



# 3Kundenzone.

## Alle Neuerungen auf einen Blick.

### Vertrag.

#### **Kundenkennwort ändern.**

Ab sofort können Sie Ihr 4-stelliges Kundenkennwort in der 3Kundenzone unter „Persönliche Daten“ ändern.

#### **Vertragsübergabe mittels PIN-Code.**

Die Vertragsübergabe an eine andere Person läuft jetzt per PIN-Code ab. Der Vertragsübergeber fordert in der 3Kundenzone unter „Vertrag & Zusatzpakete / Vertragsübergabe“ den Code an. Der Vertragsübernehmer kann mit dem PIN-Code dann in jedem 3Shop den Vertragswechsel durchführen.

#### **Tarifwechsel.**

Einen Tarifwechsel können Sie bei vielen Tarifen ab sofort in der 3Kundenzone selbst durchführen.

#### **Anzeige Ihrer Zusatzpakete.**

Ab sofort werden Ihre aktivierten Zusatzpakete übersichtlich in der 3Kundenzone angezeigt. Die Abmeldung von Paketen machen Sie telefonisch unter Angabe Ihres 4-stelligen Kundenkennworts.

#### **Keine alternative Rufnummer bei Datenroaming-Kostenlimit.**

Die Angabe einer alternativen Rufnummer für die Datenroaming-Kostenlimit-SMS ist nicht mehr möglich. Wenn Sie dafür bereits eine alternative Nummer angegeben haben, wird die Info-SMS nur noch an die betroffene Rufnummer zugeschickt – nicht mehr an die zusätzlich angeführte Nummer.

### Navigation & Anzeigen.

#### **Vereinfachte Navigation.**

Um die Navigation übersichtlicher zu halten, wurden Untermenüs reduziert. So finden Sie zum Beispiel Pakete wie 3RundumSchutz oder 3Cloud nicht mehr unter „Sonstige Services“. Sie liegen jetzt im Bereich „Vertrag und Zusatzpakete“, wo auch alle anderen Zusatzpakete zu finden sind.

#### **Anzeige der letzten Sprach- oder Datenverbindung.**

Diese Anzeige gibt es nicht mehr. Es wird stattdessen der Zeitpunkt der letzten Synchronisation Ihrer 3Kundenzone angezeigt.

#### **Anzeigebalken von Frei- und Paketmengen.**

Die Balken-Anzeige wurde vereinfacht. Tarif-Freimenge und Paketinhalt werden nicht mehr getrennt, sondern gemeinsam angezeigt. Ein Beispiel: „Minuten österreich-

weit in alle Netze“ aus Tarif und Zusatzpaket (sofern vorhanden) werden addiert und in einem Balken dargestellt. Sie sehen dann, wie viel Ihres Minuten-Volumens bereits verbraucht ist und wie viele Minuten Sie noch zur Verfügung haben. Angezeigt werden beim Balken nicht mehr die unterschiedlichen Tarif- und Paketnamen, sondern einfach der jeweilige Inhalt: Minuten, Stück (SMS, MMS), Daten.

### Verwaltung.

#### **Wechsel zwischen Rufnummern in der 3Box.**

Wenn Sie mehrere Rufnummern auf Ihrem Kundenkonto angemeldet haben, ist jetzt der Wechsel zwischen den Nummern in der 3Box einfacher. Sie müssen sich nicht mehr ausloggen, sondern beim Nummernwechsel nur das 3Kundenzone-Passwort der jeweiligen Rufnummer eingeben. Und schon haben Sie Zugriff auf alle 3Box-Funktionen dieser Nummer.

#### **Wunschnummer.**

Wunschrufnummern gibt es zwar nicht kostenfrei, aber Sie können sich die Nummer Ihrer Wahl jetzt online aussuchen und auch gleich aktivieren.

#### **Adresse online ändern.**

Vertrags- und auch Rechnungsadresse können Sie jetzt in der 3Kundenzone unter „Persönliche Daten“ ändern. Schnell, einfach und ohne Formular.

#### **Zustellung der Rechnung auf Post ändern.**

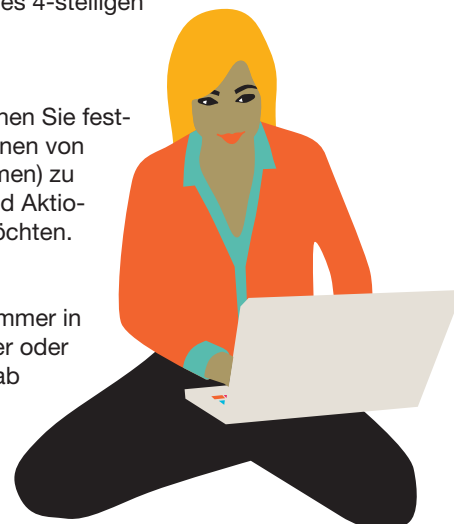
Die Änderung der Zustellungsart von E-Mail auf Postweg ist nur schriftlich oder telefonisch möglich, jeweils unter Angabe Ihres 4-stelligen Kundenkennworts.

#### **Mobile News.**

Unter Mobile News können Sie festlegen, ob Sie Informationen von uns (nicht von Fremdfirmen) zu Angeboten, Vorteilen und Aktionen bei Drei erhalten möchten.

#### **Telefonbucheintrag.**

Den Eintrag Ihrer Rufnummer in öffentliche Telefonbücher oder –register verwalten Sie ab sofort selbst unter „Einstellungen & Sperren“.



## Kosten & Kostenübersicht.

Kostenübersicht des laufenden Verrechnungszeitraums. Für den aktuellen Verrechnungszeitraum sehen Sie die Summe aller angefallenen Kosten. Sofern Kosten angefallen sind, sehen Sie eine vereinfachte Verbindungsübersicht, die keine Einzelverbindungen sondern die jeweilige Summe anzeigt. Ein Beispiel: Roamingkosten werden nicht in Länder und Roamingnetz aufgeschlüsselt dargestellt, sondern als „Roaming“ zusammengefasst. Mit Abschluss des Verrechnungszeitraums stehen Ihnen auf Wunsch alle Details in einer Einzelgesprächsliste als pdf-Datei zur Verfügung.

### **Unverkürzte Einzelgesprächsliste aktivieren.**

Einen Einzelgesprächsnachweis (EGN) bekommen Sie jetzt nach Ablauf des jeweiligen Verrechnungszeitraums: übersichtlich und im pdf-Format zum Downloaden und Abspeichern unter „Guthaben & Rechnungen/Rechnungen und EGN“.

Voraussetzung für die automatische Erstellung des EGN ist die einmalige EGN-Aktivierung „Guthaben & Rechnungen / Einzelgesprächsnachweis einstellen“. Einfach Kundenkennwort eingeben und auf „Ein“ schalten. Nach der Aktivierung wird der EGN ab dem nächsten Verrechnungszeitraum erstellt und steht dann mit dessen Ende online zur Verfügung. Ein Beispiel: Ihr Verrechnungszeitraum läuft vom 17. eines Monats bis zum 16. des Folgemonats. Wenn Sie den EGN z.B. am 11. Mai aktivieren, wird der nächste Verrechnungszeitraum vom 17. Mai – 16. Juni als EGN dargestellt und ist ab dem 17. Juni für Sie verfügbar.

### **Rechnung online zahlen.**

Das Zahlen einer Rechnung ist online unter Guthaben / Rechnung in einem gesicherten Bereich jederzeit möglich, nicht erst nach einer Mahnung.

### **Kostenkontrolle per SMS.**

Das in die Jahre gekommene Kostenkontrolle-Abo wurde eingestellt. Wenn Sie trotzdem einmal Ihre Kostenübersicht per SMS wollen, dann können Sie diese einzeln anfordern: Einfach „KOS“ an 4321 schicken. Die Anfrage-SMS ist kostenlos, die zugestellte Kostenübersicht-SMS kostet 0,15 Euro.

## Sperren.

Sperre zu Datenroaming-Kostenlimit bei 60 €. Das Datenroaming-Kostenlimit liegt jetzt einheitlich bei 60 € pro Abrechnungszeitraum. Wenn Sie dafür einen höheren Betrag eingetragen haben, wird dieser automatisch auf 60 € reduziert. Selbstverständlich können Sie auch in der 3Kundenzone das 60 €-Limit aufheben und auch wieder einrichten. Für die Aktivierung und Deaktivierung von Datenroaming-Kostenlimit fallen keine Kosten an. Eine alternative Rufnummer für die Info-SMS kann nicht mehr angegeben werden, bereits eingetragene wurden deaktiviert.

### **Mehrwertdienst-Sperre 3 €.**

Auch Mehrwertdienste mit Kosten ab 3 € können Sie ab sofort in Ihrer 3Kundenzone verwalten.

### **Planet3 Erotik-Sperre.**

Sie können ab sofort für Inhalte auf Planet3 eine Erotik-Sperre einrichten.

### **Österreichweite Daten-Sperre.**

Die Möglichkeit zur Datennutzung im Inland können Sie mit einer Sperre ausschalten.

