

Drei Wertkarte – Talk, Talk EU und Surf Tarife. Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 06.Februar 2020

Monatsentgelte und Leistungen.

Talk - Nationale Tarife

| Tarif | Minuten Österreichweit | Minuten in die EU | SMS Österreichweit | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat österreichweit | Grund- gebühr pro 30 Tage |
|---------|---------------------------|----------------------|-----------------------|---|---|---------------------------------|
| Talk M | 1.000 | 0 | 100 | 100 Mbit/s / 50 Mbit/s | 4GB | 10 € |
| Talk L | 1.000 | 0 | 1.000 | 100 Mbit/s / 50 Mbit/s | 15GB | 15 € |
| Talk XL | 2.000 | 200 | 2.000 | 150 Mbit/s / 50 Mbit/s | 20GB | 20 € |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Talk EU - Roamingfähige Tarife

| Tarif | Minuten Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Minuten in die EU | SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Länder** | Grund- gebühr pro 30 Tage |
|------------|---|----------------------|--|---|---|---------------------------------|
| Talk EU L | 2.000 | 200 | 2.000 | 100 Mbit/s / 50 Mbit/s | 8GB / 8GB | 15 € |
| Talk EU XL | 5.000 | 500 | 5.000 | 150 Mbit/s / 50 Mbit/s | 18GB / 18GB | 30 € |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Talk Klassik – Verrechnung nach Verbrauch

| Tarif | Pro Minute Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Pro SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Pro MB Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Roaming- fähig |
|-----------------|--|--|---|---|-------------------|
| Talk Klassik | 8 Cent | 8 Cent | 15 Cent | 10Mbit/s / 2 Mbit/s | Nein |
| Talk EU Klassik | 8 Cent | 8 Cent | 15 Cent | 10 Mbit/s / 2 Mbit/s | Ja |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Zusatzpakete

| Zusatzpaket | Inhalt | Preis |
|--------------|---|-------|
| Internet 1GB | 1GB | 5 € |
| Internet 5GB | 5GB | 9 € |
| Europa Plus | 200 Minuten von Österreich nach EU, Türkei, Kanada und in die USA | 6 € |
| SMS 100 | 100 SMS österreichweit und in jedes andere Land | 4 € |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Surf

| Tarif | Datenvolumen Freimengen pro 30 Tage | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Nutzungs- klasse | Roaming- fähig | Grundgebühr pro 30 Tage |
|--------------|---|---|---------------------|-------------------|----------------------------|
| Surf Flat 30 | unlimitiert, davon 15 GB innerhalb der EU | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | stationär | Ja | 30 € |
| Surf Flat 50 | unlimitiert, davon 20 GB innerhalb der EU | 50 Mbit/s / 20 Mbit/s | stationär | Ja | 40 € |
| Surf 8GB | 8 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | mobil | Nein | 10 € |
| Surf 20GB | 20 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | mobil | Nein | 20 € |

Surf 365 Tage

| Tarif | Datenvolumen Freimengen pro 365 Tage | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Nutzungs- klasse | Roaming- fähig | Grundgebühr pro 365 Tage |
|-----------------------|---|---|---------------------|-------------------|-----------------------------|
| Surf 365 Tage 3GB | 3 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | mobil | Nein | 10 € |
| Surf 365 Tage 6GB | 6 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | mobil | Nein | 20 € |
| Surf 365 Tage 20GB | 20 GB | 30 Mbit/s / 10 Mbit/s | mobil | Nein | 30 € |
| Surf 365 Tage 30GB | 30 GB | 50 Mbit/s / 20 Mbit/s | mobil | Nein | 40 € |

1. Tarife allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine monatliche Grundgebühr
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS, ausgenommen Mehrwertdienste.

Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet). Ausgenommen sind Verbindungen zu Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze und Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste, bei denen eine 30/30 Taktung zur Anwendung kommt (jede angefangene halbe Minute wird voll abgerechnet).

Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden. Bei Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze, Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste sowie zu Kurzzufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx, gilt dies zusätzlich für den Preis, da diese zielnetztariffiert sind. Das bedeutet die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Diensteanbieter der Zielnummer, vorgegeben. Aus diesem Grund können nur die gesetzlich zulässigen Maximalpreise angegeben werden.

Bei Verbindungen zu zeitabhängig verrechneten Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste (0900 xxx, 0930 xxx, 0939 xxx) sowie zu Kurzzufnummern im Zugangskennzahlbereich 118 xxx, erfolgt eine Zwangstrennung nach maximal 30 Minuten, bei einem Minutenentgelt von weniger als € 2,20,- nach maximal 60 Minuten.

Auf <http://www.drei.at> wird in der Kundenzone ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt. Die Gespräch- und SMS-Details sind bis zu einem Monat rückwirkend abrufbar.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hutchison Drei Austria GmbH für die Drei Wertkarte.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming seit 15.6.2017: www.drei.at/roaming4

*Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

** Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Bei darüber hinausgehender Nutzung oder einer überwiegender Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein, Island & Vatikan.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

5. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

6. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Grafik 1

- max. 30 Mbit/Sek.
- max. 50 Mbit/Sek.
- restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 2

- max. 50 Mbit/Sek.
- max. 50 Mbit/Sek.
- max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 3

- Mobiler Nutzer
- Stationärer Nutzer



Grafik 4

- Mobiler Nutzer
- Mobiler Nutzer
- Stationärer Nutzer

Anhänge

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---|----------------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit | 0,29 | 0,35 |
| SMS national | 0,29 | 0,35 |
| SMS Empfangsbestätigung | 0,29 | 0,35 |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | – | – |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,25 | 0,30 |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat | 0,13 | 0,15 |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,42 | 0,50 |
| MMS Empfangsbestätigung | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie zu Drei | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national | 0,42 | 0,50 |
| Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming) | LINK | |
| Telefonieren, SMS und Daten von Österreich ins Ausland | LINK | |

Sonderrufnummern

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33 | 3Auskunft | 1,36 € |
| 0501-0509 517 57 59 | Private Netze | entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes. |
| 080x | Kostenlose Rufnummern | 0,00 € |
| 780 | Rufnummern für konvergente Dienste | 0,68 € |
| 810 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,10€/Min. bzw. SMS |
| 820 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Min. bzw. SMS |
| 821 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS |

| | | |
|--|---|---|
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS |
| 939 | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€ |
| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾ | | |
| | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,10€ |
| | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,20€ |
| | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,30€ |
| | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40€ |
| | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50€ |
| | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60€ |
| | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70€ |
| | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80€ |
| | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90€ |
| | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00€ |
| | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00€ |
| | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00€ |
| | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00€ |
| | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00€ |
| | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€ |
| | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€ |
| | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€ |
| | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€ |
| 118 | Auskunftdienste ¹⁾ | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |
| Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind. | | |
| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
| 112 | Euronotruf | Kostenlos |
| 120 | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123 | ARBÖ (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |

| | | |
|-----|---|-----------|
| 122 | Feuerwehr | Kostenlos |
| 128 | Gasnotruf | Kostenlos |
| 130 | Landeswarnzentrale | Kostenlos |
| 133 | Polizei | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge | Kostenlos |
| 144 | Rettung | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

| Annex B Serviceentgelte | inkl. USt. in € | In der Drei Kundenzone |
|--|-------------------------|-------------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original) | 0 € | - |
| Kundenkennwort ändern | 3 € | kostenlos |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team | 3 € | kostenlos |
| Rechnungskopien | 3 € | kostenlos |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ³⁾ | 5 € | kostenlos |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team | 15 € | kostenlos |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung) | 1 € | - |
| Entgelt für Rufnummernübertragung | 9 € | - |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast | 3 € zzgl. Bankspesen | - |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung | 15 € | - |
| Mahnspesen (pro Mahnung) | 10 € | - |
| Kontoaufstellung | 10 € | - |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein | 10 € | - |

| | | |
|---|-------|--|
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug (bzw. auf Kundenwunsch) | 30 € | - |
| Vertragsübertragung ²⁾ | 30 € | PIN für Vertragsübertrag anfordern |
| Wunschrufnummer Standard ²⁾ | 45 € | online aktivieren |
| Wunschrufnummer Silber ²⁾ | 99 € | online aktivieren |
| Wunschrufnummer Gold ²⁾ | 180 € | online aktivieren |
| Handy entsperren ¹⁾ | 40 € | - |
| Kundenkennwort per Post schicken | 3 € | - |

1) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

2) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

3) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

Sonderrufnummern

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33 | 3Auskunft | 1,36 € |
| 0501-0509 517 57 59 | Private Netze | entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes. |
| 080x | Kostenlose Rufnummern | 0,00 € |
| 780 | Rufnummern für konvergente Dienste | 0,68 € |
| 810 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,10€/Min. bzw. SMS |
| 820 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Min. bzw. SMS |
| 821 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS |
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS |
| 939 | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€ |

| Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾ | | |
|--|----------------------------------|---|
| | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,10€ |
| | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,20€ |
| | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,30€ |
| | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40€ |
| | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50€ |
| | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60€ |
| | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70€ |
| | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80€ |
| | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90€ |
| | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00€ |
| | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00€ |
| | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00€ |
| | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00€ |
| | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00€ |
| | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€ |
| | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€ |
| | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€ |
| | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€ |
| 118 | Auskunftdienste ¹⁾ | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|---------|----------------------|-------------------------|
| 112 | Euronotruf | Kostenlos |
| 120 | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123 | ARBÖ (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 122 | Feuerwehr | Kostenlos |
| 128 | Gasnotruf | Kostenlos |

| | | |
|-----|---|-----------|
| 130 | Landeswarnzentrale | Kostenlos |
| 133 | Polizei | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge | Kostenlos |
| 144 | Rettung | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetz-tarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.
