



# MyLife Data Home

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 31. August 2023

### Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
MyLife Data Home	50 Mbit/s / 10 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	14,90 € indexiert	27,00 €	stationär	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

#### 1. Allgemeines

- Tarif gültig bei Neuanmeldung ab 31.08.2023.
- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung.
- 19,90 € Aktivierungsentgelt, entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Jugendschutzsperre aktiv
- Guthabenstatus zur Überwachung des Nutzungsumfangs ist in der Kundenzone.
- Anmeldbar bis einschließlich 27. Das Mindestalter für einen Vertragsabschluss mit einem Erziehungsberechtigten beträgt 6 Jahre. Pro Nutzer kann nur ein Vertrag angemeldet werden.

#### 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

#### 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

#### 4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

#### 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

#### 6. Bandbreiten

Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im LTE-Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

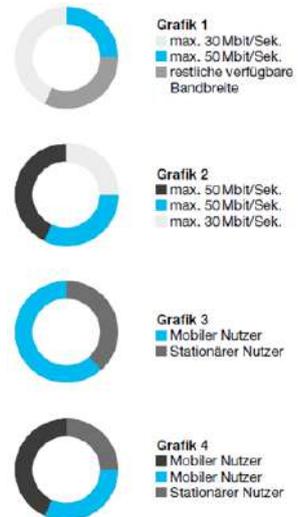
Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 7. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

**Infos zum Thema Netzwerkmanagement.** Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



## 8. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Die Geld-zurück-Garantie kann im Rahmen ausgewählter Aktionen länger als angegeben gültig sein.

## 9. Produkte

Drei Cloud ist in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 1,00 verrechnet.

## 10. BonusPrämie

In dem Tarif steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung.

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen  
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland [www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf](http://www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf)  
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar  
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	

0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftsdienste <sup>1)</sup> max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos

147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztafirierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

<b>Annex B Serviceentgelte</b>	<b>inkl. USt. in €</b>	<b>In der Kundenzone</b>
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	-
Kundenkennwort ändern	3 €	kostenlos
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	3 €	kostenlos
Rechnungskopien	3 €	kostenlos
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>1)</sup>	5 €	kostenlos
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	15 €	kostenlos
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0 €	-
Entgelt für Rufnummernübertragung	0 €	-
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>2)</sup>	3 € zzgl. Bankspesen	-
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €	-
Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>2)</sup>	10 €	-
Kontoaufstellung	10 €	-
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	10 €	-
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	30 €	-
Vertragsübertragung <sup>3)</sup>	30 €	PIN für Vertragsübertrag anfordern
Aktivierungsentgelt für Neukunden <sup>5)</sup>	69,90 €	-
Jährliche Servicepauschale <sup>4)</sup>	27 €	-
Wunschrufnummer Standard	45 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Silber	99 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Gold	180 €	online aktivieren
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif je Stufe.	49,90 €	-
Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung.		
Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit oder Tarifwechsel auf gleichwertigen Tarif ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung oder Tarifwechsel auf höherwertigen Tarif. <sup>5)</sup>	25,00 €	

Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif.	25,00 € und mit 24 Monate Bindung	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif.	25,00 €	-
Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.		-
Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz; Mobilfunk auf Hybrid, Hybrid auf Mobilfunk, Festnetz auf Hybrid, Hybrid auf Festnetz)	25,00 € und 24 Monate Bindung	
Kundenkennwort per Post schicken	3 €	-
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €	-
SIM-Tausch Wertkarte	20 €	-
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus 6)	19,90 €	

- 1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 2) Nicht steuerbar.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
- 4) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.
- 5) Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- 6) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Der Aufwand dafür wird bei Vertragsverlängerung über die Geräteaktivierung abgedeckt, bei Neukunden sind die Kosten im Aktivierungsentgelt.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.