



## **Business Flex Pro.**

### **Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.**

Stand: 01.01.2021

### **Monatsentgelte und Leistungen.**

#### **Tarif: Business Flex**

Minuten / SMS Österreichweit und  
in den anderen EU Ländern: unlimitiert

SMS österreichweit, in den  
anderen EU-Ländern und  
nach Europa & USA: unlimitiert

Nutzungsklasse: Mobil

Mindestvertragsdauer: 24 Monate

Monatliche Grundgebühr: ab 6,90 €

Service Pauschale pro Jahr: 22,50 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Der Tarif kann um folgende Bestandteile erweitert werden:

<b>LTE Datenvolumen österreichweit und in den anderen EU-Ländern.</b>		<b>Preis pro Monat</b>
1 GB	(10/2 Mbit/sec)	1,00 €
3 GB	(20/5 Mbit/sec)	2,90 €
6 GB	(50/20 Mbit/sec)	4,90 €
10 GB	(300/100 Mbit/sec)	7,90 €
20 GB	(300/100 Mbit/sec)	14,90 €
40 GB	(300/100 Mbit/sec)	24,90 €

<b>Telefonie International: Minuten von Österreich nach Europa und in die USA.</b>		<b>Preis pro Monat</b>
50 Minuten		1,00 €
150 Minuten		2,00 €
300 Minuten		3,00 €
600 Minuten		5,00 €

<b>Telefonie Roaming: Minuten in der Schweiz, der Türkei und in den USA.</b>		<b>Preis pro Monat</b>
50 Minuten		2,00 €
150 Minuten		4,00 €
300 Minuten		6,00 €
600 Minuten		10,00 €

<b>Datenvolumen Roaming: Datenvolumen in der Schweiz, der Türkei und in den USA.</b>		<b>Preis pro Monat</b>
50 Minuten		1,00 €
150 Minuten		2,00 €
300 Minuten		3,00 €
600 Minuten		5,00 €

Eine Änderung der Tarifbestandteile (mit Ausnahme des Basispakets) ist 5 Tage vor Ende des Rechnungsmonats mit Wirksamkeit im nächsten Rechnungslauf möglich. Eine Aktivierung von Roaming Tarifbestandteilen in Kombination mit Drei FeelLikeHome wird nicht empfohlen, da es hierbei zu einem Verbrauch der inkludierten Roaming Tarifbestandteile im Rahmen des Drei FeelLikeHome Pakets, und somit aus technischen Gründen zu einer Verrechnung von 0,83€ pro Roamingtag trotz Nutzung von inkludierten Roamingeinheiten kommen kann. Ein individuell vereinbarter Rabatt kann ausschließlich auf dem Basistarif in Verbindung mit mindestens einem zusätzlichen Tarifbestandteil gewährt werden und entfällt bei Reduzierung auf den Basistarif. Der angeführte Rabatt entfällt, sollten alle gleichzeitig mit dem Rabatt vereinbarten Tarifbestandteile deaktiviert werden.

## 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanschließung ab 1. Jänner 2021 mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung.
  - Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung.
  - Mindestvertragsdauer 24 Monate.
  - 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen
  - Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
  - Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Alle in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert verrechnet. Die Preise dafür finden Sie in den nachstehenden Punkten.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen in Annex A verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 15.6.2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegender Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

Als Europa gelten: EU (exkl. Österreich), Norwegen, Liechtenstein, Island, Schweiz & die Türkei. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

22,50 € Servicepauschale/Jahr.

## 7. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 8. Netzwerkmanagement

Tarife mit verschiedener maximaler Downloadgeschwindigkeit (z.B. 30 und 50 Mbit/Sek.) teilen sich die total verfügbare Bandbreite eines Sektors. Erreichen alle Teilnehmer ihre maximale Geschwindigkeit kann es zu ungenutzten Sektorressourcen kommen.

Es gelten die LB Nutzungsklassen und Netzwerkmanagement.

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

## Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



**Grafik 1**  
■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



**Grafik 2**  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 3**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

### Geschwindigkeit

Die beworbene Geschwindigkeit (Up- und Download) entnehmen Sie bitte Ihren Tarifinformationen.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit (Up- und Download) vereinbaren wir mit Ihnen im Rahmen Ihres Servicevertrages.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarten Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vereinbarten Leistung haben Sie Anspruch auf Gewährleistung (Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages bei nicht bloß vorübergehenden erheblichen Abweichungen).

### 9. Fair Use Policy

Die Fair Use Policy gilt für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten.

Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z.B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten oder 10.000 SMS übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z.B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.

### 10. Produkte

- Anruferkennung: 2 Monate gratis. Nach Ablauf von 2 Monaten wird für die Anruferkennung eine monatliche Pauschalgebühr von 0,83 € verrechnet.
- Visual Voicemail iPhone für iPhone-Käufer: 3 Monate gratis. Nach Ablauf von 3 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von 1,25 € verrechnet.
- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert
- Drei FeelLikeHome: Um 0,83 € pro Tag telefonieren und surfen Sie einfach mit Ihren Tarif-Freimengen und Ihrem Datenpolster. Innerhalb von jeweils 6 Monaten können Sie Drei FeelLikeHome an bis zu 90 Tagen verwenden und dabei bis zu 6000 Gesprächsminuten oder SMS und bis zu 20 GB Datenvolumen nutzen. Mehr Details unter [www.drei.at/de/shop/zusatzpakete/3feellikehome-business](http://www.drei.at/de/shop/zusatzpakete/3feellikehome-business)

# Anhänge

## Annex A

exkl. USt. in €

inkl. USt. in €

### Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen

Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS international	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland [www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/](http://www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/)  
 Telefonieren und SMS im Ausland: [www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/](http://www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/)

### Servicegebühren und Sonderrufnummern

Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

#### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,56 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS

09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos

133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie unter: <https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>

<b>Serviceentgelte</b>	<b>exkl. USt.</b>
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	2,50 €
Rechnungskopien	2,50 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>3)</sup>	3,00 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	12,50 €
Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>3)</sup>	10,00 €
Kontoaufstellung	8,33 €
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	8,33 €
Vertragsübertragung <sup>1)</sup>	25,00 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden	58,25 €
Modembereitstellungsentgelt	24,17 €
Leitungsherstellungsentgelt	33,25 €
Jährliche Servicepauschale <sup>2)</sup>	22,50 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe	41,58 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von SIM Tarif auf Vertragstarif oder anderen SIM Tarif	20,83 €
Kundenkennwort per Post schicken	2,50 €
Installation durch Techniker (auf Kundenwunsch)	100 €

1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet.

3) Nicht steuerbar

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte. Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie auch unter: <https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>