



SIM Tarife für Businesskunden. Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 03. März 2023

Monatsentgelte und Leistungen.

| Tarif | Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern* | Bandbreiten max. Download / max. Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern** | Zusätzliche Einheiten | Grund- gebühr pro Monat inkl. USt | Service- pauschale pro Jahr inkl. USt | Nutzungs- klasse | Mindest- vertrags- dauer |
|-----------------|--|---|---|---|--|--|---------------------|--------------------------------|
| SIM | Unlimitiert | 80 Mbit/s / 20 Mbit/s | 30 GB, davon bis zu 12 GB in der EU | - | 10,75 € (indexiert) | 22,50 € | mobil | 0 Monate |
| SIM Unlimited M | Unlimitiert | 150 Mbit/s / 50 Mbit/s | Unlimitierte GB, 19 GB in der EU | 100 Minuten von Österreich in die EU und 100 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA & UK*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA & UK; 250MB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA & UK | 16,58 € (indexiert) | 22,50 € | mobil | 0 Monate |
| SIM Unlimited L | Unlimitiert | 300 Mbit/s / 100 Mbit/s | Unlimitierte GB, 28 GB in der EU | 150 Minuten von Österreich in die EU; 150 Minuten in der Schweiz, Türkei, USA & UK*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA & UK; 500MB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA & UK | 24,92 € (indexiert) | 22,50 € | mobil | 0 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden
<http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz, zB. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

Seite 1 von 7

Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (z.B. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden: <http://www.drei.at/roamingdienste>

- Tarife gültig bei Neuanschaffung mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung ab 3. März 2023
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- SIM Tarife für Businesskunden: Mindestvertragsdauer 0 Monate.
- 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung am Smartphone/Handy innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu warnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) die Verwendung in mobilen oder stationären Datenendgeräten (z.B. Router) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.
- Einen Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie in Ihrer Kundenzone

Alle in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert verrechnet. Die Preise dafür finden Sie in den nachstehenden Punkten.

1. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß Annex A genannten Einzelpreisen für Sprach-Tarife verrechnet.

2. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

3. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 01.07.2022: www.drei.at/roaming5

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

4. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

22,50 € Servicepauschale/Jahr.

6. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter www.drei.at/agb

7. Netzwerkmanagement

Tarife mit verschiedener maximaler Downloadgeschwindigkeit (z.B. 30 und 50 Mbit/Sek.) teilen sich die total verfügbare Bandbreite eines Sektors. Erreichen alle Teilnehmer ihre maximale Geschwindigkeit kann es zu ungenutzten Sektorressourcen kommen.

Es gelten die LB Nutzungsklassen und Netzwerkmanagement.

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten anzupassen.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Grafik 1
 ■ max. 30 Mbit/Sek.
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 2
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ max. 50 Mbit/Sek.
 ■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 3
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Stationärer Nutzer



Grafik 4
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Mobiler Nutzer
 ■ Stationärer Nutzer

8. Geschwindigkeit

Die beworbene Geschwindigkeit (Up- und Download) entnehmen Sie bitte Ihren Tarifinformationen.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit (Up- und Download) vereinbaren wir mit Ihnen im Rahmen Ihres Servicevertrages.

Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder anderen vereinbarten Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen Leistung und der vereinbarten Leistung haben Sie Anspruch auf Gewährleistung (Preisminderung oder Rückabwicklung des Vertrages bei nicht bloß vorübergehenden erheblichen Abweichungen).

9. Produkte

- Drei Schutzengel: Gratis inkludiert

Anhänge.

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---|----------------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit | 0,29 | 0,35 |
| SMS national | 0,29 | 0,35 |
| SMS Empfangsbestätigung | 0,29 | 0,35 |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | – | – |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,25 | 0,30 |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat | 0,13 | 0,15 |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,42 | 0,50 |
| MMS Empfangsbestätigung | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie zu Drei | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national | 0,42 | 0,50 |
| Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming) | <u>Roaming</u> | |
| Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland | <u>International</u> | |

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/>
 Telefonieren und SMS im Ausland: www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/

Servicegebühren und Sonderrufnummern

Zu Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe www.drei.at/servicegebuehren

Annex B: Sonderrufnummern

| Vorwahl | Dienste | Kosten |
|------------------------------|---|---|
| 11 88 33 | Drei Auskunft | 1,13 € |
| 0501-0509 517 57 59 | Private Netze | entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes. |
| 080x | Kostenlose Rufnummern | 0,00 € |
| 780 | Rufnummern für konvergente Dienste | 0,56 € |
| 0720 | Standortunabhängige Rufnummern | entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes. |
| 810 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,08 €/Min. bzw. SMS |
| 820 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,17 €/Min. bzw. SMS |

| | | |
|------------|---|---|
| 821 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS |
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS |
| 939 | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,03 € |
| | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾ | |
| | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,08 € |
| | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,17 € |
| | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,25 € |
| | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,33 € |
| | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,42 € |
| | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50 € |
| | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,58 € |
| | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,67 € |
| | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,75 € |
| | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 0,83 € |
| | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,67 € |
| | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,50 € |
| | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,33 € |
| | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,17 € |
| | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00 € |
| | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,83 € |
| | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,67 € |
| | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,50 € |
| 118 | Auskunftdienste ¹⁾ | max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetz-tarifizierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

| Vorwahl | Dienste | Kosten |
|---------|----------------------|-------------------------|
| 112 | Euronotruf | Kostenlos |
| 120 | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123 | ARBÖ (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 122 | Feuerwehr | Kostenlos |

| | | |
|-----|---|-----------|
| 128 | Gasnotruf | Kostenlos |
| 130 | Landeswarnzentrale | Kostenlos |
| 133 | Polizei | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge | Kostenlos |
| 144 | Rettung | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

| Annex B: Serviceentgelte | in der Drei Kundenzone | exkl. USt. |
|---|-------------------------------|----------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original) | - | 0 € |
| Kundenkennwort ändern | kostenlos | 2,50 € |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team | kostenlos | 2,50 € |
| Rechnungskopien | kostenlos | 2,50 € |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ⁴⁾ | kostenlos | 4,16 € |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team | kostenlos | 12,50 € |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ³⁾ | | 3,00 € zzgl. Bankspesen |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung | | 12,50 € |
| Rufnummernmitnahme | | 0,00 € |
| Mahnspesen (pro Mahnung) ³⁾ | | 10,00 € |
| Kontoaufstellung | | 8,33 € |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein | | 8,33 € |
| Vertragsübertragung ¹⁾ | | 25,00 € |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden | | 58,25 € |
| Modembereitstellungsentgelt | | 24,17 € |
| Leitungsherstellungsentgelt | | 33,25 € |
| Jährliche Servicepauschale ²⁾ | | 22,50 € |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe | | 41,58 € |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit | | 20,83 € |

| | |
|---|---------|
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit | 20,83 € |
| Tarifwechsel von SIM Tarif auf Vertragstarif oder anderen SIM Tarif | 20,83 € |
| Kundenkennwort per Post schicken | 2,50 € |
| Installation durch Techniker (auf Kundenwunsch) | 100 € |

- 1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet.
3) Nicht steuerbar.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte. Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie auch unter:
<https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>
