Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA (exkl. Außengebiete), Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

[6] Serviceumfang und Nutzungsbedingungen entsprechen dem jeweils ident bezeichneten up Abo. Bei Hinzufügen eines Team- Abos zu einem Haupt-Abo werden Ihnen die aktuellen Bedingungen des Team-Abos in der Bestellübersicht angezeigt. Bei Pausierung des Haupt-Abos wird auch das Team-Abo pausiert.

[7] Nur in Kombination mit up Start Abo.

[8] Derzeit soweit regional verfügbar. Gesamtes im Tarif inkludiertes Datenvolumen ist mit 5G-fähigem Gerät im 5G Netz nutzbar, 5G fähiges Endgerät voraussetzt. Tarif auch 4G fähig.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland möglich: Alle up-Abos fürs Smartphone kann man im EU-Ausland nutzen. Gibt es Einschränkungen? Ja, das inkludierte Datenvolumen in den EU-Ländern beträgt 30 GB für up Unlimited, 20 GB für up Under27 und up Smart Abo, 13 GB für up Pure und 5 GB für up Start Abo. up Internet-Abo ist nicht roamingfähig und kann nicht im Ausland benutzt werden. Unsere Fair-Use-Policy finden Sie auf drei.at/fair-use-policy.

Informationen über Entsperrung der Endgeräte. Ihr bei Drei gekauftes Smartphone ist für alle Netze freigeschalten. In wenigen Fällen kann es jedoch bei älteren Geräten vorkommen, dass ein Entsperren des Gerätes aus technischen Gründen nicht möglich ist.

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen.

Produkt	Beworbene / Geschätzte Maximale Geschwindigkeit
up Unlimited Abo	250 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Under27 Abo	150 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Smart Abo	150 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Pure Abo	100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Start Abo	100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Internet Abo	100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload

Weichen die Geschwindigkeit oder andere Dienste kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend von der angegebenen Leistung ab, stehen Ihnen Gewährleistungsansprüche zu. Ist eine Verbesserung nicht möglich können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen. Zusätzlich können Sie bei der RTR-GmbH ein

Schlichtungsverfahren beantragen, wenn weitere Rechtsbehelfe nicht zu Ihrer Zufriedenheit beitragen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren erhalten Sie unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.
Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter den Entgeltbestimmungen www.drei.at/eb-lb.

Preise (inkl. USt).

Einmalige Entgelte.

Monatliche Entgelte / für 1 Monat.

up fürs Handy:

up Unlimited	€ 22,90
up Unlimited ab dem 2. Abo (Zusatzpaket: Team-Abo)	€ 20,90
up Under27	€ 14,90
up Smart	€ 14,90
up Pure	€ 9,90
up Start	€ 6,90

up fürs Internet zuhause:

up Internet	€ 28,90
up Internet ab dem 2. Abo (Zusatzpaket: Team-Abo)	€ 26,90

Jährliche Entgelte.

Nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Freieinheiten werden folgende Entgelte verrechnet.

Informationen bzgl. Roaming und Roaming-Entgelten erhalten sie unter drei.at/roaming4.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung.

Nach abgeschlossener Bestellung und Bereitstellung des E-SIM Profils oder Aktivierung der SIM-Karte, aktiviert der Kunde durch die Autorisierung seiner monatlichen Zahlung sein monatliches Abo. Deaktiviert der Kunde seine Zahlung bis 5 Tage vor dem Tag der monatlichen Abbuchung in der App, wird das Abo für den darauffolgenden Monat nicht mehr aktiviert. Bei Deaktivierung der Zahlung innerhalb von 5 Tagen vor Abbuchung des monatlichen Betrages, kann das Abo bei erfolgter Abbuchung noch bis zum nächsten Abbuchungstermin genutzt werden.

Durch Fortsetzung der Zahlung kann der Kunde sein Abo jederzeit wieder aktivieren, ohne dass es einer neuen Registrierung des Kunden bedarf. Sollte der Kunde seine Zahlung innerhalb von 12 Monaten seit der letzten Abbuchung nicht mehr aktivieren, also keine Abbuchung mehr erfolgen, endet der Vertrag automatisch, ohne dass es einer gesonderten Aufkündigung bedarf.

Sonstiges.

Bitte beachten Sie, dass die Vertragszusammenfassung nur gültig in Verbindung mit folgenden Punkten ist:

- Die Vertragszusammenfassung ist, vorbehaltlich einer abweichenden, extra ausgewiesenen Aktionsdauer, 7 Tage gültig.
- Seitens Hutchison Drei Austria GmbH besteht keine Verbindlichkeit, Bestandteile des Vzf nach Ablauf ihrer Gültigkeitsdauer akzeptieren zu müssen.
- Im Vzf angebotene Tarife/Produkte sind nur dort aktivierbar, wo das Vzf erstellt worden ist, z.b. können Angebote aus dem Webshop, auch nur im Webshop aktiviert werden.
- Ab Erstelldatum des Vzf werden die Kundendaten 7 Tage gemäß der Gültigkeitsdauer des Vzf gespeichert. Ist ein auf dem Vzf beruhender Vertrag nicht zustande gekommen, werden diese Daten automatisch gelöscht.
- Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Contract Summary.

up

Hutchison Drei Austria GmbH
Brünner Straße 52, 1210 Vienna
Customer Service: +43660303030

This contract summary contains the main components of this service offer, as stipulated by EU law. It facilitates the comparison of different offers. Complete information about the service is contained in other documents.

Service(s) and device(s).
The following plan is a mobile voice telephony/Internet access service: **up**

The plan includes:
Minute increments (national): 60/60. The data units included are billed in 102.4 kilobyte increments.

up for mobile phones
Plans with an eSIM or traditional SIM card

up Unlimited plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up Unlimited	Unlimited	Unlimited throughout Austria 5G where available[8], including up to 30 GB in the EU	250 MB	100	100	250 mbps 50 mbps	Mobile: D	€22,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up Under27 plan

For all from 18 until 27 years old

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up Under27	Unlimited	Unlimited throughout Austria 5G where available[8], including up to 20 GB in the EU	250 MB	100	100	150 mbps 50 mbps	Mobile: D	€14,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up Smart plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up Smart	1.000 units (minutes or SMS)	70 GB throughout Austria 5G where available[8], of which up to 20 GB in the EU	-	-	-	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€14,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up Pure plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up Pure	1.000 units (minutes or SMS)	55 GB throughout in Austria, of which up to 13 GB in the EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€9,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up Start plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up Start	1.000 units (minutes or SMS)	10 GB throughout Austria, of which up to 10 GB in the EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€6,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up for Internet at home

Plan with a traditional SIM card, no router included

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up Internet	-	Unlimited throughout Austria 5G where available [8]	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Stationary: D	€28,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

Free units included with the plan are automatically available if there is sufficient credit and are then valid for 1 month, after which any unused units will expire.

Add-on packages

Add-on package Team plan	Adding an additional plan	Price
up Internet	Adding an additional up Internet plan to your active up plan[6] Max. 99 up-Team plans	26,90 € monthly
up Unlimited	Adding an additional up Unlimited plan to your active up plan with separate phone number[6] Max. 99 up-Team plans	€20,90 monthly
up Under27	Adding an additional up Under27 plan to your active up plan with separate phone number[6] Max. 99 up-Team plans	14,90 € monthly
up Smart	Adding an additional up Smart plan to your active up plan with separate phone number[6] Max. 99 up-Team plans	14,90 € monthly
up Pure	Adding an additional up Pure plan to your active up plan with separate phone number[6] Max. 99 up-Team plans	9,90 € monthly
up Start	Adding an additional up Start plan to your active up plan with separate phone number[6] Max. 99 up-Team plans	6,90 € monthly

Add-on package for all plans	Content	Price
5G Daten-Turbo [5G *Data Turbo*]	Speed upgrade for downloads for all plans at up to 500 mbps in 5G network / 300 mbps in 4G network	€1
Add-on packages for smartphone plans	**Content**	**Price**
Europa Plus 30	30 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€ 1
Germany 500	500 units (minutes or SMS) from Austria to Germany Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3
Europa Plus 200	200 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€5
Weltweit 100 [*Worldwide 100*]	100 units (minutes or SMS) from Austria to more than 90 countries[5]outside the EU as well as in these countries and from these countries to Austria and in the EU. Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€15
Extra 1GB	1GB extra in EU countries incl. Austria[7] Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€1
Israel 1GB	Extra 1GB in Israel Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
The United Arab Emirates 1GB	Extra 1GB in the United Arab Emirates Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
Turkey 1GB	Extra 1GB in Turkey Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
United Kingdom 1GB	Extra 1GB in United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
Extra 5GB	5GB extra in EU countries incl. Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
EU 5GB	5GB extra in other EU countries excl. Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Australia 1GB	Extra 1GB in Australia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Switzerland 1GB	Extra 1GB in Switzerland Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Thailand 1GB	Extra 1GB in Thailand Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Ukraine 1GB	Extra 1GB in Ukraine Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
USA 1GB	Extra 1GB in the United States (excl. external territories) Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Albania 1GB	Extra 1GB in Albania Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Bosnia and Herzegovina 1GB	Extra 1GB in Bosnia and Herzegovina Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Canada 1GB	Extra 1GB in Canada Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
China 1GB	Extra 1GB in China Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Egypt 1GB	Extra 1GB in Egypt Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90

Mexico 1GB	Extra 1GB in Mexico Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Montenegro 1GB	Extra 1GB in Montenegro Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Serbia 1GB	Extra 1GB in Serbia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
South Africa 1GB	Extra 1GB in South Africa Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
India 1GB	Extra 1GB in India Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Japan 1GB	Extra 1GB in South Africa Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Kosovo 1GB	Extra 1GB in Kosovo Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Saudi Arabia 1GB	Extra 1GB in Saudi Arabia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Weltweit 1GB [*Worldwide 1GB*]	Extra 1GB worldwide in more than 90 countries[5] countries outside the EU Zone and Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€15

All EUR values shown include statutory VAT

Please note the valid free roaming units and conditions for using them in other EU countries. Information on roaming: www.drei.at/roaming5
[1] Does not include calls and SMSs from Austria to other EU countries.
[2] Of your data included for use throughout Austria, you can use the maximum quantity shown throughout the EU. Subject to changes in the composition of countries included.
[3] Units valid in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom (except for the EU).
[4] Minutes in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom valid for calls within/between these countries and to Austria.
[5] The following countries are included in the add-on packages Weltweit 100 [*Worldwide 100*] and Weltweit 1G [*Worldwide 1GB*]: Albania, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Bosnia-Herzegovina, Brazil, Brunei Darussalam, Cameroon, Canada, Chad, Chile, China, Colombia, Republic of the Congo (also known as Congo-Brazzaville), Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador (incl. Galapagos), Egypt, El Salvador, Georgia, Ghana, Great Britain (incl. Northern Ireland), Greenland, Guatemala, Guernsey, Guinea-Bissau, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Morocco, New Zealand, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Seychelles, Singapore, South Africa, South Korea, Sri Lanka, Sudan, Switzerland, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkey, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uruguay, USA (excl. external territories), Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia
[6] The scope of service and terms of use correspond to the identically labelled up plan. When adding a team plan to a main plan, the current conditions of the team plan are displayed in the order overview. If the main plan is paused, the team plan will be also paused.
[7] Only in connection with up Start plan.
[8] 5G subject to geographical availability, assuming the use of a 5G-ready device. Plan also compatible with 4G devices.

In EU are included the EU states, Norway, Liechtenstein and Iceland. The composition of the included countries is subject to change.

Can plan be used in other EU countries? All up plans for smartphones can be used in other EU countries.
Any restrictions? Yes, the included data volume in EU countries is 30 GB for up Unlimited, 20 GB for up Under27 and up Smart subscriptions, 13 GB for up Pure and 5 GB for up Start plan. up Internet plan cannot be used abroad. You can find our fair use policy at drei.at/fair-use-policy.

Information about unlocking terminal equipment.
The smartphone you have purchased from Drei is unlocked for all networks. In a few cases, it may not be possible to unlock an older device for technical reasons, however.

Internet service speed and troubleshooting.

Product	Advertised / Estimated Maximum Speed
up Unlimited plan	250 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Under27 plan	150 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Smart plan	150 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Pure plan	100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Start plan	100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload
up Internet plan	100 Mbitt/s Download, 50 Mbit/s Upload

You are entitled to warranty claims if the speed or other services deviate from the specified performance on a continuous or regularly recurring basis. If improvement is not possible, other legal remedies may apply. In addition, you can request conciliation proceedings at RTR-GmbH if other legal remedies have failed to satisfy your needs. More

detailed information about the conciliation proceedings can be found at www.rtr.at/schlichtungsstelle.
Note: Further information can be found below the plan conditions www.drei.at/eb-lb

Prices (incl. VAT).

Non-recurring charges.

Monthly charges/for 1 month.

up for mobile phones:

up Unlimited	€ 22,90
up Unlimited from 2nd plan (add-on package: Team plan)	€ 20,90
up Under27	€ 14,90
up Smart	€ 14,90
up Pure	€ 9,90
up Start	€ 6,90

up for Internet at home:

up Internet	€ 28,90
up Internet from 2nd plan (add-on package: Team plan)	€ 26,90

Annual charges.

The following charges will be applied after utilization of the free units included as per the contract.

Information on roaming and roaming charges is available at drei.at/roaming4.

Duration, renewal and termination.
After completing the order and providing the eSIM profile or activating SIM card, the customer activates her/his/its monthly plan package by authorizing her/his/its monthly payment. If the customer deactivates her/his/its payment in the app up to five days before the date of the monthly debit, then the plan package will not be activated for the following month. If the payment is deactivated within five days of the monthly amount being debited, then the plan package can still be used until the next debit date if the debit is made.

Continuing payment enables the customer to reactivate her/his/its plan package at any time without having to register again. If the customer does not activate her/his/its payment within 12 months of the last debit, i.e. no debits are made, then the contract shall end automatically without the need for a separate notice of termination.

Miscellaneous.

Please note that the contract summary is only valid in conjunction with the following points:

- the contract summary is valid for seven days (subject to a different, specially indicated promotion period);
- Hutchison Drei Austria GmbH is under no obligation to accept any components of the contract summary after the period of validity has expired.
- plans/products offered in the contract summary can only be activated where the contract summary has been created, e.g., offers from the webstore can only be activated in the webstore.
- from the contract summary's date of issue, the customer data are stored for seven days in accordance with the contract summary's period of validity. If a contract is not concluded based on the contract summary, then these data will be deleted automatically.
- Within the framework of the conclusion of the contract summary, it is possible that there are agreements deviating from this contract that are more favorable for you.