



**Business**

# Der **Fahrplan** zu Ihrem **Drei Service.**

Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für Drei als kompetenten Partner für Ihre Telekommunikationslösung entschieden haben. Ab dem Zeitpunkt der Anmeldung dauert es noch ca. **2 – 4 Wochen** bis Sie an das Hochleistungsnetz von Drei angeschlossen werden. Bitte nutzen Sie mit uns die Zeit bis zur Installation für die notwendigen Vorbereitungen.



## 1. Bearbeitung Ihrer Anmeldung

- **Auftragsbestätigung:** Nach Erhalt Ihrer Anmeldung schicken wir Ihnen unsere Auftragsbestätigung mit Ihren Produktdaten und Kontaktinformationen zu. Bitte bewahren Sie diese für Ihre Installation auf. Bei Fragen zu Ihrer Realisierung wenden Sie sich bitte an unser BusinessService, welches als Absender in der Auftragsbestätigung angeführt ist.

## 2. Leitungsherstellung, Technische Vorarbeiten

- **Terminvereinbarung:** Wir werden einen Termin für die Leitungsherstellung mit Ihnen vereinbaren. In manchen Fällen kann es vorkommen, dass Sie direkt ein Mitarbeiter von A1 bezüglich Terminvereinbarung kontaktieren wird.
- **Glasfaser-Realisierungen und In-house-Verkabelungen:**
  - Bitte berücksichtigen Sie, dass der Installationspartner keinerlei In-house-Verkabelung einschließlich Stemmarbeiten, Wand- oder Deckendurchbrüche durchführt. Stellen Sie sicher, dass die Verkabelungen für die Installation des Routers sowie des Anschlusses Ihrer Endgeräte zum Installationszeitpunkt vorhanden sind. Dies beinhaltet gegebenenfalls auch die Einholung von Genehmigungen vom Gebäudeinhaber, Gebäudemanagement oder Vermieter, sollten Leitungen durch Gänge oder Räumlichkeiten Dritter verlegt werden müssen.
  - Voraussetzung für eine Glasfaserrealisierung ist die Aufstellung eines Splitters durch einen A1-Techniker bei Ihnen im Haus. Nach der Bestellung Ihres Drei-Services wird zusätzlich bei einem zu vereinbarenden Herstellungstermin vom A1-Techniker eine ONT BOX (Optical Network Termination = Glasfasernetzabschluss) montiert. An diese ONT BOX wird der von Drei bereitgestellte Router angeschlossen.

- Eine weitere Voraussetzung für die erfolgreiche Glasfaserherstellung ist eine vorhandene In-house-Verkabelung. Wenn bei Ihnen noch keine In-house-Verkabelung vorhanden ist, dann hinterlegt der A1-Techniker bei der Aufstellung des Splitters ein passendes Glasfaserkabel bei Ihnen. Bitte beauftragen Sie einen Elektriker mit der Verlegung dieses Glasfaserkabels durch eine entsprechende Leerverrohrung bis zum Aufstellungsort der ONT BOX. Beim A1-Herstellungstermin, bei welchem die ONT-BOX Montage erfolgt, wird vom A1-Techniker dieses Glasfaserkabel an die ONT BOX angeschlossen.
- **Ihr technischer Ansprechpartner:** Ihr technischer Ansprechpartner muss sowohl bei den Vorarbeiten als auch bei der finalen Installation anwesend sein und über den genauen Installationsort und die bestellten Services Bescheid wissen.
- **Anschlussdosen:** Bestehende Anschlussdosen und Kabelauslässe müssen frei zugänglich und Platz ausreichend vorhanden sein. Pro Leitung wird eine Steckdose zur Stromversorgung benötigt.

### 3. Die Installation

#### Installationsvarianten:

- **Selbstinstallation:** Die Selbstinstallation ist standardmäßig vorgesehen für das Service StarNet/PowerNet Business. Bei dem Service Office Connect Internet ist es dann möglich, wenn Sie sich für einen Standardrouter entschieden haben. Mit der Auftragsbestätigung erhalten Sie von uns eine Installationsanleitung und einen Termin, ab wann das Service für Sie installationsbereit ist. Sie finden die Installationsanleitung auch auf [www.drei.at/de/info/support](http://www.drei.at/de/info/support). Den Router senden wir Ihnen mit der Post zu. Optional können Sie bei beiden Internetservices eine Installation durch den Techniker bestellen.
- **Installation durch einen Techniker:** Die Installation vor Ort ist erforderlich bei den Services Office Connect Phone, Drei ISDN Basis oder Multianschluss, TopInternet, TopNet und e-card. Bei dem Service Office Connect Internet ist diese Installationsvariante dann erforderlich, wenn ein Premium Router in Betrieb genommen wird.

#### Installationstermin:

- Einige Tage nach der Leitungsherstellung durch den A1 Techniker kontaktieren wir Sie telefonisch und vereinbaren mit Ihnen einen Installationstermin.
- Beim Installationstermin erfolgt die Installation Ihres Gerätes und die Inbetriebnahme Ihres Services durch einen Drei-Techniker. Für die Netzwerkkonfiguration ist es wichtig, dass Ihr Netzwerkadministrator bei der Serviceübergabe anwesend ist.