



Unsere Services.

Wir machen Ihnen das Leben mit zahlreichen Diensten angenehmer. Viele davon können Sie in Ihrer 3Kundezone kostenlos einrichten, über das 3Service-Team und in den 3Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Servicekosten	Preis (brutto)
Bearbeitungsgebühr für Kundenüberweisungen pro Rechnung (z.B. Zahlschein, Online Banking)	3,20 €
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Rücklastspesen	5 €
Saldenbestätigung/ Kontenaufstellung	10 €
Zuordnungsgebühr	3,5 €
Mahngebühr	9,9 €
Tarifwechselentgelt	49,90 €
Besitzerwechsel	20 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €
Rufumleitung durch das 3ServiceTeam	5 €
Neuerliche Bekanntgabe PIN/PUK	5 €
SIM Austausch	20 €
Entsperren von preisgestützten Handys im ersten Jahr nach Kauf	110 €
Entsperren von preisgestützten Handys nach einem Jahr nach Kauf	40 €
SIM Sperre auf Kundenwunsch	5 €
SIM entsperren ausgenommen bei Diebstahl und Zahlungsverzug	5 €
SIM entsperren nach Sperre wegen Zahlungsverzug	30 €
Reaktivierungsentgelt nach Abschaltung	49,90 €
Goldenen Wunschrufnummer	180 €
Wunschrufnummer	20 €
Information zur Rufnummernmitnahme	4 €

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

3Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, www.drei.at/kundenservice

Handelsgericht Wien, FN 140132b, DVR 0908177, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG, Konto-Nr.: 506 600 590 03, BLZ 12000

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, SWIFT BKAUATWW

Portierungsentgelt	15 €
Rufnummertausch	20 €
Servicepauschale	19,90 €

Preise gültig für O. Tarife bis 18.08.2013