



Unsere Services.

Wir machen Ihnen das Leben mit zahlreichen Diensten angenehmer. Viele davon können Sie in Ihrer 3Kundezone kostenlos einrichten, über das 3Service-Team und in den 3Shops werden folgende Kosten verrechnet:

Servicekosten	Preis (brutto)
Bearbeitungsgebühr für Kundenüberweisungen pro Rechnung (z.B. Zahlschein, Online Banking)	3 €
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	3 €
Rufumleitung zur 3Box deaktivieren durch das 3Service-Team	3 €
Rechnungskopien	3 €
Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das 3Service-Team ⁶⁾	5 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das 3Service-Team	15 €
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	4 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	15 €
Mahnspesen (pro Rechnung)	10 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	10 €
SIM-Karte entsperren nach Sperre wegen Zahlungsverzug bzw. auf Kundenwunsch	30 €
Vertragsübertragung ⁴⁾	30 €
Aktivierungsentgelt ¹⁾	49 €
Jährliche Servicepauschale ^{1) 5)}	20 €
Wunschrufnummer Standard ²⁾	45 €
Wunschrufnummer Silber ²⁾	99 €
Wunschrufnummer Gold ²⁾	180 €
Handy entsperren nach Ablauf der Mindestvertragsdauer ³⁾	40 €
Handy entsperren vor Ablauf der Mindestvertragsdauer ³⁾	110 €

Hutchison Drei Austria GmbH, Brünner Straße 52, 1210 Wien, Österreich

3Service-Team: 0660 30 30 30, Postfach 333, A-1211 Wien, www.drei.at/kundenservice

Handelsgericht Wien, FN 140132b, DVR 0908177, UID ATU 41029105

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG, Konto-Nr.: 506 600 590 03, BLZ 12000

IBAN: AT23 1200 0506 6005 9003, SWIFT BKAUATWW

Tarifwechsel in gleicher Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif	49 €
Kundenkennwort per Post schicken	3 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €

Preise gültig ab 19. August 2013

- 1) Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden
- 2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.
- 3) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das 3Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.
- 4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für 3Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet. Eine aliquote Rückerstattung bei Vertragsbeendigung ist nicht möglich.
- 6) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Mehrwertdienste erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos

Es gibt immer Ausnahmen. Unsere Sonderrufnummern.

Unter Sonderrufnummern verstehen wir Nummern, mit denen Sie spezielle Dienste erreichen. Klar, dass diese auch speziell verrechnet werden.

Vorwahl	Dienste	Preise
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00€
0810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	0,10 €
0820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	0,20 €
0900	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0930	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (Erotik)	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0720	Standortunabhängige Festnetznummern	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0780	Rufnummern für konvergente Dienste	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0828	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze	Preise SMS laut Tarif
0901	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0931	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
0939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	Reguliert siehe https://www.rtr.at/de/tk/rateRanges
118x	Telefon Auskunft – Dienste	3,64 €

Für den Fall, dass Sie Hilfe brauchen.

Es gibt Momente, in denen Ihr Handy ganz besonders wertvoll sein kann. Unter den in der Tabelle aufgeführten Nummern finden Sie in vielen Situationen schnelle und professionelle Hilfe. Und das fast immer kostenlos.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Notarzt	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos