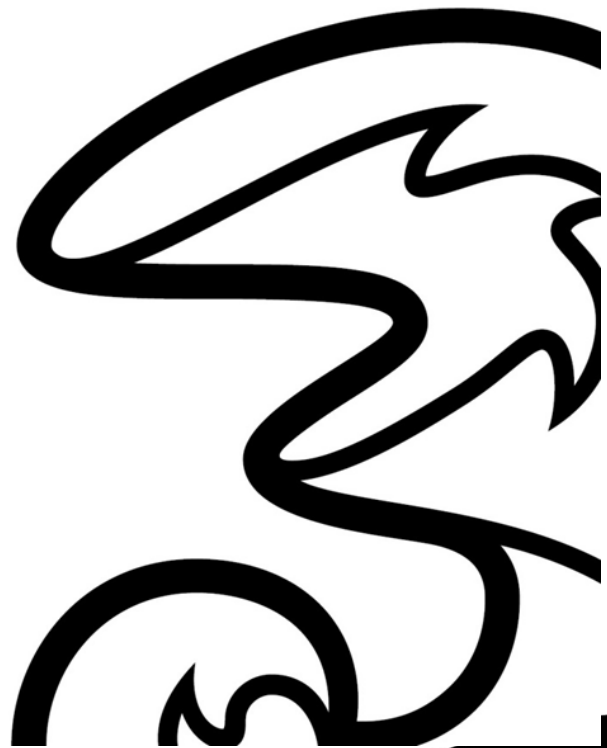


# Entgeltbestimmung Small Business Tarif.

Stand: 05/2019

**DreiBusiness.**  
Macht's einfach.



# Inhalt.

1. Allgemeines & Geltungsbereich. ....	3
2. Entgelte Inland.....	3
2.1 Standardrufnummern.....	3
2.2 Sonderrufnummern und Diensterufnummern.....	4
3. Entgelte Ausland. ....	6
4. Geschäftsbedingungen.....	7

## 1. Allgemeines & Geltungsbereich.

Die in dieser Entgeltbestimmung angeführten Tarife sind ausschließlich für Unternehmer im Sinne des KSchG anmeldbar.

Das vorliegende Tarifmodell kann für alle geografisch basierten Business Telefonieprodukte von Drei zur Anwendung kommen. Dies umfasst u. a. die Produkte Business Telefonie Direkt ISDN Basis- und ISDN-Multianschluss, Office Phone IP, Office Connect, SIP Connect, Drei ISDN Business, als auch indirekte Anschlüsse (Business Telefonie Indirekt).

Je Rechnungskundennummer kann, unabhängig von der Art und Anzahl der darauf gemeinsam verrechneten Anschlüsse, nur ein Tarifmodell zur Anwendung kommen.

Die verkehrsabhängigen Entgelte verstehen sich jeweils pro Minute und berechnen sich nach der jeweiligen Entfernungzone. Die verkehrsabhängigen Entgelte werden monatlich im Nachhinein verrechnet.

Die Abrechnung erfolgt mit Taktung 60/60 d.h. es wird immer auf volle Minuten eines Gespräches aufgerundet. Ausnahme sind Mehrwertnummern aus den Bereichen 0900,0930 und 0939, die mit 60/1 Taktung verrechnet werden.

Die Tarifierung beginnt mit dem erfolgreichen Verbindungsaufbau („Abheben“). Das jeweilige Verbindungsentgelt fällt bis zur Trennung der Verbindung („Auflegen“) an.

Für den erfolgreichen Verbindungsaufbau wird die erste Minute mit einem um 0,0200 Euro erhöhten Minutenentgelt verrechnet. Davon ausgenommen sind Anrufe zu Mehrwertnummern und kostenfreie Rufnummern.

Die Bundeslandzone gilt sowohl im ganzen Bundesland als auch für benachbarte Bezirke in angrenzenden Bundesländern.

Soweit bei den Destinationen die Tarife zwischen Geschäfts- und Freizeit unterschieden werden, gelten folgende Zeitzonen:

- Geschäftszeit (GZ): Montag bis Freitag 08.00 – 18.00 Uhr
- Freizeit (FZ): Montag bis Freitag 18.00 – 8.00 Uhr, Samstag, Sonn- und Feiertag

Alle angeführten Entgelte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

## 2. Entgelte Inland.

### 2.1 Standardrufnummern.

Destination/Zone	Geschäfts- und Freizeit in €
Festnetz	0,0900
Alle Mobilnetze	0,0900

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit in €	Freizeit in €
0501x bis 0509x, 0517x, 057x bis 059x	Private Netze	0,0900	0,0900
0710x 0712x 0715x 0716x 0718x (exkl. 07189x) 0719x	Persönliche Rufnummer	0,0603	0,0603
0711x	nationale Kommunikationsdienste	0,0603	0,0603
0713x	nationale Kommunikationsdienste	0,1265	0,1265
0714x	nationale Kommunikationsdienste	0,2703	0,2703
0720x	Persönliche Rufnummer	0,0500	0,0220
0780x	Persönliche Rufnummer konvergente Dienste	0,0500	0,0220

## 2.2 Sonderrufnummern und Diensterufnummern.

Anrufe zu zielnetztarifierten Rufnummern, sowie Rufnummern mit von der RTR geregelterm fixem Entgelt werden nur bei direkten Telefonieservices von Drei verrechnet. Bei Business Indirekt werden diese Nummern automatisch über die A1 Telekom Austria AG geführt und von dieser verrechnet.

Notrufdienste			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit in €	Freizeit in €
112	Internationale Notrufnummer	kostenlos	
122	Notruf Feuerwehr	kostenlos	
128	Notruf Gasgebrennen	kostenlos	
133	Notruf Polizei	kostenlos	
140	Notruf Österr. Bergrettung	kostenlos	
141	Notruf Ärztenotdienst	kostenlos	
142	Notruf Telefonseelsorge	kostenlos	
144	Notruf Ambulanz	kostenlos	
147	Rat auf Draht	kostenlos	

Öffentliche Kurzurufnummern für öffentliche Dienste			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit in €	Freizeit in €
120	Pannendienst ÖAMTC	0,0603	0,0312
123	Pannendienst ARBÖ	0,0603	0,0312
130	Landeswarnzentrale	0,0603	0,0312
1484	Krankentransporte	kostenlos	
1455	Apothekendienste	0,0420	0,0420

Öffentliche Kurzurufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert			
Rufnummer	Bezeichnung	Geschäftszeit in €	Freizeit in €
116 000	Hotline für vermisste Kinder	kostenlos	
116 111	Hotline für Hilfe suchende Kinder	kostenlos	
116 123	Hotline für Lebenshilfe	kostenlos	
116 006	Beratungsdienst von Opfer für Strafdaten	kostenlos	
116 117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos	

Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungenannahme			
Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäftszeit in €	Freizeit in €
111 57	Störungsannahmestelle Drei	kostenlos	
111x	Störungsdienste (außer 111 57)	kostenlos	

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäfts- und Freizeit in € (inkl. USt)
118x	Telefon Auskunftsdienste	max. 3,64 pro Min oder 10,00 pro Event
0810x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,1000 pro Min
0820x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,2000 pro Min
0821x	Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	max. 0,2000 pro Event
0900x / 0930x	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1</sup>	max. 3,64 pro Min
0939	Dialer	max. 3,64 pro Min

Rufnummernbereiche Eventtarifstufen	Geschäfts- und Freizeit in € (inkl. USt)
(0) 901 01 x xxx / (0) 931 01 x xxx	0,1000 pro Event
(0) 901 02 x xxx / (0) 931 02 x xxx	0,2000 pro Event
(0) 901 03 x xxx / (0) 931 03 x xxx	0,3000 pro Event
(0) 901 04 x xxx / (0) 931 04 x xxx	0,4000 pro Event
(0) 901 05 x xxx / (0) 931 05 x xxx	0,5000 pro Event
(0) 901 06 x xxx / (0) 931 06 x xxx	0,6000 pro Event
(0) 901 07 x xxx / (0) 931 07 x xxx	0,7000 pro Event
(0) 901 08 x xxx / (0) 931 08 x xxx	max. 0,8000 pro Event
(0) 901 09 x xxx / (0) 931 09 x xxx	max. 0,9000 pro Event
(0) 901 10 x xxx / (0) 931 10 x xxx	max. 1,00 pro Event
(0) 901 20 x xxx / (0) 931 20 x xxx	max. 2,00 pro Event
(0) 901 30 x xxx / (0) 931 30 x xxx	max. 3,00 pro Event
(0) 901 40 x xxx / (0) 931 40 x xxx	max. 4,00 pro Event
(0) 901 50 x xxx / (0) 931 50 x xxx	max. 5,00 pro Event
(0) 901 60 x xxx / (0) 931 60 x xxx	max. 6,00 pro Event
(0) 901 70 x xxx / (0) 931 70 x xxx	max. 7,00 pro Event
(0) 901 80 x xxx / (0) 931 80 x xxx	max. EUR 8,00 pro Event
(0) 901 90 x xxx / (0) 931 90 x xxx	max. EUR 9,00 pro Event

Bei Mehrwertnummern in den Bereichen 0900, 0930, 0939 und 118 erfolgt gemäß §122 KEM-V 2009 nach 30 min, bei einem Minutenentgelt von weniger als 2,20 Euro inkl. Ust. nach spätestens 60 Minuten vom Dienstbetreiber eine Trennung des Gespräches.

<sup>1</sup> Hierbei handelt es sich um zielnetztaffierte Rufnummern. Die Höhe der Entgelte wird nicht von Drei, sondern von jeweiligen Betreiber der Zielrufnummer vorgegeben. Die Höhe des Entgeltes wird bei Anrufen zu Rufnummern in den Bereichen 900, 901, 930, 931 und 118 unmittelbar nach Herstellung der Verbindung kostenlos mitgeteilt.

Rufnummernbereich	Bezeichnung	Geschäfts- und Freizeit in € (inkl. USt)
0800x / 0804x <sup>2</sup>	Freephone Services	kostenlos
00800x	Internationale Rufnummer (UFIN)	kostenlos
00808x	International Shared Cost Number	max. 0,2000

### 3. Entgelte Ausland.

Das internationale Rufnummernschema finden Sie bei der Internationalen Fernmeldeunion unter [www.itu.int](http://www.itu.int).

Destination	Festnetz Geschäfts-/ Freizeit in €	Mobilnetz Geschäfts-/ Freizeit in €	Destination	Festnetz Geschäfts-/ Freizeit in €	Mobilnetz Geschäfts-/ Freizeit in €
Albanien	0,0900	0,2907	Malta	0,1900	0,1900
Belgien	0,0900	0,1900	Martinique	0,1900	0,1900
Bosnien - Herzegowina	0,0900	0,2907	Mayotte	0,1900	0,1900
Bulgarien	0,0900	0,1900	Mazedonien	0,0900	0,2907
Dänemark	0,0900	0,1900	Montenegro	0,0900	0,2907
Deutschland	0,0900	0,1900	Niederlande	0,0900	0,1900
Estland	0,1900	0,1900	Norwegen	0,0900	0,1599
Finnland	0,0900	0,1900	Polen	0,0900	0,1900
Frankreich	0,0900	0,1900	Portugal	0,0900	0,1817
Franz. Guyana	0,1900	0,1900	Reunion	0,1900	0,1900
Griechenland	0,0900	0,1817	Rumänien	0,0900	0,1900
Gibraltar	0,1900	0,1900	Russland	0,0900	0,4724
Großbritannien	0,0900	0,1900	San Marino	0,0900	0,2907
Guadalupe	0,1900	0,1900	Schweden	0,0900	0,1599
Irland	0,0900	0,1900	Schweiz	0,0900	0,2115
Island	0,1900	0,1900	Serbien	0,0900	0,2907
Italien	0,0900	0,1900	Slowakei	0,0900	0,1817
Kosovo	0,0900	0,2907	Slowenien	0,0900	0,1817
Kroatien	0,0900	0,1900	Spanien	0,0900	0,1599
Lettland	0,1900	0,1900	Tschechien	0,0900	0,1817
Liechtenstein	0,0900	0,1090	Türkei	0,0900	0,2907
Litauen	0,1900	0,1900	Ungarn	0,0900	0,1599
Luxemburg	0,0900	0,1599	Zypern	0,1900	0,1900

<sup>2</sup> Beim entgeltfreien Dienst 0804xx ist die Einwahl zu einer solchen Rufnummer über einen Anschluss von A1 Telekom Austria AG oder Drei entgeltfrei. Jedoch können Entgelte des gewählten Internet Service Providers anfallen!

Auslandszone / Destination	Geschäfts- und Freizeit in €
Inmarsat M M4/Mini-M	2,5130
Inmarsat B, Iridium 8817	3,4520
Inmarsat A, Aero; Iridium 8816	5,2077
International Networks DTAG, Global Networks, MCP, Oration, Emsat	13,300

A	Zone	in €	J	Zone	in €	S	Zone	in €
Ägypten	6	0,6054	Japan	4	0,2907	Saipan	7	0,8474
Algerien	5	0,4724	Jungf. I. (US)	3	0,08	Saudiarab.	7	0,8474
Andorra	4	0,2907	<b>K</b>			Singapur	4	0,2907
Angola	7	0,8474	Kanada	3	0,08	Südafrika	5	0,4724
Antarktis	7	0,8474	Kokos-I.	4	0,2907	Südkorea	4	0,2907
Argentinien	5	0,4724	Kolumbien	7	0,8474	Diego Garcia		1,9015
Armenien	6	0,6054	Kuweit	6	0,6054	<b>T</b>		
Aserbaidsh.	6	0,6054	<b>L</b>			Tadschikistan	5	0,4724
Australien	4	0,2907	Libyen	6	0,6054	Taiwan	4	0,2907
<b>B</b>			<b>M</b>			Thailand	6	0,6054
Bahrain	6	0,6054	Macao	7	0,8474	Tunesien	4	0,2907
Belarus	4	0,2907	Malaysia	7	0,8474	<b>U</b>		
Bermudas	7	0,8474	Marokko	5	0,4724	Ukraine	4	0,2907
Bhutan	7	0,8474	Mexiko	5	0,4724	USA	3	0,08
Brasilien	5	0,4724	Miquelon	7	0,8474	USA Alaska	3	0,08
<b>C</b>			Moldau	7	0,8474	USA Hawaii	3	0,08
Chile	6	0,6054	Monaco	3	0,08	Usbekistan	5	0,4724
China	4	0,2907	<b>N</b>			<b>V</b>		
<b>E</b>			Neuseeland	4	0,2907	Vatikan	4	0,2907
Ecuador	7	0,8474	NL Antillen	7	0,8474	Venezuela	5	0,4724
<b>F</b>			<b>O</b>			Ver. Arab. E.	6	0,6054
Färöerinseln	5	0,4724	Osterinseln	7	0,8474	<b>W</b>		
<b>G</b>			<b>P</b>			Weihnachts-I.	5	0,4724
Georgien	5	0,4724	Palästina	4	0,2907			
<b>H</b>			Peru	7	0,8474	<b>I</b>		
Hongkong	4	0,2907	Philippinen	7	0,8474	Iran	7	0,8474
			Puerto Rico	3	0,099	Israel	4	0,2907

Die Tarife der einzelnen Zonen gelten nur für Verbindungen im Rahmen des üblichen Telefonieaufkommens und nur für Verbindungen in das jeweilige Fest- oder Mobilnetz, bei denen keine über das Verbindungsentgelt hinausgehenden Entgelte (wie z.B. Zuschläge oder Mehrwertentgelte welcher Art auch immer) anfallen. Ansonsten ist Drei berechtigt, die tatsächlich anfallenden Entgelte zuzüglich der anwendbaren Zonentarife in Rechnung zu stellen.

Geschäftszeit = Freizeit = Mobilnetz = Festnetz. Alle übrigen Länder = Zone 8: 0,9520 Euro

Die angeführten Entgelte verstehen sich, wenn nicht anders angegeben exkl. Ust.

#### 4. Geschäftsbedingungen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Business von Hutchison Drei Austria GmbH, die Leistungsbeschreibungen, sowie die Entgeltbestimmungen der bestellten Produkte als Vertragsbestandteil.