Servicegebühren, Sonderrufnummern und Hilfe-Rufnummern für klassische Tarife ohne Servicepauschale.

Stand: 1.1.2025

Wir machen Ihnen das Leben mit zahlreichen Diensten angenehmer. Viele davon können Sie in Ihrer Kundenzone kostenlos einrichten, über das Drei Service-Team und in den Drei Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Servicegebühren	inkl. USt. in €
Serviceleistungen	**Kosten in Euro (brutto)**
Aktivierung / Herstellung	
Aktivierungsentgelt für Neukunden	9,90 €
Rechnung	
Zusenden einer Papierrechnung (Original)	0 €
Rechnungskopien	5 €
Duplikat Einzelgesprächsnachweis	5 €
Nachdruck Garantiebeleg / Servicerechnung	5 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10 €
Mahnspesen je nach Höhe der Forderung (pro Mahnung) (für Näheres s. Punkt 25.3 AGB)	max. 10 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	0 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast (zzgl. Bankspesen)	5 €
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung je nach Höhe der Forderung (für Näheres s. Punkt 22.5.1 AGB)	max. 15 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM-Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	30 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €
Rufnummer	
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	0 €
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) [1)]	45 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) [1)]	99 €
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) [1)]	180 €
Wunschrufnummer Platin (Mobilfunk) [1)]	1.500 €

Tarifwechsel / Vertragsverlängerung	
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	5 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	5 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf einen anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.	5 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung	25 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif, je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit.	49,90 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus [5)]	19,90 €

SIM- Karte	
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung, …	10 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	10 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	10 €
SIM-Karten Aktualisierung	10 €
Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	5 €

Vertrag	
Vertragsübertragung [3)]	9,90 €
Kundenkennwort ändern	5 €
Kundenkennwort per Post schicken (bei nicht verifizierter E-Mail-Adresse)	10 €

Rufumleitung / Sperren	
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	5 €
Sperren wie z.B.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet) [4)]	5 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei ServiceTeam (ausgenommen Festnetz-Internet)	15 €
Entsperren Serviceportal durch Service Team	5 €

Sonstiges	
Handy / Router entsperren (SIM Unlock) [2)]	60 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone	6,60 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets	6,60 €
Bekanntgabe von PIN- oder PUK-Code – beim Drei Service-Team und in unseren Drei Shops österreichweit	5 €
Modemtausch auf Kundenwunsch (bei Mietgerät / Leihgerät)	50 €
Kaution bei Mietgerät / Leihgerät	50 €

Festnetz Internet	
Festnetz: Erstmalige Leitungsherstellung	119 €
Festnetz: Terminverschiebungsgebühr / Terminversäumnis durch Kunden bei Technikereinsatz [6)]	55 €

Tarifabhängige Ergänzungen entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen.

1) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
2) Auch bei Aufheben der Netzsperre (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperre ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
4) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
5) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Ebenfalls enthalten ist der einmalige SIM-Kartentausch im Zuge der Vertragsverlängerung.
6) Umfasst Terminverschiebungen durch den Kunden kürzer als zwei Arbeitstage vor dem Herstellungstermin sowie Terminversäumnis des Herstellungstermins vom Kunden bzw. aufgrund falscher Adressangabe durch den Kunden.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.

Es gibt immer Ausnahmen. Unsere Sonderrufnummern.

Unter Sonderrufnummern verstehen wir Nummern, mit denen Sie spezielle Dienste erreichen. Klar, dass diese auch speziell verrechnet werden.

Sonderrufnummern		**inkl. USt. in €**
Vorwahl	**Dienste**	**Kosten in Euro (brutto)**
11 88 33	Drei Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze[1)]	max. 0,10€ /Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze[1)]	max. 0,20 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze[1)]	max. 0,20 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste[1)]	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste[1)]	max. 3,64 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090[1)]	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20 €

	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00 €
118	Auskunftdienste[1)]	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

1) Zielnetztarifierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Hilfe- Rufnummern	**inkl. USt. in €**

Vorwahl	**Dienste**	**Kosten in Euro (brutto) aus dem Mobilfunk-Netz**
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos