

Der Fahrplan zu Ihrem Drei Service.

Stand: 06/2020

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für Drei als kompetenten Partner für Ihre Telekommunikationslösung entschieden haben. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung dauert es noch ca. 2 – 4 Wochen bis Sie an das Hochleistungsnetz von Drei angeschlossen werden. Bitte nutzen Sie mit uns die Zeit bis zur Installation für die notwendigen Vorbereitungen.

Auftragsbestätigung

- Sollten sich Fragen zu Ihrer Anmeldung ergeben, kontaktieren wir Sie.
- Drei bis vier Tage nach Erhalt Ihrer Anmeldung schicken wir Ihnen unsere Auftragsbestätigung mit Ihren Produktdaten und Kontaktinformationen zu. Bitte bewahren Sie diese für Ihre Installation auf.
- Den Router senden wir Ihnen mit der Post zu.

Selbstinstallation.

- Wenn Sie sich für ein **StartNet/PowerNet Business** Service entschieden haben, installieren Sie den Router ganz einfach mithilfe unserer Installationsanleitung selbst.
- Wenn Sie sich für **Office Connect Internet Service** entschieden haben, ist die Selbstinstallation unter folgenden Voraussetzungen möglich und vorgesehen:
 - Standardrouter
 - eine neue Leitung wird hergestellt oder von einem vorhandenen Drei DSL-Internetservice übernommen.
- Bei beiden Services erhalten Sie mit der Auftragsbestätigung von uns eine Installationsanleitung und einen Termin, ab wann das Service für Sie installationsbereit ist. Sie finden die Installationsanleitung auch auf www.drei.at/de/info/support/.

Installation durch Techniker

- In folgenden Fällen ist die Installation durch einen Techniker bei Ihnen vor Ort erforderlich:
 - Bei den Services **Office Connect Phone** und **Business Direkt**
 - Bei dem Service **Office Connect Internet**, sofern eine Leitung der A1 Telekom Austria AG übernommen oder ein Premium Router in Betrieb genommen wird.
- Optional können Sie bei jedem Festnetz-Service eine Installation durch den Techniker bestellen.
- Der von Ihnen genannte technische Ansprechpartner wird wegen des Termins für die Inbetriebnahme von Drei kontaktiert. Zur besseren Erreichbarkeit ist die Mobile Rufnummer des technischen Ansprechpartners wichtig.

Vorarbeiten:

- Bei Neuherstellungen von Telefonie-, sowie Internet- und Datenservices, kann es notwendig sein, dass die A1 Telekom Austria AG Vor-Ort neue Leitungen herstellt. Gegebenenfalls werden Sie von der A1 Telekom Austria AG kontaktiert, um einen Termin zu vereinbaren.
- Werden mehrere Leitungen hergestellt, können in Ausnahmefällen mehrere Termine der A1 Telekom Austria AG notwendig sein.
- Ihr technischer Ansprechpartner muss sowohl bei den Vorarbeiten als auch bei der finalen Installation anwesend sein und über den genauen Installationsort und die bestellten Services Bescheid wissen.
- Bestehende Anschlussdosen und Kabelauslässe müssen frei zugänglich und Platz ausreichend vorhanden sein.

Installationstermin:

- Die Zeitfenster für Leitungsübernahmen werden von A1 Telekom Austria AG vorgegeben. Die Termine können daher nicht flexibel verschoben werden und müssen unbedingt eingehalten werden. Der technische Ansprechpartner muss bei der Installation anwesend sein.
- Bei Inanspruchnahme der Vor-Ort-Installation erfolgen die Installation Ihres Gerätes und die Einmessung der Leitung durch einen Drei-Techniker. Wenn Sie ein Netzwerk haben, so muss die Konfiguration durch Ihren Netzwerkadministrator bei der Serviceübergabe erfolgen.

FAQ – Häufig gestellte Fragen.

Es sind bereits bestehende Telefonanschlüsse vorhanden. Was muss bei der Erweiterung und im Falle einer Installation des Internetservices berücksichtigt werden?

- Bestehende Anschlussdosen bzw. Kabelauslässe müssen frei zugänglich und Platz ausreichend vorhanden sein.

Mein Unternehmen besitzt bereits ein Firmennetzwerk (LAN), was muss bei der Installation beachtet werden?

- Wenn Sie ein Netzwerk haben, so muss die Konfiguration bei der Serviceübergabe durch Ihren Netzwerkadministrator erfolgen.

Wir besitzen bereits ein DSL-Service eines anderen Providers mit bestehender Leitung. Kann diese von Drei entbündelt werden?

- Ein Anschluss der A1 Telekom Austria AG mit „ADSL-Splitter“ kann von Drei übernommen werden. Sie müssen keine separate Kündigung an die A1 Telekom Austria AG schicken.
- Leitungen anderer Alternativenanbieter werden nicht direkt verwendet. Sie nutzen die Breitband-Produkte von Drei über neue Leitungen. Bitte warten Sie mit der Kündigung bei Ihrem bisherigen Provider bis zur erfolgreichen Installation durch Drei.

Wir haben ein Bankomatkassen-Service. Kann dieses durch Drei entbündelt werden?

- Ja, bei Bankomatkassen, die über das Internet angebunden sind.
- Ja, bei mobilen Bankomatkassen.
- Nein, bei Bankomatkassen, die über ISDN angebunden sind.

Was wird bei der Installation durch Drei noch vorausgesetzt?

Pro Leitung wird eine Steckdose zur Stromversorgung benötigt.

Wir besitzen in unserem Gebäude keine Verrohrung oder wissen nicht ob diese zulässig ist. Was müssen wir bei der Errichtung von Verkabelungen allgemein beachten?

- In der bestehenden Verrohrung dürfen sich keine Elektrokabel oder ähnliches befinden. Beide Enden der Verrohrung müssen zugänglich sein.
- Wenn keine bestehende Verrohrung vorhanden ist, werden die Leitungen von der A1 Telekom Austria AG ober Putz mit Nagelschellen verlegt.
- Durchbrüche durch Wände werden nur gebohrt, wenn Sie auch die Verfügungsgewalt besitzen. Durchbrüche durch Decken werden aus Sicherheitsgründen nicht gebohrt.

Neu zu errichtende Leitungen führen in unserem Gebäude eventuell durch Räume oder Gänge für die kein Mietverhältnis besteht. Was kann vorbeugend getan werden?

In diesem Fall ist von Ihnen eine Genehmigung des Gebäudemanagements bzw. Eigentümers vorzulegen.