up³
Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 3. April 2025

Monatsentgelte und Leistungen.

up³ fürs Handy
Abos mit eSIM oder klassischer SIM-Karte

up³ Unlimited Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Datenvolumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grundgebühr Monatlich
up³ Unlimited	unlimitiert	Unlimitiert österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8], davon bis zu 30 GB in der EU	250 MB	100	100	250 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	22,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up³ Under27 Abo

Für alle von 18 bis einschließlich 27 Jahre.

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Datenvolumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grundgebühr Monatlich
up³ Under27	Unlimitiert	Unlimitiert österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8], davon bis zu 20 GB in der EU	250 MB	100	100	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	14,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

up³ Smart Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Datenvolumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grundgebühr Monatlich
up³ Smart	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	70 GB österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8], davon bis zu 20 GB in der EU	-	-	-	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	14,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up³ Pure Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Datenvolumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grundgebühr Monatlich
up³ Pure	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	55 GB österreichweit, davon bis zu 13 GB in der EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	9,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up³ Start Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern[2]	Datenvolumen Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grundgebühr Monatlich
up³ Start	1.000 Einheiten (Minuten oder SMS)	5 GB österreichweit, davon bis zu 5 GB in der EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobil: D	6,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

up³ fürs Internet zuhause

Abo mit klassischer SIM-Karte, ohne Router

up³ Internet Abo

Abo	Minuten oder SMS Österreichweit und in den anderen EU-Ländern[1]	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Datenvolumen UK, CH, TUR, USA[3]	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Nutzungsklasse & Leistungsprofil	Grundgebühr Monatlich
up³ Internet	-	Unlimitiert österreichweit bei Verfügbarkeit im 5G-Netz[8],	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Stationär: D	28,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für up³ Abo mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Zusatzpakete

Zusatzpaket Team-Abo	Hinzufügen eines zusätzlichen Abos	Preis
up³ Internet	Hinzufügen eines zusätzlichen up³ Internet-Abos zum aktiven up³-Abo[6] Max. 99 up³-Teamabos	26,90 € Monatlich
up³ Unlimited	Hinzufügen eines zusätzlichen up³ Unlimited-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up³-Abo[6] Max. 99 up³-Teamabos	20,90 € Monatlich
up³ Under27	Hinzufügen eines zusätzlichen up³ Under 27-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up³-Abo[6] Max. 99 up³-Teamabos	14,90 € Monatlich
up³ Smart	Hinzufügen eines zusätzlichen up³ Smart-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up³-Abo[6] Max. 99 up³-Teamabos	14,90 € Monatlich
up³ Pure	Hinzufügen eines zusätzlichen up³ Pure-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up³-Abo[6] Max. 99 up³-Teamabos	9,90 € Monatlich
up³ Start	Hinzufügen eines zusätzlichen up³ Start-Abos mit eigener Rufnummer zum aktiven up³-Abo[6] Max. 99 up³-Teamabos	6,90 € Monatlich

Zusatzpaket für alle Abos	Inhalt	Preis
5G Daten-Turbo	Speed-Upgrade für Downloads für alle Abos mit bis zu 500 Mbit/s im 5G-Netz / 300 Mbit/s im 4G-Netz Einmalig für heute und morgen in Österreich, keine Refills	1 €

Zusatzpakete für Smartphone -Abos	Inhalt	Preis
Europa Plus 30	30 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	1 €
Deutschland 500	500 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich nach Deutschland Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3 €
Europa Plus 200	200 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, USA (exkl. Außengebiete) und ins Vereinigte Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	5 €
Weltweit 100	100 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in mehr als 90 Länder[5] außerhalb der EU sowieso in diesen Ländern und von diesen Ländern nach Österreich und in die EU Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	15 €
Extra 1 GB	1 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich[7] Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	1 €
Israel 1 GB	1 GB extra in Israel Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Türkei 1 GB	1 GB extra in der Türkei Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Vereinigte Arabische Emirate 1 GB	1 GB extra in den Vereinigten Arabischen Emiraten Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Vereinigtes Königreich 1 GB	1 GB extra im Vereinigten Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	3,50 €
Extra 5 GB	5 GB extra in den EU-Ländern inkl. Österreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
EU 5 GB	5 GB extra in anderen EU-Ländern exkl. Österreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Australien 1 GB	1 GB extra in Australien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Schweiz 1 GB	1 GB extra in der Schweiz Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Thailand 1 GB	1 GB extra in Thailand Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Ukraine 1 GB	1 GB extra in der Ukraine Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
USA 1 GB	1 GB extra in den USA (exkl. Außengebiete) Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	4,50 €
Albanien 1 GB	1 GB extra in Albanien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Ägypten 1 GB	1 GB extra in Ägypten Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Bosnien und Herzegowina 1 GB	1 GB extra in Bosnien und Herzegowina Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
China 1 GB	1 GB extra in China Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Kanada 1 GB	1 GB extra in Kanada Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Mexiko 1 GB	1 GB extra in Mexiko Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Montenegro 1 GB	1 GB extra in Montenegro Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Serbien 1 GB	1 GB extra in Serbien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Südafrika 1 GB	1 GB extra in Südafrika Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6,90 €
Indien 1 GB	1 GB extra in Indien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Japan 1 GB	1 GB extra in Japan Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Kosovo 1 GB	1 GB extra in Kosovo Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Saudi-Arabien 1 GB	1 GB extra in Saudi-Arabien Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	9,90 €
Weltweit 1 GB	1 GB extra: weltweit in mehr als 90 Ländern[5] außerhalb der EU-Zone und Österreichs Einmalig, 15 Tage gültig, Max. 10 Refills	15 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: www.drei.at/roaming5

[1] Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU-Länder.

[2] Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

[3] Einheiten gelten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK exklusive EU.

[4] Minuten in der Schweiz, Türkei, USA (exkl. Außengebiete), UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

[5] Folgende Länder sind in den Zusatzpaketen Weltweit 100 und Weltweit 1GB inkludiert: Ägypten, Albanien, Andorra, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Australien, Bahrain, Bangladesch, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Brasilien, Brunei Darussalam, Chile, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador (inkl. Galapagos), El Salvador, Georgien, Ghana, Grönland, Großbritannien (inkl. Nordirland), Guatemala, Guernsey, Guinea - Bissau, Honduras, Hongkong, Indien, Indonesien, Irak, Isle of Man, Israel, Japan, Jemen, Jersey, Jordanien, Kamerun, Kanada, Kasachstan, Katar, Kenia, Kirgisien, Kolumbien, Kuwait, Macao, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Marokko, Mazedonien, Mexiko, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Republik Kongo (auch bekannt als Kongo-Brazzaville), Russland, Sambia, Saudi-Arabien, Schweiz, Serbien, Seychellen, Singapur, Sri Lanka, Südafrika, Sudan, Südkorea, Tadschikistan, Taiwan, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschad, Tunesien, Türkei, Uganda, Ukraine, Uruguay, USA (exkl. Außengebiete), Usbekistan, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam

[6] Serviceumfang und Nutzungsbedingungen entsprechen dem jeweils ident bezeichneten up³ Abo. Bei Hinzufügen eines Team-Abos zu einem Haupt-Abo werden Ihnen die aktuellen Bedingungen des Team-Abos in der Bestellübersicht angezeigt. Bei Pausierung des Haupt-Abos wird auch das Team-Abo pausiert.

[7] Nur in Kombination mit up³ Start Abo.

[8] Derzeit soweit regional verfügbar. Gesamtes im Tarif inkludiertes Datenvolumen ist mit 5G-fähigem Gerät im 5G Netz nutzbar, 5G fähiges Endgerät voraussetzt. Tarif auch 4G fähig.

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

1. Abo allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung
- Abos gültig bei Neuanmeldung ab 3.4.2025
- Es gelten die aktuellen AGB für up³ Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung

- Fair Use Policy für unsere Abos mit unlimitiert inkludierten Einheiten:
  Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt**.** Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS.

Die Abos gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet).
Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden.

Auf Anfrage im Chat in der App wird ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt.

2. Verbindungsentgelte national
Siehe Annex A.
Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Minuten-Taktung national 60/60.

3. Verbindungsentgelte international
Siehe Zusatzpakete

4. **Verbindungsentgelte Roaming**

Die im Tarif inkludierten SMS und Minuten sind auch innerhalb der EU nutzbar. Bitte beachten Sie die Bedingungen zur Nutzung in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: www.drei.at/roaming5
Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

Zum Erwerb von Roamingpaketen für Einheiten außerhalb der EU sowie zur internationalen Nutzung von Österreich in andere Länder siehe Zusatzpakete für Smartphone-Abos.

Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.
Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).
Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden http://www.drei.at/roamingdienste
Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.
Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.
Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden:
http://www.drei.at/roamingdienste

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte Siehe Annex B

6. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
  Die Möglichkeit im 5G/LTE-Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 5G/LTE-Verfügbarkeit bzw. vom

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

verwendeten Endgerät ab.

- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

7. Datennutzung

Folgende Übersicht gibt einen Überblick darüber, in welchem Umfang typische Internetdienste genützt werden können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite mit unbeschränktem Datentransfervolumen „flat rate“. Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datentransfervolumens.

☺ = Dienst funktioniert vorrausichtlich ☹ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (Notwendige Bandbreite/ Richtwerte)	**Bandbreite in Kbit 153.600**
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	☺
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	☺
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	☺
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	☺
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	☺
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	☺
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺

8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß den Entgeltbestimmungen und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Drei hat diese Leistungsprofile wie folgt definiert:

Leistungsprofil	**Priorität im Netz (mobil/stationär)**
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100/50
D	60/30

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit der Leistungsprofil A 6-fache Bandbreite eines Kunden mit Leistungsprofil C, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

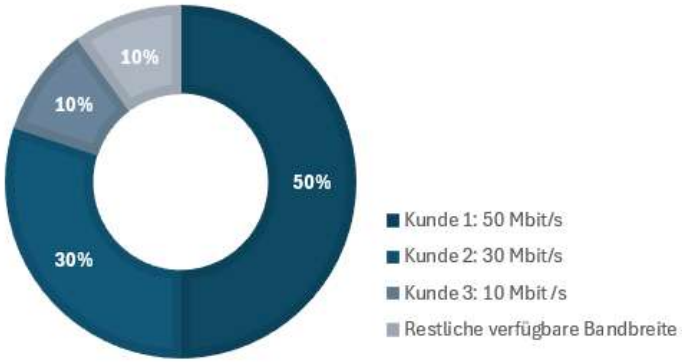
Beispiele:

Ein Netzwerk Sektor verfügt über eine maximal verfügbare Bandbreite. Diese beträgt in den unten angeführten Beispielen
exemplarisch 100 Mbit/s. In einem nicht vollständig ausgelasteten Netzwerksektor erhalten alle Kunden die volle Bandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s
Kunde 2: 30 Mbit/s

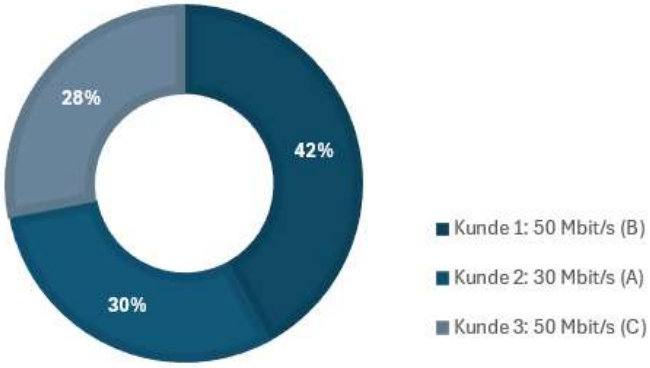
Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Kunde 3: 10 Mbit /s



Sollte der Netzwerksektor ausgelastet sein, so wird die Netzwerkkapazität nach dem Verhältnis der jeweiligen Tarife aufgeteilt, jeweils gedeckelt mit der maximalen Tarifbandbreite.

Kunde 1: 50 Mbit/s mit stationärem Leistungsprofil B
Kunde 2: 30 Mbit/s mit mobilem Leistungsprofil A
Kunde 3: 50 Mbit/s mit mobilen Leistungsprofil C



Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Anhänge

Annex A: Sonderrufnummern

Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00€
720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze[1)]	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze[1)]	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze[1)]	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste[1)]	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste[1)]	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090[1)]	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste[1)]	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	**Dienste**	**Kosten in Euro**
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztarifierte Rufnummern. Die Vergebührung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Annex B Serviceentgelte

Servicegebühren inkl. USt. in €

In den Drei Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Service	Kosten in Euro
SIM-Tausch bei Verlust, Beschädigung	10 €
Ersatz der SIM-Karte bei Diebstahl	10 €
Austausch der SIM-Karte, z.B. bei Wechsel auf eSIM, Nano- oder Micro-SIM	10 €
Sperren (und Entsperren) bei Verlust oder Diebstahl Ihrer SIM-Karte sowie auf Kundenwunsch	5 €

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

up³
Plan Conditions/Service Description.

As of 3rd April 2025

Monthly charges and services.

up³ for mobile phones
Plans with an eSIM or traditional SIM card

up³ Unlimited plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up³ Unlimited	Unlimited	Unlimited throughout Austria 5G where available[8], including up to 30 GB in the EU	250 MB	100	100	250 mbps 50 mbps	Mobile: D	€22,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up³ Under27 plan

For all from 18 until 27 years old

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up³ Under27	Unlimited	Unlimited throughout Austria 5G where available[8], including up to 20 GB in the EU	250 MB	100	100	150 mbps 50 mbps	Mobile: D	€14,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

up³ Smart plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up³ Smart	1.000 units (minutes or SMS)	70 GB throughout Austria 5G where available[8], of which up to 20 GB in theEU	-	-	-	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€14,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up³ Pure plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up³ Pure	1.000 units (minutes or SMS)	55 GB throughout in Austria, of which up to 13 GB in the EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€9,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up³ Start plan

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries[2]	Data Roaming UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up³ Start	1.000 units (minutes or SMS)	5 GB throughout Austria, of which up to 5 GB in the EU	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Mobile: D	€6,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

up³ for Internet at home

Plan with a traditional SIM card, no router included

Plan	Minutes or SMS Throughout Austria and in other EU countries[1]	Data Free units per (billing) month	Data UK, CH, TUR, USA[3]	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in UK, CH, TUR, USA[4]	Bandwidths max. download/ max. upload	Utilisation class & performance profile	Basic fee monthly
up³ Internet	-	Unlimited throughout Austria 5G where available [8]	-	-	-	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Stationary: D	€28,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

Roaming (data and telephony) is generally not available for up³ plan with a stationary usage class.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Add-on packages

Add-on package Team plan	Adding an additional plan	Price
up³ Internet	Adding an additional up³ Internet plan to your active up³ plan[6] Max. 99 up³-Team plans	26,90 € monthly
up³ Unlimited	Adding an additional up³ Unlimited plan to your active up³ plan with separate phone number[6] Max. 99 up³-Team plans	€20,90 monthly
up³ Under27	Adding an additional up³ Under27 plan to your active up³ plan with separate phone number[6] Max. 99 up³-Team plans	14,90 € monthly
up³ Smart	Adding an additional up³ Smart plan to your active up³ plan with separate phone number[6] Max. 99 up³-Team plans	14,90 € monthly
up³ Pure	Adding an additional up³ Pure plan to your active up³ plan with separate phone number[6] Max. 99 up³-Team plans	9,90 € monthly
up³ Start	Adding an additional up³ Start plan to your active up³ plan with separate phone number[6] Max. 99 up³-Team plans	6,90 € monthly

Add-on package for all plans	Content	Price
5G Daten-Turbo [*5G Data Turbo*]	Speed upgrade for downloads for all plans at up to 500 mbps in 5G network / 300 mbps in 4G network	€1

Add-on packages for smartphone plans	Content	Price
Europa Plus 30	30 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€ 1
Germany 500	500 units (minutes or SMS) from Austria to Germany Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3
Europa Plus 200	200 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, the United States (excl. external territories), the United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€5
Weltweit 100 [*Worldwide 100*]	100 units (minutes or SMS) from Austria to more than 90 countries[5]outside the EU as well as in these countries and from these countries to Austria and in the EU. Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€15
Extra 1GB	1GB extra in EU countries incl. Austria[7] Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€1
Israel 1GB	Extra 1GB in Israel Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
The United Arab Emirates 1GB	Extra 1GB in the United Arab Emirates Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
Turkey 1GB	Extra 1GB in Turkey Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
United Kingdom 1GB	Extra 1GB in United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€3,50
Extra 5GB	5GB extra in EU countries incl. Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
EU 5GB	5GB extra in other EU countries excl. Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Australia 1GB	Extra 1GB in Australia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Switzerland 1GB	Extra 1GB in Switzerland Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Thailand 1GB	Extra 1GB in Thailand Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Ukraine 1GB	Extra 1GB in Ukraine Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
USA 1GB	Extra 1GB in the United States (excl. external territories) Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€4,50
Albania 1GB	Extra 1GB in Albania Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

Bosnia and Herzegovina 1GB	Extra 1GB in Bosnia and Herzegovina Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Canada 1GB	Extra 1GB in Canada Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
China 1GB	Extra 1GB in China Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Egypt 1GB	Extra 1GB in Egypt Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Mexico 1GB	Extra 1GB in Mexico Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Montenegro 1GB	Extra 1GB in Montenegro Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
Serbia 1GB	Extra 1GB in Serbia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
South Africa 1GB	Extra 1GB in South Africa Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€6,90
India 1GB	Extra 1GB in India Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Japan 1GB	Extra 1GB in South Africa Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Kosovo 1GB	Extra 1GB in Kosovo Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Saudi Arabia 1GB	Extra 1GB in Saudi Arabia Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€9,90
Weltweit 1GB [*Worldwide 1GB*]	Extra 1GB worldwide in more than 90 countries[5] countries outside the EU Zone and Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€15

All EUR values shown include statutory VAT

Please note the valid free roaming units and conditions for using them in other EU countries. Information on roaming: www.drei.at/roaming5

[1] Does not include calls and SMSs from Austria to other EU countries.

[2] Of your data included for use throughout Austria, you can use the maximum quantity shown throughout the EU. Subject to changes in the composition of countries included.

[3] Units valid in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom (except for the EU).

[4] Minutes in Switzerland, Turkey, the United States (excl. external territories) and United Kingdom valid for calls within/between these countries and to Austria.

[5] The following countries are included in the add-on packages Weltweit 100 [*Worldwide 100*] and Weltweit 1G [*Worldwide 1GB*]: Albania, Andorra, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaijan, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Bosnia-Herzegovina, Brazil, Brunei Darussalam, Cameroon, Canada, Chad, Chile, China, Colombia, Republic of the Congo (also known as Congo-Brazzaville), Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador (incl. Galapagos), Egypt, El Salvador, Georgia, Ghana, Great Britain (incl. Northern Ireland), Greenland, Guatemala, Guernsey, Guinea-Bissau, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Iraq, Isle of Man, Israel, Japan, Jersey, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Macao, Macedonia, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mexico, Monaco, Montenegro, Morocco, New Zealand, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Qatar, Russia, Saudi Arabia, Serbia, Seychelles, Singapore, South Africa, South Korea, Sri Lanka, Sudan, Switzerland, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tunisia, Turkey, Uganda, Ukraine, United Arab Emirates, Uruguay, USA (excl. external territories), Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia

[6] The scope of service and terms of use correspond to the identically labelled up³ plan. When adding a team plan to a main plan, the current conditions of the team plan are displayed in the order overview. If the main plan is paused, the team plan will be also paused.

[7] Only in connection with up³ Start plan.

[8] 5G subject to geographical availability, assuming the use of a 5G-ready device. Plan also compatible with 4G devices.

In EU are included the EU states, Norway, Liechtenstein and Iceland. The composition of the included countries is subject to change.

1. General plan information

- No activation charge
- No service fee
- No hidden costs
- Full cost control
- No obligations
- Plan valid for new registrations from 3rd April 2025. The current general terms and conditions for new up³ customers (including escalation/index-linking) apply.
- Fair use policy for our tariffs with unlimited units included:
  There are generally no restrictions in quantity when used within the corresponding unlimited usage categories included (e.g., Data/SMS/call minutes throughout Austria). Since the tariffs are for private/personal use only, Drei

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

reserves the right to issue the customer a warning in the event of abusive usage behavior or if certain usage behavior jeopardizes the network's integrity. Furthermore, Drei may also block the corresponding usage category for the customer in question. Abusive user conduct shall be assumed if usage exceeds 10,000 minutes, 10,000 SMSs or 5 TB within one billing month. The sending of mass SMS (e.g., for advertising purposes), or the use of mobile gateways or similar automation instruments for which the same reservations apply, are also not permitted.

Prices in EUR, including VAT, per minute or SMS.

Plan is valid around the clock.

Tariffing is based on 60/60 billing increments (each minute or part thereof is billed in full).
Data are billed in 102.4 kilobyte increments.

Outgoing connections are tariffed by calling line. Billing begins when the called line or any configured forwarding instruction (e.g., mobile mailbox) responds. The respective connection charge applies until disconnection by either the called or calling party.

The availability of the remote terminal depends on other operators and cannot be guaranteed by Drei.

A free itemized invoice will be provided upon request via the app's chat feature.

2. National connection charges

See Annex A.
The units included are valid throughout Austria. Consumed units are billed in 102.4 kilobyte increments. 1 GB is equivalent to 1024 MB and 1 MB is equivalent to 1024 KB. Minute increments (national) 60/60.

3. International connection charges

See add-on packages.

4. Roaming connection charges

Included minutes and SMS are usable within the EU. Please note the conditions for using them in other EU countries.
Details about roaming: www.drei.at/roaming5
Of your included Austria-wide data volume, you can use the maximum amount indicated above throughout the EU.

Purchase of Roaming units für usage outside the EU or international usage from Austria into other countries see dd-on packages for Smartphone plans.

Quality of roaming services and availability of mobile technologies
The quality of roaming services depends on the availability of the respective mobile phone generation such as 4G/LTE or 5G/NR and, above all, on the respective geographical network coverage of the roaming partner abroad. In addition to network coverage, other criteria such as radio frequency, cell size, distance of the terminal to the transmitter, geographical, atmospheric, and spatial topography, network load, network capacities, data prioritization, as well as technological equipment and quality of the respective type of terminal are decisive for the quality of data transmission. For the above reasons, it is therefore not possible to guarantee nationwide mobile radio coverage abroad.
In principle, however, the customer is entitled to the same quality for voice telephony and data transmission in accordance with the concluded tariff or additional package as in Austria, if these are supported by roaming partners in their respective mobile networks abroad. This applies in particular to the availability of mobile phone generations or technologies (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).
More detailed information, including the effects of quality parameters on the use of roaming services, can be found here http://www.drei.at/roamingdienste.
When dialing into a non-terrestrial network, e.g., satellite network, customers receive a welcome SMS and the possibility to set a cost limit. Automatic dial-up to a non-terrestrial network can occur in particular on shipping or flights.

Accessibility and costs of value-added services when roaming.
The use of value-added services (e.g., directory enquiry services, donations, erotic services, competitions, etc.) abroad may give rise to additional costs. More detailed information on the types of value-added services for which higher costs may be incurred when roaming can be found on the following page: http://www.drei.at/roamingdienste

5. Non-recurring fees / Service charges

See Annex B

6. Bandwidths

- The speeds indicated are the speed advertised.
- The option to surf in the 5G/LTE network and the speed achieved depends on such factors as user density, structural and geographical conditions, 5G/LTE network availability or the terminal equipment used.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

- The maximum speeds indicated are the speeds advertised according to the EU's 'TSM Regulation' (Regulation (EU) 2015/2120). The estimated maximum speed within the meaning of the TSM Regulation can be found in the agreed information at www.drei.at/agb

7. Data Usage

The following overview provides an overview of the extent to which typical Internet services can be used. The bandwidth with unlimited data transfer volume "flat rate" is taken into account. There is no throttling or blocking after a certain data transfer volume has been used.

☺ = Service is expected to work ☹ = Service doesn't work

Service (Necessary bandwidth/ guideline values)	**Bandwidth in Kbit 153.600**
Surf the internet (approx. 2 Mbit/s)	☺
Video streaming HD (approx. 5 Mbit/s)	☺
Video streaming SD (approx. 2 Mbit/s)	☺
Video streaming 4k (approx. 20 Mbit/s)	☺
Voice over IP (approx. 0,1 Mbit/s)	☺
Online games (approx. 5 Mbit/s)	☺
Music streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	☺

8. Network management

In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a plan for mobile operation are given preference (close to a factor of 2) in this sector over customers with a plan for stationary use in terms of available bandwidth. Drei assigns plans to either mobile operation or stationary use. The assignment according to the plan conditions/service description and www.drei.at at the time the contract is concluded with the customer applies.

Drei has defined following performance profiles:

performance profile	**priority in the network (mobile/stationary)**
A	600 / 300
B	300 / 150
C	100/50
D	60/30

In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a tariff for mobile operation with each other and customers with a tariff for stationary use with each other shall be treated in proportion to the guaranteed maximum possible bandwidths within this sector. For example, a customer with performance profile A can use 6x the bandwidth that a customer with performance profile C can use in the same network sector if they are in the same network sector.

Information on network management. When sector resources are at capacity, the tariffs share the available bandwidth and, in some cases, do not reach the maximum bandwidth. In the event of simultaneous mobile and stationary use, mobile users are allocated twice the share of available bandwidth.

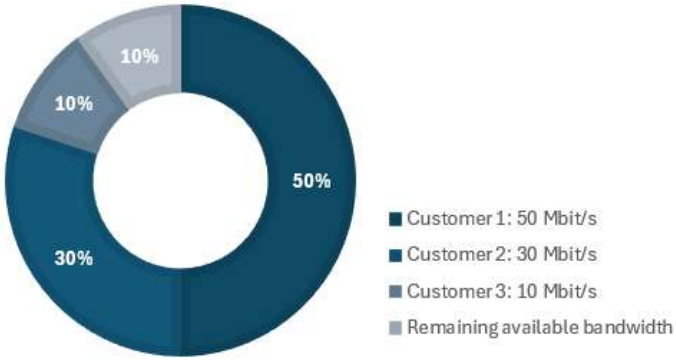
Examples:

A network has a certain maximum available bandwidth. For the sake of this example, let's say we've got a bandwidth of 100 Mbit/second. In a network sector that isn't being used to its full capacity, all customers can use the

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, serviceteam@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, BIC: BKAUATWW

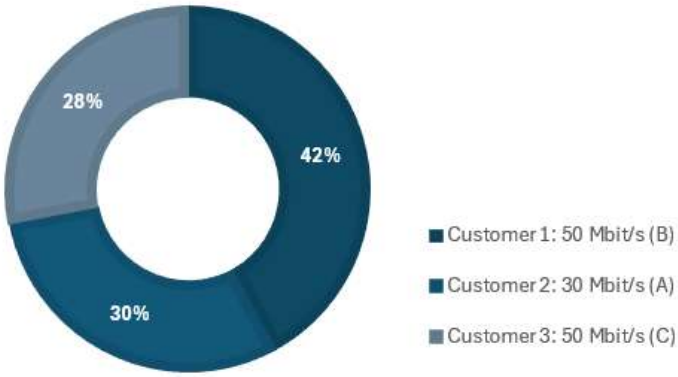
entire bandwidth that their plan allows.

Customer 1: 50 Mbit/s
Customer 2: 30 Mbit/s
Customer 3: 10 Mbit/s



When a network sector is being used to its full capacity, it's divided according to the ratio of the respective bandwidth available on each plan.

Customer 1: 50 Mbit/s with stationary performance profile B
Customer 2: 30 Mbit/s with mobile performance profile A.
Customer 3: 50 Mbit/s with mobile performance profile C.



Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT81 1200 0006 9307 3900, BIC: BKAUATWWXXX

Annexes

Annex A: Special Numbers

Special numbers

Area code	Services	Cost in Euro
0501-0509 517 57 59	Private networks	Corresponds to the national fixed network costs of your plan.
080x	Freephone numbers	€0,00 €
720	Location-independent phone numbers	Corresponds to the national fixed network costs of your plan.
780	Telephone numbers for convergent services	€0,68 €
810	Numbers for services with regulated charge cap[1)]	max. €0,10/min. or SMS
820	Numbers for services with regulated charge cap[1)]	max. €0,20/min. or SMS
821	Number for services with regulated charge cap[1)]	max. €0,20/call or SMS
09x0, 0939	Free calculable value-added services[1)]	max. €3,64/min. or €10/call or SMS
939	Numbers for free calculable value-added services[1)]	max. €3,64
	Free calculable value-added services starting with 090[1)]	
	0901 01 x xxx per call or SMS	fix €0,10
	0901 02 x xxx per call or SMS	fix €0,20
	0901 03 x xxx per call or SMS	fix €0,30
	0901 04 x xxx per call or SMS	fix €0,40
	0901 05 x xxx per call or SMS	fix €0,50
	0901 06 x xxx per call or SMS	fix €0,60
	0901 07 x xxx per call or SMS	fix €0,70
	0901 08 x xxx per call or SMS	fix €0,80
	0901 09 x xxx per call or SMS	fix €0,90
	0901 10 x xxx per call or SMS	max. €1,00
	0901 20 x xxx per call or SMS	max. €2,00
	0901 30 x xxx per call or SMS	max. €3,00
	0901 40 x xxx per call or SMS	max. €4,00

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT81 1200 0006 9307 3900, BIC: BKAUATWWXXX

	0901 50 x xxx per call or SMS	max. €5,00
	0901 60 x xxx per call or SMS	max. €6,00
	0901 70 x xxx per call or SMS	max. €7,00
	0901 80 x xxx per call or SMS	max. €8,00
	0901 90 x xxx per call or SMS	max. €9,00
118	Information services[1)]	max. €3,64/min. or €10/call or SMS

Please	**services**	**Cost in Euro**
112	Euronotruf [*Euro emergency number*]	Free
120	ÖAMTC (breakdown service)	Costs are the same as for the fixed network
123	ARBÖ (breakdown service)	Costs are the same as for the fixed network
122	Fire service	Free
128	Gasnotruf [*Gas emergency number*]	Free
130	State alert center	Free
133	Police	Free
140	Mountain rescue	Free
141	Medical radio service	Free
142	Crisis hotline	Free
144	Rescue	Free
147	Emergency number for children and adolescents	Free
116	Harmonized services of social value	Free

1) Destination network-tariffed numbers. The operator of the destination number specifies the fee, not Drei.

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT81 1200 0006 9307 3900, BIC: BKAUATWWXXX

Annex B: Service charges

Service charges in € and inclusive of VAT

The following service charges apply at our Drei shops:

Service	Cost in Euro
Exchange of lost or damaged SIM card	€10
Replacement of stolen SIM card	€10
SIM swap, e.g. to an eSIM, nano or micro SIM	€10
Locking (and unlocking) a lost or stolen SIM card, or upon request	€5

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich
Drei Service-Team: 0800 24 00 20, Postfach 333, A-1211 Wien, kundenservice@drei.at
Handelsgericht Wien, FN 140132b, UID ATU 41029105
Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG
IBAN: AT81 1200 0006 9307 3900, BIC: BKAUATWWXXX