

Comtrend VI 3223

Installations-Anleitung.



Schön, dass Sie sich für **Drei** entschieden haben!

In ein paar Minuten und nach wenigen Schritten können Sie mit Drei Festnetz Internet lossurfen.

Wo steht was?

Seite 3:

Das ist drin.

Seite 4:

Das Modem mit der Telefonsteckdose verbinden.

Das Modem mit der Stromsteckdose verbinden.

Seite 5:

Modem konfiguriert sich selbständig.
Telefon anschließen (optional).

Seite 6:

Überprüfung des Aufbaus.

Seite 8:

WLAN einrichten unter Windows 7

Seite 10:

WLAN einrichten unter Windows 8 / 8.1

Seite 12:

WLAN einrichten unter Windows 10

Seite 14:

Häufig gestellte Fragen

Das ist *drin.*

Hardware-Information:

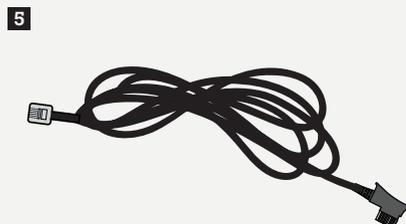
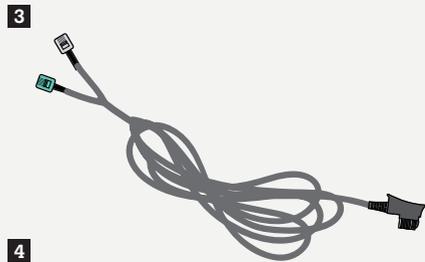
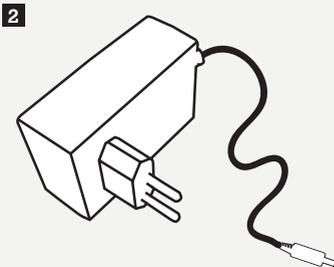
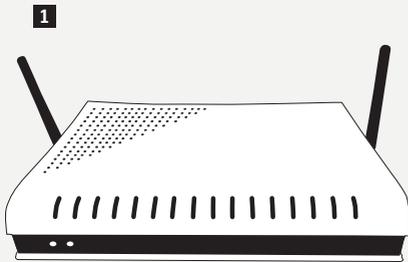
Sollten Sie einen anderen Router als das Drei Modem verwenden, so wird dessen Einrichtung nicht vom technischen Support von Drei durchgeführt oder unterstützt.

Diesbezügliche Informationen entnehmen Sie bitte dem Handbuch Ihres Routers oder der Suppothilfe des Hardwareherstellers.

Bitte überprüfen Sie Ihr Paket auf Vollständigkeit:

- 1** Modem, weiß (Comtrend VI 3223)
- 2** 12-V-Netzteil, schwarz

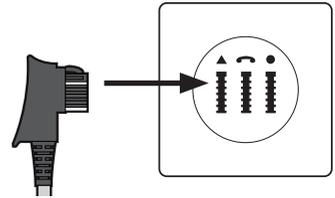
- 3** Y-Kabel, grau
- 4** RJ-45-Ethernet-Kabel, gelb
- 5** RJ-11-Telefon-Kabel, schwarz



Schritt 1:

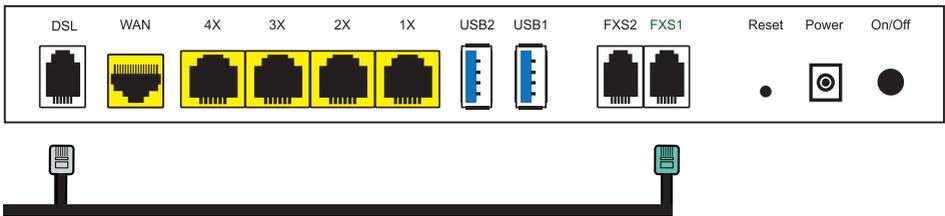
Mit der Telefonsteckdose verbinden.

Stecken Sie das **Y-Kabel** (grau) in den durch ein **Dreieck** gekennzeichneten Eingang Ihrer Telefonsteckdose.



Wichtig: Sollten Sie über mehrere Telefonsteckdosen verfügen, muss das Modem an die Haupttelefonsteckdose angeschlossen werden.

Stecken Sie das **graue Ende** des Y-Kabels in den **DSL-Anschluss** Ihres Modems und das **grüne Ende** des Y-Kabels in den **FXS1-Anschluss**, der sich weit rechts außen befindet.

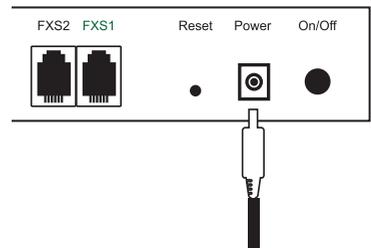


Schritt 2:

Mit der Stromsteckdose verbinden.

Schließen Sie das eine Ende des Netzteils bei **„Power“** an das Modem an. Stecken Sie das andere Ende des Netzteils in die Stromsteckdose. Schalten Sie das Modem mittels des On/Off Druckschalters ein.

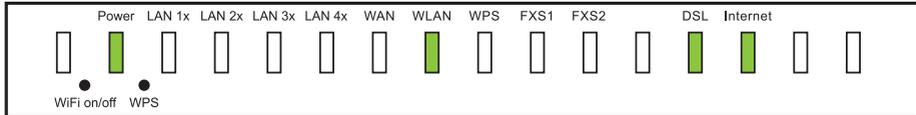
Es sollte jetzt bei „Power“ auf der Vorderseite ein grünes LED-Licht aufleuchten.



Schritt 3:

Modem konfiguriert sich selbständig.

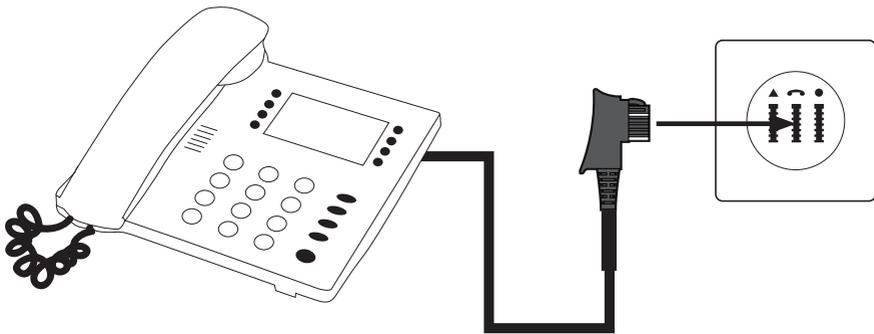
Nach spätestens 30 Minuten leuchten mindestens 4 Lampen (Power, WLAN, DSL, Internet) grün. Ihr Internet-Service ist nun erfolgreich eingerichtet.



Sollte die DSL-Lampe nach 30 Minuten noch nicht leuchten bzw. blinken, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support unter **0800 24 00 20**.

Schritt 4:

Telefon anschließen (optional).



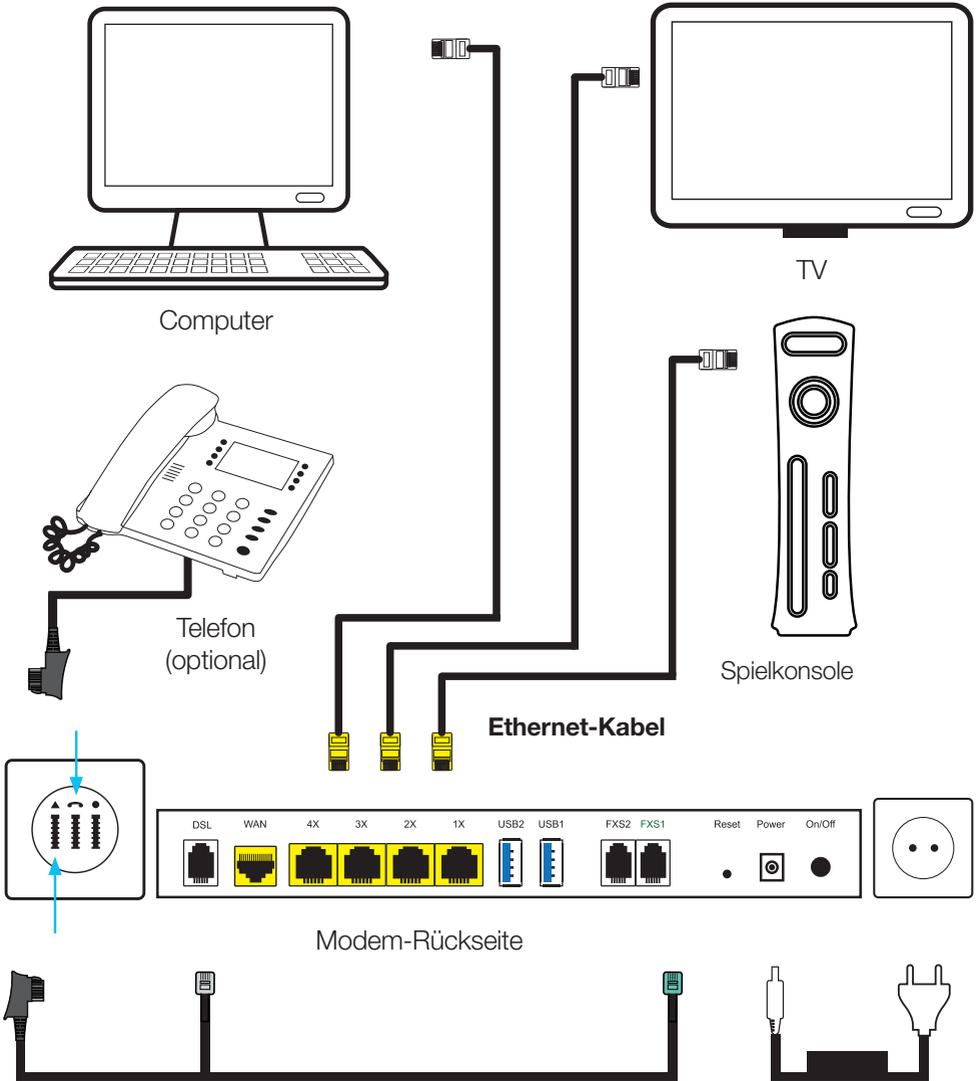
Möchten Sie mit Drei auch günstig telefonieren? Stecken Sie das Telefonkabel Ihres Festnetzapparats in den mittleren Eingang Ihrer Telefonsteckdose. Der Eingang ist meist mit einem Telefonhörer-Symbol gekennzeichnet.

Zusätzlich können Sie ein Faxgerät am rechten Eingang Ihrer Telefonsteckdose anschließen.

Schritt 5:

Überprüfung des Aufbaus. Verbindung per LAN-Kabel.

Verbinden Sie Ihre Geräte über den Ethernet-Anschluss mit dem Modem



Verbinden Sie das Modem mit der Telefon-Steckdose

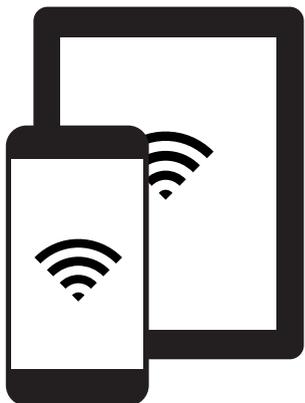
Verbinden Sie das Modem mit der Strom-Steckdose

Schritt 5:

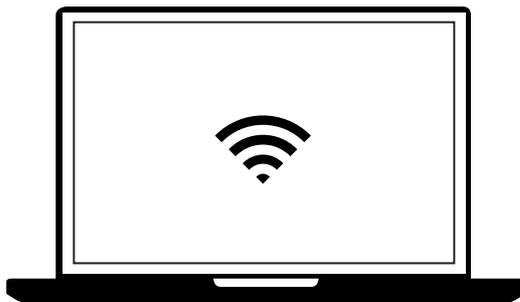
Überprüfung des Aufbaus. Verbindung per WLAN.

Wie Sie bei Ihrem Gerät mit Windows 7, 8 oder 10 eine WLAN Verbindung aufbauen, können Sie im Schritt 6 nachlesen.

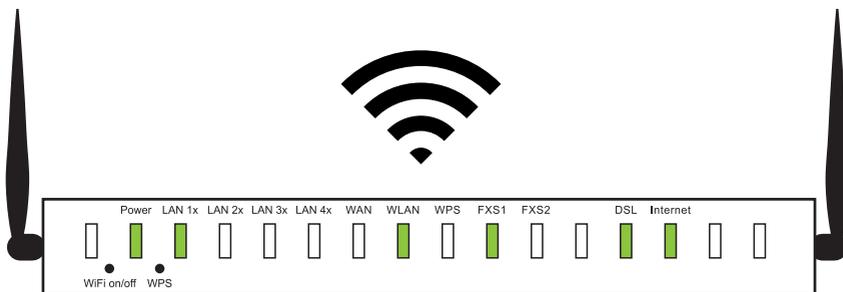
**Verbinden Sie Ihr WLAN fähiges
Gerät mit Ihrem WLAN Netzwerk**



Smartphone / Tablet



Laptop



Modem-Vorderseite

Nach ca. 30 Minuten leuchten mindestens 4 Lampen (Power, WLAN, DSL, Internet) grün. Die FSX-1 Lampe leuchtet nur wenn Sie telefonieren. Ihr Internet-Service ist nun erfolgreich eingerichtet.

Sollte die DSL-Lampe nach 30 Minuten noch nicht leuchten bzw. blinken, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support unter **0800 24 00 20**.

Schritt 6:

WLAN Verbindung aufbauen unter Windows 7.

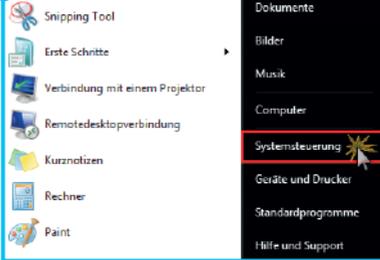
- 1 Klicken Sie auf den „Startbutton“ unten links.
- 2 Wählen Sie Systemsteuerung.
- 3 In dem geöffneten Fenster befindet sich oben rechts die Auswahl „Anzeige“. Wechseln Sie auf den Anzeigemodus „Große Symbole“.
- ! Nun klicken Sie auf „Netzwerk und Freigabecenter“.
- 4 Gehen Sie nun auf „Neue Verbindung oder neues Netzwerk einrichten. Richtet eine Drahtlos-, Breitband-, Einwähl-, Ad-hoc- oder VPN-Verbindung bzw. einen Router oder Zugriffspunkt ein“.
- 5 Wählen Sie nun „Verbindung mit dem Internet herstellen. Richtet eine Drahtlos-, Breitband- oder Wählverbindung mit dem Internet ein“.
- 6 In der rechten unteren Ecke Ihres Bildschirms erscheint nun ein Fenster, in dem sämtliche verfügbare WLAN Netzwerke aufgeführt werden. Nun wählen Sie das WLAN Netzwerk aus, mit dem Sie sich verbinden wollen. Der Name Ihres Modems lautet „Drei_Comtrend“.
- 7 Danach erscheint ein Fenster, in dem Sie Ihr WLAN Passwort eingeben müssen. Dieses finden Sie auf einem Aufkleber, an der Oberseite Ihres Modems. Das Passwort Ihres Modems erfüllt durch seine Länge die höchsten Sicherheitsstandards und schützt Ihren Anschluss vor unbefugtem Zutritt. Achten Sie bei der Eingabe auf die Groß- und Kleinschreibung.
- ! Fast geschafft. Es kann nun 1 bis 2 Minuten dauern, bis sich Ihr PC das erste Mal mit dem Modem verbunden hat.
- 8 Falls nach erfolgreichem Verbinden ein Fenster namens „Netzwerkstandort festlegen“ erscheint, klicken Sie auf „Heimnetzwerk“ bzw. „Zu Hause“.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen ein eigenes Passwort zu setzen und dies auch regelmäßig zu ändern. Achten Sie dabei bitte auf die Verwendung von Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen und auf eine Länge von mindestens 8 Zeichen.

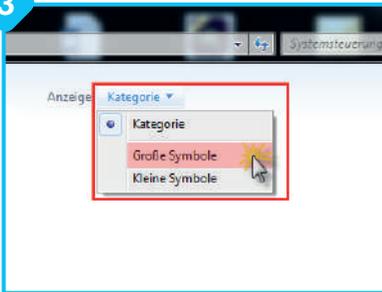
1



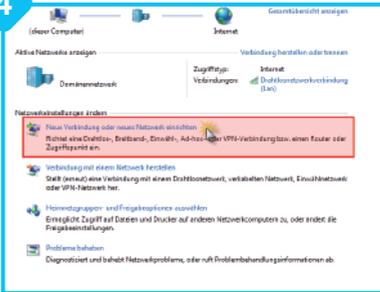
2



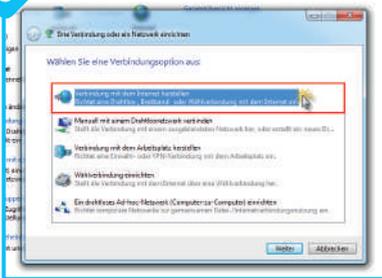
3



4



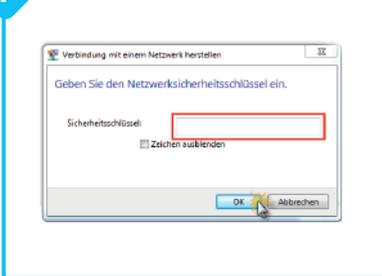
5



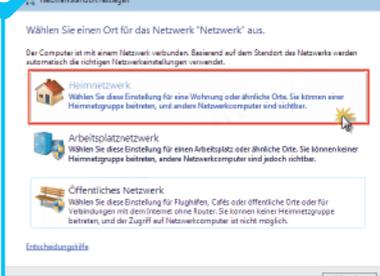
6



7



8

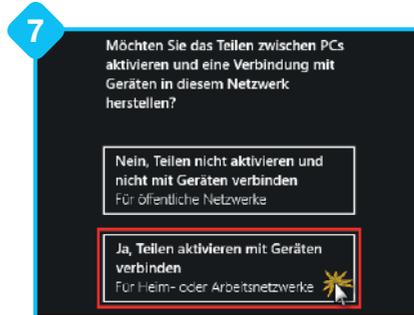
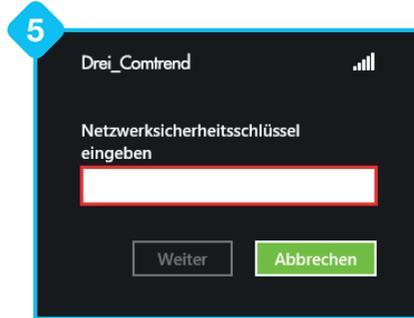
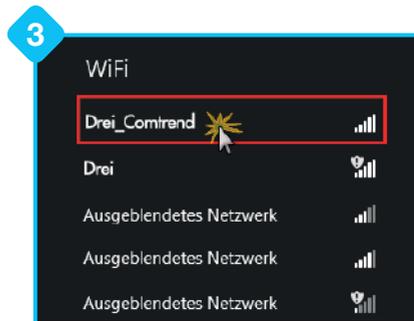
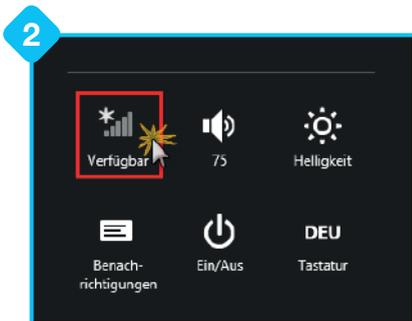
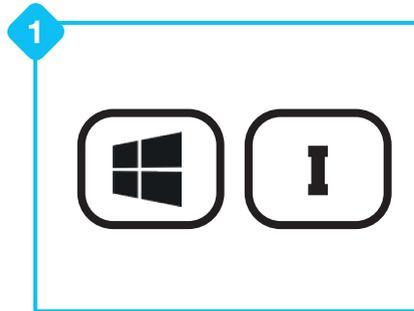


Schritt 6:

WLAN Verbindung aufbauen unter Windows 8/8.1.

- 1** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig die Windows Taste + I. Sie befinden sich nun in den Einstellungen.
 - 2** Über das WLAN Symbol gelangen Sie zu einer Liste mit allen verfügbaren WLAN Netzwerken.
 - 3** Nun wählen Sie das WLAN Netzwerk aus, mit dem Sie sich verbinden wollen. Der Name Ihres Modems lautet „Drei_Comtrend“.
 - 4** Aktivieren Sie ebenfalls die Auswahl „Automatisch verbinden“. Klicken Sie auf den Button „Verbinden“. Danach erscheint im Fenster der Hinweis, dass Sie Ihr WLAN Passwort eingeben müssen.
 - 5** Das Passwort finden Sie auf einem Aufkleber an der Oberseite Ihres Modems. Das Passwort Ihres Modems erfüllt durch seine Länge die höchsten Sicherheitsstandards und schützt Ihren Anschluss vor unbefugtem Zutritt. Achten Sie bei der Eingabe auf die Groß- und Kleinschreibung. Klicken Sie auf „Weiter“.
 - 6** Im nachfolgenden Fenster klicken Sie auf „Ja, Teilen aktivieren mit Geräten verbinden. Für Heim - oder Arbeitsnetzwerke“.
- !** Es kann nun 1 bis 2 Minuten dauern, bis sich Ihr PC das erste Mal mit dem Modem verbunden hat.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen ein eigenes Passwort zu setzen und dies auch regelmäßig zu ändern. Achten Sie dabei bitte auf die Verwendung von Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen und auf eine Länge von mindestens 8 Zeichen.

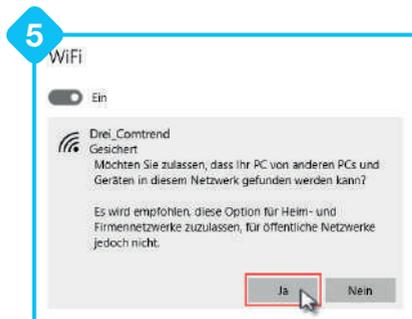
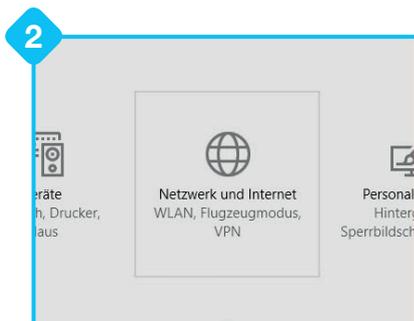
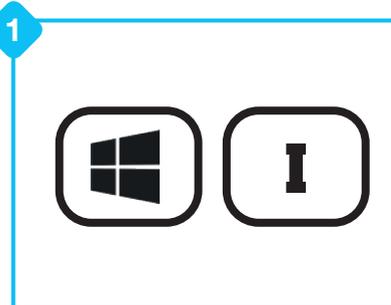


Schritt 6:

WLAN Verbindung aufbauen unter Windows 10.

- 1** Drücken Sie auf Ihrer Tastatur gleichzeitig die Windows Taste + I. Sie befinden sich nun in den Einstellungen.
- 2** Über den Menüpunkt „Netzwerk und Internet – WLAN, Flugzeugmodus, VPN“ gelangen Sie in eine Liste mit allen verfügbaren Drahtlosnetzwerken.
- 3** An dieser Stelle können Sie Ihr WLAN einrichten. Achten Sie darauf, dass der Schalter unter WiFi auf „Ein“ steht. Wählen Sie das WLAN Netzwerk aus, mit dem Sie sich verbinden wollen. Der Name Ihres Modems lautet „Drei_Comtrend“. Aktivieren Sie ebenfalls die Auswahl „Automatisch verbinden“. Klicken Sie auf den Button „Verbinden“.
- 4** Danach erscheint ein Eingabefeld um Ihr WLAN Passwort einzugeben.
- 5** Das Passwort finden Sie auf dem Aufkleber, an der Oberseite Ihres Modems. Das Passwort Ihres Modems erfüllt durch seine Länge die höchsten Sicherheitsstandards und schützt Ihren Anschluss vor unbefugtem Zugriff. Achten Sie bei der Eingabe auf die Groß- und Kleinschreibung. Klicken Sie auf „Weiter“.
- 6** Im nachfolgenden Fenster klicken Sie auf „Ja“.
- !** Es kann nun 1 bis 2 Minuten dauern, bis sich Ihr PC das erste Mal mit dem Modem verbunden hat.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen ein eigenes Passwort zu setzen und dies auch regelmäßig zu ändern. Achten Sie dabei bitte auf die Verwendung von Groß- und Kleinbuchstaben, Ziffern sowie Sonderzeichen und auf eine Länge von mindestens 8 Zeichen.



Häufig gestellte Fragen:

Ich habe Probleme mit meinem Internetzugang. Was kann ich tun?

Oft hilft ein einfacher Modemneustart. Betätigen Sie dazu den Druckschalter auf der Rückseite des Modems und lassen das Gerät mindestens 10 Sekunden stromlos. Kontrollieren Sie in der Zwischenzeit Ihre Telefonsteckdose. Stecken Sie das Modemkabel kurz aus, pustern Sie in die Telefonsteckdose, um sie von Staub zu befreien und stecken das Kabel wieder fest hinein. Nun betätigen Sie bitte wieder den Druckschalter am Modem, um es einzuschalten. Es dauert nun ungefähr 5 Minuten, bis sich das Modem neu gestartet hat.

Ich habe mein Modem neu gestartet, jedoch bestehen noch immer Probleme mit dem Internet.

Hilft ein Modemneustart bei Störungen nicht, ist der Reset auf Werkseinstellungen eine mögliche Lösung. An der Modemrückseite befindet sich ein kleines Loch, das Sie bitte mit Hilfe eines spitzen Gegenstands (z.B. Büroklammer) für 10 Sekunden bei eingeschaltetem Modem betätigen. Wenn alle Lämpchen an der Vorderseite kurz aufleuchten, war der Reset erfolgreich. Ihr Modem installiert nun automatisch die interne Software neu und holt sich alle Zugangsdaten vom Drei Server. Dieser Vorgang kann bis zu 30 Minuten dauern. Bitte trennen Sie in dieser Zeit das Modem nicht vom Strom. Wenn Sie persönliche Einstellungen am Modem vorgenommen haben (wie ein persönliches WLAN Passwort vergeben), werden diese ebenfalls auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Weder Modem Neustart noch Werksreset hat geholfen. Was nun?

Bitte melden Sie sich beim Drei Technik-Team unter **0800 24 00 20**.

Meine Power Lampe am Modem blinkt abwechselnd rot-grün. Was soll ich tun?

Blinkt die Power Lampe rot-grün, ruft Ihr Modem soeben die neueste Software vom Drei Server ab. Bitte trennen Sie das Modem daher **auf keinen Fall** vom Stromnetz. Ihr Service wird durch das Update nicht beeinträchtigt. Sollten Sie wider Erwarten doch Einschränkungen Ihres Services bemerken, wenden Sie sich bitte an unser Drei Technik-Team unter **0800 24 00 20**.

Ich möchte erweiterte Einstellungen vornehmen wie Port Forwarding, WLAN Kanal oder Passwort ändern bzw. auf die Modemoberfläche zugreifen.

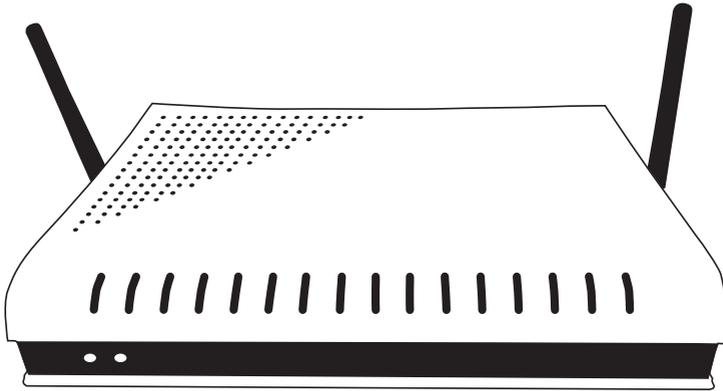
Sie finden Anleitungen für erweiterte Einstellungen auf unserer Webseite. Bitte beachten Sie, dass diese Einstellungen nur für erfahrene Benutzer gedacht sind, da bei fehlerhaften Eingaben Probleme mit Ihrer Internetverbindung auftreten können.

Wie kann ich das WLAN Signal meinem Modem ein- oder ausschalten?

Um das WLAN Signal Ihres Modems dauerhaft zu deaktivieren, drücken Sie an der Vorderseite des Modems ca. 4 Sekunden den Knopf "WiFi on/off". Es kann bis zu 30 Sekunden nach dem Betätigen des Knopfes dauern, bis Ihr WLAN deaktiviert ist. Die Lampe unter „WLAN“ an der Oberseite des Modems zeigt Ihnen an, ob Ihr WLAN gerade ein- (die Lampe leuchtet) oder ausgeschaltet ist (die Lampe leuchtet nicht).

Wie kann ich mein WLAN Signal erhöhen bzw. wie platziere ich mein Modem am besten?

Das WLAN Signal ist von vielen Faktoren abhängig wie die Beschaffenheit Ihrer Räumlichkeiten, der Distanz, Baumaterial der Wände und weitere WLAN Netzwerke in Ihrer Umgebung. Um Ihre Signalstärke zu erhöhen, versuchen Sie das Modem frei von anderen Gegenständen und möglichst weit oben im Raum zu platzieren wie z.B. auf einem Kasten. Achten Sie darauf, dass das Modem nicht in der unmittelbaren Nähe anderer elektronischer Geräte wie PC, der Ladestation eines Funktelefons, Mikrowelle oder Babyphone steht. Ihr Modem ist mit 2 Antennen ausgestattet. Richten Sie eine davon vertikal und die andere horizontal aus, um eine gleichmäßige Verteilung des WLAN-Signals zu erreichen. Sind Ihre Wände aus einem besonders ungünstigen Material oder die Distanz zum Modem zu hoch, können Sie auf sogenannte WLAN Repeater und Powerline Adapter zurückgreifen. Diese erweitern Ihr WLAN Signal bzw. die Nutzungsreichweite und sind kostengünstig im Fachhandel zu erwerben.



Kerndaten:

Comtrend VI 3223 ADSL & VDSL Router:

Interfaces:

- 1 x Multi DSL WAN Interface (ADSL / VDSL)
- 1 x Gigabit Ethernet WAN Interface
- 4 x Fast Ethernet LAN Interfaces
- 2 x USB 2.0 Host Schnittstellen
- 2 x FXS Voice Ports
- 1 x WLAN nach 802.11n (2,4Ghz)

Abmessungen:

- Breite des Gehäuses: 24,2 cm
- Breite mit Antennen: 28,2 cm
- Tiefe: 16,6 cm
- Höhe: 4,7 cm

Verbrauch:

Betrieb bei ADSL 2+: circa 6,5 Watt

Betrieb bei VDSL: circa 7,5 Watt

Hutchison Drei Austria GmbH

Brünner Straße 52

1210 Wien