

Online-Shopping Schutz

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Produkt: Cyberschutz



Administriert durch: L'AMIE AG lifestyle insurance services ist in Österreich sowohl im Firmenbuch des Landesgerichts Linz zu FN 393809g eingetragen, als auch im Versicherungsvermittlerregister unter der GISA-Zahl 15302540.
Versichert durch: Atlas Insurance PCC Limited (Atlas); tätig durch ihre L'AMIE Cell, eine geschützte Zelle in Atlas. Atlas ist ein in Malta gemäß dem Versicherungsaufsichtsgesetz (InsuranceBusinessAct Chapter 403 of the Laws of Malta) eingetragenes Versicherungsunternehmen. Die Firmenbuchnummer lautet C5601 und der Firmensitz befindet sich an folgender Adresse: 48-50 Ta' Xbiex Seafront, Ta' Xbiex, Malta.

Die vollständigen und rechtsverbindlichen vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen, Inhalte und Informationen finden Sie im Versicherungsantrag, der Versicherungspolize und den vereinbarten Versicherungsbedingungen. Die Angaben in diesem Produktinformationsblatt stellen lediglich einen vereinfachten Überblick dar und sind nicht abschließend. Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie bitte alle Unterlagen durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Wir bieten Ihnen eine Cyberversicherung, welche Schutz bietet im Bereich Online-Kauf und Online-Banking mit telefonischer Beratung durch Cyber-Spezialisten.



Was ist versichert?

Gruppenversicherungsvertrag: Hutchison Drei Austria GmbH hat für Sie verschiedene Versicherungs- und Assistance Leistungen beim Versicherer abgeschlossen. Hutchison Drei Austria GmbH ist dabei Versicherungsnehmer (Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74ff VersVG) und Vertragspartner des Versicherers für den abgeschlossenen Gruppenversicherungsvertrag (Gruppenvertrag).

Schutz beim Kauf oder Verkauf von Ware für den Privatgebrauch unter ausschließlicher Verwendung des Internets

- ✓ Ihr Bankkonto wurde belastet, jedoch die Ware zwei Wochen nach dem zugesicherten Lieferdatum noch nicht geliefert oder die Ware weicht signifikant von der Beschreibung des Verkäufers ab oder ist für den beabsichtigten Gebrauch nicht geeignet (Online-Einkauf).
- ✓ Im Rahmen eines Online-Verkaufs überweisen Sie aus rechtlichen Gründen den Kaufpreis an den Käufer bzw. den „mutmaßlichen Käufer“ zurück (Ihr Bankkonto wurde belastet) ohne die gelieferte Ware zurückzuerlangen.

Schutz beim Online Banking

- ✓ Eine missbräuchliche Verfügung durch einen Dritten mittels Phishing, Pharming oder Skimming, welche im Rahmen und als Folge einer online durchgeführten Banktransaktion eintritt und durch welche Ihr Bankkonto belastet wird.

Cyberberatung

- ✓ Telefonische Rechtsberatung durch unsere Cyber-Spezialisten;
- ✓ Beratung nach einem Versicherungsfall in Zusammenhang mit den Deckungsbausteinen Online-Kauf oder Online-Banking;
- ✓ Bei rechtlichen Fragen hinsichtlich strafbarer Handlungen eines Dritten, einer mutmaßlichen Urheberrechtsverletzung, einer Verletzung Ihres Rechts auf Privatsphäre, wenn Sie Opfer von Cyber-Mobbing sind, bei Vertragsverletzung bzw. Schlechterfüllung im Zusammenhang mit Reisedienstleistungen (zB Flug- oder Hotelbuchung) - all dies unter der Voraussetzung, dass sich diese Themen online ereignen haben;

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 3.2 der Besonderen Bedingungen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden durch Vorsatz, Verschweigen oder Betrug;
- ✗ Personen- und Sachschäden und abgeleitete Vermögensschäden; Schäden im Rahmen einer unternehmerischen Tätigkeit;
- ✗ Verlust von Login-Daten und Schäden durch die Verwendung von Raubkopien oder „Scamming“ (Freiwillige Zahlung aufgrund einer Täuschung);

Online-Kauf

- ✗ Kauf von maßgefertigten Artikeln, Wett- und Glücksspiel, Zahlungsmitteläquivalente, Kunst und Antiquitäten, online verbrauchte Dienstleistungen, Kryptowährungen oder im Rahmen von Online-Ersteigerungen, uvm;
- ✗ Vertragspartner oder Webshops außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes;

Online Banking

- ✗ Nicht online getätigte Banktransaktionen;
- ✗ Phishing, Pharming oder Skimming, das nicht ausschließlich online Begangen wurde.

Nähere Informationen und weitere Ausschlüsse finden Sie unter anderem unter Punkt 2 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und Punkt 1.3 und 2.3 der Besonderen Bedingungen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Entschädigung für entgangene Nutzungsmöglichkeiten, Kosten für ein Ersatzgerät, entgangener Gewinn, Beschädigung, Beeinträchtigung oder Verlust von Information, Software oder sonstiger Daten ist ausgeschlossen.
- ! Subsidiarität: bestehende Gewährleistungs- und Garantieansprüche oder sonstige Versicherungsansprüche müssen vorrangig geltend gemacht werden.
- ! Es ist ein Selbstbehalt zu bezahlen.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3.3, 3.6, 3.7 und 4 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen und den Besonderen Bedingungen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz besteht weltweit für den im Versicherungsschein benannten Personenkreis.
- ✓ Versicherte Person ist ein Kunde der Hutchison Drei Austria GmbH mit entsprechendem Data Vertragstarif.
- ✓ Über Sie als versicherte Person sind mitversichert: der Ehepartner, eingetragener Partner oder Lebensgefährte sowie Ihre Kinder und die Kinder Ihres Ehepartners, eingetragenen Partners oder Lebensgefährten, wenn diese zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls unter 21 Jahre alt sind und unter der Voraussetzung, dass die jeweilige Person im gemeinsamen Haushalt mit Ihnen gemeldet ist.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Während der Vertragsdauer:

- Ständige Aktualisierung des verwendeten Betriebssystems und Installation von vorhandenen Sicherheitsupdates;
- Vorhandensein von Schutzmaßnahmen gegen unberechtigtes Eindringen aus dem Internet;

Im Schadenfall:

- Informationspflicht: Unverzügliche und vollständige Schadensmeldung an LAMIE direkt unter Tel.: 0660303077 oder dreicyberschutz@lamie-direkt.at;
- Schadenminderungspflicht: Ergreifen Sie alle Maßnahmen, um Schäden minimal zu halten und Daten zur Datenrettung zu Verfügung;
- Meldung von Schäden durch strafbare Handlungen müssen unverzüglich, spätestens binnen 48 Stunden behördlich angezeigt werden;
- Bewahren Sie alle Rechnungen und Unterlagen zum Nachweis des Schadens auf;
- Kommen Sie Ihrer Mitwirkungspflicht vollumfänglich nach;

Eine Verletzung dieser Verpflichtungen kann zur Leistungsfreiheit des Versicherers führen.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 1, 3.4 und 3.5 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wann und wie zahle ich?

Hutchison Drei Austria GmbH bezahlt die Versicherungsprämie für den Gruppenversicherungsvertrag. Eine Prämienzahlung durch Sie als versicherte Person ist nicht vorgesehen.

Nähere Informationen finden Sie in Ihrem Versicherungsschein.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihr Versicherungsschutz ist eine Nebenleistung zu Ihrem Drei Data Vertragstarif und kann nicht getrennt von Ihrem Drei Data Vertragstarif erworben werden bzw. bestehen bleiben. Sobald sie den Drei Data Vertragstarif Vertrag kündigen, fällt auch der Versicherungsschutz aus dem Gruppenversicherungsvertrag weg.

Bei Nichtzahlung der Prämie für den Gruppenversicherungsvertrag durch Hutchison Drei Austria GmbH wird der Versicherer leistungsfrei und kann der Versicherer den Vertrag kündigen oder davon zurücktreten.

Nähere Informationen finden Sie unter anderem unter Punkt 3.1 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Rücktritt:

Der Drei OnlineShopping Schutz ist eine unselbständige Nebenleistung Ihres Drei Data Vertragstarifs. Ein gesonderter Rücktritt ist nicht möglich.

Deaktivierung des Versicherungsschutzes:

Der Drei OnlineShopping Schutz ist eine unselbständige Nebenleistung Ihres Drei Data Vertragstarifs. Sie können den Versicherungsschutz aus dem Gruppenversicherungsvertrag jederzeit in Ihrer Drei Kundenzone deaktivieren oder das Cyber-Schutz Kundenservice unter 0660 303077 oder unter dreicyberschutz@lamie-direkt.at informieren. Der Versicherungsschutz aus dem Gruppenversicherungsvertrag kann von Hutchison Drei Austria GmbH und vom Versicherer nach Ablauf von 24 Monaten jederzeit aufgelöst werden.

Kündigung im Schadenfall:

Der Drei OnlineShopping Schutz ist eine unselbständige Nebenleistung Ihres Drei Data Vertragstarifs. Eine Schadenkündigung ist nicht möglich.

Die vollständige Widerrufsbelehrung und weitere Informationen zur Kündigung und Vertragsänderung finden Sie unter anderem unter Punkt 3.1 der Allgemeinen Versicherungsbedingungen.