

Leistungsbeschreibung Drei Webhosting.

Stand: 11/2019

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Inhalt.

1. Anwendungsbereich.....	3
1.1 Allgemein.....	3
2. Leistungen im Detail.....	3
2.1 Produktvarianten Webhosting.....	3
3. Kundenzone und Verwaltung.....	3
3.1 Datenblatt.....	3
3.2 Meine Apps.....	3
3.3 Easy Install Apps.....	3
3.4 Subdomains.....	4
3.5 Passwortschutz.....	4
3.6 Verzeichnis-Auflistung.....	4
3.7 FTP-Zugänge.....	4
3.8 Backup Zugang.....	4
3.9 Web-FTP.....	4
3.10 SSH Zugang.....	4
3.11 Cronjobs.....	4
3.12 Datenbanken.....	4
3.13 Caching.....	4
3.14 Webserver Einstellungen.....	4
3.15 PHP-Einstellungen.....	5
3.16 Webhosting Produkt.....	5
4. Unlimited policy.....	5
5. Drei Domain Service.....	5
5.1 Subdomains.....	6
5.2 Secure Socket Layer (SSL).....	6
5.3 DNS.....	6
5.4 Domains registrieren.....	6
5.5 Domains transferieren.....	6
5.6 Kontakt-Templates.....	6
5.7 Nameserver-Templates.....	6
6. Drei BusinessMail.....	6
6.1 Business Mail Verwaltung.....	7
6.1.1 E-Mail-Postfächer.....	7
6.1.2 E-Mail Domains.....	7
7. AntiVirus/AntiSpam.....	7
8. Benutzereinstellungen.....	8

1. Anwendungsbereich.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist das Service Drei Webhosting.

1.1 Allgemein.

Das Service Drei Webhosting ermöglicht Unternehmen die Realisierung einer Webpräsenz, die über das Internet erreichbar ist. Abhängig von den jeweiligen Anforderungen gibt es unterschiedliche Varianten.

2. Leistungen im Detail.

2.1 Produktvarianten Webhosting.

Es stehen die folgenden Varianten im Webhosting zur Auswahl:

	Drei Webhosting M	Drei Webhosting L	Drei Webhosting XL
Web-Speicherplatz	25 GB	75 GB	unlimitiert
mySQL Datenbanken	1	10	unlimitiert
Let's Encrypt SSL Zertifikate	3	10	unlimitiert
Apache Connections	40	60	80
FTP-Accounts	1	100	unlimitiert
SSH-Account	1	1	1
PHP Process Limit	5	10	15
PHP Memory Limit	384 MB	512 MB	1024 MB
PHP 5.4-7.3	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Easy Install Apps	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Cronjobs	0	unlimitiert	unlimitiert
Unlimitierter Datentransfer	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Domain			
Domains für Hosting verwendbar (Multidomain)	1	unlimitiert	unlimitiert
Domain 1. Jahr inkludiert (.at/.or.at/.co.at/.net/.com/.eu)	Ja	Ja	Ja
Business Mail			
Mailboxes	10	50	300
Mailbox Aliases pro Mailbox	10	10	10
Individual Domains	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Contacts, Calendar and Tasks	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Anti-Virus & Spam Protection	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Folder sharing	X	inkludiert	inkludiert
Mobile Sync	X	inkludiert	inkludiert

3. Kundenzone und Verwaltung.

Die Kundenzone Business finden Sie unter: <https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/>

Nach Einstieg mit Ihren beim Kauf gewählten Zugangsdaten finden Sie die Verwaltung der von Ihnen gekauften Produktvarianten unter dem Punkt „Drei Business Produkte“.

Auf der Startseite finden Sie eine aktuelle Verbrauchsübersicht Ihrer Ressourcen.

3.1 Datenblatt.

Unter diesem Punkt finden Sie alle zum Webhost gehörigen Pfade und Hostnamen in einer Übersicht.

3.2 Meine Apps.

Unter diesem Punkt finden Sie alle Ihre installierten Easy Install Apps (siehe 3.3) samt deren Versionsnummern in einer Übersicht. Manuell installierte Applikationen scheinen nicht auf.

3.3 Easy Install Apps.

Mit den Easy Install Apps stellen wir Ihnen über 80 Webapplikationen als Installationspaket bereit. Wir stellen Ihnen alle gängigen CMS, wie WordPress oder Joomla zur Verfügung, bieten Ihnen aber auch eine große Auswahl an E-Commerce Apps, Umfragen- oder Community-Lösungen und vieles mehr.

3.4 Subdomains.

Siehe Punkt 5.1

3.5 Passwortschutz.

Hier haben Sie die Möglichkeit Passwörter auf Verzeichnisse zu setzen und somit nur bestimmten Benutzern den Zugriff zu erlauben.

3.6 Verzeichnis-Auflistung.

Hier können Sie Verzeichnisse hinzufügen, für die Sie eine Verzeichnis-Auflistung aktivieren möchten. Wenn ein hinzugefügtes Verzeichnis mit einer URL aufgerufen wird und sich darin keine Indexdatei (z.B. index.html) befindet, so wird für dieses Verzeichnis eine formatierte Auflistung seines Inhalts angezeigt. Alle anderen Verzeichnisse zeigen beim direkten Aufruf im Normalfall einen Fehler an.

Sobald Sie ein Verzeichnis hinzugefügt haben, sind auch alle Unterverzeichnisse davon betroffen und zeigen ebenfalls eine formatierte Auflistung der jeweiligen Inhalte an.

3.7 FTP-Zugänge.

Unter diesem Punkt können Sie Ihre FTP-Zugänge hinzufügen und administrieren. Alle wichtigen Hostnamen finden Sie unter dem Menüpunkt Datenblatt.

3.8 Backup Zugang.

Unter diesem Punkt können Sie Ihre FTP Benutzer für Backup Zugriff administrieren.

Drei führt automatische Backups des Webspaces und der Datenbanken durch. Backups der letzten 3 Wochen können Sie hier herunterladen und lokal sichern.

3.9 Web-FTP.

Die Web-FTP Funktion ermöglicht FTP-Zugang direkt über den Webbrowser und ersetzt damit ein vollwertiges FTP-Programm. Sie können hier auch Verzeichnisse anlegen und Dateien hochladen.

3.10 SSH Zugang.

Auf Ihre bei uns gehosteten Dateien können Sie auch mittels SSH zugreifen. Hier können Sie Ihren SSH Zugang anlegen, entfernen oder Ihr Passwort dafür ändern.

3.11 Cronjobs.

Hier können Sie Ihre Cronjobs verwalten. Cronjobs sind Befehle, die in periodischen Abständen oder zu einer bestimmten Uhrzeit automatisiert automatisch ausgeführt werden.

3.12 Datenbanken.

Hier können Sie MySQL Datenbanken hinzufügen, entfernen und über phpMyAdmin verwalten. phpMyAdmin ist eine freie Webanwendung zur Administration von MySQL-Datenbanken.

3.13 Caching.

Unter diesem Punkt können Sie Cache-Pools verwalten.

Beim Object Caching können dynamische Inhalte, wie z.B. Ergebnisse von Datenbankabfragen, in den Cache geladen und auch aktuell gehalten werden. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Cache dadurch nicht regelmäßig geleert und neu befüllt werden muss. Jedoch muss die eingesetzte Applikation (z.B. Joomla) konfiguriert und einer der Cachingmethoden (Redis oder Memcached) unterstützt werden.

3.14 Webserver Einstellungen.

Unter diesem Punkt können Sie Einstellungen zum Webserver vornehmen:

- Error Logs: aktivieren/deaktivieren
- Access Logs: aktivieren/deaktivieren
- Mod Security: aktivieren/deaktivieren
- Varnish: Zeitspanne definieren

Mod Security: Modsecurity ist eine Apache-Erweiterung, die als Web Application Firewall den Webserver vor Einbrüchen schützt.

Varnish: Mit dieser Caching Methode werden die am Webhost befindlichen Dateien nach dem erstmaligen Aufruf in den Cache geladen. Dadurch wird die Performance der Webseite deutlich gesteigert. Damit aber Änderungen an der Webseite, welche sich noch nicht im Cache befinden, auch dargestellt werden können, muss der Cache nach einer gewissen Zeit wieder geleert werden.

3.15 PHP-Einstellungen.

Unter diesem Punkt finden Sie eine Auflistung aller PHP-Versionen, die Ihnen in Ihrem Webhosting Produkt aktuell zur Verfügung stehen.

Aktuell verfügbar sind: PHP 5.3, PHP 5.6, PHP 7.1, PHP 7.2, PHP 7.3

Die PHP Version kann global gesetzt werden. Für einzelne Subdomains kann separat eine PHP Version gewählt werden (via Domains: „Bearbeiten“ in der angezeigten Übersicht der Subdomains).

3.16 Webhosting Produkt.

Hier können Sie Ihr aktuelles Webhosting-Produkt verwalten. Sollten sich Ihre Anforderungen ändern, können Sie auf dieser Seite auf ein anderes Produkt wechseln. Ihr Produkt wird am Ende seiner Vertragsdauer automatisch verlängert, sofern Sie hier nicht eine Kündigung hinterlegt haben.

4. Unlimited policy.

Mit unseren „unlimitiert“ Produkten brauchen Sie sich keine Sorgen über die Kapazität an Speicherplatz oder Datenverbrauch machen. Trotzdem müssen Sie Ihre Webseite in Hinblick auf sparsame Nutzung von Ressourcen und Performance entwickeln. So können Sie gewährleisten, dass Besucher gleichzeitig Ihre Website besuchen können, ohne dass es zu Schwierigkeiten beim Aufrufen Ihrer Internetseite kommt.

Was bedeutet „unlimitiert“ in Bezug auf Datenbanken?

MySQL Datenbanken können im Zuge der „unlimitiert“ Pakete unbegrenzt eingerichtet werden. Der Zugriff auf Ihre Datenbanken und Projekte soll so aufgesetzt sein, dass die Stabilität der Server jederzeit garantiert werden kann. Zudem sollten Ihre MySQL Datenbanken einige Gigabyte nicht überschreiten.

Was unterbindet die „unlimitiert“ Policy?

Der Aufbau Ihrer Websites sollte so erfolgen, dass die Belastung des Servers minimal ist. Im Falle, daß Sie Ihren Seitenaufbau auf dieser Grundlage erstellen, werden Sie keine Probleme mit der „unlimitiert“ Policy bekommen.

Einige Punkte möchten wir allerdings gesondert festhalten, die unter keinen Umständen erlaubt sind:

- Erstellung von Webseiten, die Traffic primär auf andere Seiten lenken
- Wiederverkauf von unlimitierten Hostingprodukten
- Veröffentlichung von Zugangsdaten zum Webspace, weder kostenfrei noch gegen Bezahlung
- Einbindung urheberrechtlich geschützter Inhalte
- Filesharing, Backups, Mirroring

Welche Optionen gibt es, falls mein Projekt zu komplex für ein unlimitiertes Angebot ist?

Für komplexere Webanwendungen und Agenturen gibt es Lösungen mit einem vServer oder Dedicated Server. Diese werden mit gewünschten Größen und Managed Services angeboten.

Ist das Produkt wirklich „unlimitiert“?

Für die meisten aller Anwendungen sind unsere Angebote ohne Einschränkungen unlimitiert nutzbar. Sofern unsere „unlimitiert“ Produkte nicht für die Entwicklung eines Filesharing-Portals oder sonstiger rechtswidriger Dienste missbraucht werden, können Sie unsere Webhostingprodukte nahezu uneingeschränkt nutzen.

5. Drei Domain Service.

In den beschriebenen Webosting Paketen ist eine Domain ausgewählter TLDs (.at/.or.at/.co.at/.net/.com/.eu)h kostenfrei für das 1. Jahr enthalten. Nach Ablauf des ersten Jahres wird die jeweilige Domain Ihnen einzeln in Rechnung gestellt.

Im Controlpanel sehen Sie nach dem Einstieg Ihre registrierten Domains und bis zu welchem Zeitpunkt diese mit der aktuellen Zahlung reserviert sind.

Hinter jeder Domain finden Sie die Option „verwalten“ und finden die folgenden Informationen und Optionen:

- Domaininformationen: bis wann ist die Domain bezahlt
- Verlängerungsoptionen
- Kontaktinformationen wie hinterlegt
- Verwendete Nameserver
- Transfer authcode: Sie können hier den authcode je Domain für einen Transfer beantragen

5.1 Subdomains.

Hier können Sie Subdomains für Ihre Domains anlegen und diese konfigurieren, sowie Ihre Subdomains mit SSL-Zertifikaten verschlüsseln. Sie finden hier auch den Hinweis wie viele kostenlose SSL-Zertifikate in Ihrem gekauften Hostingprodukt noch zur Verfügung stehen.

Es stehen die folgenden Optionen der Darstellung von Subdomains zur Verfügung:

- Webspaces anzeigen
- Weiterleitung auf eine andere Domain (wahlweise normal oder versteckt)
- Domain parken: hier wird der Webseitenplatzhalter „Domain geparkt bei drei.at“ hinterlegt

5.2 Secure Socket Layer (SSL).

Mit einem SSL-Zertifikat wird der Datenaustausch zwischen Webbrowser und Webserver verschlüsselt und damit vor dem Zugriff Dritter geschützt. Ihre Webseiten sind somit über `http(s)://` erreichbar anstatt `http://` was auch im Browser entsprechend als sichere Verbindung gekennzeichnet sowie von Google mit einem besseren Ranking gewürdigt wird.

Die von Ihnen erworbenen Webhosting Varianten enthalten kostenlose SSL-Zertifikate von Let's Encrypt.

Die Zertifikate können unter dem Punkt Subdomains mit „HTTPS aktivieren“ je vor den gelisteten Subdomains aktiviert werden.

5.3 DNS.

Unter diesem Punkt haben Sie die Möglichkeit die DNS Einträge Ihrer Domain zu verwalten. Mehr Informationen zu den verschiedenen Typen von DNS-Einträgen finden Sie in unseren FAQ.

5.4 Domains registrieren.

Drei ermöglicht die einfache Registrierung von zahlreichen Top Level-Domains weltweit. Suchen Sie hier nach Ihrer Wunsch-Domain, die Preise für eine Registrierung und den Status der gewünschten Domains können Sie direkt einsehen.

5.5 Domains transferieren.

Bereits registrierte Domains können problemlos zu Drei gewechselt werden. Suchen Sie unter diesem Punkt nach Ihrer Domain und transferieren Sie mit dem authcode welchen Sie von Ihrem bisherigen Provider erhalten haben.

5.6 Kontakt-Templates.

Hier können Sie Vorlagen für Domain-Kontakte definieren, die Sie öfter verwenden möchten. Diese Vorlagen stehen Ihnen dann sowohl bei Einstellungen zu Ihrer Domain, als auch bei neuen Einkäufen zur Verfügung.

5.7 Nameserver-Templates.

Hier können Sie Vorlagen für Nameserver definieren, welche Sie öfter verwenden möchten. Diese Vorlagen stehen Ihnen dann (neben der Direkteingabe) bei den Domaineinstellungen zur Auswahl.

6. Drei BusinessMail.

In den beschriebenen Webhosting Paketen ist Drei BusinessMail enthalten.

Sie finden in der Kundenzone Business (<https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/>) unter dem Punkt „Drei Business Produkte“ die zu Business Mail gehörenden Punkte „Business Mail Verwaltung“ und „Business Webmail“.

6.1 Business Mail Verwaltung.

6.1.1 E-Mail-Postfächer.

Hier können Sie Ihre E-Mail-Postfächer einrichten, bearbeiten und entfernen. Definieren Sie die E-Mail Aliases der Postfächer, weisen Sie Ihren E-Mail-Postfächern Speicherplatz zu, legen Sie das Passwort fest und aktivieren Sie zusätzliche Funktionen (z.B. AntiVirus & AntiSpam oder Mobile Sync). Der DreiBusinessMailAdmin erlaubt es Ihnen auch eine Vielzahl von E-Mail-Postfächer zu importieren, zu sperren bzw. zu entsperren.

Auf der Startseite finden Sie eine aktuelle Verbrauchsübersicht Ihrer Ressourcen (Postfächer, E-Mail Speicherplatz sowie Dateiablage Speicherplatz).

6.1.2 E-Mail Domains.

Hier erhalten Sie einen Überblick zu den, Ihrem DreiBusinessMail zugeordneten Domains. Domains deren MX-Record nicht auf mailx.drei.at zeigen, werden automatisch inaktiv geschaltet.

7. AntiVirus/AntiSpam.

Unter diesem Punkt können Sie AntiVirus/AntiSpam aktivieren bzw. deaktivieren. Zudem können Sie den Wert der Empfindlichkeit per Schieberegler definieren. Dieser Wert beschreibt, wie empfindlich der Spamfilter ist. Je niedriger der Wert, desto eher werden Emails als Spam eingestuft; Je höher der Wert, desto eher werden Emails durchgelassen. Zudem kann hier definiert werden ob als Spam erkannte E-Mails direkt gelöscht oder in den Spam Ordner verschoben werden sollen.

8. Benutzereinstellungen.

Unter diesem Punkt finden Sie Ihre gesammelten Benutzereinstellungen für die Nutzung in Clients o.ä.:

Webmail

Ihre Benutzer können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mailbox ID hier anmelden:

User: E-Mail-Adresse oder Mailbox ID

URL: <https://businessmail.drei.at>

Domaineintrag

Folgender MX Record muss in der Domain eingetragen werden:

Servename: mailx.drei.at

IMAP Posteingangsserver

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um mit IMAP auf das Postfach zuzugreifen:

Servename: mailb.drei.at

Port: 993

Sicherheit: SSL

POP3 Posteingangsserver

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um mit POP3 auf das Postfach zuzugreifen:

Servename: mailb.drei.at

Port: 995

Sicherheit: SSL

SMTP Postausgangsserver

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um Mails zu senden:

Servename: mailb.drei.at

Port: 587

Sicherheit: TLS; SMTP-Authentifizierung

CardDAV/CalDAV Synchronisierung

Ihre Benutzer können am mobilen Gerät folgende Einstellungen verwenden um mit CardDAV/CalDAV Kontakte und Kalendereinträge vom Webmail zu syncen:

URL: <https://dav.drei.at/dav>

User: E-Mail-Adresse

Mobile Sync Synchronisierung

Ihre Benutzer können am mobilen Gerät folgende Einstellungen verwenden um Ihr Postfach als Exchange

Active Sync Konto einzurichten:

URL: <https://sync.drei.at>

Domain\User: \E-Mail-Adresse