

Leistungsbeschreibung & Entgeltbestimmung Drei WebHosting.

Stand: 09/2022

DreiBusiness.
Macht's einfach.



Inhalt.

1. Anwendungsbereich.....	3
1.1 Allgemein.....	3
1.1.1 Servicegebühren.....	3
1.1.2 Vertragsdauer.....	3
1.1.3 Up- und Downgrade.....	3
1.1.4 Geschäftsbedingungen.....	3
2. Leistungen im Detail.....	3
2.1 Produktvarianten WebHosting.....	3
3. Kundenzone und Verwaltung.....	4
3.1 Datenblatt.....	4
3.2 Meine Apps.....	4
3.3 1-Klick-Installation.....	4
3.4 Subdomains.....	4
3.5 Passwortschutz.....	4
3.6 Verzeichnis-Auflistung.....	4
3.7 FTP-Zugänge.....	4
3.8 Backup Zugang.....	4
3.9 Web-FTP.....	4
3.10 SSH Zugang.....	4
3.11 Cronjobs.....	5
3.12 Datenbanken.....	5
3.13 Caching.....	5
3.14 Webserver Einstellungen.....	5
3.15 PHP-Einstellungen.....	5
4. Unlimited policy.....	5
5. Drei Domain Service.....	6
5.1 Subdomains.....	6
5.2 Secure Socket Layer (SSL).....	6
5.3 DNS.....	7
5.4 Nameserver-Templates.....	7
6. Drei BusinessMail.....	7
6.1 E-Mail-Postfächer.....	7
6.2 E-Mail-Domains.....	7
6.3 AntiVirus/AntiSpam.....	7
7. Benutzereinstellungen.....	8

1. Anwendungsbereich.

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist das Service Drei WebHosting. Das Service Drei WebHosting ermöglicht Unternehmen die Realisierung einer Webpräsenz, die über das Internet erreichbar ist. Abhängig von den jeweiligen Anforderungen gibt es unterschiedliche Varianten.

1.1 Allgemein.

1.1.1 Servicegebühren.

Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie unter: www.drei.at/servicegebuehren.

1.1.2 Vertragsdauer.

Die Vertragsdauer beträgt nach Vereinbarung 36 Monate, 24 Monate oder 12 Monate und verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn der Vertrag nicht spätestens 12 Wochen vor Ablauf der Vertragsdauer schriftlich gekündigt wird. Wird der Vertrag kundenseitig während der vereinbarten Vertragsdauer gekündigt, dann sind die Grundentgelte bis zum Ende der vereinbarten Vertragsdauer zu leisten. Die offenen Grundentgelte für die verbleibende Restdauer der vereinbarten Vertragsbindung werden mit der letzten Rechnung zur Zahlung fällig.

1.1.3 Up- und Downgrade.

Abhängig von Ihren Bedürfnissen können Sie jederzeit auf ein größeres Paket umsteigen. Die Vertragsdauer beginnt dann durch den Wechsel für den gewählten Zeitraum erneut. Der Umstieg auf ein kleineres Paket ist erst nach Ablauf der bestehenden Vertragsdauer möglich.

1.1.4 Geschäftsbedingungen.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Business, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für WebHosting, Domain, WebsiteCreator, BusinessMail von Hutchison Drei Austria GmbH, sowie die Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen der bestellten Produkte als Vertragsbestandteil, diese sind unter: <https://www.drei.at/agb> online abrufbar.

2. Leistungen im Detail.

2.1 Produktvarianten WebHosting.

Es stehen die folgenden Varianten im WebHosting zur Auswahl:

	Drei WebHosting M	Drei WebHosting L	Drei WebHosting XL
Web-Speicherplatz	25 GB	75 GB	unlimitiert
mySQL Datenbanken	1	10	unlimitiert
Let's Encrypt SSL Zertifikate	3	10	unlimitiert
Apache Connections	60	60	80
FTP-Accounts	50	100	unlimitiert
SSH-Account	1	1	1
PHP Process Limit	5	10	15
PHP Memory Limit	384 MB	512 MB	1024 MB
Flexible PHP-Versionen	inkludiert	inkludiert	inkludiert
1-Klick-Installation	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Cronjobs	-	unlimitiert	unlimitiert
Unlimitierter Datentransfer	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Domain			
Domains für Hosting verwendbar (Multidomain)	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Domain 1. Jahr inkludiert (.at/.or.at/.co.at/.net/.com/.eu)	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Drei BusinessMail			
Mailboxen	50	150	500
Mailbox Aliases pro Mailbox	10	10	10
Speicherplatz für E-Mail und Filestorage	15 GB	50 GB	100 GB
Individuelle Domains	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Kontakte, Kalender und Aufgaben	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Antivirus- & Spamschutz	inkludiert	inkludiert	inkludiert

Folder Sharing	-	inkludiert	inkludiert
Mobile Sync	-	inkludiert	inkludiert
SMS-Benachrichtigung	-	inkludiert	inkludiert
Vertragsdauer	monatlich	monatlich	monatlich
36 Monate	3,50 €	5,25 €	8,00 €
24 Monate	4,00 €	6,00 €	9,00 €
12 Monate	4,50 €	6,75 €	10,00 €

Alle angeführten Entgelte verstehen sich, wenn nicht anders angegeben in Euro und exkl. 20% USt

3. Kundenzone und Verwaltung.

Die persönlichen Zugangsdaten zu Ihrer Kundenzone stellt Drei bei Fertigstellung des Service zur Verfügung. Die Kundenzone bietet Ihnen umfangreiche Verwaltungsmöglichkeiten der von Ihnen gekauften Produktvariante.

3.1 Datenblatt.

Unter diesem Punkt finden Sie alle zum Webhost gehörigen Pfade und Hostnamen in einer Übersicht.

3.2 Meine Apps.

Unter diesem Punkt finden Sie alle Ihre installierten Easy Install Apps (siehe 3.3) samt deren Versionsnummern in einer Übersicht. Manuell installierte Applikationen scheinen nicht auf.

3.3 1-Klick-Installation.

Mit den Easy Install Apps stellen wir Ihnen über 80 Webapplikationen als Installationspaket bereit. Wir stellen Ihnen alle gängigen CMS, wie WordPress oder Joomla zur Verfügung, bieten Ihnen aber auch eine große Auswahl an E-Commerce Apps, Umfragen- oder Community-Lösungen und vieles mehr.

3.4 Subdomains.

Siehe Punkt 5.1

3.5 Passwortschutz.

Hier haben Sie die Möglichkeit Passwörter auf Verzeichnisse zu setzen und somit nur bestimmten Benutzern den Zugriff zu erlauben.

3.6 Verzeichnis-Auflistung.

Hier können Sie Verzeichnisse hinzufügen, für die Sie eine Verzeichnis-Auflistung aktivieren möchten. Wenn ein hinzugefügtes Verzeichnis mit einer URL aufgerufen wird und sich darin keine Indexdatei (z.B. index.html) befindet, so wird für dieses Verzeichnis eine formatierte Auflistung seines Inhalts angezeigt. Alle anderen Verzeichnisse zeigen beim direkten Aufruf im Normalfall einen Fehler an.

Sobald Sie ein Verzeichnis hinzugefügt haben, sind auch alle Unterverzeichnisse davon betroffen und zeigen ebenfalls eine formatierte Auflistung der jeweiligen Inhalte an.

3.7 FTP-Zugänge.

Unter diesem Punkt können Sie Ihre FTP-Zugänge hinzufügen und administrieren. Alle wichtigen Hostnamen finden Sie unter dem Menüpunkt Datenblatt.

3.8 Backup Zugang.

Unter diesem Punkt können Sie Ihre FTP Benutzer für Backup Zugriff administrieren.

Drei führt automatische Backups des Webspace und der Datenbanken durch. Backups der letzten 3 Wochen können Sie hier herunterladen und lokal sichern.

3.9 Web-FTP.

Die Web-FTP Funktion ermöglicht FTP-Zugang direkt über den Webbrowser und ersetzt damit ein vollwertiges FTP-Programm. Sie können hier auch Verzeichnisse anlegen und Dateien hochladen.

3.10 SSH Zugang.

Auf Ihre bei uns gehosteten Dateien können Sie auch mittels SSH zugreifen. Hier können Sie Ihren SSH Zugang anlegen, entfernen oder Ihr Passwort dafür ändern.

3.11 Cronjobs.

Hier können Sie Ihre Cronjobs verwalten. Cronjobs sind Befehle, die in periodischen Abständen oder zu einer bestimmten Uhrzeit automatisiert automatisch ausgeführt werden.

3.12 Datenbanken.

Hier können Sie mySQL Datenbanken hinzufügen, entfernen und über phpMyAdmin verwalten. phpMyAdmin ist eine freie Webanwendung zur Administration von MySQL-Datenbanken.

3.13 Caching.

Unter diesem Punkt können Sie Cache-Pools verwalten.

Beim Object Caching können dynamische Inhalte, wie z.B. Ergebnisse von Datenbankabfragen, in den Cache geladen und auch aktuell gehalten werden. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Cache dadurch nicht regelmäßig geleert und neu befüllt werden muss. Jedoch muss die eingesetzte Applikation (z.B. Joomla) konfiguriert und einer der Cachingmethoden (Redis oder Memcached) unterstützt werden.

3.14 Webserver Einstellungen.

Unter diesem Punkt können Sie Einstellungen zum Webserver vornehmen:

- Error Logs: aktivieren/deaktivieren
- Access Logs: aktivieren/deaktivieren
- Mod Security: aktivieren/deaktivieren
- Varnish: Zeitspanne definieren

Mod Security: Modsecurity ist eine Apache-Erweiterung, die als Web Application Firewall den Webserver vor Einbrüchen schützt.

Varnish: Mit dieser Caching Methode werden die am Webhost befindlichen Dateien nach dem erstmaligen Aufruf in den Cache geladen. Dadurch wird die Performance der Webseite deutlich gesteigert. Damit aber Änderungen an der Webseite, welche sich noch nicht im Cache befinden, auch dargestellt werden können, muss der Cache nach einer gewissen Zeit wieder geleert werden.

3.15 PHP-Einstellungen.

Unter diesem Punkt finden Sie eine Auflistung aller PHP-Versionen, die Ihnen in Ihrem WebHosting Produkt aktuell zur Verfügung stehen.

Aktuell verfügbar sind: PHP 5.2, PHP 5.3, PHP 5.6, PHP 7.1, PHP 7.2, PHP 7.3

Die PHP-Version kann global gesetzt werden. Für einzelne Subdomains kann separat eine PHP-Version gewählt werden (via Domains: „Bearbeiten“ in der angezeigten Übersicht der Subdomains).

4. Unlimited policy.

Mit unseren „unlimitiert“ Produkten brauchen Sie sich keine Sorgen über die Kapazität an Speicherplatz oder Datenverbrauch machen. Trotzdem empfehlen wir Ihre Webseite in Hinblick auf sparsame Nutzung von Ressourcen und Performance zu entwickeln. So können Sie gewährleisten, dass Besucher gleichzeitig Ihre Website besuchen können, ohne dass es zu Schwierigkeiten beim Aufrufen Ihrer Internetseite kommt.

Was bedeutet „unlimitiert“ in Bezug auf Datenbanken?

MySQL Datenbanken können im Zuge der „unlimitiert“ Pakete unbegrenzt eingerichtet werden. Der Zugriff auf Ihre Datenbanken und Projekte soll so aufgesetzt sein, dass die Stabilität der Server jederzeit garantiert werden kann. Zudem sollte Ihre MySQL Datenbanken einige Gigabyte nicht überschreiten.

Was unterbindet die „unlimitiert“ Policy?

Der Aufbau Ihrer Websites sollte so erfolgen, dass die Belastung des Servers minimal ist. Im Falle, dass Sie Ihren Seitenaufbau auf dieser Grundlage erstellen, werden Sie keine Probleme mit der „unlimitiert“ Policy bekommen.

Einige Punkte möchten wir allerdings gesondert festhalten, die unter keinen Umständen erlaubt sind:

- Erstellung von Webseiten, die Traffic primär auf andere Seiten lenken
- Wiederverkauf von unlimitierten Hostingprodukten

- Veröffentlichung von Zugangsdaten zum Webspaces, weder kostenfrei noch gegen Bezahlung
- Einbindung urheberrechtlich geschützter Inhalte
- Filesharing, Backups, Mirroring

Welche Optionen gibt es, falls mein Projekt zu komplex für ein unlimitiertes Angebot ist?

Für komplexere Webanwendungen und Agenturen gibt es Lösungen mit einem vServer oder Dedicated Server. Diese werden mit gewünschten Größen und Managed Services angeboten.

Ist das Produkt wirklich „unlimitiert“?

Für die meisten aller Anwendungen sind unsere Angebote ohne Einschränkungen unlimitiert nutzbar. Sofern unsere „unlimitiert“ Produkte nicht für die Entwicklung eines Filesharing-Portals oder sonstiger rechtswidriger Dienste missbraucht werden, können Sie unsere WebHosting-Produkte nahezu uneingeschränkt nutzen.

5. Drei Domain Service.

In den beschriebenen Paketen ist eine Domain ausgewählter TLDs (.at/.or.at/.co.at/.net/.com/.eu) kostenfrei für das 1. Jahr enthalten. Nach Ablauf des ersten Jahres wird Ihnen die jeweilige Domain einzeln in Rechnung gestellt.

In der Kundenzone sehen Sie nach dem Einstieg Ihre registrierten Domains.

Hinter jeder Domain finden Sie die Option „verwalten“ und finden die folgenden Informationen und Optionen:

- Domaininformationen
- Kontaktinformationen wie hinterlegt
- Verwendete Nameserver

Es gibt keinen Anspruch darauf, einen bestimmten Domainnamen zu erhalten. Drei führt keine Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit des gewünschten Domainnamens durch. Drei ist im Falle einer Inanspruchnahme seitens eines Dritten, der durch den verwendeten Domainnamen in seinen Rechten verletzt ist schad- und klaglos zu halten.

Das Domain Name Service von Drei enthält anfallende Verwaltungsaufgaben und die technische Realisierung der Namensauflösung laut Request for Comments RFC 1034 und 1035. Die Domains werden auf unseren Domain Namenservern eingerichtet und gewartet. Weitere detaillierte Informationen zum Leistungsumfang sind in der aktuellen Leistungsbeschreibung Domain Service enthalten.

5.1 Subdomains.

Hier können Sie Subdomains für Ihre Domains anlegen und diese konfigurieren, sowie Ihre Subdomains mit SSL-Zertifikaten verschlüsseln. Sie finden hier auch den Hinweis wie viele kostenlose SSL-Zertifikate in Ihrem gekauften Hosting-Produkt noch zur Verfügung stehen.

Es stehen die folgenden Optionen der Darstellung von Subdomains zur Verfügung:

- Webspaces-Inhalt anzeigen
- Weiterleitung auf eine andere Domain (wahlweise normal oder versteckt)
- Domain parken: hier wird der Webseitenplatzhalter „Domain geparkt bei drei.at“ hinterlegt

5.2 Secure Socket Layer (SSL).

Mit einem SSL-Zertifikat wird der Datenaustausch zwischen Webbrowser und Webserver verschlüsselt und damit vor dem Zugriff Dritter geschützt. Ihre Webseiten sind somit über http(s):// erreichbar anstatt http:// was auch im Browser entsprechend als sichere Verbindung gekennzeichnet sowie von Google mit einem besseren Ranking gewürdigt wird.

Die von Ihnen erworbenen WebHosting Varianten enthalten kostenlose SSL-Zertifikate von Let's Encrypt.

Die Zertifikate können unter dem Punkt Subdomains mit „HTTPS aktivieren“ je vor den gelisteten Subdomains aktiviert werden.

5.3 DNS.

Unter diesem Punkt haben Sie die Möglichkeit die DNS-Einträge Ihrer Domain zu verwalten. Mehr Informationen zu den verschiedenen Typen von DNS-Einträgen finden Sie in unseren FAQ.

5.4 Nameserver-Templates.

Hier können Sie Vorlagen für Nameserver definieren, welche Sie öfter verwenden möchten. Diese Vorlagen stehen Ihnen dann (neben der Direkteingabe) bei den Domaineinstellungen zur Auswahl.

6. Drei BusinessMail.

In den beschriebenen Paketen ist Drei BusinessMail bereits enthalten.

6.1 E-Mail-Postfächer.

Hier können Sie Ihre E-Mail-Postfächer einrichten, bearbeiten und entfernen. Definieren Sie die E-Mail-Aliases der Postfächer, weisen Sie Ihren E-Mail-Postfächern Speicherplatz zu, legen Sie das Passwort fest und aktivieren Sie zusätzliche Funktionen (z.B. AntiVirus & AntiSpam oder Mobile Sync). Der Drei BusinessMail-Admin erlaubt es Ihnen auch eine Vielzahl von E-Mail-Postfächern zu importieren, zu sperren bzw. zu entsperren.

6.2 E-Mail-Domains.

Hier erhalten Sie einen Überblick zu den, Ihrem Drei BusinessMail zugeordneten Domains. Domains deren MX-Record nicht auf mailx.drei.at zeigen, werden automatisch inaktiv geschaltet.

6.3 E-Mail-Verschlüsselung (TLS).

Bei TLS (Transport Layer Security) handelt es sich um ein Protokoll zur verschlüsselten Übertragung von Daten. Dadurch wird der unbefugte Zugriff auf E-Mails verhindert, wenn diese über potenziell unsichere IP-Netze wie das Internet übertragen werden.

Mit der Funktion „Nur sichere Übertragung der E-Mail zulassen“ unter dem Punkt „Sicherheitseinstellungen“ können Sie aktivieren, dass Ihre E-Mails nur verschlüsselt übertragen werden. Ist eine verschlüsselte Übertragung nicht möglich, kann die E-Mail nicht verschickt/empfangen werden.

6.4 AntiVirus/AntiSpam.

Unter diesem Punkt können Sie AntiVirus/AntiSpam aktivieren bzw. deaktivieren. Zudem können Sie den Wert der Empfindlichkeit per Schieberegler definieren. Dieser Wert beschreibt, wie empfindlich der Spamfilter ist. Je niedriger der Wert, desto eher werden E-Mails als Spam eingestuft; Je höher der Wert, desto eher werden Emails durchgelassen. Zudem kann hier definiert werden ob als Spam erkannte E-Mails direkt gelöscht oder in den Spam Ordner verschoben werden sollen.

6.5 Sendelimits.

Das E-Mail Sendelimit ist für Ihren gesamten Account auf folgende Werte festgelegt:

- Pro Stunde: 250 E-Mails
- Pro Tag: 1.000 E-Mails

Diese können bei Bedarf aber auch individuell angepasst werden.

6.6 Zugriff auf die Mailboxen.

Der Zugriff auf die Mailboxen kann wahlweise über folgende Übertragungsprotokolle erfolgen:

IMAP:

- Die E-Mails werden in einem eigenen Posteingang angezeigt.
- Das Löschen und Verschieben von E-Mails ist möglich und wird auch in Ihrem externen E-Mailkonto durchgeführt.
- Die Ordnerstruktur Ihres externen E-Mailkontos wird angezeigt.

POP3:

- Die E-Mails werden im Posteingang Ihres Drei Kontos angezeigt.
- E-Mails können beim Abholen vom Server gelöscht werden, ansonsten erfolgen keine Änderungen in Ihrem externen E-Mailkonto.

- Sie sehen nur die E-Mails aus Ihrem Posteingang, die E-Mails aus Unterordnern werden nicht angezeigt.

Wollen Sie eine vollständige Integration Ihres externen E-Mailkontos in das Webmail von Drei, dann sollten Sie IMAP auswählen. Wollen Sie nur Informationen über neue E-Mails erhalten, dann sollten Sie POP3 verwenden.

Webmail: Mit Webmail können Sie auf Ihre E-Mails jederzeit weltweit zugreifen. Dabei können Sie E-Mails versenden, Dateien hochladen und verteilen, auf den Kalender zugreifen oder ihn mit anderen Kollegen in Ihrem Unternehmen teilen.

6.7 Kontakte, Kalender und Aufgaben.

Kontakte, Kalender und Aufgaben können mit Ihrer bestehenden E-Mail-Software wie Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird oder Windows Mail genützt werden. Dazu ist es erforderlich, über Webmail Ihre CardDAV/CalDAV Synchronisierung herausauszulesen.

7. Benutzereinstellungen.

Unter diesem Punkt finden Sie Ihre gesammelten Benutzereinstellungen für die Nutzung in Clients o.ä.:

Webmail:

Ihre Benutzer können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Mailbox ID hier anmelden:

User: E-Mail-Adresse oder Mailbox ID

URL: <https://businessmail.drei.at>

Domaineintrag:

Folgender MX Record muss in der Domain eingetragen werden:

Servername: mailx.drei.at

IMAP Posteingangsserver:

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden, um mit IMAP auf das Postfach zuzugreifen:

Servername: mailb.drei.at

Port: 993

Sicherheit: SSL

POP3 Posteingangsserver:

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um mit POP3 auf das Postfach zuzugreifen:

Servername: mailb.drei.at

Port: 995

Sicherheit: SSL

SMTP Postausgangsserver:

Ihre Benutzer können am Mail Client folgende Einstellungen verwenden um E-Mails zu senden:

Servername: mailb.drei.at

Port: 587

Sicherheit: TLS; SMTP-Authentifizierung

CardDAV/CalDAV Synchronisierung:

Ihre Benutzer können am mobilen Gerät folgende Einstellungen verwenden um mit CardDAV/CalDAV Kontakte und Kalendereinträge vom Webmail zu syncen:

URL: <https://dav.drei.at/dav>

User: E-Mail-Adresse

Mobile Sync Synchronisierung:

Ihre Benutzer können am mobilen Gerät folgende Einstellungen verwenden um Ihr Postfach als Exchange Active Sync Konto einzurichten:

URL: <https://sync.drei.at>

Domain\User: \E-Mail-Adresse

