



StartNet & EasyNet Mobilfunk.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 10. September 2018

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife mit Router (Kombi-Vorteil möglich)

| Tarif | Bandbreiten Download / Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr pro Monat inkl. USt. | Servicepauschale pro Jahr | Nutzungs- klasse | Mindest- vertrags- dauer |
|-------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| StartNet | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 14,00 € | 0 € | stationär | 24 Monate |
| EasyNet M | 20 Mbit/s / 5 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 23,00 € indexiert | 22 € | stationär | 24 Monate |
| EasyNet L | 40 Mbit/s / 10 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 29,00 € indexiert | 22 € | stationär | 24 Monate |
| EasyNet XL | 60 Mbit/s / 12 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 34,00 € indexiert | 22 € | stationär | 24 Monate |
| EasyNet XXL | 150 Mbit/s / 20 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 59,00 € indexiert | 22 € | stationär | 24 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife ohne Router (Kombi-Vorteil nicht möglich)

| Tarif | Bandbreiten Download / Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr pro Monat inkl. USt. | Servicepauschale pro Jahr | Nutzungs- klasse | Mindest- vertrags- dauer |
|--------------------|----------------------------------|---|--|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| StartNet SIM | 10 Mbit/s / 1 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 14,00 € indexiert | 22 € | stationär | 0 Monate |
| EasyNet SIM M | 20 Mbit/s / 5 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 23,00 € indexiert | 22 € | stationär | 0 Monate |
| EasyNet SIM L | 40 Mbit/s / 10 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 29,00 € indexiert | 22 € | stationär | 0 Monate |
| EasyNet SIM XL | 60 Mbit/s / 12 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 34,00 € indexiert | 22 € | stationär | 0 Monate |
| EasyNet SIM XXL | 150 Mbit/s / 20 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 59,00 € indexiert | 22 € | stationär | 0 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 10.9.2018.
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- StartNet & EasyNet Tarife mit Router: 69 € Aktivierungsentgelt. Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- StartNet SIM & EasyNet ohne Router: Keine Mindestvertragsdauer.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse wie z.B. für die StartNet und EasyNet Tarife ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

6. Kombi-Vorteil (nur für Tarife mit Router)

Die Grundgebühr pro Monat des StartNet bzw. EasyNet Tarifs bei zwei Handyverträgen ergibt sich durch eine monatliche Rechnungsgutschrift in der Höhe von 14 € bzw. die Grundgebühr des StartNet bzw. EasyNet Tarifs bei einem Handyvertrag durch eine Rechnungsgutschrift von 7 €. Ausgewählte Sprachtarife ausgenommen. Zum Zeitpunkt der Vertragsanmeldung ist eine abschließende Überprüfung der Kombi-Vorteil Voraussetzungen nicht möglich. Die Aktivierung des Vorteils erfolgt nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen.

Details: <http://www.drei.at/kombi>

7. Bandbreiten

- Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen gemäß EU-Verordnung 2015/2120“ und „Übersicht Datennutzung“ einsehbar unter www.drei.at/agb.

8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Grafik 1
■ max. 30 Mbit/Sek.
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 2
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ max. 30 Mbit/Sek.



Grafik 3
■ Mobiler Nutzer
■ Stationärer Nutzer

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 4
■ Mobiler Nutzer
■ Mobiler Nutzer
■ Stationärer Nutzer

9. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.

10. Produkte

Drei Cloud ist in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 1,00 verrechnet.

11. BonusPrämie

In den Tarifen StartNet, EasyNet M, EasyNet L, EasyNet XL und EasyNet XXL steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung. Sie können trotzdem bei Vertragsverlängerung den TreueBonus einlösen und sich ein neues Modem aussuchen.

Anhänge

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---|-----------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit | 0,29 | 0,35 |
| SMS national | 0,29 | 0,35 |
| SMS Empfangsbestätigung | 0,29 | 0,35 |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | – | – |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,25 | 0,30 |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat | 0,13 | 0,15 |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,42 | 0,50 |
| MMS Empfangsbestätigung | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie zu Drei | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national | 0,42 | 0,50 |

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe www.drei.at/servicegebuehren

Sonderrufnummern

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33 | 3Auskunft | 1,36 € |
| 0501-0509 517 57 59 | Private Netze | entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes. |
| 080x | Kostenlose Rufnummern | 0,00 € |
| 780 | Rufnummern für konvergente Dienste | 0,68 € |
| 810 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,10€/Min. bzw. SMS |
| 820 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Min. bzw. SMS |
| 821 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,20€/Anruf bzw. SMS |
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS |
| 939 | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,64€ |
| | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾ | |
| | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,10€ |
| | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,20€ |

| | | |
|-----|----------------------------------|---|
| | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,30€ |
| | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,40€ |
| | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50€ |
| | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,60€ |
| | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,70€ |
| | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,80€ |
| | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,90€ |
| | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,00€ |
| | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,00€ |
| | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,00€ |
| | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,00€ |
| | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00€ |
| | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,00€ |
| | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,00€ |
| | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 8,00€ |
| | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 9,00€ |
| 118 | Auskunftdienste ¹⁾ | max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|----------------|---|-------------------------|
| 112 | Euronotruf | Kostenlos |
| 120 | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123 | ARBÖ (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 122 | Feuerwehr | Kostenlos |
| 128 | Gasotruf | Kostenlos |
| 130 | Landeswarnzentrale | Kostenlos |
| 133 | Polizei | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge | Kostenlos |
| 144 | Rettung | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebührrung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

| Annex B Serviceentgelte | inkl. USt. in € | In der Kundenzone |
|--|---|------------------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original) | 0 € | - |
| Kundenkennwort ändern | 3 € | kostenlos |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team | 3 € | kostenlos |
| Rechnungskopien | 3 € | kostenlos |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ¹⁾ | 5 € | kostenlos |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team | 15 € | kostenlos |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung) | 1 € | - |
| Entgelt für Rufnummernübertragung | 9 € | - |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ²⁾ | 3 € zzgl. Bankspesen | - |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung | 15 € | - |
| Mahnspesen (pro Mahnung) ²⁾ | 10 € | - |
| Kontoaufstellung | 10 € | - |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein | 10 € | - |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug (bzw. auf Kundenwunsch) | 30 € | - |
| Vertragsübertragung ³⁾ | 30 € | PIN für Vertragsübertrag anfordern |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden ³⁾ | 69 € | - |
| Jährliche Servicepauschale ⁴⁾ | 22 € | - |
| Wunschrufnummer Standard | 45 € | online aktivieren |
| Wunschrufnummer Silber | 99 € | online aktivieren |
| Wunschrufnummer Gold | 180 € | online aktivieren |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe. | 49,90 € und 24 Monate Bindung | - |
| Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung. | | |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 25,00 € und 24 Monate Bindung | - |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 25,00 € oder gratis mit 12 Monaten Bindung | - |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif. | 25,00 € und mit 24 Monate Bindung | - |

| | | |
|--|--|---|
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif. | 25,00 € oder gratis mit 12 Monaten Bindung | - |
| Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung. | | - |
| Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz) | 25,00 € und 24 Monate Bindung | |
| Kundenkennwort per Post schicken | 3 € | - |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben | 15 € | - |
| SIM-Tausch Wertkarte | 20 € | - |

- 1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 2) Nicht steuerbar.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
- 4) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.