

Leistungsbeschreibung Drei WebSiteCreator.

Stand: 11/2019

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Inhalt.

1. Anwendungsbereich.....	3
2. Leistungen im Detail.....	3
2.1 Produktvarianten WebSiteCreator.....	3
3. Kundenzone und Verwaltung.....	3
4. WebSiteCreator.....	3
4.1 Nutzung des WebSiteCreators.....	4
4.2 Hauptmenü.....	4
4.3 Inhalt hinzufügen.....	4
4.4 Design der Seite bearbeiten.....	4
4.5 Seite veröffentlichen.....	4
5. Datenblatt.....	4
5.1 Subdomains.....	4
5.2 Passwortschutz.....	5
5.3 Verzeichnis-Auflistung.....	5
5.4 FTP-Zugänge.....	5
5.5 Backup Zugang.....	5
5.6 Web-FTP.....	5
5.7 Webserver Einstellungen.....	5
5.8 Webhosting Produkt.....	5
6. Unlimited policy.....	5
7. Drei Domain Service.....	6
7.1 Subdomains.....	6
7.2 Secure Socket Layer (SSL).....	6
7.3 DNS.....	7
7.4 Domains registrieren.....	7
7.5 Domains transferieren.....	7
7.6 Kontakt-Templates.....	7
7.7 Nameserver-Templates.....	7
8. Drei BusinessMail.....	7
8.1 E-Mail-Postfächer.....	7
8.2 E-Mail Domains.....	7
8.3 AntiVirus/AntiSpam.....	7
9. Benutzereinstellungen.....	8

1. Anwendungsbereich.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung sind die Dienstleistungen von Drei im Rahmen des Services WebSiteCreator. Die Plattform wird in ISO27001 zertifizierten Rechenzentren am Standort Wien redundant zur Verfügung gestellt und rund um die Uhr betreut.

2. Leistungen im Detail.

2.1 Produktvarianten WebSiteCreator.

Es stehen die folgenden Varianten im WebSiteCreator zur Auswahl:

	Drei WebSiteCreator M	Drei WebSiteCreator L	Drei WebSiteCreator XL
Anzahl der Seiten	20	Unlimitiert	Unlimitiert
Speicherplatz	5 GB	Unlimitiert	Unlimitiert
Stockfotos	1	3	5
Produkte im Webshop	-	10	Unlimitiert
Let's Encrypt SSL Zertifikate	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Unlimitierter Datentransfer	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Domain			
Domain 1. Jahr inkludiert (.at/.or.at/.co.at/.net/.com/.eu)	Ja	Ja	Ja
Business Mail			
Mailboxes	10	50	300
Mailbox Aliases pro Mailbox	10	10	10
Individual Domains	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
Webmail	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Contacts, Calendar and Tasks	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Anti-Virus & Spam Protection	Inkludiert	Inkludiert	Inkludiert
Folder Sharing	x	Inkludiert	Inkludiert
Mobile Sync	x	Inkludiert	Inkludiert

3. Kundenzone und Verwaltung.

Die Kundenzone Business finden Sie unter: <https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/>

Nach Einstieg mit Ihren beim Kauf gewählten Zugangsdaten finden Sie die Verwaltung der von Ihnen gekauften Produktvarianten unter dem Punkt „Drei Business Produkte“.

Auf der Startseite finden Sie eine Auflistung Ihrer Websites und Shops, die Sie mit unserem WebSiteCreator gemäß dem erworbenen Grundpaket bearbeiten können.

Mit "Login" wechseln Sie in den Bearbeitungs-Editor des WebSiteCreators:

4. WebSiteCreator.

Mit dem WebSiteCreator können Sie ohne Vorkenntnisse Ihre eigene Website mit optionalen Blog und Shopfunktionen erstellen.

Alle generierten Seiten sind sowohl für Desktop Browser als auch für Mobilphones und Tablets optimiert.

Die folgenden Arten von Inhalten werden unterstützt:

- Bilder
- Slideshows (Sliders)
- Galerien
- Facebook als Button
- Facebook-Kommentare

- Youtube-Videos
- Google Karte
- "Tweet this" -Button
- Twitter-Feed
- LinkedIn Personal-Button
- LinkedIn Business-Button
- Buttons
- Kontaktformular
- Anmeldeformular
- Horizontale Untertrennung
- Dropbox-Dateiverbindung
- Disqus-Kommentierung
- Yelp-Bewertungen
- SoundCloud
- Ausgewählte Produkte (ab Lager)
- Blogsuche
- Blogeinträge

4.1 Nutzung des WebSiteCreators.

Bei der ersten Anmeldung wird Ihnen ein Formular angezeigt, welches Sie mit Ihren Angaben befüllen. Es bestehen reaktive Vorlagen zur Auswahl, Sie können wählen, ob Sie diesen Schritt überspringen möchten und die Informationen auf Ihrer Website später hinzufügen.

4.2 Hauptmenü.

Unter diesem Punkt wechseln Sie zwischen Anwendungen wie der Website (Baukasten) sowie Blog und Shop.

4.3 Inhalt hinzufügen.

Dieser Punkt dient dem Hinzufügen neuer Bilder, Text oder anderer Inhalte zu Ihrer Seite. Per drag & drop können Sie Inhalte in den Seitenkörper ziehen und löschen (nicht in die Kopf- oder Fußzeile).

4.4 Design der Seite bearbeiten.

In jedem Design können gewisse Parameter im Editor gesteuert werden. Damit können Farben und Schriften sowie – je nach gewähltem Design – weitere Parameter angepasst werden.

4.5 Seite veröffentlichen.

Wenn Sie Ihre Website veröffentlichen, wird sie im Internet sichtbar. Wenn Sie Ihre Website ändern, müssen Sie erneut auf Veröffentlichen klicken, um neue Änderungen sichtbar zu machen.

Blog-Posts werden automatisch veröffentlicht: Sie brauchen nicht auf die Schaltfläche „Veröffentlichen“ zu klicken, um einen neuen Beitrag zu erstellen.

Verwaltung

Das Controlpanel zur Verwaltung Ihres WebSiteCreators erreichen Sie unter dem Menüpunkt „Webhosting Verwaltung“ nach Klick auf „Drei Business Produkte“ in Ihrer Drei Kundenzone:

5. Datenblatt.

Unter diesem Punkt finden Sie alle zum WebSiteCreator gehörigen Pfade und Hostnamen in einer Übersicht.

5.1 Subdomains.

Siehe Punkt 7.1.

5.2 Passwortschutz.

Hier haben Sie die Möglichkeit Passwörter auf Verzeichnisse zu setzen und somit nur bestimmten Benutzern den Zugriff zu erlauben.

5.3 Verzeichnis-Auflistung.

Hier können Sie Verzeichnisse hinzufügen, für die Sie eine Verzeichnis-Auflistung aktivieren möchten. Wenn ein hinzugefügtes Verzeichnis mit einer URL aufgerufen wird und sich darin keine Indexdatei (z.B. index.html) befindet, so wird für dieses Verzeichnis eine formatierte Auflistung seines Inhalts angezeigt. Alle anderen Verzeichnisse zeigen beim direkten Aufruf im Normalfall einen Fehler an.

Sobald Sie ein Verzeichnis hinzugefügt haben, sind auch alle Unterverzeichnisse davon betroffen und zeigen ebenfalls eine formatierte Auflistung der jeweiligen Inhalte an.

5.4 FTP-Zugänge.

Unter diesem Punkt können Sie Ihre FTP-Zugänge hinzufügen und administrieren. Alle wichtigen Hostnamen finden Sie unter dem Menüpunkt Datenblatt.

5.5 Backup Zugang.

Unter diesem Punkt können Sie Ihre FTP Benutzer für Backup Zugriff administrieren. Drei führt automatische Backups des Webspaces und der Datenbanken durch. Backups der letzten 3 Wochen können Sie hier herunterladen und lokal sichern.

5.6 Web-FTP.

Die Web-FTP Funktion ermöglicht FTP-Zugang direkt über den Webbrowser und ersetzt damit ein vollwertiges FTP-Programm. Sie können hier auch Verzeichnisse anlegen und Dateien hochladen.

5.7 Webserver Einstellungen.

Unter diesem Punkt können Sie Einstellungen zum Webserver vornehmen:

- Error Logs: aktivieren/deaktivieren
- Access Logs: aktivieren/deaktivieren
- Mod Security: aktivieren/deaktivieren
- Varnish: Zeitspanne definieren

Mod Security: Modsecurity ist eine Apache-Erweiterung, die als Web Application Firewall den Webserver vor Einbrüchen schützt.

Varnish: Mit dieser Caching Methode werden die am Webhost befindlichen Dateien nach dem erstmaligen Aufruf in den Cache geladen. Dadurch wird die Performance der Webseite deutlich gesteigert. Damit aber Änderungen an der Webseite, welche sich noch nicht im Cache befinden, auch dargestellt werden können, muss der Cache nach einer gewissen Zeit wieder geleert werden.

5.8 Webhosting Produkt.

Hier können Sie Ihr aktuelles Webhosting-Produkt verwalten. Sollten sich Ihre Anforderungen ändern, können Sie auf dieser Seite auf ein anderes Produkt wechseln. Ihr Produkt wird am Ende seiner Vertragsdauer automatisch verlängert, sofern Sie hier nicht eine Kündigung hinterlegt haben.

6. Unlimited policy.

Mit unseren „unlimitiert“ Produkten brauchen Sie sich keine Sorgen über die Kapazität an Speicherplatz oder Datenverbrauch machen. Trotzdem müssen Sie Ihre Webseite in Hinblick auf sparsame Nutzung von Ressourcen und Performance entwickeln. So können Sie gewährleisten, dass Besucher gleichzeitig Ihre Website besuchen können, ohne dass es zu Schwierigkeiten beim Aufrufen Ihrer Internetseite kommt.

Was bedeutet „unlimitiert“ in Bezug auf Datenbanken?

MySQL Datenbanken können im Zuge der „unlimitiert“ Pakete unbegrenzt eingerichtet werden. Der Zugriff auf Ihre Datenbanken und Projekte soll so aufgesetzt sein, dass die Stabilität der Server jederzeit garantiert werden kann. Zudem sollten Ihre MySQL Datenbanken einige Gigabyte nicht überschreiten.

Was unterbindet die „unlimitiert“ Policy?

Der Aufbau Ihrer Websites sollte so erfolgen, dass die Belastung des Servers minimal ist. Im Falle, daß Sie Ihren Seitenaufbau auf dieser Grundlage erstellen, werden Sie keine Probleme mit der „unlimitiert“ Policy bekommen.

Einige Punkte möchten wir allerdings gesondert festhalten, die unter keinen Umständen erlaubt sind:

- Erstellung von Webseiten, die Traffic primär auf andere Seiten lenken
- Wiederverkauf von unlimitierten Hostingprodukten
- Veröffentlichung von Zugangsdaten zum Webspace, weder kostenfrei noch gegen Bezahlung
- Einbindung urheberrechtlich geschützter Inhalte
- Filesharing, Backups, Mirroring

Welche Optionen gibt es, falls mein Projekt zu komplex für ein unlimitiertes Angebot ist?

Für komplexere Webanwendungen und Agenturen gibt es Lösungen mit einem vServer oder Dedicated Server. Diese werden mit gewünschten Größen und Managed Services angeboten.

Ist das Produkt wirklich „unlimitiert“?

Für die meisten aller Anwendungen sind unsere Angebote ohne Einschränkungen unlimitiert nutzbar. Sofern unsere „unlimitiert“ Produkte nicht für die Entwicklung eines Filesharing-Portals oder sonstiger rechtswidriger Dienste missbraucht werden, können Sie unsere Webhostingprodukte nahezu uneingeschränkt nutzen.

7. Drei Domain Service.

In den beschriebenen Webhosting Paketen ist eine Domain ausgewählter TLDs (.at/.or.at/.co.at/.net/.com/.eu) kostenfrei für das 1. Jahr enthalten. Nach Ablauf des ersten Jahres wird die jeweilige Domain Ihnen einzeln in Rechnung gestellt.

Im Controlpanel sehen Sie nach dem Einstieg Ihre registrierten Domains und bis zu welchem Zeitpunkt diese mit der aktuellen Zahlung reserviert sind.

Hinter jeder Domain finden Sie die Option „verwalten“ und finden die folgenden Informationen und Optionen:

- Domaininformationen: bis wann ist die Domain bezahlt
- Verlängerungsoptionen
- Kontaktinformationen wie hinterlegt
- Verwendete Nameserver
- Transfer authcode: Sie können hier den authcode je Domain für einen Transfer beantragen

7.1 Subdomains.

Hier können Sie Subdomains für Ihre Domains anlegen und diese konfigurieren, sowie Ihre Subdomains mit SSL-Zertifikaten verschlüsseln. Sie finden hier auch den Hinweis wie viele kostenlose SSL-Zertifikate in Ihrem gekauften Hostingprodukt noch zur Verfügung stehen.

Es stehen die folgenden Optionen der Darstellung von Subdomains zur Verfügung:

- Webspace-Inhalt anzeigen
- Weiterleitung auf eine andere Domain (wahlweise normal oder versteckt)
- Domain parken: hier wird der Webseitenplatzhalter „Domain geparkt bei drei.at“ hinterlegt

7.2 Secure Socket Layer (SSL).

Mit einem SSL-Zertifikat wird der Datenaustausch zwischen Webbrowser und Webserver verschlüsselt und damit vor dem Zugriff Dritter geschützt. Ihre Webseiten sind somit über http(s):// erreichbar anstatt http:// was auch im Browser entsprechend als sichere Verbindung gekennzeichnet sowie von Google mit einem besseren Ranking gewürdigt wird.

Die von Ihnen erworbenen Webhosting Varianten enthalten kostenlose SSL-Zertifikate von Let's Encrypt.

Die Zertifikate können unter dem Punkt Subdomains mit „HTTPS aktivieren“ je vor den gelisteten Subdomains aktiviert werden.

7.3 DNS.

Unter diesem Punkt haben Sie die Möglichkeit die DNS Einträge Ihrer Domain zu verwalten. Mehr Informationen zu den verschiedenen Typen von DNS-Einträgen finden Sie in unseren FAQ.

7.4 Domains registrieren.

Drei ermöglicht die einfache Registrierung von zahlreichen Top Level-Domains weltweit. Suchen Sie hier nach Ihrer Wunsch-Domain, die Preise für eine Registrierung und den Status der gewünschten Domains können Sie direkt einsehen.

7.5 Domains transferieren.

Bereits registrierte Domains können problemlos zu Drei gewechselt werden. Suchen Sie unter diesem Punkt nach Ihrer Domain und transferieren Sie mit dem authcode welchen Sie von Ihrem bisherigen Provider erhalten haben.

7.6 Kontakt-Templates.

Hier können Sie Vorlagen für Domain-Kontakte definieren, die Sie öfter verwenden möchten. Diese Vorlagen stehen Ihnen dann sowohl bei Einstellungen zu Ihrer Domain, als auch bei neuen Einkäufen zur Verfügung.

7.7 Nameserver-Templates.

Hier können Sie Vorlagen für Nameserver definieren, welche Sie öfter verwenden möchten. Diese Vorlagen stehen Ihnen dann (neben der Direkteingabe) bei den Domaineinstellungen zur Auswahl.

8. Drei BusinessMail.

In den beschriebenen Webhosting Paketen ist Drei BusinessMail enthalten. Sie finden in der Kundenzone Business (<https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/>) unter dem Punkt „Drei Business Produkte“ die zu Business Mail gehörenden Punkte „Business Mail Verwaltung“ und „Business Webmail“.

8.1 E-Mail-Postfächer.

Hier können Sie Ihre E-Mail-Postfächer einrichten, bearbeiten und entfernen. Definieren Sie die E-Mail-Aliases der Postfächer, weisen Sie Ihren E-Mail-Postfächern Speicherplatz zu, legen Sie das Passwort fest und aktivieren Sie zusätzliche Funktionen (z.B. AntiVirus&AntiSpam oder Mobile Sync). Der DreiBusinessMailAdmin erlaubt es Ihnen auch eine Vielzahl von E-Mail-Postfächer zu importieren, zu sperren bzw. zu entsperren.

Auf der Startseite finden Sie eine aktuelle Verbrauchsübersicht Ihrer Ressourcen (Postfächer, E-Mail Speicherplatz sowie Dateiablage Speicherplatz).

8.2 E-Mail Domains.

Hier erhalten Sie einen Überblick zu den, Ihrem DreiBusinessMail zugeordneten Domains. Domains deren MX-Record nicht auf mailx.drei.at zeigen, werden automatisch inaktiv geschaltet.

8.3 AntiVirus/AntiSpam.

Unter diesem Punkt können Sie AntiVirus/AntiSpam aktivieren bzw. deaktivieren. Zudem können Sie den Wert der Empfindlichkeit per Schieberegler definieren. Dieser Wert beschreibt, wie empfindlich der Spamfilter ist. Je niedriger der Wert, desto eher werden E-Mails als Spam eingestuft; Je höher der Wert, desto eher werden E-Mails durchgelassen. Zudem kann hier definiert werden ob als Spam erkannte E-Mails direkt gelöscht oder in den Spam Ordner verschoben werden sollen.

9. Benutzereinstellungen.

Unter diesem Punkt finden Sie Ihre gesammelten Benutzereinstellungen für die Nutzung in Clients o.ä.:

Webmail

Ihre Benutzer können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mailbox ID hier anmelden:

User: E-Mail-Adresse oder Mailbox ID

URL: <https://businessmail.drei.at>

Domaineintrag

Folgender MX Record muss in der Domain eingetragen werden:

Servename: mailx.drei.at

IMAP Posteingangsserver

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um mit IMAP auf das Postfach zuzugreifen:

Servename: mailb.drei.at

Port: 993

Sicherheit: SSL

POP3 Posteingangsserver

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um mit POP3 auf das Postfach zuzugreifen:

Servename: mailb.drei.at

Port: 995

Sicherheit: SSL

SMTP Postausgangsserver

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um Mails zu senden:

Servename: mailb.drei.at

Port: 587

Sicherheit: TLS; SMTP-Authentifizierung

CardDAV/CalDAV Synchronisierung

Ihre Benutzer können am mobilen Gerät folgende Einstellungen verwenden um mit CardDAV/CalDAV Kontakte und Kalendereinträge vom Webmail zu syncen:

URL: <https://dav.drei.at/dav>

User: E-Mail-Adresse

Mobile Sync Synchronisierung

Ihre Benutzer können am mobilen Gerät folgende Einstellungen verwenden um Ihr Postfach als Exchange

Active Sync Konto einzurichten:

URL: <https://sync.drei.at>

Domain\User: E-Mail-Adresse