

# Drei Wertkarte – Talk, Talk EU und Surf Tarife. Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 03. Februar 2022

## Monatsentgelte und Leistungen.

### Talk - Nationale Tarife

Tarif	Minuten Österreichweit	Minuten in die EU	Minuten in die Türkei, Schweiz, China, USA, Kanada & Australien	SMS Österreichweit	Band- breiten max. Download / max. Upload	Daten- volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat österreichweit	Grund- gebühr pro 30 Tage
Talk M	1.000	0	0	1.000	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	10GB	10 €
Talk L	1.500	0	0	1.500	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	15GB	15 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

### Talk EU - Roamingfähige Tarife

Tarif	Minuten Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Minuten in die EU	Minuten in die Türkei, Schweiz, China, USA, Kanada & Australien	SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Band- breiten max. Download / max. Upload	Daten- volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Länder**	Grund- gebühr pro 30 Tage
Talk EU L	2.000	200	0	2.000	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	20GB / 15GB	20 €
Talk EU XL	3.000	300	50	3.000	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	30GB / 20GB	30 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Ist nach Ablauf eines Tarifpakets nicht ausreichend Guthaben zur Aktivierung eines weiteren Tarifpaketes vorhanden, wird nach Verbrauch abgerechnet.

Preise, wenn kein Tarifpaket aktiv ist: 0,35 € / MB, 0,35 € / Min, 0,35 € / SMS

### Talk Klassik – Verrechnung nach Verbrauch

Tarif	Pro Minute Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Pro SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Pro MB Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Roaming- fähig
Talk Klassik	3,9 Cent	3,9 Cent	0,9 Cent	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	Nein
Talk EU Klassik	3,90 Cent	3,9 Cent	0,9 Cent	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	Ja

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich  
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at  
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105  
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG  
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC BKAUATWW, CID: AT34ZZZ00000018433

## Zusatzpakete

Zusatzpaket	Inhalt	Preis
Internet 1GB	1GB	5 €
Internet 5GB	5GB	9 €
Europa Plus	200 Minuten von Österreich nach EU, Türkei, Kanada und in die USA	6 €
SMS 100	100 SMS österreichweit und in jedes andere Land	4 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

## Surf

Tarif	Datenvolumen Freimengen pro 30 Tage	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungs- klasse	Roaming- fähig	Grundgebühr pro 30 Tage
Surf Flat 30	unlimitiert, davon 20 GB innerhalb der EU	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	stationär	Ja	30 €
Surf Flat 50	unlimitiert, davon zu 27 GB innerhalb der EU	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	stationär	Ja	40 €
Surf 8GB	8 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	10 €
Surf 20GB	20 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	20 €

## Surf 365 Tage

Tarif	Datenvolumen Freimengen pro 365 Tage	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungs- klasse	Roaming- fähig	Grundgebühr pro 365 Tage
Surf 365 Tage 3GB	3 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	10 €
Surf 365 Tage 6GB	6 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	20 €
Surf 365 Tage 20GB	20 GB	30 Mbit/s / 10 Mbit/s	mobil	Nein	30 €
Surf 365 Tage 30GB	30 GB	50 Mbit/s / 20 Mbit/s	mobil	Nein	40 €

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich  
 Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at  
 Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105  
 Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG  
 IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC BKAUATWW, CID: AT34ZZZ00000018433

Ist nach Ablauf eines Tarifpakets nicht ausreichend Guthaben zur Aktivierung eines weiteren Tarifpaketes vorhanden, wird nach Verbrauch abgerechnet.

Preise, wenn kein Tarifpaket aktiv ist:

Surf Flat Tarife: 0,90 € /MB

Alle anderen Surf Tarife: 0,35 € / MB

## 1. Tarife allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine monatliche Grundgebühr
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS, ausgenommen Mehrwertdienste.

Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet). Ausgenommen sind Verbindungen zu Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste, bei denen eine 30/30 Taktung zur Anwendung kommt (jede angefangene halbe Minute wird voll abgerechnet).

Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden. Bei Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze, Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sowie zu Kurzzufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx, gilt dies zusätzlich für den Preis, da diese zielnetztariffiert sind. Das bedeutet die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Diensteanbieter der Zielnummer, vorgegeben. Aus diesem Grund können nur die gesetzlich zulässigen Maximalpreise angegeben werden.

Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0900 xxx, 0930 xxx, 0939 xxx) sowie zu Kurzzufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx, erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20,- nach maximal 60 Minuten.

Auf <http://www.drei.at> wird in der Kundenzone ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt. Die Gespräch- und SMS-Details sind bis zu einem Monat rückwirkend abrufbar.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hutchison Drei Austria GmbH für die Drei Wertkarte.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming seit 15.6.2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

\*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

\*\* Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegender Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten. Großbritannien (inkl. Nordirland) gilt noch als Teil der Zone EU. Ab dem 1.1.2021 wird die Zuordnung von Großbritannien (inkl. Nordirland) zur Zone 1 vorbehalten.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

## 5. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 6. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

### Infos zum Thema Netzwerkmanagement.

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 1**  
 ■ max. 30 Mbit/Sek.  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ restliche verfügbare Bandbreite



**Grafik 2**  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ max. 50 Mbit/Sek.  
 ■ max. 30 Mbit/Sek.



**Grafik 3**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer

## Anhänge

### Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15

Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)	<a href="#">LINK</a>	
Telefonieren, SMS und Daten von Österreich ins Ausland	<a href="#">LINK</a>	

## Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€

	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

<b>Vorwahl</b>	<b>Dienste</b>	<b>Kosten in Euro</b>
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetz-tarifizierte Rufnummern. Die Vergebüh- rung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

<b>Annex B Serviceentgelte</b>	<b>inkl. USt. in €</b>	<b>In der Drei Kundenzone</b>
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	-
Kundenkennwort ändern	3 €	<a href="#">kostenlos</a>
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	3 €	<a href="#">kostenlos</a>
Rechnungskopien	3 €	<a href="#">kostenlos</a>
Sperrungen wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>3)</sup>	5 €	<a href="#">kostenlos</a>
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	15 €	<a href="#">kostenlos</a>
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	1 €	-
Entgelt für Rufnummernübertragung	9 €	-
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast	3 € zzgl. Bankspesen	-
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €	-
Mahnspesen (pro Mahnung)	10 €	-
Kontoaufstellung	10 €	-
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	10 €	-
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug (bzw. auf Kundenwunsch)	30 €	-
Vertragsübertragung <sup>2)</sup>	30 €	<a href="#">PIN für Vertragsübertrag anfordern</a>
Wunschrufnummer Standard <sup>2)</sup>	45 €	<a href="#">online aktivieren</a>
Wunschrufnummer Silber <sup>2)</sup>	99 €	<a href="#">online aktivieren</a>
Wunschrufnummer Gold <sup>2)</sup>	180 €	<a href="#">online aktivieren</a>
Handy entsperren <sup>1)</sup>	40 €	-
Kundenkennwort per Post schicken	3 €	-

1) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

2) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

3) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

## Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€

	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.