

**bolt**tech

# Mobile Cover & Mobile Cover Plus

Versicherungsschutz für Mobilgeräte  
von Kunden der Drei Austria GmbH



# HUTCHISON DREI AUSTRIA GMBH VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR MOBILGERÄTE

## ABSCHNITT 1: EINLEITUNG

Willkommen bei Ihrer Versicherung „Mobile Cover“ bzw. „Mobile Cover Plus“. In diesen Versicherungsbedingungen haben wir bestimmte Begriffe und Formulierungen verwendet, die in „Fettschrift“ erscheinen und in Abschnitt 2 dieser **Versicherungsbedingungen** nachfolgend ausführlicher beschrieben werden.

In diesen **Versicherungsbedingungen** wird Folgendes erklärt:

- (i) Umfang Ihres Versicherungsschutzes;
- (ii) Die Beschränkungen Ihres Versicherungsschutzes und welche Leistungen nicht erbracht werden;
- (iii) Kontaktaufnahme für Schadenmeldungen an uns; und
- (iv) Wie Sie uns bezüglich anderer Gründe kontaktieren können.

Sie sollten diese Versicherungsbedingungen aufmerksam lesen und sicher aufbewahren.

Sie haben Anspruch auf die genannten Versicherungsleistungen zum Schutz Ihres **versicherten Geräts** bei einem **Defekt**, wenn Ihre Gewährleistungsfrist und Herstellergarantie abgelaufen ist, **zufälliger Beschädigung** und - je nach gewähltem Versicherungspaket - gegen **Diebstahl** des versicherten Geräts. Diese Leistungen werden in Abschnitt 5 dieser **Versicherungsbedingungen** näher beschrieben.

Die Versicherungsleistungen werden Ihnen vom **Versicherer** über den **Versicherungsnehmer** im Rahmen einer vom **Versicherer** ausgestellten **Gruppenversicherungspolice** zur Verfügung gestellt. Diese wurde vom **Versicherungsnehmer** für Kunden der Hutchinson Drei Austria GmbH abgeschlossen und wird vom **Administrator** verwaltet.

## ABSCHNITT 2: BEGRIFFSDEFINITIONEN

Die in diesen **Versicherungsbedingungen** verwendeten Begriffe und Ausdrücke haben bestimmte Bedeutungen. Die nachfolgend definierten Begriffe werden in den gesamten **Versicherungsbedingungen** in „Fettschrift“ erscheinen:

„**Administrator**“ bezeichnet Boltech Device Protection (AUT) GmbH, welche Ihre Versicherungsleistungen nach den **Versicherungsbedingungen** verwaltet;

„**Beitrittsbestätigung**“ ist das den **Versicherungsbedingungen** beigefügte Dokument, das Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistungen im Rahmen der **Gruppenversicherungspolice** als versicherte Person bestätigt. Es wird Ihnen beim Kauf elektronisch übermittelt und legt die Dauer des Versicherungsschutzes durch die Versicherung und das **versicherte Gerät** fest;

Ein „**Defekt**“ ist ein mechanisches oder elektrisches Versagen von Teilen des **versicherten Geräts** nach Ablauf Ihrer Gewährleistungsfrist und Herstellergarantie, das durch einen dauerhaften mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehler verursacht wird. Dies hat zur Folge, dass das **versicherte Gerät** oder ein Teil davon nicht mehr funktioniert und das **versicherte Gerät** repariert oder ersetzt werden muss, wenn dies nicht durch diese **Versicherungsbedingungen** ausgeschlossen ist;

„**Diebstahl**“/ „**gestohlen**“ bedeutet:

- (i) Einbruch;
- (ii) **Schwerer Diebstahl**; oder
- (iii) **Taschendiebstahl**

Der **Diebstahl** ist unverzüglich sowohl der Polizei als auch Ihrem Mobilfunkbetreiber zu melden, um sicherzustellen, dass die SIM-Karte gesperrt wird;

Als „**Einbruchdiebstahl**“ gilt die Entwendung des **versicherten Geräts** durch unbekannte Personen mit der Absicht, Ihnen den Besitz des **versicherten Geräts** unrechtmäßig und dauerhaft zu entziehen. Dazu haben diese Personen Ihren Wohnort oder Ihr Fahrzeug unter Anwendung von Gewalt mit sichtbaren Anzeichen gewaltsamen Eindringens widerrechtlich betreten;

„**Gruppenversicherungspolice**“ bezeichnet den Versicherungsvertrag, den der **Versicherer** für den **Versicherungsnehmer** ausstellt;

„**Kosmetische Beeinträchtigungen**“ sind Beulen, Kratzer, Risse im Display, die das Display nicht unkenntlich machen, oder Schäden an der Rückwand, die die Funktionsfähigkeit des **versicherten Geräts** nicht beeinträchtigen, oder eine Degradierung des Akkus bis auf 50 % der ursprünglichen Herstellerangaben;

„**Prämie**“ bezeichnet die von Ihnen gemäß der **Beitrittsbestätigung** zu zahlende Gebühr(en), mit der/denen wir Ihren Versicherungsschutz durch die **Gruppenversicherungspolice** gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** einschließlich aller anwendbaren Steuern bezahlen werden;

„**Reparaturdepot**“ bezeichnet eine professionelle Einrichtung, an die Ihr **versichertes Gerät** geschickt werden kann und das von uns zur Reparatur des **versicherten Geräts** zugelassen ist;

„**Reparaturwerkstatt**“ bezeichnet eine stationäre Anlaufstelle, die Sie besuchen können und die von uns zur Durchführung von Reparaturen am **versicherten Gerät** zugelassen ist;

Als „**Schwerer Diebstahl**“ gilt die Entwendung des **versicherten Geräts** durch bekannte oder unbekannte Personen mit der Absicht, Ihnen den Besitz des **versicherten Geräts** rechtswidrig und dauerhaft zu entziehen, wenn beim Diebstahl körperliche Gewalt angedroht wurde. In diesem Zusammenhang ist unter „Gewalt“ ein Verhalten zu verstehen, das physische Gewalt oder Drohungen umfasst und zum Ziel hat, eine Person zu verletzen, zu schädigen oder zu töten;

„**Selbstbehalt**“ bezeichnet den von Ihnen als Teil eines Anspruchs gemäß diesen

**Versicherungsbedingungen** zu zahlenden Betrags, der in Ihrer **Beitrittsbestätigung** ausgewiesen ist;

„**Sie**“, „**Ihr**“ bezeichnet die in der **Beitrittsbestätigung** genannte versicherte Person, welche zur Inanspruchnahme der Versicherungsleistungen gemäß den **Versicherungsbedingungen** berechtigt ist. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, bezeichnet dies jede individuelle Registrierung im Namen eines (nicht) registrierten Einzelunternehmers, Partnerschaften, Unternehmen mit einer Geschäftsadresse in der Republik Österreich - mit Ausnahme privater Stiftungen nach dem Privatstiftungsgesetz, Stiftungen nach dem Bundesstiftungs- und Fondsgesetz, Kooperativen und Vereine nach dem Vereinsgesetz, die in der **Beitrittserklärung** genannt ist und Anspruch auf die Versicherungsleistungen gemäß den **Versicherungsbedingungen** hat;

Als „**Taschendiebstahl**“ gilt die Wegnahme des **versicherten Geräts** durch bekannte oder unbekannte Personen mit der Absicht, Ihnen den Besitz des **versicherten Geräts** aus einer von Ihnen mitgeführten oder transportierten Tasche oder einer Tasche Ihrer Bekleidung unrechtmäßig und dauerhaft zu entziehen

„**Versicherer**“ ist das Versicherungsunternehmen AIG Europe S.A., mit R.C.S. Luxemburg Nummer B 218806, mit Hauptsitz in der 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>, und tätig über ihre österreichische Zweigniederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, mit eingetragenem Firmensitz in der Herrngasse 1-3, 1010 Wien, eingetragen am Handelsgericht Wien unter der Firmenbuchnummer FN 387794k. Zulassungs- und Aufsichtsbehörde des **Versicherers** ist Le Commissariat aux Assurances (CAA), 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GD de Luxembourg, Tel: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>;

„**Versichertes Gerät**“ bezeichnet das von Ihnen gekaufte versicherte Mobiltelefon oder Tablet-Gerät, das gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** versichert ist; „**Versicherungsnehmer**“ bezeichnet Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH als Partei des **Gruppenversicherungsvertrages**;

„**Versicherungsbedingungen**“ meint diese Bedingungen in Bezug auf die Versicherungsleistungen, auf die Sie im Rahmen der **Gruppenversicherungspolice** Anspruch haben;

„**Wir**“, „**Unser**“ und „**Uns**“ bezeichnet Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH, den **Versicherungsnehmer** der **Gruppenversicherungspolice**, die vom **Versicherer** zugunsten von Kunden von Hutchinson Drei Austria GmbH ausgegeben wird. In Zusammenhang mit der Verwaltung der Versicherungsleistungen Ihres Versicherungsschutzes bezeichnet dies den **Administrator**. Die eingetragene Geschäftsadresse von Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH lautet Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Unternehmensnummer 531434x, eingetragen in Wien unter der GISA-Nummer 32620474;

„**Zufällige Beschädigung**“ bezeichnet eine plötzliche und unvorhergesehene Beschädigung des **versicherten Geräts**, wodurch es seine bestimmungsgemäße Funktion nicht mehr erfüllen kann, sofern aufgrund der Bestimmungen dieser **Versicherungsbedingungen** nicht ausgeschlossen;

Beispiele für zufällige Beschädigung, die durch diese **Versicherungsbedingungen** gedeckt sind, sind Schäden durch Sturz, Verschütten und Auslaufen von Flüssigkeiten im Zusammenhang mit der Handhabung und Verwendung des **versicherten Geräts**;

Der Singular umfasst auch den Plural und umgekehrt. Die Überschriften in diesen **Versicherungsbedingungen** dienen nur der **Übersichtlichkeit** und haben keinen Einfluss auf deren Auslegung in den **Versicherungsbedingungen**.

## ABSCHNITT 3: ANSPRUCHSBERECHTIGUNG

Sie können diesen Versicherungsschutz nur erwerben, wenn

- (i) Sie Ihren ständigen Wohnsitz in Österreich haben;
- (ii) Sie mindestens 18 Jahre alt sind;
- (iii) Sie den Versicherungsschutz gleichzeitig mit dem Kauf des **versicherten Geräts** oder innerhalb von 90 Tagen nach dessen Kauf abschließen;
- (iv) Das **versicherte Gerät** von Hutchinson Drei Austria GmbH zu einem Preis bis 2.000 EUR (einschließlich Mehrwertsteuer) erworben wurde; und
- (v) Das **versicherte Gerät** sich in gutem Betriebszustand befindet und nicht beschädigt ist.

## ABSCHNITT 4: PRÄMIEN

Vollständige Angaben zu Ihrer **Prämie** und dem **Selbstbehalt** für das versicherte Gerät finden Sie in der **Beitrittsbestätigung**, die Ihnen beim Kauf Ihres Versicherungsschutzes zur Verfügung gestellt wird.

Sie sind verpflichtet, Ihre **Prämie** monatlich im Voraus zu zahlen. Die Zahlung der **Prämie** erfolgt durch die Abbuchung bei Ihnen durch Hutchinson Drei Austria GmbH. Die erste Abbuchung erfolgt zu Beginn Ihres Versicherungsschutzes oder nach Ablauf eines Aktionszeitraums. Alle nachfolgenden monatlichen Abbuchungen erfolgen über die mit Ihnen bestehenden Abrechnungsmodalitäten des Anbieters. Sofern Sie sich für eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten entscheiden, erhalten Sie zusätzlich zum ersten Gratismonat noch einen zweiten Gratismonat.

Wenn wir Ihre **Prämie** mit den von Ihnen **bereitgestellten Angaben** nicht einziehen können, werden wir versuchen, uns mit Ihnen in Verbindung zu setzen, um dieses Problem zu beheben. Wenn wir eine **Prämie** nicht innerhalb weiterer 14 Tage einziehen können, sind wir berechtigt, Ihren Versicherungsschutz für das **versicherte Gerät** im Namen des **Versicherers** zu kündigen.

## ABSCHNITT 5: WAS IST GEDECKT?

Sie erhalten die Reparatur oder den Ersatz Ihres **Versicherten Geräts** bei:

- (i) **Defekt**;
- (ii) **Zufälliger Beschädigung** (zusammen genannt „Mobile Cover“); und
- (iii) **Diebstahl**, wenn Sie diese Zusatzdeckung im Rahmen Ihres Versicherungspakets (zusammen mit den anderen Leistungen genannt „Mobile Cover Plus“) gekauft haben,

während des in Ihrer **Beitrittsbestätigung** angegebenen Zeitraums.

In bestimmten Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass wir **Ihnen** keine Reparatur oder keinen Ersatz für Ihr **versichertes Gerät** anbieten können. Wenn dies der Fall ist, werden wir einen Ausgleich Ihres Schadens durch Auszahlung, gemäß Abschnitt 13 dieser **Versicherungsbedingungen** anbieten.

## ABSCHNITT 6: DAUER UND GRENZEN DER DECKUNG

Dieser Versicherungsschutz kann für einen Zeitraum von maximal 60 Monaten ab dem in Ihrer **Beitrittsbestätigung** angegebenen Datum bereitgestellt werden.

Der Versicherungsschutz beginnt mit einem Gratismonat.

Sie können sich für eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten entscheiden, währenddessen eine Kündigung für Sie ausgeschlossen ist. Dafür erhalten Sie dann einen zweiten Gratismonat.

Der Versicherungsschutz kann wie folgt beendet werden:

- (i) Sie widerrufen den Vertrag in Übereinstimmung mit Abschnitt 9 dieser **Versicherungsbedingungen**;
- (ii) Sie beenden den Vertrag in Übereinstimmung mit Abschnitt 10 dieser **Versicherungsbedingungen**;
- (iii) Wir beenden den Vertrag in Übereinstimmung mit Abschnitt 11 dieser **Versicherungsbedingungen** oder durch andere gesetzliche Kündigungs- oder Widerrufsrechte; oder
- (iv) Der **Versicherer** hat seine Verpflichtungen gegenüber **Ihnen** im Rahmen dieses Versicherungsschutzes vollständig erfüllt, indem er den Schaden gegenüber **Ihnen** mit einer Auszahlung gemäß den Bestimmungen von Abschnitt 13 dieser **Versicherungsbedingungen** beglichen hat.

Ihre maximale Anzahl von Ansprüchen im Rahmen dieses

Versicherungsschutzes ist jeweils auf zwei (2) Schadensfälle begrenzt, welche innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten ab dem (Jahres-)Tag Ihres Kaufs des Versicherungsschutzes auftreten.

Für diesen Versicherungsschutz gilt eine maximale Versicherungsleistung pro Schadensfall. Alle Details zu Ihrer Schadensfallbegrenzung finden Sie in der **Beitrittsbestätigung** und den Vorabinformationen für Ihren Einkauf.

## ABSCHNITT 7: WELTWEITER VERSICHERUNGSSCHUTZ

Das **Versicherte Gerät** ist durch den Versicherungsschutz für Reisen weltweit abgedeckt.

Bitte beachten Sie, dass wir Reparaturen nur für Adressen in Österreich veranlassen können. An anderen Orten kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, eine Reparatur Ihres **Versicherten Geräts** zu veranlassen. In diesen Fällen werden wir Sie während des Antragsverfahrens über das spezifische Verfahren informieren.

## ABSCHNITT 8: WAS IST NICHT VERSICHERT

Wir übernehmen keine Deckung für:

- (i) die Kosten des im Rahmen dieser Versicherung anwendbaren **Selbstbehalts**;
- (ii) Verluste oder Schäden an Daten, Musik oder Software, die in dem **versicherten Gerät** vorhanden oder darauf gespeichert sind, sowie die Kosten für deren Ersatz;
- (iii) Kostenerstattung für Reparaturen, die Sie ohne Genehmigung von uns ausführen lassen haben;
- (iv) Verluste oder Kosten, die dadurch entstehen, dass Sie Ihr **versichertes Gerät** nicht verwenden können;
- (v) **Defekt** und Schaden durch:
  - (a) Missbrauch, falsche bzw. unsachgemäße Verwendung, Fahrlässigkeit, vorsätzliche Beschädigung des **versicherten Geräts**, absichtlich oder auf eine andere Weise;
  - (b) Stürme, Krieg, Terrorismus, soziale Unruhen oder andere natürliche oder von Menschen verursachte Katastrophen;
  - (c) Zubehör oder Peripheriegeräte, die nicht Bestandteil der ursprünglichen Installation des **versicherten Geräts** waren; oder
  - (d) Software, Programmierung oder elektronische Viren jeglicher Art;
- (vi) Unbeabsichtigter Verlust des **versicherten Geräts**;
- (vii) **Diebstahl** des **versicherten Geräts**, es sei denn, Sie haben eine Diebstahlversicherung als Teil Ihres Versicherungspakets abgeschlossen;
- (viii) **Diebstahl**, wenn Ihr **versichertes Gerät** unbeaufsichtigt und deutlich sichtbar in öffentlichen Räumen oder in öffentlichen Bereichen oder nicht im verschlossenen Bereich eines Fahrzeugs zurückgelassen wurde;
- (ix) **Diebstahl**, wenn keine Anzeige bei der Polizei erstattet wurde (die mindestens ein Aktenzeichen), eine Beschreibung des Vorfalls sowie Datum, Zeit und Ort des Vorfalls umfasst;
- (x) **Diebstahl**, wenn keine Anzeige bei Ihrem Mobilfunkbetreiber erstattet wurde und Sie keinen Beweis haben, dass Ihre **SIM-Karte gesperrt ist**;
- (xi) Schäden, welche die bestimmungsgemäße Verwendung des **versicherten Geräts** nicht beeinträchtigen, z.B. Abnutzung, einschließlich **kosmetischer Beeinträchtigungen**;
- (xii) Kosten für routinemäßige Wartung, Änderungen, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung;

- (xiii) Kosten, die auf mangelnde Einhaltung der Herstellervorgaben oder Installationsrichtlinien zurückzuführen sind, oder wenn vom Hersteller nicht genehmigte Reparaturen durchgeführt und/oder ohne Genehmigung durch den Hersteller Teile von Fremdgeräten eingebaut wurden;
- (xiv) Kosten, die durch die Gewährleistung, Herstellergarantie oder einen anderen für Sie gültigen Versicherungsvertrag übernommen werden;
- (xv) Schäden, die sich aus einem **Defekt** ergeben, der Gegenstand eines Herstellerrückrufs ist;
- (xvi) Kosten, die infolge von Krieg, Terrorismus, ausländischen Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wurde oder nicht), sozialen Unruhen oder Kontaminierung durch radioaktive Strahlung entstehen;
- (xvii) Beschädigung oder **Defekt**, wenn die Serien- oder IMEI-Nummern entfernt oder geändert wurden oder nicht verifiziert werden können; oder
- (xviii) Versicherungsfälle, welche außerhalb der in Ihrer **Beitrittsbestätigung** spezifizierten Versicherungszeit eingetreten sind.

Der **Versicherer** ist nicht verpflichtet, im Rahmen dieses Vertrages Deckungen bereitzustellen oder Zahlungen zu leisten, wenn dies gegen ein Sanktionsgesetz oder eine Verordnung verstoßen würde, die den **Versicherer**, seine Muttergesellschaft oder die sie letztlich kontrollierende Gesellschaft nach einem Sanktionsgesetz oder einer Verordnung einer Strafe aussetzen würde.

## ABSCHNITT 9: RÜCKTRITTSRECHT

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherungspolice** zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Meldung des Versicherungsabschlusses an Sie, jedoch nicht bevor Sie folgendes erhalten haben:

- (i) Informationen über Ihr Recht, Ihren Versicherungsschutz zu kündigen;
- (ii) Die **Beitrittsbestätigung** einschließlich der **Versicherungsbedingungen** („*Versicherungszertifikat und Versicherungsbedingungen*“); und
- (iii) Die Bestimmungen für die Festsetzung der Prämie, sofern dieser nicht im Antrag angegeben ist, und Regelungen für geplante Anpassungen der Prämie (sofern zutreffend).

Ihr Rücktrittersuchen muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 12 (iii)). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt Ihrer **Versicherungsbedingungen** und **Beitrittsbestätigung** einschließlich einer Belehrung über das Rücktrittsrecht.

Rücktritt im Falle des Abschlusses eines Fernabsatzvertrages (*Abschluss im Fernabsatz*): Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Versicherungsschutz abgeschlossen wurde, von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der **Gruppenversicherungspolice** zurückzutreten. Ihr Rücktrittersuchen muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 12 (iii)). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist.

## ABSCHNITT 10: IHR RECHT, IHREN VERSICHERUNGSSCHUTZ ZU KÜNDIGEN

Sie haben das Recht, Ihren Versicherungsschutz gemäß diesen **Versicherungsbedingungen** jederzeit (mit Ausnahme beim Abschluss der zwölfmonatigen Mindestvertragslaufzeit) während der Versicherungsperiode mit Wirkung zur nächsten monatlichen **Prämienfälligkeit** zu kündigen.

- (i) Bei Abschluss der zwölfmonatigen Mindestvertragslaufzeit ist eine Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit nur innerhalb der ersten 14 Tage ab Erhalt Ihrer **Beitrittsbestätigung** im Rahmen der Widerrufsfrist möglich.
- (ii) Falls Sie keine Mindestvertragslaufzeit abgeschlossen haben und Sie beschließen, Ihren Versicherungsschutz kündigen zu wollen, kontaktieren Sie uns innerhalb des ersten Monats nach Erhalt Ihrer **Beitrittsbestätigung**. Wir werden Ihren Versicherungsschutz kündigen und alle von Ihnen innerhalb dieses Zeitraums gezahlten **Prämien** vollständig zurückerstatten. Wenn Sie Ihren Versicherungsschutz nach Ablauf des ersten Monats kündigen, berechnen wir eine Entschädigung und erstatten Ihnen die Kosten auf der Grundlage jener **Prämie**, welche der **Versicherer** hätte verlangen können, falls die Versicherung nur bis zu dem Zeitpunkt beantragt worden wäre, an dem der **Versicherer** vom Verlust Ihres **versicherten Geräts** Kenntnis erhält.

Bei Verlust Ihres **versicherten Geräts**, müssen Sie uns kontaktieren. Ihr Versicherungsschutz wird dann entsprechend beendet.

Bitte lesen Sie dazu Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen**, um zu erfahren, wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können, um Ihren Versicherungsschutz zu kündigen.

## ABSCHNITT 11: RECHT DES VERSICHERERS, IHREN VERSICHERUNGSSCHUTZ ZU KÜNDIGEN;

- (i) Wir können Ihre Versicherung mit sofortiger Wirkung kündigen:
  - (a) Wenn Sie bei Abschluss des Vertrages zur Erlangung des Versicherungsschutzes Auskünfte erteilen, die unwahr oder irreführend sind, oder wenn den Umständen nach nachgewiesen werden kann, dass Sie sich nicht angemessen darum bemüht haben, wahrheitsgemäße Aussagen zu machen, ob vorsätzlich oder nicht;
  - (b) Im Fall nachweislicher Unehrlichkeit oder betrügerischen Verhaltens Ihrerseits (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) in Bezug auf den Versicherungsschutz nach diesen **Versicherungsbedingungen**; oder
  - (c) Soweit dies zur Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften erforderlich ist einschließlich etwaiger finanzieller Sanktionen, die uns daran hindern, Versicherungsschutz bereitzustellen.
- (ii) Wenn wir Ihren Versicherungsschutz kündigen, berechnen wir Ihre Rückerstattung anteilig für den Zeitraum, in dem Sie versichert waren, und erstatten Ihnen den

Restbetrag, sofern **Sie** keinen Versicherungsfall geltend gemacht haben.

- (iii) Jede Entscheidung von **uns**, **Ihren** Versicherungsschutz zu beenden, wird nicht individuell getroffen und wird nicht davon abhängen, ob **Sie** einen Versicherungsfall geltend gemacht haben, außer wenn Abschnitt 11 (i) (a), (b) oder (c) zur Anwendung kommt.

## ABSCHNITT 12: KONTAKTDETAILS

Wenn **Sie** einen Schaden melden, eine Beschwerde an **uns** richten, einen Rücktritt oder eine Stornierung **Ihres** Versicherungsschutzes wünschen oder **uns** für alle anderen Anfragen kontaktieren müssen, tun **Sie** dies bitte über [direkt-schutz.bolttech.at](mailto:direkt-schutz.bolttech.at).

**Sie** können sich auch per Post, E-Mail oder Telefon wie folgt mit **uns** in Verbindung setzen:

- (i) **Für Schadensfälle:**  
Schadensabteilung bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder Schadensabteilung unter [drei-support-device@bolttech.at](mailto:drei-support-device@bolttech.at);
- (ii) **Für Beschwerden:**  
Customer Experience Manager bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder [beschwerdenAT@aig.com](mailto:beschwerdenAT@aig.com);
- (iii) **Für alle anderen Anfragen:**  
Kundendienstabteilung bei Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder [drei-support-device@bolttech.at](mailto:drei-support-device@bolttech.at) oder +43 1 206092938.

## ABSCHNITT 13: WIE SIE EINEN SCHADEN GELTEND MACHEN

Wie Sie einen Schaden bei Diebstahl geltend machen

**Sie** müssen **uns** den Schaden unverzüglich unter Verwendung der in Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten melden und den **Diebstahl** unmittelbar nach der Entdeckung bei der Polizei anzeigen. **Sie** müssen **uns** ein Aktenzeichen des Vorgangs und den Namen der Polizeidienststelle bereitstellen, aus dem hervorgeht, dass **Sie** die Meldung gemacht haben, zusammen mit dem Nachweis **Ihres** Mobilfunkbetreibers, dass Ihre SIM-Karte gesperrt wurde.

Bitte beachten Sie, dass **wir** mit der Polizei zusammenarbeiten können, um die Spur von **gestohlenen Versicherten Geräten** zu verfolgen. Wenn **Ihr gestohlenen Versichertes Gerät** gefunden wurde, nachdem **Sie** Versicherungsleistungen unter diesen **Versicherungsbedingungen** erhalten haben, geht dieses in **unser** Eigentum über.

Ansprüche bei Defekt oder zufälliger Beschädigung

Wenn **Sie** einen Schaden geltend machen, müssen **Sie** sich unmittelbar nach der Entdeckung des **Defekts oder der zufälligen Beschädigung** an unsere Schadensabteilung wenden unter Verwendung der in Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten.

**Wir** werden in einem ersten Schritt versuchen, **Ihr** Problem durch Fehlerbehebung zu lösen.

Wenn **wir** **Ihr** Problem nicht durch Fehlerbehebung lösen können, werden **wir** die Angaben **Ihres** gültigen Versicherungsanspruchs und die Umstände des Vorfalls prüfen. **Wir** werden möglicherweise einen Kaufbeleg des **versicherten Geräts** benötigen. **Wir** werden **uns** bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung über **Ihren** Schadensanspruch zu treffen. Sollten **wir** zusätzliche Informationen benötigen, werden **wir Ihnen** dies entsprechend mitteilen.

**Sie** müssen **uns** und den **Versicherer** gemäß § 62 VersVG **unterstützen** bei der Untersuchung **Ihres** Schadens, und auf Nachfrage relevante Dokumente und/oder Informationen **zur Verfügung** stellen. Unterlassen Sie dies, kann das **Ihre** Möglichkeit beeinträchtigen, einen Schaden im Rahmen dieses Versicherungsschutzes geltend zu machen.

Bezahlung Ihres Selbstbehalts

**Ihr** Schaden kann erst nach Zahlung des entsprechenden **Selbstbehalts**, wie in **Ihrer Beitrittsbestätigung** angegeben, von **uns** genehmigt werden. Der **Selbstbehalt** muss zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Schadens per Überweisung oder mit einer Zahlungskarte geleistet werden.

Wenn der Wert des Ersatzprodukts niedriger als der Betrag des **Selbstbehalts** ist, fällt nur ein **Selbstbehalt** in Höhe des Werts des Ersatzproduktes an. Abhängig vom **Selbstbehalt** und den Umständen des Schadens kann **Ihnen** die Möglichkeit einer Reparatur oder eines Ersatzes angeboten werden.

Modalitäten der Reparatur

Wenn **Ihr** Schadenanspruch genehmigt wird, und **unsere** Schadensabteilung bestimmt, dass die Reparatur des **Versicherten Geräts** möglich und wirtschaftlich sinnvoll ist, dann haben **Sie** die Wahl, ob **wir** das **Versicherte Gerät** reparieren oder ersetzen, je nach **Selbstbehalt**, den **Sie** zu bezahlen wünschen. (Falls **Sie** einen Ersatz gewählt haben lesen **Sie** bitte den Abschnitt „Ersatz Ihres Geräts“ weiter unten). Wenn **Sie** eine Reparatur wählen, werden **wir** die notwendigen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass das **Versicherte Gerät** repariert wird. **Sie** können sich an eine autorisierte **Reparaturwerkstatt** in **Ihrer** Nähe wenden oder **Ihr** Gerät zum **Reparaturdepot** an **uns** einsenden.

Wenn **Sie** sich dafür entscheiden, eine **Reparaturwerkstatt** in **Ihrer** Nähe zu nutzen, werden **wir** **Sie** über die Standorte des Reparaturbetriebs in **Ihrer** Nähe informieren und **Ihnen** die notwendigen Informationen zukommen lassen, um die Reparatur zu erleichtern. Wenn der Schaden durch diesen Versicherungsschutz gedeckt ist, werden **wir** die Kosten der Reparatur, sofern möglich, direkt mit der Werkstatt begleichen.

Wenn **Ihr versichertes Gerät** von einem **Reparaturdepot** repariert werden soll, werden **wir** den Versand organisieren und **Ihnen** den Prozess zum Zeitpunkt der Geltendmachung erklären. Vor dem Versand müssen **Sie** sicherstellen, dass alle Zugriffssperren auf dem **versicherten Gerät** (z. B. Passwörter, Find My iPhone) aufgehoben wurden, soweit dies praktikabel ist. Wenn der Schaden durch diesen Versicherungsschutz gedeckt ist, werden **wir** das **versicherte Gerät** reparieren lassen. Die Reparatur dauert maximal vier (4) Arbeitstage (einschließlich Transportzeit), es sei denn, das Gerät ist ein Apple-Gerät; in diesem Fall kann die Reparatur mehr Zeit in Anspruch nehmen. **Wir** werden **Ihnen** zum Zeitpunkt **Ihrer** Geltendmachung mitteilen, falls **wir** davon ausgehen, dass die Reparatur mehr als diesen Zeitraum in Anspruch nehmen wird. Wenn **wir** das **versicherte Gerät** nicht reparieren können, werden **wir** ein Ersatzprodukt zur Verfügung stellen. In solchen Fällen wird das ursprüngliche **versicherte Gerät** nicht zurückgegeben und geht in **unser** Eigentum über.

Wenn **wir** oder die Werkstatt feststellen, dass der aufgetretene Schaden nicht mit dem geltend gemachten Schaden übereinstimmt oder wegen eines Passworts oder sonstiger Zugangsbeschränkungen nicht auf das Gerät zugegriffen werden kann, wird das **versicherte Gerät** unrepariert an **Sie** zurückgeschickt oder auf **Ihren** Wunsch hin zerstört.

Ersatz Ihres Geräts

Wenn **Ihr** Schadenantrag genehmigt wird und **Sie** den Ersatz Ihres Geräts gewählt haben, oder wenn **unsere** Schadensabteilung (oder im Folgenden **Unser** Reparaturpartner) bestätigt, dass das **versicherte Gerät** nicht repariert oder wirtschaftlich repariert werden kann, werden **wir** **Ihr versichertes Gerät** durch einen neuen oder überholten Artikel mit derselben oder einer ähnlichen Spezifikation ersetzen. Dieses Gerät wird mit einer zweijährigen Garantie zur Verfügung gestellt. Wenn **Sie** über diesen Sachverhalt von einer **Reparaturwerkstatt** informiert werden, kontaktieren Sie **uns** bitte, damit **wie Ihnen** Ersatz veranlassen können. Der Ersatzartikel kann eine zukünftige Version oder Ausgabe Ihres **versicherten Geräts** sein. **Wir** werden **uns** bemühen, die Farbe an die Ihres **versicherten Geräts** anzupassen, aber dies wird nicht in allen Fällen möglich sein. Aufgrund von technologischen Weiterentwicklungen ist es möglich, dass der Ersatzartikel einen niedrigeren Kaufpreis als **Ihr** ursprünglich versichertes Gerät hat, wobei er aber in jedem Fall von der gleichen Klasse und Qualität wie **Ihr** versichertes Gerät sein wird.

Wenn **Ihr** Schadenantrag vor 19.00 Uhr montags bis freitags genehmigt wird, wird ein Ersatzgerät am nächsten Arbeitstag an eine von **Ihnen** benannte Adresse in Österreich geliefert. Wenn **Sie** den Schadenantrag nach 19.00 Uhr an einem Freitag oder an einem Samstag stellen, können **Sie** mit der Lieferung Ihres Ersatzartikels innerhalb von zwei Arbeitstagen rechnen. Wenn **Sie** die Lieferung an eine alternative Adresse in einem anderen Land in der Europäischen Union, der Schweiz oder in Norwegen beantragen, werden **wir** **uns** um eine Übernacht-Zustellung bemühen. Es kann jedoch sein, dass dies für **Ihnen** angegebenen Standort nicht möglich ist. **Wir** werden **Sie** zum Zeitpunkt **Ihrer** Schadenbearbeitung über die Dauer der Lieferung Ihres Ersatzgeräts informieren, und **Sie** müssen anwesend sein, um das Produkt entgegenzunehmen.

Wenn **Sie** **uns** im Rahmen eines Schadenantrags auf Gerätaustausch ein defektes **versichertes Gerät** senden, geht es in **unser** Eigentum über und **wir** löschen alle persönlichen Daten von dem Gerät.

Rückgabe Ihres Versicherten Geräts

Während der Geltendmachung **Ihres** Schadens informieren **wir** **Sie** darüber, ob **Sie Ihr Versichertes Gerät** bei Lieferung des Ersatzgerätes an den Kurier zur Abholung übergeben können.

**Sie** haben die Wahl, **Ihr Versichertes Gerät** bis zu 14 Tage nach Erhalt des Ersatzgerätes zu behalten, bevor **Sie** das **Versicherte Gerät** zurücksenden müssen. Wenn **Sie** sich dafür entschieden haben, **Ihr Versichertes Gerät** zum Zeitpunkt der Lieferung des Ersatzgeräts nicht an den Kurierdienst zu übergeben, muss **Ihr Versichertes Gerät** innerhalb weiterer 14 Tage ohne Schutzmaßnahmen, wie Kennwörter, „Find my iPhone“ etc. an **uns** geschickt werden. Dazu verwenden Sie einen bezahlten Versandaufkleber, den **wir** zusammen mit dem **Ersatzgerät** an **Sie** senden werden. Wenn **Sie** **Ihr Versichertes Gerät** nicht innerhalb dieser 14-Tages-Frist an **uns** zurückschicken, werden **Ihnen** die Kosten für das Ersatzgerät in Rechnung gestellt bzw. das für die Begleichung des Selbstbehalts genutzte Zahlungsmittel belastet.

Ausgleich durch Zahlung

In bestimmten Ausnahmefällen wird es mitunter nicht möglich sein, **Ihnen** eine Reparatur oder einen Ersatz Ihres **versicherten Geräts** anzubieten. In diesem Fall werden **wir Ihre** Forderung durch eine Auszahlung begleichen. Der Ersatzbetrag wird von **uns** entweder auf der Grundlage des Kaufpreises **Ihres** ursprünglichen **versicherten Geräts** oder der aktuellen Ersatzkosten eines ähnlichen Produkts derselben Klasse und Qualität wie **Ihr versichertes Gerät**, je nachdem, welches niedriger ist, festgelegt.

Garantie der Reparaturen

Auf die Reparatur wird eine Garantie von zwei Jahren gewährt. **Sie** müssen bei Erhalt prüfen, ob das reparierte Gerät voll funktionsfähig ist. Bitte informieren Sie **uns** sofort, wenn das Gerät immer noch einen Schaden aufweist. **Wir** können **Sie** auffordern, sich mit derselben **Reparaturwerkstatt** oder dem **Reparaturdepot** in Verbindung zu setzen, welches die Reparatur durchgeführt hat.

Verantwortlichkeit für Ihre Daten und Apps

**Wir** übernehmen keine Haftung für die Daten, die auf **Ihrem** Gerät gespeichert sind. **Wir** empfehlen, dass **Sie** eine Sicherungskopie **Ihrer** personenbezogenen Daten und **Ihrer** Apps anfertigen, bevor Sie das **Versicherte Gerät** an die **Reparaturwerkstatt** oder das **Reparaturdepot** geben oder senden.

## ABSCHNITT 14: KUNDENSERVICE UND BESCHWERDEN

**Wir** glauben, dass **Sie** einen höflichen, fairen und prompten Service verdienen. Wenn es irgendeinen Anlass gibt, bei dem **unsere** Dienstleistung oder die Versicherungsleistung gemäß den **Versicherungsbedingungen** nicht **Ihren** Erwartungen entspricht, wenden **Sie** sich bitte an **uns** unter Verwendung der entsprechenden Kontaktangaben unten und teilen **Sie** uns **Ihren** Namen, das **Versicherte Gerät**, und die IMEI-Nummer mit, um **uns** bei der schnellen Bearbeitung **Ihres** Anliegens zu unterstützen.

Wenn **Sie** mit **unserem** Service aus irgendeinem Grund nicht zufrieden sind, wenden **Sie** sich bitte an **unseren** Customer Experience Manager unter den in Abschnitt 12 dieser **Versicherungsbedingungen** angegebenen Kontaktdaten.

### Schritt eins:

**Wir** bestätigen **Ihnen** schriftlich den Erhalt **Ihrer** Beschwerde und erläutern unser Beschwerdeverfahren. Außerdem erfahren **Sie**, wann **Sie** eine vollständige Antwort erwarten dürfen. Sollte dies länger dauern als erwartet, werden **wir Sie** über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Die meisten Anliegen **unserer** Kunden können schnell gelöst werden, gelegentlich sind jedoch detailliertere Anfragen erforderlich. **Wir** werden **Ihre** Anfrage so schnell wie möglich bearbeiten.

### Schritt zwei:

Wenn **wir Ihre** Beschwerde nicht zu **Ihrer** Zufriedenheit lösen können, werden **wir Ihre** Beschwerde an den **Versicherer** weiterleiten, von dem **Sie** eine abschließende Antwort erhalten werden. Der **Versicherer** wird **Ihnen** eine abschließende Antwort innerhalb von 30 Tagen ab Zeitpunkt der Zustellung **Ihrer** Beschwerde an den **Administrator** zusenden. Sollte die Antwort länger als erwartet dauern, wird der **Versicherer Sie** über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

### Schritt drei:

Wenn **Sie** ein abschließendes Antwortschreiben des **Versicherers** erhalten haben und **Sie** immer noch nicht zufrieden sind, können **Sie Ihre** Beschwerde beim Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs ("VVO") oder beim Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz ("Sozialministerium") zur außergerichtlichen Entscheidung einreichen. Der **Versicherer** wird **Sie** in seinem abschließenden Antwortschreiben ausführlich darüber informieren, wie **Sie** dies tun können.

Der VVO bzw. das Sozialministerium können wie folgt kontaktiert werden:

<b>Schriftlich:</b>	Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs, Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien	Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien
<b>eMail:</b>	<a href="mailto:vvo@vvo.at">vvo@vvo.at</a>	<a href="mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at">versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at</a>
<b>Online:</b>	<a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>	<a href="http://www.sozialministerium.at">www.sozialministerium.at</a>

Achtung: Der VVO und das Sozialministerium werden eine Beschwerde nicht berücksichtigen, wenn **Sie** dem **Administrator** oder dem **Versicherer** nicht zuvor die Möglichkeit gegeben haben, diese zu lösen.

Der **Versicherer** unterliegt der eingeschränkten Rechtsaufsicht durch die österreichische Finanzmarktaufsicht ("FMA") und **Sie** können sich mit **Ihrer** Beschwerde an diese wenden. Die FMA kann wie folgt kontaktiert werden:

<b>Schriftlich:</b>	Finanzmarktaufsicht Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien
<b>Telefon:</b>	+43 1 249 595499
<b>Online:</b>	<a href="http://www.fma.gv.at">www.fma.gv.at</a>

Da es sich beim **Versicherer** um eine in Luxemburg ansässige Gesellschaft handelt, kann **Ihnen** zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Zugang zu den luxemburgischen Schlichtungsstellen für alle Beschwerden zur Verfügung gestellt werden, die **Sie** in Bezug auf diesen Versicherungsschutz haben. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstellen sind auf der Website von AIG Europe S.A. zu finden: <http://www.aig.lu/>. Wenn der Versicherungsschutz online abgeschlossen wurde, können **Sie** auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (ODR) unter folgendem Link verwenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dieses Verfahren hat keinen Einfluss auf **Ihr** Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu **unserem** Beschwerdeverfahren kann angefordert werden.

## ABSCHNITT 15: ÜBERTRAGUNGEN

Diese Versicherungsleistung kann nicht auf eine andere Person oder ein anderes Gerät übertragen werden.

## ABSCHNITT 16: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### (i) Änderung Ihrer Versicherungsbedingungen

**Wir** können **Ihre Versicherungsbedingungen** ändern oder auf sie verzichten, um

- geringfügige Änderungen an der Formulierung der **Versicherungsbedingungen** vorzunehmen, die die Art des Versicherungsschutzes und der bereitgestellten Leistungen nicht beeinflussen, wie z.B. Änderungen, um sie leichter verständlich zu machen;
- Änderungen im Gesetz, in der Reglementierung (einschließlich jeder Entscheidung einer Aufsichtsbehörde) oder in einem Verhaltenskodex oder einer Branchenanleitung, die **uns, den Versicherer** oder diese **Versicherungsbedingungen** betreffen, widerzuspiegeln;
- Ihren** Versicherungsschutz zu verbessern;
- Fehler, Schreib- oder Formatierungsfehler zu korrigieren;
- Änderungen der für diesen Versicherungsschutz geltenden Besteuerung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Versicherungsbeitragssteuer) zu berücksichtigen.

(ii) Im Falle von Änderungen dieser **Versicherungsbedingungen** erhalten **Sie** mindestens 60 Tage im Voraus eine schriftliche Mitteilung an **Ihre** letzte bekannte Adresse, es sei denn, eine solche Änderung ist gesetzlich oder behördlich vorgeschrieben.

(iii) Wenn **Ihr** Versicherungsschutz aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung oder von Vorschriften, die außerhalb der Kontrolle des **Versicherers** liegen, geändert wird, sind **wir** möglicherweise nicht in der Lage, **Ihnen** 60 Tage im Voraus Bescheid zu geben. In solchen Fällen werden **wir Sie** so bald wie möglich informieren.

### (iv) Österreichisches Recht

Diese **Versicherungsbedingungen** unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

### (v) Betrug

Wenn **wir** infolge unrichtiger Angaben oder betrügerischen Verhaltens **Ihrerseits** (bzw. vonseiten einer in Ihrem Namen handelnden Person) eine Versicherungsleistung erbringen, haben **Sie** keinen weiteren Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser **Versicherungsbedingungen**, und der Versicherer kann die Rückgabe eines Ersatzgeräts bzw. einer anderweitigen Zahlung oder Entschädigung verlangen. **Wir** können zur Rückgabe des Ersatzgeräts rechtliche Schritte gegen **Sie** einleiten und die Erstattung der entstandenen Kosten verlangen.

(vi) **Sie** müssen jedes Auskunftsverlangen **unsererseits** wahrheitsgemäß beantworten, wenn **Sie** dem Versicherungsschutz im Rahmen dieser Versicherungsbedingungen beitreten oder einen Antrag auf Änderung **Ihres** Versicherungsschutzes gemäß dieser **Versicherungsbedingungen** stellen. Sollte eine Tatsachenbehauptung **Ihrerseits** unwahr oder irreführend sein, kann dies Auswirkungen auf die Gültigkeit **Ihres** Versicherungsschutzes, und alle von

**uns** früher an **Sie** ausbezahlten Leistungen und die Möglichkeit einer weiteren Inanspruchnahme haben.

(vii) Der **Versicherer** ist gesetzlich zur Verhinderung von Betrug verpflichtet. Im Falle der Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs können alle Informationen, die **Sie** für diese Versicherung bereitgestellt haben, zusammen mit anderen Informationen in Bezug auf den Versicherungsanspruch an andere Versicherer weitergegeben werden, um betrügerische Schadensansprüche zu verhindern.

## ABSCHNITT 17: DOPPELVERSICHERUNG

**Sie** müssen den **Versicherer** über das Vorhandensein anderweitiger Versicherungsverträge zur Deckung des **versicherten Geräts**, die mit anderen Versicherern abgeschlossen wurden und die Ihnen möglicherweise Versicherungsschutz für die gleichen Schadensfälle bieten, in Kenntnis setzen.

Wenn **Sie** es vorsätzlich unterlassen, das Vorhandensein anderer Versicherungen mitzuteilen, ist der **Versicherer** im Falle einer Überversicherung des Schadens nicht verpflichtet, die in diesen **Versicherungsbedingungen** aufgeführten Leistungen zu erbringen.

## ABSCHNITT 18: GESETZLICHE ANSPRÜCHE

Dieser Versicherungsschutz hat keinen Einfluss auf **Ihre** gesetzlichen Rechte (zB Gewährleistung), einschließlich der im Rahmen der gesetzlichen Garantie des Herstellers **Ihres versicherten Geräts** bereitgestellten Deckung für Verluste, die durch einen Herstellungsfehler oder Rückruf **Ihres versicherten Geräts** verursacht werden, wenn der Fehler oder Rückruf während der Herstellergarantie auftritt.

## Bitte lesen - Wichtige Informationen über Ihren Versicherungsschutz

### 1. Über Ihre Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen für Ihr Mobilgerät werden übernommen von der AIG Europe S.A. über deren österreichische Niederlassung AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien, Firmenbuchnummer: FN 387794 k, Handelsgericht Wien („**Versicherer**“). Ausführliche Informationen enthalten Ihr Informationsdokument zum Versicherungsprodukt und die Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Sie erhalten die Versicherungsleistungen für Ihr Mobilgerät im Rahmen einer Gruppenversicherungspolice, die vom Versicherer für Boltech Digital Insurance Agency Brokerage (EU) GmbH („**Versicherungsnehmer**“) ausgestellt ist für Kunden von Hutchinson Drei Austria GmbH.

Ihre Versicherungsleistungen im Rahmen der Gruppenversicherungspolice erhalten Sie vom Versicherungsnehmer. Diese werden im Namen des Versicherers verwaltet von Boltech Device Protection (AUT) GmbH („**Administrator**“) mit eingetragenem Firmensitz am Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

### 2. Über den Versicherungsnehmer

Boltech Digital Insurance Agency (EU) GmbH mit eingetragenem Firmensitz am Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Österreich, und Unternehmensnummer 531434x ist in Wien unter GISA-Nummer 32620474 registriert und als Versicherungsagent für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich tätig. Für weitere Details besuchen Sie bitte die Website des Bundesministeriums Digitalisierung und Wirtschaftsstandort unter <https://www.bmdw.gv.at/en/Topics/Enterprise/InsuranceMediation.html>.

### 3. Anforderungen und Bedürfnisse – Überprüfung der Eignung dieses Produkts für Sie

Dieses Produkt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse solcher Kunden und Geschäftskunden, die ihr gesamtes Mobilgerät vor zufälliger Beschädigung oder mechanischen oder elektronischen Defekten nach Ablauf der Herstellergarantie schützen möchten sowie - sofern ausgewählt - vor Diebstahl, schwerem Diebstahl oder Taschendiebstahl.

### 4. Beschwerden und außergerichtliche Einigungsverfahren

Wir glauben, dass Sie eine höfliche und faire Behandlung und einen prompten Service verdienen. Unser Ziel ist es, all unseren Kunden einen ausgezeichneten Service zu bieten. Wenn Sie nicht zufrieden sind, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit, indem Sie den Administrator kontaktieren unter:

- **E-Mail:** **Customer Experience Manager Boltech** unter [beschwerdenAT@aig.com](mailto:beschwerdenAT@aig.com)

- **Post:** **Customer Experience Manager**, Boltech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

#### Schritt 1

Der Administrator bestätigt schriftlich den Erhalt Ihrer Beschwerde und erläutert das Beschwerdeverfahren. Außerdem erfahren Sie, wann Sie eine vollständige Antwort erwarten dürfen. Sollte dies länger dauern als erwartet, werden wir Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

Die meisten Anliegen unserer Kunden können schnell gelöst werden, gelegentlich sind jedoch detailliertere Rückfragen erforderlich. Ihre Anfrage wird frühestmöglich bearbeitet.

#### Schritt 2

Wenn der Administrator Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen kann, wird der Administrator Ihre Beschwerde an den Versicherer weiterleiten, von dem Sie eine abschließende Antwort erhalten werden. Der Versicherer wird Ihnen innerhalb einer Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Datum, an dem der Administrator Ihre Beschwerde erhalten hat, ein endgültiges Antwortschreiben zukommen lassen. Sollte dies länger als erwartet dauern, wird der Versicherer Sie über den Fortschritt auf dem Laufenden halten.

#### Schritt 3

Wenn Sie eine abschließende Antwort vom Versicherer erhalten haben und Sie trotzdem nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, Ihre Beschwerde für eine außergerichtliche Entscheidung dem **Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs („VVO“)** oder dem **Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz („Sozialministerium“)** vorzutragen. Die genaue Vorgehensweise finden Sie im abschließenden Antwortschreiben des Versicherers.

Der VVO und/oder das Sozialministerium kann wie folgt kontaktiert werden:

<b>Schriftlich:</b>	Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs Schwarzenbergplatz 7, 1030 Wien	Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Stubenring 1, 1010 Wien
<b>E-Mail:</b>	<a href="mailto:vvo@vvo.at">vvo@vvo.at</a>	<a href="mailto:versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at">versicherungsbeschwerde@sozialministerium.at</a>
<b>Online:</b>	<a href="http://www.vvo.at">www.vvo.at</a>	<a href="http://www.sozialministerium.at">www.sozialministerium.at</a>

Bitte beachten Sie: Der VVO oder das Sozialministerium wird Ihre Beschwerde nur berücksichtigen, wenn Sie dem Administrator oder dem Versicherer zuvor die Gelegenheit zur Auflösung der Beschwerde gegeben haben.

Da es sich bei AIG Europe S.A. um eine in Luxemburg ansässige Versicherungsgesellschaft handelt, kann Ihnen zusätzlich zu dem oben beschriebenen Beschwerdeverfahren Zugang zu den luxemburgischen Schlichtungsstellen für alle Beschwerden zur Verfügung gestellt werden, die Sie in Bezug auf diesen Versicherungsschutz haben. Die Kontaktdaten der luxemburgischen Schlichtungsstellen sind auf der Website von AIG Europe S.A. zu finden: <http://www.aig.lu/>. Wenn der Versicherungsschutz online abgeschlossen wurde, können Sie auch die Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (ODR) unter folgendem Link verwenden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Dieses Verfahren hat keinen Einfluss auf Ihr Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Ein Merkblatt mit ausführlichen Erläuterungen zu unserem Beschwerdeverfahren kann angefordert werden.

## 5. Wie werden wir für die von uns angebotenen Serviceleistungen bezahlt?

Der Versicherungsnehmer hinterlegt die von Drei für Ihr Versicherungsprodukt einkassierten Gebühren auf einem gesonderten Konto. Wir behalten die Provision als unsere Entschädigung und bezahlen in Ihrem Namen den Versicherer. Sie sind ab dem Moment, wo wir Ihre Gebühren eingezogen und Sie die Bestätigung für Ihren Versicherungsschutz erhalten haben, versichert.

## 6. Ihre Rücktrittsrechte

### Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Meldung des Versicherungsabschlusses an Sie, jedoch nicht bevor Sie Folgendes erhalten haben:

- (i) Diese Informationen über Ihr Recht, Ihren Versicherungsschutz zu kündigen;
- (ii) Die Beitrittsbestätigung einschließlich der Versicherungsbedingungen („Versicherungszertifikat und Versicherungsbedingungen“) und
- (iii) Mitteilung der Prämie, die Sie bezahlen müssen, sofern diese nicht im Antrag angegeben ist, und etwaige geplante Änderungen der Prämie (falls zutreffend).

Ihr Rücktrittersuchen muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten unten). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Das Rücktrittsrecht erlischt spätestens einen Monat nach Erhalt Ihrer Versicherungsbedingungen und Beitrittsbestätigung einschließlich dieser Belehrungen über das Rücktrittsrecht.

## Rücktritt von Ihrer Versicherung bei einem Abschluss im Fernabsatz

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem der Versicherungsschutz abgeschlossen wurde, von Ihrem Versicherungsschutz im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zurückzutreten. Ihr Rücktritt muss uns schriftlich zugehen (unter Verwendung der Kontaktdaten unten). Es genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist.

Sie sollten Ihr Rücktrittsersuchen an folgende Adresse senden:

**E-Mail:** Kundendienstabteilung unter [drei-support-device@boltech.at](mailto:drei-support-device@boltech.at)  
**Schriftlich:** Kundendienstabteilung bei Boltech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien.

## Folgen eines Vertragsrücktritts

Ein Rücktritt von Ihrer Versicherung in der Gruppenversicherungspolice beendet Ihre künftigen Verpflichtungen gemäß dieses Vertrags. Wenn Sie bereits einen (vorläufigen) Versicherungsschutz erhalten haben, können wir für die Dauer des Versicherungsschutzes eine Gebühr verlangen. Die genauen Gebühren finden Sie in der Beitrittserklärung. Wenn Sie während des Aktionszeitraums keine Gebühren bezahlt haben, erhalten Sie keine Rückerstattung. Wenn Sie bereits höhere Gebühren bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückerstattung.

## **Kosteninformation zur Prämie, Selbstbehalt und maximaler Schadenhöhe**

	Mobile Cover	Mobile Cover Plus	Maximale Schadenhöhe je Versicherungsfall	Selbstbeteiligung bei Reparatur oder Ersatz
	Monatlicher Preis			
0-300EUR Gerätewert	3,90EUR	4,90EUR	300EUR	35,00EUR
301-500EUR	6,90EUR	8,90EUR	500EUR	45,00EUR
501-1.1.000EUR	8,90EUR	11,90EUR	1.000EUR	115,00EUR
1.001-2.000EUR	10,90EUR	14,90EUR	2.000EUR	145,00EUR

## **Boltech Datenschutzhinweis**

### **Allgemeine Informationen über personenbezogene Daten**

Diese Datenschutzrichtlinie wird von Boltech Digital Insurance Agency Brokerage (EU) GmbH („**Boltech**“), einem Versicherungsagenten von AIG Europe S.A, mit eingetragenem Firmensitz am Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien, Unternehmensnummer 531434x, und in Wien unter der GISA-Nummer 32620474 registriert, zur Verfügung gestellt. Sie betrifft die Verarbeitung personenbezogener Daten, die von Boltech im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Versicherungsleistungen an Sie in Verbindung mit Mobilgeräten, die Sie bei Hutchison Drei Austria GmbH („**Drei**“) erworben haben, erfasst und verarbeitet werden.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig und wir möchten gerne offen darüber mit Ihnen sprechen.

Wir halten uns streng an die Anforderungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („**DS-GV**“) sowie an die nationalen österreichischen Datenschutzbestimmungen, insbesondere die DSGVO, das österreichische Datenschutzgesetz (DSG) und das TKG 2003. Zum Schutz Ihrer Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unbefugte Personen setzen wir stets geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, insbesondere spezielle logische und physikalische Zugriffsbeschränkungen.

In unserer Datenschutzrichtlinie ist beschrieben, welche Daten von Ihnen wir verarbeiten und wie Sie jederzeit entscheiden können, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

### **Welche personenbezogenen Daten von Ihnen werden erfasst und verarbeitet?**

Wenn Sie einen Versicherungsschutz bei uns erwerben, erfassen und verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

<b>Persönliche Details:</b>	Titel, Name, vollständige Adresse, E-Mailadresse und Telefonnummer, Details über Ihre Mobilgeräte und deren Hersteller, Modell, Preis und IMEI-Nummern.
<b>Identifizierungsdetails:</b>	Von Behörden oder Regierungsstellen ausgegebene Identifizierungsnummern, wie etwa Sozialversicherungsnummer, Passnummer, Personalausweisnummer, Steuercode, Führerscheinnummer.
<b>Daten für die Verwaltung Ihres Versicherungsschutzes:</b>	Informationen und Details, die Sie im Zusammenhang mit Schadenfällen machen, einschließlich Berichte oder Informationen zur Klärung Ihres Schadenanspruchs.

### **Zweck und gesetzliche Grundlage der Verarbeitung**

Mit Ausnahme von Marketingdaten, Profilbildungs- und Sonderkategorien von Daten werden Ihre Daten von uns ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung für die Bereitstellung der Versicherungsleistungen verarbeitet. Insbesondere werden Ihre Daten verarbeitet, um:

- (a) die von Ihnen gewünschten Versicherungsleistungen durchzuführen (einschließlich Durchführung von Anträgen)
- (b) Kundenanfragen, Beschwerden und Benachrichtigungen zu beantworten und Schadenfälle zu bearbeiten;
- (c) Kundenfeedback zu den angebotenen Dienstleistungen zu erfassen und zu verwalten;
- (d) uns durch Verifizierung Ihrer Daten beim Kampf gegen Betrug, Geldwäsche, Terrorismus und anderen Verbrechen zu unterstützen.
- (e) um generell gesetzliche Verpflichtungen sowie Rechnungslegungs- und Steuerverpflichtungen einzuhalten.

### **Übertragung der Daten**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten werden nicht an Drittparteien weitergegeben, mit Ausnahme der unabhängigen Datenverantwortlichen aus den folgenden Kategorien:

- Ihrem Versicherungsunternehmen, AIG Europe S.A., Direktion für Österreich („**Versicherer**“), um Ihnen Ihre Versicherungsleistungen zur Verfügung zu stellen;
- Öffentlichen Stellen oder Behörden, sofern gesetzlich vorgeschrieben oder zum Schutz oder zur Verhinderung von Vergehen und
- Hutchison Drei Austria GmbH („**Drei**“) mit dem Ziel, Ihre Präferenzen zu verstehen.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten können zudem an folgende Kategorien von Subjekten mitgeteilt werden, die aufgrund spezieller vertraglicher Vereinbarungen als Datenverarbeiter fungieren:

- Dem Administrator Ihrer Versicherungsleistungen gemäß Ihres Versicherungsschutzes, Bolttech Device Protection (AUT) GmbH („**Administrator**“), der diese Aktivitäten im Namen Ihres Versicherers durchführt;
- Anderen Unternehmen, mit denen der Administrator in Vereinbarungen und/oder eine Zusammenarbeit eingetreten ist oder eintreten wird, um die Leistungen Ihrer Versicherung, einschließlich Reparatur und Ersatz Ihrer versicherten Mobilgeräte zu verwalten.
- Darüber hinaus kann Bolttech Ihre personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen in der Bolttech-Gruppe teilen, die Datenverarbeitungsleistungen für Unternehmen der Gruppe durchführen.

## **Verarbeitung innerhalb/außerhalb der EU**

Zur Verfolgung der oben aufgeführten Zwecke kann Bolttech Ihre personenbezogenen Daten in andere Länder übertragen. Sofern Bolttech Daten überträgt oder mit anderen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums teilt, werden wir sicherstellen, dass diese Personen oder Unternehmen, die Ihre personenbezogenen Daten erhalten, erklären, dass sie Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigter Nutzung oder Veröffentlichung gemäß Datenschutzgesetzen schützen und entsprechende Sicherheitsmaßnahmen nach der DS-GVO ergreifen werden.

## **Aufbewahrungsfrist**

Unsere datenaufbewahrungsfristen erfüllen alle einschlägigen Gesetze und Datenschutzbestimmungen, die für uns gelten. Sie geben die Fristen vor, wie lange wir die verschiedenen Arten von Daten, die wir über Sie speichern, aufbewahren dürfen und werden regelmäßig überprüft.

Nach den in unseren Richtlinien vorgegebenen Fristen werden die Daten sicher und zuverlässig von uns vernichtet.

Sofern wir Daten weiterhin für statistische oder Forschungszwecke verwenden, stellen wir sicher, dass die Daten anonymisiert werden, damit niemand damit oder dadurch Rückschlüsse auf Ihre Identität ziehen kann.

## **Ihnen stehen diese Rechte zu.**

Sie sind berechtigt, jederzeit kostenlos über die über Ihre Person gespeicherten Daten, deren Ursprung und Empfänger sowie die Zwecke der Datenverarbeitung informiert zu werden. Außerdem sind Sie berechtigt, Datenübertragung, -beschränkung, -korrektur zu verlangen, den Daten zu widersprechen und, nach Ablauf der gesetzlichen Fristen, die Löschung Ihrer Daten zu fordern. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an [privacy@boltech.eu](mailto:privacy@boltech.eu).

Sollten Sie je einen Grund zur Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben, können Sie sich auch jederzeit an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.dsb.gv.at/>.

## **Hohe Sicherheitsstandards für Daten**

Wir schützen die auf unseren Servern hinterlegten Daten entsprechend dem aktuellen Stand der Technik. Sollte es trotz der hohen Sicherheitsvorkehrungen zu einem Datenverlust oder Datenschutzverletzung kommen, gelten besondere Maßnahmen: Technische und/oder manuelle Schwachstellen werden sofort identifiziert und die Fehler schnellstmöglich behoben. Je nach Schwere werden die betroffenen Personen und die Datenschutz- oder Aufsichtsbehörden informiert. Gegebenenfalls setzen wir Verschlüsselung oder andere als geeignet angesehene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein. Wir überprüfen außerdem unsere Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig, um angemessene neue Technologien und aktualisierte Verfahren zu berücksichtigen. Doch trotz unserer entsprechenden Anstrengungen kann kein Datenschutz jemals perfekt oder unüberwindbar sein.



# Datenschutzhinweise

Wie wir personenbezogene Daten nutzen

Wir als AIG Europe S.A., Direktion für Österreich setzen uns für den Schutz der Privatsphäre von Kunden, Anspruchstellern, Versicherungsvermittlern und sonstigen Geschäftskontakten ein.

Der Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrengasse 1-3, 1010 Wien.

Bei Fragen, Bedenken oder Beschwerden bezüglich der Art und Weise, in der wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, können Sie uns per E-Mail unter [datschutz.at@aig.com](mailto:datschutz.at@aig.com) oder per Post an AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Datenschutz, Herrengasse 1 - 3, 1010 Wien kontaktieren.

„**Personenbezogene Daten**“ weisen auf Ihre Identität und diejenige anderer Personen (z. B. Ihr(e) Partner(in) oder andere Mitglieder Ihrer Familie) hin und beziehen sich auf Sie oder andere Personen.

## 1. Personenbezogene Daten, die wir zur Durchführung des Versicherungsvertrags verarbeiten

Je nach Vertragsverhältnis, daher je nach Versicherungsprodukt, werden die folgenden personenbezogenen Daten des Versicherungsnehmers / -vermittlers / Geschäftspartners erhoben:

- **Kreditversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter)
- **Drittanbieter / Dienstleister:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontodaten, Kapitalvermögen, Kreditinformationen
- **Versicherungsvermittler:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontodaten, Kreditinformationen
- **Luft- und Raumfahrt | Kasko-Versicherungen:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Alter/Geburtsdatum, Geburtsort, Ausbildung (soweit relevant), Beruf, Staatsangehörigkeit, Gesundheitsdaten, Geschlecht, Fahrzeugeigentum, Kfz-Kennzeichen, Zulassungsdaten. Bei juristischen Personen: Kontaktdaten der Ansprechpartner
- **Luft- und Raumfahrt | Produkthaftpflicht:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter)
- **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Alle Produkte:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer, Kreditinformation
- **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Alle Unfallprodukte:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Alter/Geburtsdatum, Geschlecht, Beruf, Kontonummer, Kreditinformation
- **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Haftpflicht-, Gewerbe- und Privatversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Alter/Geburtsdatum, Beruf, Kontonummer, Kreditinformation
- **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Sach-, Gewerbe- und Privatversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer, Kreditinformation
- **Privatkunden / Gewerbliche Kunden | Kfz:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer, Kreditinformation
- **Reiseversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), **Financial Lines | Directors & Officers Selbstbehaltversicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter)
- **Financial Lines | Professional Indemnity Dolmetscher:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer
- **Financial Lines | Professional Indemnity RSW:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Ausbildung
- **Financial Lines | Professional Indemnity Tech:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Ausbildung
- **Financial Lines | Cyber Digital:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer
- **Financial Lines | Professional Indemnity Directors & Officers Digital:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Kontonummer
- **Transport Privatkunden-Produkte | Yacht / Musikinstrumentenversicherung u. ä.:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Ausbildung (nur hinsichtlich Wassersportführerscheine), Kontonummer
- **Transport Gewerbliche Produkte, Transport- und Verkehrshaftung und gewerbliche Kasko-Versicherungen:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Versicherungsnehmer / Vertretungsberechtigter / Beauftragter), Gewerbebegründungsdaten, Unternehmensumsätze, Kontodaten.
- **Sach- / Technische Versicherung:** Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

**Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten:** Vertragsgemäße Durchführung des Versicherungsvertrags sowie Einhaltung gesetzlicher Vorgaben.

Im Einzelnen:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Kommunikation, Prüfung und Auszahlung von Forderungen
- Vornahme von Beurteilungen und Entscheidungen über die Bereitstellung und Bedingungen einer Versicherung und Begleichung von Forderungen
- Unterstützung und Beratung zu medizinischen und zu Reiseangelegenheiten
- Verwaltung unserer Geschäftstätigkeiten und IT-Infrastruktur
- Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Straftaten, z. B. Betrug und Geldwäsche
- Begründung und Wahrung gesetzlicher Rechte
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften (einschließlich der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften außerhalb Ihres Wohnsitzlands)

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Versicherungsvertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, aufgrund unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und ggf. aufgrund von spezialgesetzlichen Vorschriften aus dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) und somit zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir aufgrund von Art. 9 Abs. 4 DSGVO i.V.m. § 11a ff VersVG oder aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### Speicherdauer

Sobald der rechtlich zulässige Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, werden die Daten, vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, gelöscht.



## 2. Personenbezogene Daten, die wir zu Zwecken des Marketings und ähnlichen Zwecken verarbeiten

Darüber hinaus werden die folgenden personenbezogenen Daten zu Marketing und ähnlichen Zwecken erhoben:

- **Marketing, Marktforschung und Analyse:** Vor- und Nachname, Titel und Position im Unternehmen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen freiwillig abgegebenen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Um Marketingmitteilungen, die wir Ihnen zusenden, abzubestellen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit kostenlos mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Kontaktieren Sie uns hierfür per E-Mail: [info.oesterreich@aig.com](mailto:info.oesterreich@aig.com) oder schriftlich: AIG Europe S.A., Direktion für Österreich, Herrngasse 1-3, 1010 Wien.

### Speicherdauer

Sobald der rechtl. zulässige Zweck der Datenverarbeitung entfallen ist, Sie ihre Einwilligung widerrufen oder Sie Ihr bestehendes Recht auf Widerspruch ausüben, werden die Daten gelöscht.

## 3. Weitergabe personenbezogener Daten

Für unter Ziff. 1 genannten Zwecke können personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen und andere Dritte weitergegeben werden (wie an Versicherungsvermittler und andere Versicherungsvertriebsparteien, Versicherer und Rückversicherer, Kreditauskunfteien, medizinische Fachkräfte und sonstige Dienstleister). Die Liste unserer Konzernunternehmen finden Sie hier: [www.aig.com/datacontrollers](http://www.aig.com/datacontrollers). Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschließlich öffentlicher Behörden) weitergegeben, wenn dies gemäß einem Gesetz oder einer Vorschrift erforderlich ist. Personenbezogene Daten (einschließlich Einzelheiten zu Verletzungen) können in Forderungsregister eingetragen werden, die an andere Versicherer weitergegeben werden. Wir sind verpflichtet, alle Schadensersatzforderungen Dritter wegen Körperverletzung den Berufsgenossenschaften zu melden. Wir können diese Register durchsuchen, um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln oder um Ihre Forderungshistorie oder diejenige einer anderen Person oder Sache, die wahrscheinlich von der Versicherung oder Forderung betroffen ist, zu überprüfen. Personenbezogene Daten können an potenzielle Käufer und Käufer unseres Unternehmens weitergegeben und nach einem Verkauf unseres Unternehmens oder der Übertragung von Vermögenswerten des Unternehmens übermittelt werden.

Für unter Ziff. 2 genannte Zwecke können personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen und andere Dritte weitergegeben werden (unsere IT-Dienstleister und Dienstleister für Druck, Werbung, Vermarktung und Marktforschung sowie Datenanalyse).

Eine aktuelle Liste der Konzerngesellschaften sowie Dienstleister, die für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich eine Datenverarbeitung selbst als Verantwortlicher oder im Auftrag erbringen, kann auch im Internet eingesehen werden unter [www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie](http://www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie).

## 4. Internationale Übermittlung

Aufgrund der globalen Art unserer Geschäftstätigkeiten können personenbezogene Daten an Parteien übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden (wie die USA, China, Mexiko, Malaysia, die Philippinen, die Bermudas und andere Länder, die möglicherweise ein anderes Datenschutzniveau haben als das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben). Bei diesen Übermittlungen werden wir Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind und gemäß den Anforderungen des Datenschutzrechts übermittelt werden. Bei der Übermittlung an eine Partei außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln wir personenbezogene Daten entweder in Länder, die nach Ansicht der Europäischen Kommission über ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten verfügen, oder verwenden spezielle EU-Standardvertragsklauseln, um Ihre Daten zu schützen. Bei in den USA ansässigen Anbietern geben wir zudem personenbezogene Daten an diese weiter, wenn sie unter das Privacy-Shield-Abkommen fallen, welches ein ähnliches Schutzniveau für den Datenaustausch zwischen Europa und den USA vorsieht.

Weitere Informationen über internationale Übermittlungen an konzernverbundene Unternehmen und Dritte sind in unserer Datenschutzrichtlinie enthalten. Eine aktuelle Liste der Konzerngesellschaften sowie Dienstleister die für AIG Europe S.A., Direktion für Österreich eine Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen, kann auch im Internet eingesehen werden unter [www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie](http://www.aig.co.at/datenschutzrichtlinie).

## 5. Sicherheit personenbezogener Daten

Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und zu sichern. Wenn wir personenbezogene Daten an einen Dritten (einschließlich unseren Dienstleistern) weitergeben oder einen Dritten mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für uns beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen.

Darüber hinaus sind wir und unsere Mitarbeiter gemäß § 6 DSG zur Einhaltung des Datengeheimnisses und zur Wahrung des § 321 VAG verpflichtet. Dies gilt auch nach der Beendigung des Dienstverhältnisses.

## 6. Ihre Rechte

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als Betroffener einer Verarbeitung personenbezogener Daten die folgenden Rechte:

Gemäß Art. 15 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie können insbesondere Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, über eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggfs. aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen und Sie deren Löschung ablehnen, weil Sie diese zur Geltendmachung,



Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Das Recht aus Art. 18 DSGVO steht Ihnen auch zu, wenn Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

**Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im Fall der Direktwerbung besteht für Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das von uns ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.**

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit kostenlos gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die auf dieser Einwilligung beruhende Datenverarbeitung für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

Gemäß Art. 77 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

## 7. Ergänzende Erklärung zu den „Datenschutzhinweisen“ bei Gruppenversicherungsverträgen

**Diese Datenschutzhinweise beruhen auf der Annahme eines mit dem Versicherungsnehmer geschlossenen Einzelversicherungsvertrages. Im Rahmen des vorliegenden Gruppenversicherungsvertrages gelten diese Hinweise unter Berücksichtigung folgender Besonderheiten:**

1. Die Datenschutzhinweise verweisen in der Vorbemerkung sowie teilweise in Ziffer 1 bei der Beschreibung zu den einzelnen Versicherungssparten auf personenbezogene Daten zu Ihrer Person in der Eigenschaft als Versicherungsnehmer. Im vorliegenden Gruppenversicherungsvertrag erhält der Versicherer aber vor allem im Schadenfall personenbezogene Daten zu den versicherten Personen. Auch deren Nutzung und Verarbeitung ist nur zulässig, sofern dies von der in den Datenschutzhinweisen genannten Rechtsgrundlage oder einer anderen Rechtsvorschrift gedeckt ist.
2. Zu den in den Datenschutzhinweisen benannten Beispielen gilt folgendes:
  - a) Über die in den Datenschutzhinweisen genannten Angaben und Daten zum Versicherungsnehmer hinaus, speichert der Versicherer bei Vertragsschluss und fortlaufend mit Ausnahme eines Versicherungsfalls nur die Namen und die Anzahl der versicherten Personen.
  - b) Bei einem Versicherungsfall speichert der Versicherer sowohl die Angaben der versicherten Personen, des Versicherungsnehmers und Dritter zum Schaden, wie sie den Datenschutzhinweisen und einer gegebenenfalls im Schadenfall zusätzlich einzuholenden Einwilligungserklärung aufgeführt sind. Dies geschieht hinsichtlich der personenbezogenen Daten der versicherten Personen und anderer Betroffener jedoch nur, soweit der Versicherer hierzu der in den Datenschutzhinweisen genannten Rechtsgrundlage berechtigt ist.
  - c) An Rückversicherer gibt der Versicherer auf Anfrage lediglich die versicherungstechnischen Angaben weiter, die von dem Versicherungsnehmer zur Verfügung gestellt werden. Entsprechendes gilt bei der Schadenregulierung hinsichtlich der Angaben der versicherten Personen, soweit der Rückversicherer bei der Risiko- und Schadenbeurteilung mitwirkt und der Versicherer hierzu berechtigt ist.
3. Ziff. 3 und 4 der Datenschutzhinweise gilt entsprechend für die Weitergabe personenbezogener Daten versicherter Personen. Soweit im Rahmen eines Gruppenversicherungsvertrages personenbezogene Daten versicherter Personen verarbeitet werden, gilt Ziff. 6 der Datenschutzhinweise entsprechend.

# Versicherung für Mobilgeräte

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Company: AIG Europe S.A., Direktion für Österreich

Produkt:

Mobile Cover  
Mobile Cover Plus

Diese Versicherung wird von AIG Europe S.A., einem Versicherungsunternehmen mit der R.C.S. Luxembourg-Nummer B 218806 übernommen. AIG Europe S.A. hat seinen Hauptsitz in der 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg und die USt-ID-Nummer LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. ist vom luxemburgischen Finanzministerium zugelassen und wird überwacht vom Commisariat aux Assurances 7, Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Direktion für Österreich hat seinen eingetragenen Firmensitz in der Herrengasse 1-3, 1010 Wien und ist unter der Unternehmensnummer FN 387794 k am Handelsgericht Wien registriert.

Dieses Dokument dient lediglich Ihrer Information. Es gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die Hauptinhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Vorab- und Vertragsinformationen finden Sie im Antrag und in den **Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB)** sowie in den ergänzenden gesetzlichen Hinweisen. Bitte studieren Sie alle Unterlagen, damit Sie in vollem Umfang informiert sind.

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Mobilgeräte-Versicherung für Verbraucher und Geschäftskunden. Diese Versicherung basiert auf einer Gruppenversicherungspolice, die von Bolttech Digital Insurance Agency (EU) GmbH gehalten wird. Sie können dieser Gruppenversicherungspolice als versicherte Person beitreten, um Versicherungsschutz gemäß den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) zu genießen.



#### Was ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsschutz erstreckt sich ausschließlich auf Mobilgeräte, die Sie kürzlich bei Hutchison Drei Austria GmbH erworben haben, wobei die Versicherung entweder gleichzeitig mit dem Kauf des Mobilgeräts oder innerhalb von neunzig (90) Tagen im Anschluss daran abgeschlossen werden kann. Je nach gewähltem Versicherungspaket gilt der Schutz für:

##### Mobile Cover:

- ✓ Unbeabsichtigte und unerwartete Beschädigung des Geräts, die das Funktionieren des Geräts verhindert;
- ✓ Mechanischer oder elektrischer Defekt des Geräts nach Ablauf der Herstellergarantie

##### Mobile Cover Plus:

- ✓ Alle Leistungen von Mobile Cover zzgl.
- ✓ Versicherungsschutz für Diebstahl, einschließlich schweren Diebstahls/Raubes, sonstiger Wegnahme mit Einschüchterung oder Gewaltanwendung sowie Taschendiebstahl oder Einbruchdiebstahl
- ✓ Die Versicherungsleistungen umfassen entweder den Austausch des Geräts oder die Reparatur



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust des versicherten Geräts.
- ✗ Alle Kosten außer solchen für Reparatur oder den Ersatz des Geräts (z.B. Wartungskosten oder Datenwiederherstellung).
- ✗ Beschädigung, die die bestimmungsgemäße Nutzung des Geräts nicht beeinträchtigen, z.B. normale Abnutzung oder rein kosmetische Schäden.
- ✗ Kosten, die auf mangelnde Einhaltung der Herstellervorgaben zurückzuführen sind, oder wenn vom Hersteller nicht genehmigte Reparaturen durchgeführt und/oder Teile ohne Genehmigung durch den Hersteller von Fremdgeräten eingebaut wurden.
- ✗ Beschädigung durch Missbrauch, unsachgemäße oder falsche Benutzung, Beschädigung durch Fahrlässigkeit oder Vorsatz.
- ✗ Diebstahl ohne polizeiliches Diebstahlsanzeige.
- ✗ Diebstahl, wenn Ihr versichertes Gerät unbeaufsichtigt und deutlich sichtbar in öffentlichen Räumen oder nicht im verschlossenen Bereich eines Fahrzeugs zurückgelassen wurde.
- ✗ Beschädigung oder Defekt, wenn die Serien- oder IMEI-Nummern entfernt oder manipuliert wurden.
- ✗ Selbstbehalt im Schadenfall. Genaue Angaben zur Höhe des Selbstbehalts für Reparatur- oder Geräteersatz finden Sie in den vorvertraglichen Informationen.



#### Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Ab Versicherungsbeginn sind im Verlauf von je 12 Monaten Versicherungsschutz maximal 2 Schadenfälle gedeckt.
- ! Für jeden Schadenfall gilt eine Höchstgrenze. Ausführliche Details enthalten die Vorabinformationen.
- ! Eine Deckung wird nicht gewährt, sofern aus einer anderen Versicherung, Gewährleistung oder der Herstellergarantie eine Leistung erbracht wird.
- ! Ein Versicherungsschutz ist nicht gewährleistet, wenn sich das Gerät zum Zeitpunkt des Versicherungsabschluss nicht in einwandfreiem Zustand befindet.



## Wo bin ich versichert?

✓ Der Versicherungsschutz für versicherte Mobilgeräte besteht in Österreich und auf Reisen weltweit.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

Im Schadensfall:

I ist der Eintritt eines Versicherungsfalles unverzüglich anzuzeigen;

I ist nach Möglichkeit für die Abwendung oder Minderung des Schadens zu sorgen;

I sind auf Verlangen des Versicherers alle erforderlichen Nachweise zu erbringen und den Aufforderungen nachzukommen, die zur Schadensfallfeststellung notwendig sind.



## Wann und wie zahle ich?

Die Versicherungsbeiträge werden monatlich im Voraus von Hutchison Drei Austria GmbH eingezogen.



## Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt mit Abschluss der Versicherung wie in dem übermittelten Versicherungszertifikat angegeben und er endet spätestens nach 60 Monaten.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Die Kündigung des Versicherungsvertrages ist jederzeit zum nächsten Fälligkeitstag möglich. Kontaktieren Sie uns hierfür unter [drei-support-device@boltech.at](mailto:drei-support-device@boltech.at) oder Bolttech Device Protection (AUT) GmbH, Praterstraße 1/Space 22, 1020 Wien oder + 43 1 206092938.