



Servicegebühren.

Unsere Servicegebühren, Sonderrufnummern und Notrufnummern.

Wir machen Ihnen das Leben mit zahlreichen Diensten angenehmer. Viele davon können Sie in Ihrer Kundenzone kostenlos einrichten, über das Drei Service-Team und in den Drei Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Servicekosten

Servicekosten	Preis (brutto)
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	3 €
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)	3 €
Rechnungskopien	3 €
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team 6) (ausgenommen Festnetz-Internet)	5 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)	15 €
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	1 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	9 €
Mahnspesen (pro Mahnung)	10 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	10 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	30 €
Vertragsübertragung 4)	30 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden 1)	69,90 €
Leitungsherstellungsentgelt (nur Festnetz) 1)	39,90 €
Jährliche Servicepauschale 1) 5) 7)	27 €
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) 2)	45 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) 2)	99 €
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) 2)	180 €
Handy entsperren 3)	40 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung.	49,90 €

Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf anderen SIM-Tarif. Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.	25,00 €
Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz)	25,00 €
Kundenkennwort per Post schicken	3 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €
SIM-Tausch Wertkarte	20 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast	3 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus 8)	19,90 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Mobiltelefone	3,00 €
Urheberrechtsabgabe (URA) gemäß §42b UrhG für Tablets	4,50 €

Tarifabhängige Ergänzungen entnehmen Sie bitte den Entgeltbestimmungen.

- 1) Aktivierungs- und Leitungsherstellungsentgelt entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden.
- 2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 3) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.
- 6) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 7) Bei Festnetz wird diese bis auf weiteres anteilig pro Monat verrechnet, eine jährliche Verrechnung bleibt vorbehalten.
- 8) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Der Aufwand dafür wird bei Vertragsverlängerung über die Geräteaktivierung abgedeckt, bei Neukunden sind die Kosten im Aktivierungsentgelt.

Es gibt immer Ausnahmen. Unsere Sonderrufnummern.

Unter Sonderrufnummern verstehen wir Nummern, mit denen Sie spezielle Dienste erreichen. Klar, dass diese auch speziell verrechnet werden.

Sonderrufnummer		
Vorwahl	Dienste	Preise
11 88 33	Drei Auskunft	1,36 €
0501- 0509 0517 057 059	Private Netze	Entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.

080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	Entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze 1)	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze 1)	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze 1)	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste 1)	max. 3,64€/Min bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste 1)	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 1)	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste 1)	Max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetz-tarifizierte Rufnummern. Die Vergebüh- rung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Für den Fall, dass Sie Hilfe brauchen.

Es gibt Momente, in denen Ihr Handy ganz besonders wertvoll sein kann. Unter den in der Tabelle aufgeführten Nummern finden Sie in vielen Situationen schnelle und professionelle Hilfe. Und das fast immer kostenlos.

Hilferufnummern		
Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos