



Festnetz-Telefonie Zusatzpaket.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 9. November 2022

Das Zusatzpaket Festnetz-Telefonie (VoIP) ist ausschließlich zu den Festnetz-Internet für Zuhause Tarifen optional und ohne zusätzliche Grundgebühr erhältlich. Die einzelnen Verbindungsentgelte finden sich nachfolgend unter Punkt „Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern“.

Service-Basisfunktion

Das Telekommunikationsservice Telefonie-Einzelanschluss, realisiert über VoIP, ermöglicht die nachfolgend angeführten Funktionen durch Anschluss eines vom Kunden bereitzustellenden Geräts an die TDO (Telefondose):

- Verbindungen im Ortsverkehr
- Verbindungen im nationalen Fernverkehr und
- Verbindungen im internationalen Fernverkehr

Voraussetzung dafür ist das korrekt verbundene und eingeschaltete Festnetz-Modem, das durch Drei bereitgestellt wird. Bei der Benützung anfallende Verbindungsentgelte werden gemäß der jeweils gültigen Drei-Entgeltübersicht verrechnet. Die jeweils gültige Entgeltübersicht findet sich nachfolgend in diesem Dokument ab S. 5 und ist im Internet auf www.drei.at veröffentlicht.

Komfortfunktionen

Die Verfügbarkeit nachstehender Komfortfunktionen ist im Standard-Leistungsumfang inkludiert. Voraussetzung ist ein vom Kunden bereitzustellendes Gerät, das diese Funktionen unterstützt:

- Rufnummernanzeige (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR-T) für den nächsten Anruf

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Beschreibung der standardmäßig verfügbaren Komfortfunktionen:

KOMFORTFUNKTION	BESCHREIBUNG
Anzeige der Rufnummer (CLIP)	Dem Angerufenen wird die Rufnummer des Anrufenden vor Abheben des Hörers am Display angezeigt.
Unterdrückung der Rufnummer (CLIR-T)	Der Anrufer kann die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen einmalig (pro Anruf) unterdrücken.
3er Konferenz	Führen eines Gesprächs mit zwei anderen Teilnehmern.

Rufnummernsperre

Um den Missbrauch Ihres Anschlusses effektiv zu unterbinden, können Sie gewisse Rufnummern und Rufnummerngruppen sperren lassen, d.h. diese Rufnummern sind dann nicht mehr von Ihrem Anschluss erreichbar. Die Bestellung und Änderung von Rufnummernsperren beträgt € 3 pro Sperre/Änderung.

Optionale kostenlose Leistungen

Die folgenden Leistungen müssen gesondert bei Drei bestellt werden.

- Nichteintragung im Teilnehmerverzeichnis: die Drei-Rufnummer erscheint in keinem Teilnehmerverzeichnis. Die Nummer wird auf Anfrage von der Drei Service Line beauskunftet, es erfolgt jedoch keine Beauskunftung durch die A1 Telekom Austria AG oder Herold Businessdata GmbH. Ob der Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis erfolgen soll, kann während der Bestellung von Festnetz-Internet vermerkt werden.

TEILNEHMERVERZEICHNIS

Drei-Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung durch Drei

Drei führt ein elektronisches Teilnehmerverzeichnis, welches laufend aktualisiert wird und folgende Daten enthält: Nachname, Vorname, Titel, Adresse, Telefon-/Faxnummer.

A1 Telekom Austria AG-Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung durch A1 Telekom Austria AG

Die im Drei-Teilnehmerverzeichnis angeführten Daten scheinen in den Telefonverzeichnissen der A1 Telekom Austria AG und der Herold Business Data GmbH auf und werden durch A1 Telekom Austria AG und Herold Business Data GmbH beauskunftet.

RUFNUMMERN

Drei-Rufnummern

Wenn es sich um einen Neuanschluss handelt, wird dem Kunden eine Drei-Rufnummer zugewiesen. Jedem Teilnehmer wird seine Rufnummer spätestens bei Auftragsbestätigung mitgeteilt.

Rufnummernänderungen bei Drei-Rufnummern

Drei ist berechtigt, die Rufnummer des Teilnehmers zu ändern. Gegenüber Konsumenten ist dies nur dann zulässig, soweit ein zwingender Grund vorliegt, welchen Drei nicht zu vertreten hat (z.B. Änderung der Rechtslage oder aufgrund behördlicher Anordnungen).

Rufnummernportierung bei Übernahme eines Anschlusses

Wenn bei Vertragsabschluss bereits ein Anschluss vorhanden ist, der von Drei übernommen werden soll, besteht die Möglichkeit, die bestehende Rufnummer zu Drei mitzunehmen (Portierung). Das Entgelt für diese Option wird nach jeweils gültiger Entgeltsübersicht in Rechnung gestellt. Der Anschluss, dessen Rufnummer zu Drei portiert werden soll, wird durch den Anschlussinhaber ordnungsgemäß durch Ausfüllen und Unterzeichnen des entsprechenden Portierungsformulars beim abgebenden Betreiber gekündigt.

Die Kündigung des bestehenden Anschlusses erfolgt zu den Bedingungen des abgebenden Betreibers. Die Portierung erfolgt zu den zwischen abgebendem Betreiber und Drei vereinbarten bzw. durch Bescheid der Telekom Control Kommission angeordneten Bedingungen. Bei Inanspruchnahme der Rufnummernportierung kann die Anschlussherstellung durch Drei erst erfolgen, sobald die Portierung technisch durchgeführt wurde.

Voice over IP (VoIP)

Der Servicebestandteil Telefonie wird über die Technologie „Voice over IP“ realisiert. Die Daten werden in digitaler Form bis zum Modem übertragen, dort in die Signalisierung herkömmlicher POTS Telefonie umgewandelt und an die TDO (Telefondose) bereitgestellt. Auf Kundenseite werden herkömmliche POTS Geräte (das reguläre Festnetztelefon) eingesetzt, der Netzabschlusspunkt ist die TDO Dose.

Es ist nicht möglich, fremde VoIP Geräte direkt an die (Daten-) Leitung anzuschließen. Sollte ein solcher Anschluss dennoch durchgeführt werden, haftet der Kunde für alle daraus entstandenen Schäden, z. B. am Netz der Drei, am Netz der A1 Telekom Austria AG, an den zur Verfügung gestellten Anschlussgeräten oder an Geräten des Kunden.

Umfang des Servicebestandteiles Telefonie – analoger Einzelanschluss

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt.

Folgende Möglichkeiten bestehen bei diesem Servicebestandteil nicht:

- Die Nutzung des Telefonanschlusses zum Zwecke des Anbietens von Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen, Faxübertragungsdiensten sowie das Angebot von Telekommunikations- und Mehrwertdiensten
- Das Überlassen des Telefonanschlusses an Dritte ohne der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch Drei.
- Die Auswahl bzw. Vorauswahl eines anderen Anbieters als Verbindungsnetzbetreiber ist nicht möglich.
- Nebenstellenanlagen mit Durchwahl werden im Rahmen dieses Service nicht unterstützt.
- Gebührenanzeige wird nicht unterstützt.

Im Falle einer Nicht-Einhaltung der oben genannten Bedingungen behält sich Drei das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsmäßigen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden, vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist Drei berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

Wichtiger Hinweis:

Folgende Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräte können mit diesem Zusatzpaket nicht betrieben werden:

- ISDN-Geräte
- Gebührenzähler
- Türöffner
- Telefonanlagen Analog, die Durchwahlsteuerung seitens des Wählamts benötigen
- Einwahl mit einem Modem (analog wie ISDN)
- Kombigeräte sowie Einzelgeräte, die nicht auf Tonwahlverfahren umstellbar sind

Die Funktion folgender Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräte kann mit diesem Zusatzpaket aus technischen Gründen nicht sichergestellt werden. Wir empfehlen, Informationen über den Betrieb

von Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräten beim Hersteller der Anlagen oder einem Fachbetrieb einzuholen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, ob die folgenden Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Geräte bei Festnetz-Internet funktionieren:

- Rufumleitung
- Alarmanlagen, die mittels Telefonleitung angebunden sind
- Notrufanlagen bei Pensionisten für Arzt oder Rettung sowie Altenpflege
- Geräte, die nicht der österreichischen Norm entsprechen
- Frankiermaschinen
- Generell sind Geräte mit einem programmierten Carrier-Code nur kompatibel, wenn diese vom entsprechenden Provider entsperrt wurden.

Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Inlandstarife

Österreichzone (Festnetz – geographische Rufnummern, private Netze und netzinterne Telefonie, österreichische Mobilfunknetze) Taktung 60 sek./60 sek., Entgelte pro Minute

Dienste	Preise
Festnetz Inland	0,0194 €/Min Freizeit 0,0529 €/Min Geschäftszeit
In alle österreichischen Mobilfunknetze	0,099 €/Min Frei- und Geschäftszeit

Geschäftszeit: Mo - Fr, 8 - 18 Uhr

Freizeit: Mo - Fr, 18 - 8 Uhr, Sa, So & Feiertage

Auslandstarife, 0-24 Uhr, TAKTUNG 60 SEK./60 SEK.

Zone	Preise
ZONE 1 (ins Festnetz)	0,159 €
Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanada, Kanalinseln, Liechtenstein, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn, USA	
ZONE 2 (ins Festnetz)	0,199 €
Luxemburg, Niederlande	
ZONE 3 (ins Festnetz)	0,349 € / in EU Staaten 0,228 €
Belgien, Dänemark, Finnland, Griechenland, Irland, Jungferninseln (US), Monaco, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Schweden, Spanien (inkl. Kanarische Inseln)	
ZONE 4 (ins Mobilnetz)	0,379 € / in EU Staaten 0,228 €
Belgien mobil, Dänemark mobil, Deutschland mobil, Finnland mobil, Frankreich mobil, Griechenland mobil, Großbritannien mobil, Irland mobil, Italien mobil, Liechtenstein mobil, Liechtenstein mobil, Luxemburg mobil, Monaco mobil, Niederlande mobil, Norwegen mobil, Polen mobil, Portugal mobil, Schweden mobil, Schweiz mobil, Slowakei mobil, Slowenien mobil, Spanien (inkl. Kanarische Inseln) mobil, Tschechien mobil, Ungarn mobil	
ZONE 5 (ins Festnetz)	0,399 € / in EU Staaten 0,228 €
Anguilla, Bosnien-Herzegowina, Kosovo, Kroatien, Mazedonien, Serbien und Montenegro, Türkei	
ZONE 6 (ins Fest- und Mobilnetz)	0,499 € / in EU Staaten 0,228 €
Albanien, Algerien, Andorra, Australien, Bosnien-Herzegowina mobil, Bulgarien, China, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kasachstan, Kosovo mobil, Kroatien mobil, Lettland, Litauen, Malta, Marokko, Mazedonien mobil, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Serbien und Montenegro mobil, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei mobil, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern griechisch, Zypern türkisch	

ZONE 7 (ins Fest- und Mobilnetz) 0,799 €

Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Bermuda, Brasilien, Chile, Französisch Guyana, Georgien, Guadeloupe, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marianen, Mayotte, Mexiko, Moldawien, Philippinen, Reunion, St. Pierre und Miquelon, Saudi Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate

ZONE 8 (ins Fest- und Mobilnetz) 1,199 €

Ägypten, Agnola, Aruba, Bahamas, Bhutan, Brunei, Dominik. Republik, Ecuador, Ghana, Grönland, Iran, Jordanien, Kirgistan, Kolumbien, Martinique, Niederl. Antillen, St. Vincent und Grenadinen, Trinidad und Tobago

ZONE 9 (ins Fest- und Mobilnetz) 1,499 €

Afghanistan, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, Cook Inseln, Costa Rica, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Irak, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Brit.), Kambodscha, Kamerun, Kap Verda, Katar, Kenia, Kiribati, Komoren, Kongo Dem. Rep. (ex Zaire), Kongo Republik, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Norfolk-Inseln, Oman, Osttimor, Pakistan, Palästinensisches Autonomiegebiet, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, Saint Helena, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Sambia, Samoa (Westlich) Samoa (Amerikanisch), Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Salomonen, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Tschad, Turks- und Caicos-Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Zentralafrikanische Republik

Das internationale Telefonnummernschema finden Sie bei der Internationalen Fernmeldeunion unter www.itu.int.

Telefonnummern in den Bereichen (0)718/(0)780, TAKTUNG: 60 SEK./30 SEK.

Vorwahl	Dienste	Preise
(0)718	Internet-Einwahlnummern	0,01128 €/Min Freizeit 0,024 €/Min Geschäftszeit
(0)780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,022 €/Min Freizeit 0,057 €/Min Geschäftszeit

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Das jeweilige Verbindungsentgelt fällt bis zur Trennung der Verbindung an.

Satellitenverbindungen, 0-24 UHR, TAKTUNG 60 SEK./1 SEK.

Code	Destination	Preise
008818	Globalstar 8818_SAT	2,90 €/Min
008819	Globalstar 8819_SAT	2,90 €/Min
008711	Inmarsat A East Atlantic_SAT	5,90 €/Min
008731	Inmarsat A Indian Ocean_SAT	5,90 €/Min
008721	Inmarsat A Pacific Ocean_SAT	5,90 €/Min
008701	Inmarsat A SNAC_SAT	5,90 €/Min
008741	Inmarsat A West Atlantic_SAT	5,90 €/Min
008713	Inmarsat B East Atlantic_SAT	3,90 €/Min
008733	Inmarsat B Indian Ocean_SAT	3,90 €/Min
008723	Inmarsat B Pacific Ocean_SAT	3,90 €/Min
008703	Inmarsat B SNAC_SAT	3,90 €/Min
008743	Inmarsat B West Atlantic_SAT	3,90 €/Min
0087139	Inmarsat B HSD East Atlantic_SAT	14,90 €/Min
0087339	Inmarsat B HSD Indian Ocean_SAT	14,90 €/Min
0087239	Inmarsat B HSD Pacific Ocean_SAT	14,90 €/Min
0087039	Inmarsat B SNAC_SAT	14,90 €/Min
0087439	Inmarsat B HSK West Atlantic_SAT	14,90 €/Min
008716	Inmarsat M East Atlantic_SAT	4,90 €/Min
008736	Inmarsat M Indian Ocean_SAT	4,90 €/Min
008726	Inmarsat M Pacific Ocean_SAT	4,90 €/Min
008706	Inmarsat M SNAC_SAT	4,90 €/Min
008746	Inmarsat M West Atlantic_SAT	4,90 €/Min
008717	Inmarsat M4/mini M East Atlantic_SAT	2,90 €/Min
008737	Inmarsat M4/mini M Indian Ocean_SAT	2,90 €/Min
008727	Inmarsat M4/mini M Pacific Ocean_SAT	2,90 €/Min
008707	Inmarsat M4/mini M SNAC_SAT	2,90 €/Min

Code	Destination	Preise
008747	Inmarsat M4/mini M West Atlantic_SAT	2,90 €/Min
008816	Iridium 8816_SAT	2,90 €/Min
008817	Iridium 8817_SAT	2,90 €/Min
0088216	Thuraya_SAT	1,90 €/Min
0088213	EMSAT	2,90 €/Min

Maßgeblich für die Abrechnung der Satellitentarife sind die Bruttopreise, die Nettopreise werden unter Abzug der Umsatzsteuer daraus abgeleitet und sind kaufmännisch gerundet.

Öffentliche Kurzurufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	0,03744 €/Min Freizeit 0,07236 €/Min Geschäftszeit
123	ARBÖ (Pannendienst)	0,03744 €/Min Freizeit 0,07236 €/Min Geschäftszeit
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
1484	Krankentransporte	Kostenlos
1455	Apothekendienste	Kostenlos
116000	Hotline für vermisste Kinder	Kostenlos
116111	Hotline für Hilfe suchende Kinder	Kostenlos
116123	Hotline für Lebenshilfe	Kostenlos

116006	Beratungsdienst für Opfer von Straftaten	Kostenlos
116117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	Kostenlos
111 57	Störungsannahmestelle Drei	Kostenlos
111 x	Störungsdienste ausgenommen 111 57	Kostenlos

Geschäftszeit: Mo - Fr, 8 - 18 Uhr

Freizeit: Mo - Fr, 18 - 8 Uhr, Sa, So & Feiertage

Rufnummernsperr/-änderung € 3 pro Sperr/Änderung