



# StartNet, PowerNet, FIX Mobilfunk.

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: Oktober 2022

## Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife mit Router ohne Bandbreitengarantie (Kombi-Vorteil möglich)

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
StartNet S	20 Mbit/s / 5 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	19,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate
StartNet M	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	23,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate
PowerNet L	80 Mbit/s / 15 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	29,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate
PowerNet XL	200 Mbit/s / 30 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	39,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife mit Router mit Bandbreitengarantie (Kombi-Vorteil möglich)

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
FIX M	100 Mbit/s / 15 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	32,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate
FIX L	150 Mbit/s / 20 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	34,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate
FIX XL	250 Mbit/s / 30 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	42,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate
FIX XXL	500 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	50,00 € indexiert	27 €	stationär	24 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife ohne Router (Kombi-Vorteil nicht möglich)

Tarif	Bandbreiten Download / Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat	Grundgebühr pro Monat inkl. USt.	Servicepauschale pro Jahr	Nutzungs- klasse	Mindest- vertrags- dauer
StartNet SIM S	2 Mbit/s / 5 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	19,00 € indexiert	27 €	stationär	keine
StartNet SIM M	40 Mbit/s / 10 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	23,00 € indexiert	27 €	stationär	keine
PowerNet SIM L	80 Mbit/s / 15 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	29,00 € indexiert	27 €	stationär	keine
PowerNet SIM XL	200 Mbit/s / 30 Mbit/s	Unlimitiert (Flat) österreichweit	39,00 € indexiert	27 €	stationär	keine

Seite 1 von 8

FIX SIM M*	100 Mbit/s / 15 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit	32,00 € indexiert	27 €	stationär	keine
FIX SIM L*	150 Mbit/s / 20 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit	34,00 € indexiert	27 €	stationär	keine
FIX SIM XL*	250 Mbit/s / 30 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit	42,00 € indexiert	27 €	stationär	keine
FIX SIM XXL*	500 Mbit/s / 50 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit	50,00 € indexiert	27 €	stationär	keine

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer  
\* Bandbreitengarantie möglich, sofern ein technisch passender Router eingesetzt wird.

## 1. Allgemeines

- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- StartNet, PowerNet und FIX Tarife mit Router: 69,90 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen. Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- StartNet, PowerNet und FIX SIM Tarife ohne Router: Keine Mindestvertragsdauer.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Einen Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie in Ihrer Kundenzone.
- Kosten für Endgeräte finden Sie auf [www.drei.at](http://www.drei.at) bei der Auswahl des jeweiligen Tarifs.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse wie z.B. für die PowerNet Tarife ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Kombi-Vorteil (nur für Tarife mit Router)

Die Grundgebühr pro Monat des. jew. Tarifs bei zwei Handyverträgen ergibt sich durch eine monatliche Rechnungsgutschrift in der Höhe von 14 € bzw. die Grundgebühr des. jew. Tarifs bei einem Handyvertrag durch eine Rechnungsgutschrift von 7 €. Ausgewählte Sprachtarife ausgenommen.

Zum Zeitpunkt der Vertragsanmeldung ist eine abschließende Überprüfung der Kombi-Vorteil Voraussetzungen nicht möglich. Die Aktivierung des Vorteils erfolgt nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen.

**Details:** <http://www.drei.at/kombi>

## 7. Bandbreiten

- Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen gemäß EU-Verordnung 2015/2120“ und „Übersicht Datennutzung“ einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb).

## 8. Bandbreitengarantie

Voraussetzung für die gültige Anmeldung eines FIX-Tarifs mit Bandbreitengarantie ist die mittels Online Check überprüfte uneingeschränkte regionale Verfügbarkeit von „5G“ inkl. Bandbreitengarantie.

Bei gültiger Anmeldung eines FIX-Tarifs sichert die Bandbreitengarantie **50% der angegebenen Download Maximalgeschwindigkeit** zu. Ausgenommen sind Fälle höherer Gewalt, sowie Wartungsfenster zur Behebung von Störungen und zwecks notwendiger Wartungsarbeiten.

Die Garantie gilt an der im Verfügbarkeitscheck angegebenen Vertragsadresse (Homezone), sowie nur unter Verwendung des im Verfügbarkeitscheck definierten Routers und dessen empfohlener Anbringung (z. B. mit Outdoor Router). Bei Verwendung nicht empfohlener Geräte oder unsachgemäßer Anwendung kann es zu einem Zurückfallen auf die 4G-Technologie bzw. zu einer Unterbrechung des Services kommen.

Zur Überprüfung der zugesicherten Bandbreiten-Garantie können Sie jedenfalls den zertifizierten Netztest der österreichischen Regulierungsbehörde ([www.netztest.at](http://www.netztest.at)) oder auch Speedtests etablierter Anbieter (z. B. Ookla)

Seite 2 von 8

heranziehen. Zur sachgerechten Beurteilung und Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses dient eine Testung im Ausmaß von 3 Tests in einer Woche, wovon 2 zwischen 19 und 21 Uhr vorgenommen werden. Die Testung ist per LAN oder bei einer Messung per WLAN in unmittelbarer Nähe zum WLAN Router oder Mesh durchzuführen.

bleibt die tatsächliche Bandbreite gemäß Überprüfung in sachgerechtem Umfang hinter der im Rahmen der Bandbreitengarantie zugesicherten Bandbreite zurück, haben Sie das Recht, Ihren Vertrag vorzeitig auf zu lösen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

Bei Wohnsitzwechsel gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die Bandbreitengarantie ist auf die Vertragsadresse bei Vertragsabschluss beschränkt.

## 9. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Die FIX Tarife (5G+) fallen nicht unter die Drei Nutzungsklassen.

## Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



**Grafik 1**  
■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite

Tarife mit verschiedener maximaler Downloadgeschwindigkeit (z.B. 30 und 50 Mbit/Sek.) teilen sich die total verfügbare Bandbreite eines Sektors. Erreichen alle Teilnehmer ihre maximale Geschwindigkeit kann es zu ungenutzten Sektorressourcen kommen.



**Grafik 2**  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



**Grafik 3**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 4**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten an zu passen.

## 10. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden. Die Geld-zurück-Garantie kann im Rahmen ausgewählter Aktionen länger als angegeben gültig sein.

## 11. Produkte

Drei Cloud ist in den ersten 2 Monaten gratis; nach Ablauf von 2 Monaten wird eine monatliche Pauschalgebühr von EUR 1,00 verrechnet.

**12. BonusPrämie**

In den genannten Tarifen steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung. Sie können trotzdem bei Vertragsverlängerung den TreueBonus einlösen und sich ein neues Modem aussuchen.

# Anhänge

## Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen  
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland [www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf](http://www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf)  
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar  
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	

0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€
0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftsdienste <sup>1)</sup> max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos

147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztafirierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

<b>Annex B Serviceentgelte</b>	<b>inkl. USt. in €</b>	<b>In der Kundenzone</b>
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €	-
Kundenkennwort ändern	3 €	kostenlos
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	3 €	kostenlos
Rechnungskopien	3 €	kostenlos
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>1)</sup>	5 €	kostenlos
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	15 €	kostenlos
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0 €	-
Entgelt für Rufnummernübertragung	0 €	-
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>2)</sup>	3 € zzgl. Bankspesen	-
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €	-
Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>2)</sup>	10 €	-
Kontoaufstellung	10 €	-
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	10 €	-
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	30 €	-
Vertragsübertragung <sup>3)</sup>	30 €	PIN für Vertragsübertrag anfordern
Aktivierungsentgelt für Neukunden <sup>5)</sup>	69,90 €	-
Jährliche Servicepauschale <sup>4)</sup>	27 €	-
Wunschrufnummer Standard	45 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Silber	99 €	online aktivieren
Wunschrufnummer Gold	180 €	online aktivieren
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen günstigeren Tarif je Stufe.	49,90 €	-
Möglich ab 6 Monate vor Ende Vertragsbindung.		
Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit oder Tarifwechsel auf gleichwertigen Tarif ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung oder Tarifwechsel auf höherwertigen Tarif. <sup>5)</sup>	25,00 €	

Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif.	25,00 € und mit 24 Monate Bindung	-
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif.	25,00 €	-
Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung.		-
Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz; Mobilfunk auf Hybrid, Hybrid auf Mobilfunk, Festnetz auf Hybrid, Hybrid auf Festnetz)	25,00 € und 24 Monate Bindung	
Kundenkennwort per Post schicken	3 €	-
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €	-
SIM-Tausch Wertkarte	20 €	-
Geräteaktivierung bei Einlösung des Treuebonus 6)	19,90 €	

- 1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 2) Nicht steuerbar.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
- 4) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.
- 5) Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- 6) Wenn Sie sich für ein Treuebonus-Handy (oder Router) entscheiden, fallen neben dem Gerätepreis auch Kosten für die Geräteaktivierung in Höhe von 19,90 Euro (inkl. USt.) an. Dieses wird einmalig auf der nächsten Rechnung eingehoben. Handys und Router, die wir bei Drei anbieten, werden vorab in einem Testlabor geprüft und für die Nutzung im Drei Netz optimiert. Zusätzlich werden diese Geräte in Folge mit passenden Updates versorgt. Der Aufwand dafür wird bei Vertragsverlängerung über die Geräteaktivierung abgedeckt, bei Neukunden sind die Kosten im Aktivierungsentgelt.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.