

Leistungsbeschreibung Drei Digital Signage.

Stand: 04/2020

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Inhalt.

1. Leistungserbringung.....	3
2. Zentrale Verwaltungsplattform SaaS Modell.....	3
3. Leistungen durch Dritte.....	3
3.1 Software.....	3
3.2 Hardware.....	3
3.3 Dienstleistungen.....	3
4. Abrechnung.....	3
5. Entgeltbestimmung.....	4
5.1 Preise.....	4
5.1.1 Hardware.....	4
5.1.2 Software.....	4
5.1.3 Dienstleistungen.....	4

1. Leistungserbringung.

Mit der Digital Signage Lösung von Drei bekommen Sie die erforderlichen Leistungen für einen erfolgreichen Betrieb Ihrer digitalen Anzeigetafeln je nach Bedarf aus einer Hand geliefert. Dies bezieht sich auch auf Shop Radio.

- Es wird ein zentraler Server gehostet und bereitgestellt.
- Die professionellen Displays werden nach Ihren Wünschen, unserer Empfehlung oder unserem individuellen Angebot bestellt und ausgeliefert.
- Erforderliche zusätzliche Hardware wie z.B. externe Player, Kabeln und andere Komponenten werden bestellt und ausgeliefert.
- Die beauftragte Montage an Ort und Stelle wird koordiniert.
- Je nach Projekt erhalten Sie Beratung zur Realisierung,
- sowie fortlaufende Systembetreuung nach vereinbarten Service Levels und Konditionen.
- Je nach Vereinbarung werden die auszuspielenden Inhalte erstellt und verwaltet.

Drei erbringt diese Leistungen selbst als auch durch ausgewählte Partner.

2. Zentrale Verwaltungsplattform SaaS Modell.

Das Digital Signage Hosting Produkt beinhaltet die Bereitstellung von Digital Signage Content Management Software im Software as a Service Modell. Das bedeutet, dass die zentrale Verwaltungsplattform durch Drei und seine Partner gehostet und betrieben wird.

Für eine individuelle Systemlösung wird der Server nur für Ihr Unternehmen errichtet, bei der geteilten Plattform wird ein Server für alle Kunden darauf betrieben. Die einzelnen Konten sind voneinander getrennt.

Entsprechend Ihrem Produkt und der Vereinbarung hat nur Ihr Unternehmen Zugriff auf die Inhaltsverwaltung oder auch Drei und seine Partner.

Drei achtet bei der Bereitstellung der Plattform auf die Einhaltung der DSGVO und bevorzugt Server innerhalb Österreichs und der EU. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten ist nicht Zweck dieses Services.

3. Leistungen durch Dritte.

Für ein bestmöglichstes Service bedient sich Drei ausgewählter Partner. Diese erbringen Leistung im Auftrag von Drei.

3.1 Software.

Drei bietet Ihnen Software von Dritten an, daher ist das Angebot an verfügbaren Funktionen an diese Hersteller gebunden. Drei kann darauf keinen Einfluss nehmen. Veränderungen werden Ihnen rechtzeitig bekanntgegeben. Lizenzbedingungen treten zwischen Softwareanbieter und Nutzer in Kraft.

3.2 Hardware.

Garantieabwicklungen können Sie an Drei richten. Zur besseren Abwicklung kann Drei Sie direkt mit den Lieferanten oder Herstellern verbinden.

3.3 Dienstleistungen.

Die Anforderung und Durchführung von Dienstleistungen wird durch Drei koordiniert und an Sie ausgeliefert. Zur besseren Abwicklung kann Drei Sie direkt mit den Dienstleistern oder Hersteller verbinden.

4. Abrechnung.

Drei verrechnet direkt mit Ihnen die angebotenen Leistungen.

Dies beinhaltet folgende Einmalzahlungen:

- Für Neuanschaffung und Aufbau.
- Wartungseinsätze.
- Einzelbeauftragungen für Inhaltserstellung.
- Einzelbeauftragung für Dienstleistungen wie Beratung.

Als auch wiederkehrende Zahlungen, jährlich oder monatlich:

- Für die gehostete Plattform.
- Lizenzen.
- Den Wartungsbetrieb.

5. Entgeltbestimmung.

5.1 Preise.

5.1.1 Hardware.

Die Preise für Hardware wie Displays und Zubehör unterliegen Schwanken am Markt. Drei passt die Preise den Gegebenheiten an. Sofern keine Rahmenvereinbarung besteht erhalten Sie ein individuelles Angebot.

5.1.2 Software.

Die Lizenzpreise für die Softwarenutzung bei Ihrer individuellen Lösung richten sich an eine Laufzeit von 36 Monaten mit jährlicher Zahlung. Veränderungen an diesen Preisen werden entsprechend angekündigt.

Bei unserem Standardangebot ist die Basis eine Vertragsdauer von 24 Monaten.

5.1.3 Dienstleistungen.

Je nach Art der Dienstleistung kann sich der Preis nach Anforderung und allgemeinem Preisgefüge ändern. Bei Einmalbeauftragungen erhalten Sie ein Angebot, wiederkehrende Leistungen richten sich an die gegenseitige Vereinbarung.