



3Datamanager mit Firmware Update

Der 3Datamanager ist eine Software, die Ihnen erlaubt schnell mit Ihrem 3Dataproduct ins Internet zu kommen. Sie haben ein Installationspaket heruntergeladen, das sowohl den 3Datamanager als auch ein Firmware-Update für Ihr 3Datamodem/-card beinhaltet.



Achtung!

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Notebook über genügend Akkuleistung verfügt.
- Entfernen Sie Ihr 3Dataproduct **nicht** während des Installationsprozesses.
- Während der Installation wird das Modem automatisch vom System getrennt und wieder verbunden.
Unter Windows 2000 kann sich ein Fenster mit der Meldung: „Unsicheres Entfernen eines Gerätes“ öffnen. Diese Meldung kann ignoriert werden.
- Ein Abbruch des Programms kann Ihr 3Dataproduct beschädigen!
- Führen Sie während der Installation keinen Neustart und Nutzerwechsel durch.
- Haben Sie Geduld. Zwischen den einzelnen Installationsschritten kann es rechnerbedingt zu Wartezeiten kommen bis der nächste Schritt ausgeführt wird.

Installation

1. Die Installation ist auf Windows 2000 SP4/ XP SP2/ Vista durchführbar.
2. Schließen Sie vor dem Installieren alle Programme und Anwendungen auf Ihrem PC oder Notebook.
3. Stecken Sie das 3Dataproduct an Ihren Rechner an.
4. Führen Sie nun die Datei **HuaweiE270Bundle_2.2.exe** aus.
5. Als erstes wird ein Firmware Update auf Ihrem 3Dataproduct durchgeführt.
6. Als nächstes wird Ihr 3DataProdukt mit dem 3 Datamanager upgedatet.
7. Die Installation des 3Datamanager startet nach Beenden des Updates automatisch.
8. Führen sie bitte nach der Installation des 3Datamanager einen Neustart des Notebooks durch.
9. Falls der 3Datamanager nicht automatisch startet, können Sie diesen mit einem Klick auf die neu angelegte Verknüpfung auf Ihrem Desktop öffnen.
10. Der 3Datamanager öffnet sich und sucht automatisch nach Ihrem angeschlossenen Dataproduct.



Fehlerbehebung:

Das 3DataManager Auto-Install startet nicht von selbst.	Stellen Sie sicher, dass Sie installierte Sicherheitsprogramme wie Firewalls und VirensScanner in Ihrem Betriebssystem deaktiviert haben. Um das Auto-Install erneut auszuführen, ziehen Sie das 3Dataproduct ab und stecken es wieder an. Laden Sie die Installationsdatei 3Datamanager_Huawei.exe von http://www.drei.at/portal/de/privat/service/servicedownloads/Service_Formulare.html und führen diese aus.
Das Modem wird nicht erkannt oder die Installation startet nicht automatisch. Verbinden über den 3Datamanager ist nicht möglich.	Stecken Sie das Dataproduct erst an den Rechner an, sobald das Betriebssystem vollständig gestartet ist. Stellen Sie sicher, dass alle Programme, die zur Sicherheit Ihres Betriebssystems installiert sind, richtig konfiguriert sind und die Installation nicht verhindern. Trennen Sie die Verbindung zwischen Ihrem Rechner und dem Dataproduct und schließen Sie es erneut an.
Der 3DataManager öffnet sich nicht.	Überprüfen Sie im Task-Manager, ob die Software bereits ausgeführt wird Beenden Sie die Kommunikation zum Dataproduct, stecken es ab und schließen Sie es wieder an.
Sie bekommen keine Netzanzeige.	Führen Sie unter dem Punkt Netzwerk eine manuelle Netzwahl durch. Stellen Sie sicher, dass Ihre USIM Karte richtig eingelegt ist.

Sie benötigen Hilfe? Rufen Sie uns unter 0660-303040 an.