Datenschutzerklärung von Drei.

Version vom 26.02.2025

Datenschutzerklärung von Drei.

Gleich vorweg: Wir heißen eigentlich Hutchison Drei Austria GmbH. Um es einfacher zu halten, schreiben wir hier aber immer Drei oder wir. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns sehr wichtig und wir möchten ganz offen mit Ihnen darüber sprechen.

Wir halten uns strikt an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen wie insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das österreichische Datenschutzgesetz (DSG) sowie das Telekommunikationsgesetz (TKG) 2021. Aus diesem Grund dokumentieren wir sämtliche Zwecke für eine Datenverarbeitung in einem Verzeichnis für Verarbeitungstätigkeiten gemäß Art 30 DSGVO. Drei hat ein internes Datenschutzhandbuch aufgesetzt, das für alle Mitarbeiter gilt. Dort wird auch geregelt, nach welchen Kriterien eine Datenschutzfolgenabschätzung vor Beginn einer Datenverarbeitung durchgeführt werden muss, um sicherzustellen, dass die Datenverarbeitung kein Risiko für die betroffenen Personen darstellt. Um Ihre Daten vor Zugriff und Missbrauch durch unbefugte Personen zu schützen, nützen wir immer die aktuellsten Möglichkeiten: technisch und organisatorisch – insbesondere durch spezielle logische und physikalische Zugangsregelungen. Wir sind im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult und gewährleisten so ein sehr hohes Schutzniveau für Ihre Daten.

Wir haben uns auch den Verhaltensregeln (Code of Conduct) für ISPs verpflichtet. In diesen Verhaltensregeln wird auf branchenspezifische Besonderheiten, die sich etwa aus der Regulierung im Telekommunikationsbereich ergeben, eingegangen. Konkrete datenschutzrechtliche Erfordernisse bzw. Verpflichtungen für Betreiber werden damit näher präzisiert. Informationen dazu finden Sie hier.

In unserer Datenschutzerklärung erfahren Sie, wofür wir welche Daten von Besuchern der Website, Kunden, Interessenten, Geschäftspartner (Lieferanten) und Nutzungsgeber erheben. Sie beschreibt auch, wie lange diese Daten gespeichert werden und wie Sie jederzeit über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten bestimmen können. Die hier beschriebenen Datenverarbeitungen werden von Drei in Verzeichnissen von Verarbeitungstätigkeiten gemäß Art 30 DSGVO dokumentiert.

Personenbezogene Daten dürfen von Mitarbeitern nur für konkrete Aufgaben verarbeitet und übermittelt werden. Und das auch nur für die Zwecke, für die sie ursprünglich erhoben wurden. An Dritte übermittelt werden diese Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und/oder bei Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Nach Wegfall des Zwecks, für den sie erhoben wurden, werden die Daten sofort gelöscht oder anonymisiert. Gegenüber staatlichen Stellen werden personenbezogene Daten nur im Rahmen der rechtlichen Vorschriften offengelegt. Was genau personenbezogene Daten sind, erklären wir übrigens gleich genauer.

Erfolgt durch einen von uns eingesetzten externen Empfänger eine Datenübermittlung in ein Drittland, so werden durch uns geeignete Maßnahmen gesetzt, die gewährleisten, dass der Empfänger im Drittland über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt. Der externe Empfänger muss daher prüfen, ob das Drittland im von der EU-Kommission gemäß der DSGVO erlassenen Angemessenheitsbeschluss enthalten ist oder andere Maßnahmen vorliegen (wie beispielsweise Standardvertragsklauseln), die ein angemessenes Datenschutzniveau garantieren.

Eine genaue Aufschlüsselung der externen Empfänger finden Sie hier: LINK. In dieser Liste sind auch die Datenschutzerklärungen jener externen Empfänger verlinkt, die selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche sind.

Hohe Sicherheitsstandards bei Daten.

Wir schützen die auf unseren Servern gespeicherten Daten nach dem aktuellen Stand der Technik. Sollte es trotz der hohen Sicherheitsanforderungen zu einem Verlust von Daten oder einer Datenschutzverletzung kommen, gibt es spezielle Maßnahmen: Technische und/oder manuelle Schwachstellen werden sofort eruiert, die Fehler werden so rasch wie möglich behoben. Je nach Schwere werden die betroffenen Personen und die Datenschutz- oder Regulierungsbehörde informiert.

Was sind personenbezogene Daten?

Damit sind Daten gemeint, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können: zum Beispiel Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Telefonnummer. Um sicherzustellen, dass Ihre E-Mail Adresse korrekt ist, verwenden wir das Double-Opt-in-Verfahren. Dabei senden wir Ihnen an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse einen Link zur Bestätigung dieser Adresse. Wir beantworten Kundenanfragen, die personenbezogene Daten enthalten, ausschließlich an eine bestätigte E-Mail Adresse.

Wenn Sie unsere Website besuchen, kommen weitere Daten dazu – unter anderem Ihre IP-Adresse und Ihr Internet-Access Provider.

Welche Daten sind nicht personenbezogen?

Ganz einfach: Daten, die nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden. Dazu zählen das Geschlecht, die Altersgruppe, in die man fällt oder die Anzahl der Personen, die eine Website pro Tag besuchen.

Auch statistische Daten, die zum Beispiel beim Besuch des Web-Shops erhoben werden, sind nicht personenbezogen. Damit meinen wir unter anderem Statistiken, welche Seiten auf der Website von Drei besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Services verwenden.

Welche Daten verarbeitet Drei?

Wir ermitteln und verarbeiten Stamm- und Verkehrsdaten sowie andere personenbezogene Daten, die uns vor oder im Laufe des Vertragsverhältnisses von Ihnen oder von Dritten im Rahmen der Überprüfung der Identität, Geschäftsfähigkeit und der Kreditwürdigkeit bekanntgegeben werden.

Was sind Stammdaten?

Ihre Stammdaten sind persönliche Daten, die Sie uns bei einem Vertragsabschluss bekanntgeben. Dazu gehören Name, Wohnadresse, akademischer Grad, Teilnehmernummer, Kontaktinformationen wie eine E-Mail Adresse, Informationen über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses und Ihre Daten zur Bonität. Bei Unternehmen gehören auch Firmenname, Anschrift und Firmenbuchnummer dazu.

Unter bestimmten Voraussetzungen, zum Beispiel bei Tarifen mit Altersgrenze, werden auch die personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Diese erhalten wir vom Vertragsinhaber.

Übrigens: Nichts ist für die Ewigkeit. Spätestens 7 Jahre nach Abwicklung aller Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis löschen wir alle Stammdaten.

Was sind Verkehrsdaten?

Verkehrsdaten sind Daten, die zur Weiterleitung einer Nachricht an ein Kommunikationsnetz oder zur Rechnungsstellung dieses Vorgangs verarbeitet werden.

Zu diesen Daten gehören aktive und passive Teilnehmernummern, der Gebührencode und die Gesamtzahl der für den Abrechnungszeitraum zu berechnenden Einheiten. Außerdem zählen die Art, das Datum, der Zeitpunkt und die Dauer einer Verbindung oder der sonstigen Nutzung dazu. Weitere Verkehrsdaten sind die übermittelte Datenmenge, die Leitwege, das verwendete Protokoll, das Netz, von dem die Nachricht ausgeht oder an das sie gesendet wird und das Format der Nachricht.

Wozu werden Stamm- und Verkehrsdaten benötigt?

Telefonie-, SMS-, Daten- und Vernetzungsdienste: Um diese Telekommunikationsverbindungen zu erstellen, zu steuern und zu verrechnen, werden Stamm- und Verkehrsdaten zur Erfüllung der Vertragspflicht verarbeitet.

Mit Ihrer Rechnung erhalten Sie auch verkürzte Einzelgesprächsnachweise (EGN). Die letzten 3 Ziffern der von Ihnen angerufenen Rufnummern werden nicht angezeigt. Gerne erstellen wir Ihnen einen unverkürzten Nachweis. Sie müssen ihn jedoch im Vorhinein anfragen. Rückwirkend ist das leider nicht möglich.

Technisches Monitoring.

Erkennen unsere technischen Monitoringsysteme, dass von einer Rufnummer in kurzer Zeit ungewöhnlich viele SMS versendet werden, gehen wir derzeit von einer Infektion aus. Als Sofortmaßnahme sperren wir dann vorübergehend die SMS-Versendemöglichkeit der betroffenen Rufnummer, um Sie vor zusätzlichen Kosten sowie einer weiteren Verbreitung der Malware zu schützen.

Es kann auch vorkommen, dass Massen-SMS mit betrügerischem Inhalt versendet werden. In diesen Fällen sperren wir nur die betroffene SMS, um unsere Kunden vor Schäden durch Betrüger zu schützen. Es werden ausschließlich Daten verarbeitet, die im Rahmen des Basis-Mobilfunkservices entstehen und verarbeitet werden. Drei ist gemäß § 44 TKG 2021 verpflichtet, durch technische und organisatorische Maßnahmen ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das zur angemessenen Beherrschung der Risiken für die Sicherheit von Netzen und Diensten geeignet ist. Wir bedienen uns der Services von Cellusys Limited.

Wofür wird das Kundenkennwort benötigt?

Bei Vertragsabschluss wählen Sie ein Kundenkennwort aus, das wir auf Ihrem Servicevertrag aufdrucken. Damit können wir Sie als Kunde von Drei identifizieren. Nehmen Sie gewisse Serviceleistungen von uns in Anspruch (z.B. telefonische Auskünfte über die in Anspruch genommenen Dienste), so müssen Sie Ihr Kundenkennwort nennen.

Bitte bewahren Sie Ihr Kundenkennwort sorgfältig auf und halten Sie es geheim. Beachten Sie: Wenn Sie das Kundenkennwort einer Vertrauensperson mitteilen, so kann diese auch sämtliche Vertragsänderungen durchführen, wie zum Beispiel Tarifwechsel oder Zusatzpakete bestellen.

Nutzung Ihrer Daten für betriebliche Zwecke.

Wir verarbeiten Verkehrsdaten gemäß TKG für Verrechnungszwecke und für betriebliche Zwecke: dazu zählen Fehlerbehebungen bei Problemen des Verbindungsaufbaus, Netzwerk-Bedarfsanalysen, Performanceanalysen, die Weiterentwicklung und Planung des Netzausbaus, die Optimierung von Angeboten, Öffentlichkeitsarbeit sowie die Vorbeugung und Analyse von betrügerischen Handlungen. Um ein technisches Problem genauer erfassen zu können, verarbeiten wir hierzu nicht nur Ihre Verkehrsdaten als unser Kunde, sondern auch jene des anrufenden bzw. angerufenen Teilnehmers.

Um die Kommunikation sicherstellen zu können, arbeiten wir mit unterschiedlichen Dienstleistern und Partnern, zum Beispiel Roaming- und Infrastrukturpartnern, zusammen. Sie erhalten Zugriff auf die technischen Systeme und Daten, um Fehler zu beheben. Einige von ihnen befinden sich außerhalb der EU, wie in den USA oder China. Geeignete Garantien wie Standardvertragsklauseln sowie zusätzlich getroffene technische und organisatorische Maßnahmen stellen aber sicher, dass die strengen Richtlinien des Datenschutzes der EU und Österreichs immer eingehalten werden.

Für Marktanalysen, Marktsegmentierungen, Bedarfsanalysen sowie Analysen unserer Netzwerkleistung verwenden wir anonymisierte Daten. Diese entstehen aus personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer Telekommunikationsservices und sonstigen Services erfassen. Grundlage dieser anonymisierten Daten sind: Stammdaten, Verkehrsdaten, das verwendete Gerät, Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Bonitätsdaten, verhaltensbezogene Informationen, geographische Informationen, der Drei TreueBonus-Status, die prognostizierte Kündigungswahrscheinlichkeit, die Netzzufriedenheit des Kunden, anonyme Zählungen von Besuchern in den Drei Shops). Diese Daten werden von uns sofort im Rahmen des technisch machbaren anonymisiert. Eine Identifizierung Ihrer Person ist danach unmöglich. Rechtliche Grundlage für diese Datenverarbeitung ist je nach Zweck die Vertragserfüllung nach Art 6 Abs 1 lit b DSGV, die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) oder das berechtigte Interesse von Drei (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Soweit die rechtliche Grundlage das berechtigte Interesse darstellt, überwiegt das

berechtigte Interesse von Drei als Verantwortlichen der Datenverarbeitung gegenüber dem Eingriff in Ihre Privatsphäre als Kunde. Sie können dagegen Widerspruch erheben, dem Folge gegeben wird, sofern Sie überwiegende Interessen, Rechte oder Freiheiten vorlegen, die gegenüber den Interessen von Drei überwiegen.

Drei wertet Massendaten für vertragliche und wirtschaftliche Zwecke aus. Werden Massendaten ausgewertet, um sicherzustellen, dass der Kunde mit seiner Netzqualität zufrieden ist, sind die Ergebnisse personenbezogen. Je Zweck muss jeweils eine gültige rechtliche Grundlage (beispielsweise Einwilligung oder Vertragserfüllung) gegeben sein.

Drei wertet Massendaten für wirtschaftliche Zwecke aus. Hierbei werden die personenbezogenen Daten (Stammdaten, Verkehrsdaten, Vertragsdaten, verhaltensbezogene Informationen, Kundeninteraktionen, geographische Informationen) im möglichst frühen Zeitpunkt anonymisiert. Nach der Anonymisierung werden die Daten, je nach Anwendung, mit weiteren Daten oder Algorithmen verknüpft, um neue Erkenntnisse zu treffen. Mittels eines TÜV-zertifizierten Prozesses wird in einer Datenschutzfolgenabschätzung sichergestellt, dass die vorgenommene Datenverarbeitung bzw. Anonymisierung den Vorgaben der DSGVO und auch dem Stand der Technik entspricht. Falls Sie nähere Informationen dazu haben möchten, wenden Sie sich einfach an dpo@drei.com.

Wann werden personenbezogene Daten an Dritte übermittelt?

Was wir nie tun: Daten verkaufen oder vermarkten. Ihre personenbezogenen Daten werden nur zur Erbringung unserer Dienste genutzt.

Ohne Ihre explizite Einwilligung werden sie selbstverständlich nie an unbefugte Dritte weitergegeben.

Eine Ausnahme ist die Weitergabe an Behörden, Polizei oder Gerichte, wenn wir dazu rechtlich verpflichtet sind. Unsere Mitarbeiter und Partner, die bei Wartungs- und Serviceleistungen an Ihre Daten gelangen, sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Wie lange speichern wir Daten?

Wir halten uns an die Vorgaben und behalten personenbezogene Daten nur solange wir einen Grund dafür haben. Sobald dieser wegfällt, werden sie selbstverständlich gelöscht. Das kann entweder ein betrieblicher oder auch gesetzlicher Grund sein. Aufgrund der BAO, der Bundesabgabenordnung, behalten wir Stammdaten sowie Rechnungen, Verträge, Vertragsänderungen und alles, was damit zusammenhängt, bis 7 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses auf. Sollten noch Forderungen offen sein oder ein Verfahren am Laufen, verlängern sich die Fristen bis zur Begleichung oder Klärung.

Wenn Verkehrsdaten für Zwecke der Verrechnung von Entgelten erforderlich sind, speichern wir diese bis zum Ablauf jener Frist, innerhalb derer die Rechnung rechtlich angefochten oder der Anspruch auf Zahlung geltend gemacht werden kann. Im Fall eines Rechtsstreits werden Verkehrsdaten bis zur endgültigen Entscheidung gespeichert. In allen übrigen Fällen löschen wir Verkehrsdaten nach Ablauf der 3-Monats-Frist für Einwendungen. Einzelgesprächsnachweise enthalten verkürzte oder unverkürzte Verkehrsdaten und werden 6 Monate in der Kundenzone zur Verfügung gestellt und danach gelöscht.

Sofern die Verarbeitung von Verkehrsdaten nicht für betriebliche Zwecke (oben erklärt) notwendig ist, werden diese spätestens nach 6 Monaten gelöscht oder anonymisiert.

Sollten andere Löschfristen zutreffen, wird das im Text unten extra erwähnt. Inhaltsdaten, das sind Gesprächsinhalte, SMS-Inhalte etc., werden laut § 168 TKG nicht gespeichert.

Diese Rechte haben Sie.

Sollten die gespeicherten Daten nicht stimmen, können Sie diese immer unkompliziert in der Kundenzone oder über unsere Service-Teams richtigstellen. Gerne können Sie das auch telefonisch oder über das Kontaktformular erledigen lassen.

Sie haben jederzeit das Recht auf die kostenfreie Auskunft über Ihre gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung. Genauso haben Sie das Recht auf die Datenübertragung und die Löschung Ihrer Daten. Sie können sich einfach über das Kontaktformular oder telefonisch bei uns melden.

Sollte es, was wir wirklich nicht hoffen, Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten geben, können Sie sich jederzeit an die Datenschutzbehörde wenden.

Um zu gewährleisten, dass Sie tatsächlich die datenschutzrechtlich betroffene Person sind, muss eine Identitätsprüfung durchgeführt werden.

Zusätzliche Informationen zu Ihren Rechten.

Recht auf Auskunft.

Den Großteil der bei uns gespeicherten Daten können Sie jederzeit selbst in der Kundenzone bzw. Business-Kundenzone überprüfen und auch ändern.
Im Rahmen der Dienstleistungserbringung kommt es vor, dass wir personenbezogene Daten zur Verfügung stellen und damit auch verarbeiten, jedoch aus Datenschutzgründen nicht einsehen können (z.B. Drei Cloud etc.). In diesen Fällen können Sie sich selbst einloggen und die gespeicherten Daten einsehen bzw. löschen. Die Links finden Sie hier:

- Drei Box: drei.at/kundenzone
- Drei Cloud: https://cloud.drei.at/#/login
- Drei CloudTeam: https://www.drei.at/selfcare/go2bsc.do?dl=3CLOUDBUSINESS
- Drei IoT Complete: https://3iot.drei.at
- M2M: https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/login Menüpunkt “M2M Verwaltung“
- Managed M2M: https://3at.jasper.com Starterset: https://3at.m2m.com
- Drei MobileNebenstellenanlage: https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/login Menüpunkt „Festnetzersatz“
- Drei Firmenansage: https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/login Menüpunkt „Drei Firmenansage“
- Onlinefax: https://drei.faxonline.at/login.php
- TKV Bereich: https://www.drei.at/tkv
- SprachVPN: https://www.drei.at/de/3kundenzone/business/login Menüpunkt „3SprachVPN“
- Miradore: https://miradore.drei.at/Login bzw. Ihre selbstgewählte Domain https://<Firmenname>.miradore.drei.at

Laut § 167 TKG dürfen Verkehrsdaten vom Betreiber außer in den darin geregelten Fällen nicht gespeichert oder übermittelt werden. Aus diesem Grund erhalten Sie ausschließlich einen Einzelgesprächsnachweis gemäß § 138 TKG. Diese können Sie in der Kundenzone abrufen und downloaden.

Aus Sicherheitsgründen geben wir in bestimmten Fällen keine konkreten Namen, sondern nur Kategorien von Datenempfängern an.

Gesprächsaufzeichnungen der Service-Teams, die zu Qualitätssicherungs- und Schulungszwecken aufgezeichnet werden, sind nicht von der Beauskunftung erfasst. Das wäre einerseits ein unverhältnismäßiger Eingriff in die Rechte unserer Kundenbetreuer deren Namen neben möglichen anderen Informationen in solchen Gesprächen enthalten sind. Anderseits müssten die Gesprächsaufzeichnungen einzelnen Kunden zugeordnet werden, was dem Grundsatz der Datenminimierung der DSGVO klar widerspricht.

Um Ihre Zahlungsdaten bestmöglich gegen unbefugten Zugriff zu schützen, zeigen wir Kreditkartennummer und IBAN niemals vollständig an. Er wird auch Ihnen gegenüber ausschließlich verkürzt dargestellt. Wir geben die vollständige Nummer nur an die zuständige Bank weiter. Deshalb werden Kreditkartennummer und IBAN auch im Rahmen des Rechts auf Auskunft ausschließlich verkürzt offengelegt.

Das trifft ebenso auf Passwörter, PIN- und PUK-Code zu, die aus Sicherheitsgründen nicht offengelegt werden. Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen, hilft Ihnen unser Service-Team gerne weiter.

Ihr Recht auf Auskunft können Sie online in Ihrer Kundenzone oder per E-Mail geltend machen. Sie erhalten dann eine Übersicht aller personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen als Vertragskunde gespeichert haben. Bitte senden Sie uns hierfür den ausgefüllten **Antrag** per E-Mail an dpo@drei.com zu. Wenn Sie sich bereits bei Drei Login registriert und dort Ihre Telefonnummer mit Ihrem Vertrag verknüpft haben, werden Ihnen bei dem Auskunftsbegehren über Ihre Kundenzone zusätzlich auch Ihre personenbezogenen Daten als Nutzer der jeweiligen Telefonnummern beauskunftet. Diese Art der Beauskunftung steht jedoch nur ausgewählten Kunden zur Verfügung.
Wenn Sie ein Festnetzprodukt haben oder kein Kunde von Drei sind und Ihr Recht auf Auskunft geltend machen möchten, schreiben Sie bitte an dpo@drei.com oder kontaktieren Sie unser Drei Service-Team.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.

Sie haben in bestimmten Fällen das Recht, die Weiterverarbeitung (sowie die Löschung) von personenbezogenen Daten zu stoppen.

Als Telekombetreiber sind wir gemäß § 167 TKG verpflichtet, Verkehrsdaten nach Beendigung der Verbindung sowie Begleichung der Rechnung zu löschen oder zu anonymisieren. Deshalb ist es uns rechtlich nicht erlaubt, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung hier anzuwenden.

Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit erfüllen wir durch die Bereitstellung Ihrer folgenden personenbezogenen Daten:

a) Stammdaten gemäß § 160 Abs. 3 Z 5 TKG, die Sie bei der Anmeldung bzw. während des aufrechten Vertragsverhältnisses bereitstellen:

1) Name (Familienname und Vorname)
2) akademischer Grad
3) Anschrift (Wohnadresse)
4) Teilnehmernummer und sonstige Kontaktinformation für die Nachricht

b) Sonstige Daten, die Sie bereitstellen:

1) Geburtsdatum
2) E-Mail-Adresse, die Sie uns bekannt gegeben haben
3) Inhalte des E-Mail-Postfachs der Drei Box. Diese können Sie jederzeit selbst downloaden. Die Beschreibung dazu finden Sie auf https://www.drei.at/de/info/support/handyeinstellungen - Eingang für E-Mails.

Um die Datensicherheit zu gewährleisten und weil nicht sichergestellt werden kann, dass die Daten an einen befugten anderen Verantwortlichen übermittelt werden, übermitteln wir die bereitgestellten Daten ausschließlich an Sie persönlich.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig.

Wir sind jederzeit da, falls Sie mehr zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wissen möchten. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten kann oder wenn Sie zu einem Punkt mehr Details erfahren wollen, wenden Sie sich an uns:

Hutchison Drei Austria GmbH
Brünner Straße 52
1210 Wien
0660/30 30 30

Kontaktformular

Gerne können Sie sich bei datenschutzrechtlichen Fragen direkt per E-Mail an dpo@drei.com wenden.

Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag.

Telefonie und SMS in ein fremdes Netz im Inland oder Ausland.

Wenn Sie aus dem Netz von Drei in Österreich in ein anderes Netz im Inland oder im Ausland anrufen oder eine SMS verschicken, werden Ihre Verkehrsdaten übermittelt: und zwar an sogenannte Interconnect-Partner und an den Betreiber des Zielnetzes.

Roaming.

Wenn Sie sich im Ausland außerhalb des Mobilfunknetzes von Drei registrieren, übermitteln wir Ihre Rufnummer an den Roaming-Partner. Außerdem geben wir die Informationen über Ihr Roaming-Profil, zum Beispiel mögliche Sperren, weiter. Durch einen Verbindungsaufbau – egal, ob Telefonie, Daten oder SMS – werden Ihre Verkehrsdaten vom Roaming-Partner an Dritte, wie beispielsweise an Clearing-Häuser zur Abrechnung, und an uns übermittelt. Ihre Daten können von mit Drei verbundenen Unternehmen, unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen, verwendet werden.

Bitte beachten Sie: Bei Roaming ist jeder Betreiber für die Verarbeitung der anfallenden Daten selbst verantwortlich. Daher fällt die Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten unter die datenschutzrechtlichen Bestimmungen und die Regulierung des Staates, in dem Sie sich aufhalten.

Roamingauskunft für blinde und sehbehinderte Kunden.

Sobald Sie im Ausland sind, erhalten Sie eine SMS mit der personalisierten Preisinformation zum Roaming. Laut der EU Roaming Verordnung EU 531/2012 haben blinde und sehbehinderte Kunden das Recht, dass der Inhalt dieser SMS automatisch und kostenlos als Sprachmitteilung zur Verfügung gestellt wird.

Falls Sie blind oder sehbehindert sind, benachrichtigen Sie uns bitte. Sie werden zeitnah angerufen und über die möglichen Kosten informiert, sobald Sie sich im EU Roaming-Gebiet befinden. Dieses Service können Sie jederzeit über das Service-Team abmelden.

Nutzung von eSIM.

Wenn Sie ein Gerät mit eSIM aktivieren, werden die notwendigen Zugangsdaten für das Netz von Drei von einem Server auf Ihr Gerät übertragen. Für das Bereitstellen der eSIM braucht der Server diese Daten: Ihre Rufnummer, die Seriennummer der eSIM (ICCID) und den Aktivierungscode.

Während des Downloads bekommt der eSIM-Server diese Daten vom Gerät: aktuelle IP-Adresse, die Seriennummer des Gerätes (IMEI) und die Seriennummer des eingebauten SIM-Chips (eID).

Sonst unterscheidet sich die eSIM nicht von einer herkömmlichen SIM-Karte.

Verfügbarkeitscheck.

Um Ihnen vor Vertragsabschluss oder im Zuge eines Tarifwechsels mit Sicherheit sagen zu können, ob das von Ihnen gewünschte Service an Ihrer Adresse tatsächlich verfügbar ist, wird ein

Verfügbarkeitscheck durchgeführt. Mit Hilfe dessen wird überprüft, ob unser terrestrisches TV-Service, unsere Telefonie-Services oder unsere DSL-Internet-Services an der von Ihnen abgefragten Adresse und in der gewünschten Bandbreite verfügbar sind.

Dafür wird Ihre Adresse an unsere Partner A1 Telekom Austria AG, öGIG GmbH, nöGIG Service GmbH, Speedconnect Austria GmbH oder simpli services GmbH & Co KG über vordefinierte Schnittstellen übermittelt. Haben Sie bereits einen Anschluss, so kann auch Ihre Rufnummer oder Ihre Teilnehmeranschlussleitung (TASL) herangezogen werden. Nach Überprüfung der technischen Parameter wird ein Ergebnis zu den an dieser Adresse verfügbaren Services und Bandbreiten angezeigt.

Die im Verfügbarkeitscheck verwendeten Daten werden nach 10 Tagen gelöscht.

Technische Realisierung von Services im Festnetz.

Wir bieten Telefonie-, Vernetzungs- und Internet-Services im Festnetz sowie gehostete Telefonanlagen und Mehrwertnummern an. Um ein von Ihnen bestelltes Festnetz-Service anbieten zu können, arbeiten wir mit Partnern und Leitungslieferanten wie zum Beispiel der A1 Telekom Austria AG, öGIG GmbH, nöGIG Service GmbH, Speedconnect Austria GmbH oder Kapsch BusinessCom zusammen. Hierfür ist es notwendig, unseren Partnern Ihre Stammdaten zu übermitteln. Für Services oder Wartung auf Basis einer Festnetz-Technologie kann es notwendig sein, dass einer unserer Partner bei Ihnen vor Ort eine Überprüfung oder das Legen einer Leitung durchführen muss. Dafür wird mit Ihnen direkt ein Termin vereinbart.

Bei Kündigung eines Festnetz-Services werden Ihre Daten an die oben genannten Partner weitergegeben, damit die Services entsprechend deaktiviert werden und Sie keine weiteren Rechnungen mehr bekommen.

Bei der Zurverfügungstellung von Mehrwertnummern arbeiten wir auch mit der Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) zusammen. In diesem Zusammenhang ist die Weitergabe Ihrer Stammdaten notwendig.

Unsere Leitungslieferanten stellen zum Zweck des Festnetzanschlusses sowie der Kundenservicierung folgende Daten zur Verfügung: Name, Adresse, Rufnummer, Leitungsnummer, Geschäftsfallnummer und Historie (weitere Informationen, die zu dieser Geschäftsfallnummer gespeichert sind), Konfigurationsdaten sowie Status einer Bestellung.

Bearbeitung Ihrer Bestellung auf drei.at.

Wenn wir Ihre Bestellung online bearbeiten, nehmen wir einige personenbezogene Daten auf: Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Ausweisnummer und Bankdaten beziehungsweise Kreditkartennummer. Wenn die Lieferadresse von Ihrer Rechnungsadresse abweicht, wird auch die Lieferadresse gespeichert.

Wozu wir diese Daten brauchen? Damit wir Ihre Bestellung per E-Mail bestätigen, die bestellte Ware ausliefern und die Rechnung und das Vertragsdokument für den jeweiligen Tarif ausstellen können. Damit dabei nichts schiefgeht, bestätigen Sie am Ende der Bestellung Ihre E-Mail Adresse.Die von Ihnen bestellten Waren werden von der Spedition Gebrüder Weiss GmbH verpackt und per DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH zugestellt. Für die Auslieferung der Ware erhalten diese Zugang zu Ihren Bestelldaten wie Namen, Adresse, E-Mail-Adresse, IMEI und Rufnummer.

Bei besonders großen und sperrigen Waren, zum Beispiel bei einem Fernseher, arbeiten wir mit unterschiedlichen Speditionen zusammen: unter anderem Gebrüder Weiss GmbH. Fehlzustellungen wollen wir vermeiden. Deshalb ruft Sie die Spedition an, um einen Termin für die Lieferung zu vereinbaren. Die von Ihnen dafür angegebene Telefonnummer wird im System des Speditionspartners eingetragen und am Versandschein vermerkt.

Nutzen Sie die frei wählbare nachhaltige Mehrwegverpackung, so werden im Zuge der Abwicklung keine weiteren personenbezogenen Daten übermittelt.

Sollten Sie noch vor Vertragsabschluss von der Bestellung zurücktreten, so werden Ihre personenbezogenen Daten nach 13 Monaten gelöscht.

Drei hat ein berechtigtes Interesse an dieser Datenspeicherung, die dem Schutz vor Betrug dient. Sie können dagegen Widerspruch erheben, dem Folge gegeben wird, sofern Sie überwiegende Interessen, Rechte oder Freiheiten vorlegen, die gegenüber den Interessen von Drei überwiegen.

Bearbeitung von Retouren.

Ob Neuversand oder Gutschrift: Wenn Sie vom gesetzlichen Rücktrittsrecht Gebrauch machen, werden die oben genannten Stammdaten zur Rückabwicklung Ihrer Bestellung verwendet. Dabei können Ihre Daten von unserem Logistikpartner Gebrüder Weiss GmbH verarbeitet werden.

Registrierung von Wertkarten.

Gemäß § 166 TKG sind wir als Telekombetreiber verpflichtet alle Wertkartenkunden zu registrieren. Dafür werden Ihr Akademischer Titel, Name, Geburtsdatum sowie Ihre Ausweisnummer und das Ausstellungsdatum sowie optional auch Ihre E-Mail Adresse und Anschrift gespeichert.

Die Registrierung können Sie direkt in einem Drei Shop erledigen oder über unseren Partner paybox Service GmbH, die eine Identifizierung durch das sogenannte Bankident-Verfahren (eID – elektronisches Identifikationsverfahren) sowie die ID-Austria ermöglicht.

Beim Bankident-Verfahren werden Sie über Ihr Bankkonto identifiziert. Unser Partner paybox Service GmbH verbindet Sie direkt mit Ihrem persönlichen Bank-Institut. Dort geben Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten ein und Ihre Angaben werden mittels TAN-Code bestätigt. Wählen Sie das Verfahren mittels ID Austria ist die paybox Service GmbH datenschutzrechtlich Verantwortliche. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.payboxservice.at/datenschutz-ident.

Beim Fotoident-Verfahren werden Sie mittels eines kurzen Videos von Ihrem Ausweis (Reisepass, Führerschein, Personalausweis) und einem Foto von Ihrem Gesicht identifiziert. Unser Partner paybox Service GmbH überprüft Ihren Ausweis anhand der von Ihnen angegeben Daten bei der Registrierung und Ihrem Foto mittels eines biometrischen Abgleichs sowie die Echtheit des Ausweises anhand der Prüf-Merkmale. Die von Ihnen hochgeladenen Aufnahmen Ihres Fotos und Ihres Ausweises werden nach der Überprüfung automatisch gelöscht. Sollte ein Registrierungsversuch abgebrochen werden, so werden die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten für drei Monate gespeichert. Die Speicherung der Daten ist aufgrund der rechtlichen Verpflichtung der Bereitstellung der Daten bei einem Streitschlichtungsverfahren notwendig.

Diese Informationen werden 7 Jahre nach Kündigung der Wertkarte automatisch gelöscht.

Vertragsabschluss in einem Drei Shop oder bei einem Partner von Drei.

Wenn Sie persönlich einen Servicevertrag über einen oder mehrere Tarife und Produkte abschließen, geben Sie Ihre Stammdaten direkt vor Ort an: also in einem unserer Shops oder Partnershops. Ihre Daten werden benötigt, um den von Ihnen beanspruchten Dienst zu verrechnen und Ihnen im Kundendienst für Ihre Anfragen zur Verfügung zu stehen. Sollten Produkte verschickt werden, so erhält die DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH für die Auslieferung der Ware Zugang zu Ihren Bestelldaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, IMEI und Rufnummer. Sollten Sie eine Expresslieferung verlangen, steht Ecotrans als Spediteur zur Verfügung. Sie schließen den Vertrag bei einem unserer Vertriebspartner ab? Dann werden für die Abrechnung zwischen uns und diesem Partner einige personenbezogene Daten übermittelt: Name, Rufnummer, Gerätenummer (IMEI), SIM-Karten-Nummer, Kundennummer und Tarif. Diese Daten sind für die Überprüfung des Zahlungsverkehrs notwendig.

Feststellung Ihrer Identität.

Wir gehen auf Nummer sicher – natürlich auch beim Vertragsabschluss, Vertragsverlängerung, Zubehör Monatszahlung und Sim-Tausch. Deshalb überprüfen wir Ihre Identität und scannen Ihren Personalausweis, Führerschein, Reisepass oder Aufenthaltstitel: im Drei Shop ebenso wie in unseren Partnershops. Das Ausweisdokumentwird auf seine Richtigkeit geprüft.

Wenn ein Ausweisdokumentgefälscht ist, wird der Geschäftsvorgang nicht ohne weitere Abklärung abgeschlossen. Bei einem abgelehnten Vertragsabschluss wird das eingescannte Dokument nach 12 Monaten gelöscht.

Im Rahmen einer elektronischen Bestellung ist eine Identitätsprüfung erforderlich, um Ihre Webshop-Bestellung sicher abzuschließen.

Diese Identitätsprüfung wird im Auftrag der Hutchison Drei Austria GmbH von der CRIF GMBH durchgeführt. CRIF GmbH agiert hier als datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Für die Identitätsprüfung stehen das sogenannte Bankident-Verfahren (eID – elektronisches Identifikationsverfahren), der digitale Kontoblick gemäß PSD2 (Zweite Zahlungsdienste-Richtlinie der EU 2015/2366), ID Austria und Foto-Identifikation zur Verfügung. Die CRIF GmbH verarbeitet im Rahmen der Identitätsprüfung Namen und Geburtsdatum, die durch die ID-Anbieter (z.B. Banken) bereitgestellt werden. Beim digitalen Kontoblick wird mit Ihrer Zustimmung auf Ihre Transaktions- und Kontodaten zugegriffen. Die CRIF GmbH übermittelt Ihren Namen sowie den Zeitstempel der Identifikation an Drei.

Beim Bankident-Verfahren, wie auch beim digitalen Kontoblick, werden Sie über Ihr Bankkonto identifiziert. Unser Partner CRIF GmbH verbindet Sie direkt mit Ihrem persönlichen Bank-Institut. Dort geben Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten ein und Ihre Angaben werden mittels TAN-Code bestätigt.

Nach der Auswahl des Verfahrens ID Austria erscheint ein Eingabefenster für die Handynummer und das persönliche Passwort. Sie erhalten eine Signaturaufforderung in der App „Digitales Amt“ auf Ihrem mit der ID Austria verknüpftem Smartphone. Unterschreiben Sie die Signatur mittels Gesichtserkennung oder Fingerabdruck in der App „Digitales Amt“. Damit wird der ID Austria Identifizierungsvorgang abgeschlossen.

Bei der Foto-Identifikation erfolgt die Prüfung Ihrer Identität durch von Ihnen erstellte Selfies und von Ihnen erstellte Fotos Ihres Ausweises.

CRIF verarbeitet Daten in Drittländern. In der Datenschutzerklärung von CRIF GmbH finden Sie alle Informationen dazu, wie Ihre Daten verarbeitet werden: Datenschutzerklärung Auskunftei und Adressverlag (crif.at).

Prüfung Ihrer Bonität.

Wie gesagt: sicher ist sicher. Deshalb prüfen wir auch Ihre Bonität. Dafür übermitteln wir Ihre Stammdaten. Und zwar an behördlich befugte Kreditschutzverbände, Kreditinstitute und Gewerbetreibende, die gemäß § 152 GewO dazu berechtigt sind, wie zum Beispiel die CRIF GmbH. Die CRIF GmbH gibt dann eine Empfehlung zu Zahlungsfähigkeit und Zahlungswilligkeit ab. Diese wird aufgrund der statistischen Wahrscheinlichkeit verschiedener Parameter errechnet, qualifizierte Zahlungsausfälle wie Inkassoeinträge und Insolvenz sowie Alter und Wohnort fließen in den Algorithmus mit ein. Die CRIF GmbH agiert hier als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Hier finden Sie alle Informationen dazu, wie Ihre Daten verarbeitet werden: Datenschutzerklärung Auskunftei und Adressverlag (crif.at).

Dieses Verfahren ist automatisiert. Was, wenn sich dabei herausstellt, dass keine Bonität gegeben ist? Dann können Sie Ihre Bonität manuell durch einen unserer Mitarbeiter überprüfen lassen – darauf haben Sie ein Recht. Bitte verwenden Sie dazu die im Ablehnungsbrief angeführte Webadresse.

Wird ein Serviceantrag abgelehnt, werden Ihre personenbezogenen Daten nach 13 Monaten gelöscht. Drei hat ein berechtigtes Interesse an dieser Datenspeicherung, die den Schutz vor Betrug bezweckt.

Sie können dagegen Widerspruch erheben, dem Folge gegeben wird, sofern Sie überwiegende Interessen, Rechte oder Freiheiten vorlegen, die gegenüber den Interessen von Drei überwiegen.

Verlinkung von Verträgen für bestimmte Tarife.

Bei bestimmten Verträgen erhalten Sie einen Kombi-Vorteil, wenn Sie bereits mindestens einen bestehenden Telefonievertrag haben. Für die Anmeldung des Kombi-Vorteils arbeiten wir mit der Agentur Customer Service World k.s. zusammen. Es können auch mehrere Verträge miteinander verbunden werden, wenn sie auf dieselbe Wohnadresse angemeldet sind.

Wenn die beiden Verträge nicht den gleichen Vertragsinhaber haben, kann der Kombi-Vorteil nur nach Absprache mit dem anderen Vertragsnehmer genutzt werden. Wir informieren nach Vertragsabschluss den anderen Vertragsteilnehmer über die Verknüpfung seiner Rufnummer zur Einlösung des Kombi-Vorteils. Der andere Vertragsnehmer kann diese Verknüpfung allerdings jederzeit lösen. Damit fällt der Vorteil für den Vertragsnehmer weg.

Wir haben das Recht, bei einer Kundenanfrage durch einen Vertragsnehmer, dessen Rufnummer mit dem Vertrag verbunden wurde, den Namen und die Rufnummer des Vertragsinhabers zu beauskunften.

Wir überprüfen regelmäßig, ob die mit dem Vorteil verbundenen Wohnadressen übereinstimmen. Trifft dies nicht zu, so fällt der Vorteil weg.

Mit dem Unlimited Mix können Sie Handy-Tarif und Internet kombinieren oder Internet und zwei Handy-Tarife oder eine andere Kombination zusammenstellen, um einen Kombi-Vorteil zu erhalten. Hierfür verarbeiten wir folgende Daten: Rufnummer, Tarif, Status des Vertra und Kundennummer. Wir überprüfen regelmäßig, ob die mit dem Vorteil verbundenen Kundendaten übereinstimmen. Trifft dies nicht zu, so fällt der Vorteil weg.

Forderungsverkauf.

Im Zusammenhang mit Ihrem Vertrag kann es zu einem Verkauf von Kundenforderungen an Partnerbanken von Drei innerhalb oder außerhalb der EU kommen (Factoring). Zur Dokumentation dieses Verkaufes kommt es zur Übermittlung von pseudonymisierten Vertragsdaten (Kundennummer, Auftragsnummer, Order ID) an den CKHH Konzern (Sitz in China) bzw. an unsere Partnerbanken (Sitz in Deutschland, Singapur). Die Empfänger der personenbezogenen Daten benötigen diese Daten für das Factoring und sind selbst Verantwortliche der Datenverarbeitung. Sie können zu keinem Zeitpunkt einen direkten Personenbezug herstellen.

Wie funktioniert die Verrechnung?

Unsere Unternehmens- und abgaberechtlichen Pflichten.

Die Stamm- und Verkehrsdaten unserer Kunden und Lieferanten werden verarbeitet, analysiert und aufbewahrt – das hat buchhalterische und unternehmerischen beziehungsweise rechtliche Gründe. Alle abgabenrelevanten Aufzeichnungen, das sind Rechnungen, Verträge aber auch Kundeninteraktionen, werden entsprechend der BAO, der Bundesabgabenordnung, 7 Jahre aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

Rechnungslegung.

Wollen Sie Ihre Rechnungen per E-Mail oder per Post zugestellt bekommen? Das können Sie sich aussuchen. Bei der Aktivierung der E-Rechnung wird Ihnen eine E-Mail zugeschickt – natürlich auf die von Ihnen für diesen Zweck angegebene Adresse. Sie können diese Aktivierung rasch und unkompliziert durch das Anklicken des Bestätigungslinks bestätigen. Diese E-Mail Adresse dient uns auch zur Kommunikation auf Vertragsebene, wie beispielsweise der Änderung Ihres Kundenkennworts.

Den Druck und den Versand der Papierrechnung übernimmt übrigens unser Partner VENDO Kommunikation + Druck GmbH (ehemals kbprintcom.at – Druck + Kommunikation GmbH). VENDO übermittelt Daten an ein Drittland.

Alle Rechnungen und Einzelgesprächsnachweise auf einen Blick finden Sie in Ihrer Kundenzone.

Wie können Sie Ihre Rechnung bezahlen?

Für den Zahlungseinzug über SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte arbeiten wir mit Banken und Kreditkarten-Unternehmen zusammen. Die Daten werden verschlüsselt an die Dienstleister übermittelt.

Wenn Sie Ihre monatliche Rechnung lieber über das Kundenportal begleichen wollen, übernimmt der Dienstleister Unzer GmbH (ehemals mpay24) die Abwicklung. Unzer übermittelt Daten an ein Drittland. Die Unzer GmbH agiert hier als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Hier finden Sie alle Informationen dazu, wie Ihre Daten verarbeitet werden: Datenschutzerklärung von Unzer GmbH.

In der Kundenzone oder über unser Service-Team können Sie Ihre Zustimmung für den Einzug jederzeit widerrufen: ohne Angabe von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft.

Sie wollen den offenen Rechnungsbetrag selbst an uns überweisen, mit Onlinebanking oder mit einem Erlagschein? Dann wird Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto zugewiesen. Das passiert automatisiert mit Ihren Stammdaten, die wir von den Banken zur Verfügung gestellt bekommen.

Übrigens: Wenn Sie in Verbindung mit einem Tarif ein Produkt in einem Shop kaufen, wird die Information darüber in der Kundendatenbank gespeichert. Ihre Kundendaten werden auf die im Shop ausgegebene Rechnung gedruckt.

Werden Kreditkarten-Originalbelege archiviert?

Ja – und zwar zur Vermeidung von Betrug. Wir speichern Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte und Ihre Unterschrift. Die Originalbelege nützen wir bei Verdacht auf betrügerische Verwendung der Kreditkarte zum Identitätsnachweis.

Wird eine Zahlung bestritten, übermitteln wir bei einer Aufforderung zum Abgleich die Original-Unterschriften an card complete Service Bank AG – zum Beispiel bei Verdacht auf eine gestohlene Kreditkarte. Card complete Service Bank AG übermittelt Daten an Drittländer und agiert hier als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Hier finden Sie alle Informationen dazu, wie Ihre Daten verarbeitet werden: Datenschutzerklärung von card complete Service Bank AG.

Was geschieht bei einer Mahnung?

Ein unangenehmer Schritt, den wir nicht gerne gehen: Bei einem Zahlungsverzug oder bei Nichtzahlung einer offenen Rechnung Ihrerseits leiten wir Mahnschritte ein. Zur Erfüllung der Vertragspflichten werden Ihre Stammdaten und Angaben zu den fälligen Rechnungen verwendet. Den Druck und den Versand von Mahnschreiben übernimmt unser Partner VENDO Kommunikation + Druck GmbH. VENDO übermittelt Daten an ein Drittland.

Wann kommt es zum Inkasso?

Ein noch unangenehmerer Schritt: Bei einem weiteren Zahlungsverzug oder bei Nichtzahlung einer offenen Rechnung trotz Mahnung müssen wir Ihre Kundendaten an ein Inkassobüro oder an Rechtsanwälte übermitteln – und zwar zur Eintreibung der Forderung. Zu den Daten gehören Name, Anschrift, bekanntgegebene und bestätigte E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Beruf, Rufnummer, Vertragsausfertigung sowie bei Bedarf eine Kopie Ihres Ausweises und Angaben zu den betreffenden Zahlungsrückständen, also Rechnungen und eine Kontoaufstellung.

Inkassobüros agieren in diesem Zusammenhang als datenschutzrechtlich Verantwortliche i.S.d. Art. 4 Z 7 DSGVO.

Zum Zweck des Gläubigerschutzes werden Ihre Kunden- und Ihre Bonitätsdaten bei Kündigung aufgrund Zahlungsverzugs an behördlich befugte Auskunftsstellen (z.B. CRIF GmbH) weitergegeben.

Sie können dagegen Widerspruch erheben, dem Folge gegeben wird, sofern Sie überwiegende Interessen, Rechte oder Freiheiten vorlegen, die gegenüber den Interessen von Drei überwiegen.

Warum werden Services eingeschränkt?

Wir wollen Sie vor Betrug und großen finanziellen Belastungen schützen. Deshalb werden Ihre Verkehrsdaten für die Ermittlung des aktuellen Rechnungsbetrags verarbeitet: Wenn ein außergewöhnlich hoher Betrag erreicht wird, können wir den Leistungsumfang einschränken und Sie zu einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auffordern. Das betrifft übrigens in erster Linie Mehrwertnummern, Roamingdienste oder Telefonieservices in Verbindung mit einer Telefonanlage. Dies machen wir einerseits, um unsere Schutz- und Sorgfaltspflicht aufgrund unseres Vertrages mit Ihnen zu erfüllen. Wir machen es andererseits auch, um uns vor offenen Rechnungen zu schützen. Hierfür hat Drei ein berechtigtes Interesse. Aus diesem Grund kontaktieren wir Sie in manchen Fällen, um Sie über unerwartet hohe laufende Kosten zu informieren. Dabei fragen wir Ihr Kundenkennwort ab. Sie können gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch erheben, dem Folge gegeben wird, sofern Sie überwiegende Interessen, Rechte oder Freiheiten vorlegen, die gegenüber den genannten Interessen von Drei überwiegen.

Einspruchs-/Reklamationsbearbeitung.

Wenn es zu einem Reklamations- oder Einspruchsfall kommt, gehen wir so vor: Wir greifen auf die in den Datenbanken gespeicherten Stamm-, Verkehrs-, Zahlungs- und Profildaten und Kundeninteraktionen zu. Bei Bedarf werden zusätzliche Dokumente von Ihnen angefordert, wie z.B. Geburtsurkunde. Damit können wir Ihre Reklamation überprüfen.

Wenn Sie Dienste von Drittanbietern bestreiten, übermitteln wir Ihre Ruf- oder Kundennummer, die Bestellnummern der Dienste und die interne Bearbeitungsnummer an den betroffenen Drittanbieter. Das geschieht nur, wenn es bei der Klärung des Sachverhalts hilft.

Sie können sich an die Schlichtungsstelle der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH, kurz RTR, eine Interessensvertretung wie die Arbeiterkammer oder den Verein für Konsumenteninformation oder einen Anwalt wenden. Wenn es zu einem Einspruch in Ihrem Auftrag kommt, geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter: an die Schlichtungsstelle, die Interessensvertretung oder den Anwalt. Die RTR sowie die Interessensvertretungen sind hier selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche. Weitere Informationen finden Sie hier: Datenschutzerklärung RTR, Arbeiterkammer sowie Verein für Konsumenteninformation.

Solange der Einspruch oder das Verfahren aufrecht sind, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht gelöscht. Danach gelten die üblichen Aufbewahrungs- und Löschfristen.

Was passiert bei einer Vertragsauflösung?

Behalten der Rufnummer als Wertkarte nach Vertragsende.

Um sowohl Ihre Erreichbarkeit nach der Kündigung als auch einen reibungslosen Ablauf einer eventuellen Rufnummernmitnahme zu gewährleisten, stellen wir Ihre Rufnummer automatisch für eine Dauer von 60 Tagen auf eine Wertkarte um. Sie können uns auch zurückmelden, dass Sie keine Umstellung auf eine Wertkarte wünschen. In diesem Fall wird Ihre Rufnummer wunschgemäß ohne Umstellung deaktiviert. Möchten Sie Ihre Rufnummer dauerhaft auf eine Wertkarte umstellen, müssen Sie dies im Rahmen der Kündigung bekannt geben.

Sowohl bei einer Umstellung für die Dauer von 60 Tagen als auch bei einer dauerhaften Umstellung übernehmen wir jene Daten Ihres Vertragskontos, die für eine Registrierung gemäß § 166 TKG notwendig sind (Name, akademischen Grad, Geburtsdatum und Ihre Ausweisinformationen). Nach Ablauf der 60 Tage werden diese Daten gelöscht und die SIM-Karte wird endgültig deaktiviert. Möchten Sie Ihre Rufnummer auf eine Wertkarte umstellen, ohne dass dafür Ihre zuvor gespeicherten Daten verwendet werden, müssen Sie dies bei der Zustimmung zur Umstellung auf eine Wertkarte angeben. In dem Fall wird die Rufnummer ohne Kundendaten umgestellt, die SIM-Karte bleibt jedoch gesperrt und kann erst nach der Registrierung, die Sie selbst durchführen, verwendet werden.

Ist Ihre Wertkarte über einen Zeitraum von 18 Monaten inaktiv (das bedeutet, Sie haben weder einen Anruf getätigt noch einen Anruf empfangen oder eine Aufladung durchgeführt), wird Ihre SIM-Karte deaktiviert. Sie können Ihr Guthaben nach der Abschaltung ausbezahlen lassen.

Haben Sie uns Ihre Zustimmung gegeben, dass wir Ihnen speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebote senden dürfen, so wird diese Zustimmung nur dann übernommen, wenn Sie auch der Umstellung auf Wertkarte unter Verwendung Ihrer Vertragsdaten zugestimmt haben.

Außerordentliche Kündigung und Bearbeitung von Sonderfällen.

Ein außerordentlicher Kündigungsgrund kann zum Beispiel bei einer Sachwalterschaft oder im Sterbefall eintreten. In so einem Fall übermitteln wir, wenn es notwendig ist, die Stamm- und Verkehrsdaten, aber auch Bescheide und Urkunden: an Dritte wie Notare, Anwälte, Masseverwalter oder Haftbetreuer.

Vertragsadresse.

Bei der Anmeldung eines Vertrags für stationäres Internet wird die im Verfügbarkeits-Check angegebene Nutzungsadresse erfasst und beim Vertrag hinterlegt. Bei Vertragsabschluss in der Technologie 5G+ ist diese Nutzungsadresse zusammen mit dem im Verfügbarkeits-Check definierten Router und dessen empfohlener Anbringung (Outdoor/Indoor) ausschlaggebend für die Bandbreitengarantie. Details www.drei.at/Bandbreitengarantie

Nutzungsadresse.

Bei Vertragsabschluss für stationäres Internet wird die im Verfügbarkeits-Check angegebene Adresse erfasst und in weiterer Folge als Ihre Vertrags- bzw. Nutzungsadresse hinterlegt. Bei Vertragsabschluss für die Technologie 5G+ ist diese Nutzungsadresse zusammen mit dem im Verfügbarkeitscheck definierten Router und dessen empfohlener Anbringung (Outdoor/Indoor) ausschlaggebend für die Bandbreitengarantie. Details www.drei.at/Bandbreitengarantie

Sofern es zu keinem Vertragsabschluss kommt, werden die Daten des Verfügbarkeits-Checks nach 10 Tagen gelöscht (siehe Verfügbarkeits-Check).

Rechte, Pflichten und Möglichkeiten.

Auf Ihren Wunsch: der Telefonbucheintrag.

Dem Telefonbucheintrag müssen Sie beim Vertragsabschluss ausdrücklich zustimmen. Dabei werden folgende Daten bei Privatkunden weitergegeben: Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Rufnummer und bei Businesskunden: Firmenbuchnummer, Firmenname, Adresse und Rufnummer. Sollten Sie den kostenpflichtigen Nebeneintrag wünschen, werden auch diese Daten übermittelt. Die Teilnehmerverzeichnisse, in denen Sie dann gefunden werden, sind: Compass Verlag GmbHHeise RegioConcept GmbH & Co. KG (ehemals OÖ Telefonbuchverlag), 118811 Die Nummer GmbH, Firmen ABC und Telekom Austria. Diese sind selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche. In den Datenschutzerklärungen dieser Firmen finden Sie alle Informationen dazu, wie Ihre Daten verarbeitet werden: Datenschutzerklärung Compass Verlag GmbH, Datenschutzerklärung Heise RegioConcept GmbH & Co. KG, 118811 Die Nummer GmbH, Datenschutzerklärung Firmen ABC und Datenschutzerklärung Telekom Austria. Wenn Sie dem Eintrag zustimmen, ist die Suche übrigens nicht nur anhand Ihres Namens möglich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit, ohne Angabe von Gründen, beim Service-Team widerrufen. Bis der Eintrag gelöscht wird, kann es bei unseren Partnern zu einer Bearbeitungszeit kommen.

Unser Sozialtarif Drei Wertkarte Sozial.

Mit dem Wertkarten Tarif Drei Wertkarte Sozial ermöglichen wir manchen Kunden besonders günstige Konditionen für Telefonie, Daten und SMS. Voraussetzung dafür ist, dass Sie einen positiven Bescheid der ORF-Beitrags Service GmbH, kurz OBS, über die Zuschussleistung zum Fernsprechentgelt haben. Alle Infos zum Thema „Fernsprechentgelt-Zuschuss" finden Sie auf orf.beitrag.at.

Das Antragsformular für die Registrierung zum Tarif Drei Wertkarte Sozial finden Sie auf www.drei.at. Wenn Sie uns einen OBS-Bescheid schicken, wird er im Kundenmanagement-System gespeichert. Zu Abrechnungszwecken wird ein monatlicher Report von der OBS an uns übermittelt.

Dieser Report zeigt die Stammdaten von Kunden, die einen gültigen OBS Bescheid haben. Wenn der OBS-Bescheid nicht mehr gültig ist, kann keine Vergünstigung mehr in Anspruch genommen werden. Die Liste wird dann gleich nach dem Datenabgleich automatisch gelöscht.

Welche Auskünfte erhält das Fundamt?

Wenn Geräte oder SIM-Karten verloren werden, werden sie hoffentlich bei einem Fundamt oder der Polizei abgegeben. Sollte Ihnen das passieren, haben die Behörden das Recht, Ihre Stammdaten bei uns abzufragen – natürlich nur, um Sie als Eigentümer zu identifizieren. Sobald das geschehen ist, werden Sie direkt vom Fundamt oder der Polizei kontaktiert. Diese sind hier selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche.

Abgabe der Speichermedienvergütung.

Aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung gemäß § 87a UrhG führen wir eine Aufzeichnung aller in Verkehr gebrachten und verkauften Geräte, die über einen Medienspeicher verfügen. Dafür ist eine Abgabe zu leisten. Für die korrekte Berechnung und mögliche Betriebsprüfung werden Ihr Name und Ihre Adresse 7 Jahre lang gespeichert. Ihre Daten werden keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Übergriffe und Notfälle.

Welchen Schutz vor Belästigungen gibt es?

Wenn Sie von einem bestimmten Anrufer belästigt werden, wenden Sie sich bitte gleich an uns. In diesem Fall haben Sie gemäß § 141 TKG die Möglichkeit, eine kostenpflichtige Fangschaltung für zukünftige auch unterdrückte Anrufe bei uns einzurichten. Mit dieser Fangschaltung wird der Anrufer identifiziert. Sie können sich mit dieser Information anschließend an die Polizei wenden und Anzeige erstatten.

Was können wir im Notfall für Sie tun?

Natürlich sind wir in Notfällen sofort für Sie da: Wir leiten bei uns eingehende Notrufe ausnahmslos und sofort an den jeweiligen Notrufdienst, also Polizei, Rettung oder Feuerwehr, weiter.

Wir sind gemäß § 124 TKG dazu verpflichtet, auf Verlangen des Notrufdienstes Auskunft über Ihre Stamm- und Standortdaten zu erteilen. Sie werden in diesen Fällen natürlich von uns über den Zeitpunkt und die Art der übermittelten Daten des anfragenden Notrufdienstes informiert, allerdings frühestens 48 Stunden nach der Übermittlung der Daten. Wir löschen die Standortdaten unmittelbar nach der Verarbeitung und Beauskunftung an den Notrufdienst. Hierbei sind die Notrufdienste selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche.

Überwachung gemäß § 162 TKG.

Gemäß § 162 TKG sind wir dazu verpflichtet, nach den gesetzlichen Bestimmungen im erforderlichen Ausmaß an der Überwachung von Nachrichten und der Auskunft über Daten einer Nachrichtenübermittlung mitzuwirken: unter anderem mit Verkehrs-, Standort- und Stammdaten. Die Übertragung der Daten an Behörden erfolgt über ein verschlüsseltes System. Die Behörden sind hier selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche.

Sämtliche Daten werden für die Dauer der Nachvollziehbarkeit bei uns gespeichert und danach unwiderruflich gelöscht.

Kommunikation und Information.

Werbung, die Sie interessiert.

Wenn Sie Informationen über Ihre Kundenvorteile und individuell auf Sie abgestimmte Informationen, insbesondere über Produkte, Geräte, Services, Dienstleistungen und Tarife von uns erhalten möchten, bitten wir Sie, dem ausdrücklich zuzustimmen. Sie erhalten diese Informationen telefonisch, elektronisch (SMS, E-Mail) oder postalisch. Damit Sie individuelle, auf Ihre Interessen zugeschnittene Angebote erhalten, analysiert Drei Ihre Daten – wie Stammdaten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten), Ihren aktuellen Tarif, verwendete Drei Produkte, in Rechnung gestellte Entgelte, Qualität der Netzverbindung, Kontakte zu Drei Service- und Verkaufsstellen, Drei TreueBonus, prognostizierte Kauf- und Wechselbereitschaft, Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland), verwendetes Gerät und mit welcher Mobilfunkzelle es verbunden ist sowie Ihre Aktivitäten in Drei Apps und auf Webseiten von Drei. Weitere Informationen, wie z. B. der Standort (GPS, WLAN) sowie erweiterte Informationen über Ihre Nutzung von Drei Apps und Webseiten, darf Drei für diese Analysen nur dann verwenden, wenn Sie in der jeweiligen App oder auf der Webseite von Drei dazu eine gesonderte Zustimmung erteilt haben. Ihre Zustimmung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen, sowohl vollständig als auch teilweise, widerrufen werden – einfach per Klick in der Drei Kundenzone, aber auch in jedem Drei Shop oder beim Drei Service-Team.

Stimmen Sie auf Webseiten von Drei dem Setzen von Marketing-Cookies zu, dann werden diese Cookies mit den Daten der Marketingzustimmung verknüpft und es wird Ihnen personalisierte Werbung auf unseren Webseiten angezeigt.

Wie finden wir heraus, was Sie interessiert? Ganz einfach: Informationen, die wir während Ihres Besuchs auf drei.at erhalten, helfen, Ihr Einkaufserlebnis permanent zu verbessern.

Sind Sie kein Kunde von Drei, so verwenden wir von Ihnen übermittelte, automatisch generierte Informationen um zu erfahren, welche Inhalte Sie von Drei interessieren. Dazu gehören zum Beispiel die Klick- und Öffnungsbestätigung von E-Mails sowie Ihre Verhaltensdaten auf unserer Website, die 6 Monate lang gespeichert und danach automatisch gelöscht werden. Für unsere Informationen an Sie verwenden wir das Double Opt-in-Verfahren: Hier wird durch die nochmalige Bestätigung Ihrer E-Mail Adresse sichergestellt, dass Sie dem Erhalt der Werbung zugestimmt haben. Mit Abmeldung des Newsletters mittels Abmeldelink werden auch Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Sollte das Double Opt-in nicht bestätigt werden, werden Ihre Daten, die Sie uns bei der Erteilung Ihrer Einwilligung angegeben haben, nach 6 Monaten gelöscht.

Sind Sie bereits Kunde von Drei und haben dem Empfang von individuell an Sie angepasster Werbung zugestimmt, so werden folgende Informationen verwendet: Informationen über Ihren aktuellen Tarif, die von Ihnen verwendeten Produkte von Drei, Ihre in Rechnung gestellten Entgelte, Ihr zuletzt bei uns gekauftes Gerät und Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten/SMS/Datenvolumen im In- und Ausland). Es werden ausschließlich Verkehrsdaten der vergangenen 6 Monate verarbeitet. Damit können wir Ihnen zum Beispiel ein perfekt passendes neues Gerät bei Vertragsverlängerung oder das ideale Roaming-Paket bei einem Auslandsaufenthalt anbieten. Zusätzlich bieten wir Ihnen diverse Vorteile bei ausgewählten Kooperationspartnern an. Weitere Informationen, die wir ebenfalls speichern, sind Ihre Bestellhistorie, Ihre Servicehistorie, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Website oder Produkte, die Sie angesehen haben. Diese Verhaltensdaten werden nach 6 Monaten automatisch gelöscht.

Wir fragen Ihre Marketing-Zustimmung bei unterschiedlichen Gelegenheiten ab (z. B. bei Vertragsabschluss, Vertragsverlängerung, Vertragskündigung oder in der Kundenzone). Wenn wir bereits Ihre aktive Zustimmung haben, dass wir Sie zu speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Angebote kontaktieren dürfen, bleibt diese unverändert bestehen, auch wenn Sie in den Verträgen nicht erneut aktiv zustimmen.

Um Ihnen auf Sie abgestimmte Informationen zusenden zu können, werten wir auch aus, ob Sie Kunde von Drei sind oder nicht. Sie wollen keine Informationen über auf Sie abgestimmte Themen mehr? Dann können Sie Ihre Zustimmung jederzeit ohne Angaben von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft, in der Kundenzone, durch den Abmeldelink in der E-Mail oder über das Service-Team widerrufen. In der Kundenzone können Sie auch rasch und unkompliziert angeben, auf welche Weise Sie Angebote

erhalten möchten. Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis Ihr Widerruf in sämtlichen technischen Systemen aktualisiert worden ist. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt dabei rechtmäßig.

Wird ein Vertrag von einer Person unter 14 Jahren genutzt und Sie als Vertragsinhaber informieren uns darüber, wird die Marketingzustimmung von uns deaktiviert. So stellen wir sicher, dass keine Daten von Kindern ausgewertet werden und Kinder auch keine personalisierte Werbung erhalten. Drei fragt Sie bei Vertragsabschluss bzw. Vertragsänderungen, ob ein Vertrag von einer minderjährigen Person verwendet wird. In diesem Fall verarbeitet Drei den Namen und das Geburtsdatum des Nutzers, da die Marketingzustimmung ab dem 15. Lebensjahr wieder durch den Nutzer selbst aktiviert werden kann. Die Information zu dem Nutzer kann durch den Vertragsinhaber jederzeit geändert werden – in der Kundenzone, im Drei Shop oder telefonisch beim Drei Service-Team.

Wir senden Ihnen regelmäßig allgemeine Produktempfehlungen per E-Mail, SMS oder Post zu. Diese Produktempfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob Sie der Zusendung von Werbung zugestimmt haben. Rechtliche Grundlage für diese allgemeinen Produktempfehlungen ist das berechtigte Interesse in Verbindung mit § 174 TKG. So wollen wir Sie über neue Produkte informieren, die Sie aufgrund Ihres Vertrags interessieren könnten. Wollen Sie diese Produktempfehlungen nicht weiter erhalten, so können Sie der Zusendung jederzeit über das Service-Team widersprechen.

Übrigens arbeiten wir mit unterschiedlichen Agenturen zusammen, die zur Erfüllung ihrer Dienstleistung Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Das ist notwendig, um Sie zu kontaktieren oder eine postalische Zusendung zu ermöglichen. Die Information, welche Nachrichten an Sie versendet wurden, wird spätestens 3,5 Jahre nach Versendung des jeweiligen Angebots gelöscht. Bis dahin bleiben diese Daten zum Zwecke der Beauskunftung gespeichert.

Um Ihnen möglichst für Sie interessante Angebote zusenden zu können, werten wir aus, wie erfolgreich die Kampagnen waren. So sehen wir uns zum Beispiel an, ob Kunden, die eine hohe Wechselbereitschaft haben, ein Angebot angenommen haben. Aus diesem Grund kann es auch notwendig sein, die Auswertung bis zu 2 Jahre nach dem Versand der Kampagne durchzuführen. Rechtliche Grundlage dafür ist Ihre Marketing-Zustimmung zum Zeitpunkt des Versands der Kampagne.

Wenn Sie uns kontaktieren oder Ihre Kundenzone bzw. Kundenzone Festnetz aufrufen bieten wir Ihnen unverbindlich für Sie passende Angebote an. Sollten Sie das nicht möchten, ein Anruf beim Service-Team genügt.

Von unseren Gutscheinen profitieren.

Wir verteilen über unterschiedliche Kanäle Gutscheine (Voucher-Codes) an unsere Kunden. Bei bestehenden Kunden findet eine Zuordnung der Gutscheine statt, nach 36 Monaten werden die Gutschein-Codes gelöscht. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an dpo@drei.com.

Immer ein Gewinn: unsere Gewinnspiele.

Wenn Sie bei unseren Gewinnspielen mitmachen, wünschen wir Ihnen viel Glück – wir verlosen nämlich immer wieder tolle Preise. Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung speichern wir die von Ihnen angegebenen Stammdaten. Diese Daten brauchen wir, um mit Ihnen im Rahmen des Gewinnspiels in Kontakt zu treten und Ihnen Ihren Gewinn zukommen zu lassen. Die Daten werden spätestens vier Wochen nach Verlosung gelöscht. Bei jedem Gewinnspiel finden Sie in den Teilnahmebedingungen detaillierte Hinweise.

Auch hier können Sie Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angaben von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft über das Service-Team widerrufen.

Feedback zu Website und Apps von Drei.

Wir nutzen Usabilla, einen Dienst unseres Auftragsverarbeiters Momentive, einem US-amerikanischen Unternehmen. Das Tool ermöglicht es Ihnen, uns Feedback zu unserer Website und unseren Apps zu geben. Wir analysieren Ihr Feedback und führen entsprechende Verbesserungen durch. Die Nutzung

des Tools erfolgt anonym, d.h. wir können Ihr Feedback nicht mit Ihrer Person in Verbindung bringen. Zu keinem Zeitpunkt werden persönliche oder personalisierbare Daten an den Auftragsverarbeiter übermittelt. Personenbezogene Daten, die im Feedback enthalten sind, werden von uns gelöscht. Die restlichen Daten werden von uns für 3 Monate gespeichert und ausgewertet.

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig.

Ob Leistungen, Services oder Kundenschnittstellen: Wir wollen uns laufend verbessern und freuen uns über Ihr Feedback. Dafür bekommen Sie entweder einen automatisierten Anruf oder eine SMS von uns. Nach einem Shopbesuch erhalten Sie eine E-Mail oder SMS von uns, solange Sie uns eine Marketingzustimmung erteilt haben.

Oder wir beauftragen eigene Spezialisten, wie zum Beispiel die Agentur Marketmind GmbH, die Sie telefonisch, per SMS oder per E-Mail kontaktiert und Ihnen Fragen zu Ihrer Kundenzufriedenheit stellt.

Die Agenturen bekommen für die Umfrage Ihre Stamm- und Profildaten. Bei der Umfrage können Sie aber selbst bestimmen, ob Sie uns Ihre Meinung anonym oder personenbezogen verraten möchten. Um von den Ergebnissen besser zu lernen und unser Service zu verbessern, analysieren wir die personenbezogenen Ergebnisse der Zufriedenheitsumfrage und löschen sie nach 2 Jahren. Und auch hier gilt: Sie können Ihre Zustimmung zur Speicherung Ihrer persönlichen Umfrageergebnisse jederzeit beim Service-Team widerrufen.

Drei Raum.

Drei Raum ist ein Markt- und Meinungsforschungsportal, das von Drei betrieben wird und bei dem Sie sich als Kunde von Drei registrieren können. Nähere Infos dazu finden Sie hier: Datenschutzerklärung Drei Raum.

Ihre Antworten auf die Online-Befragungen werden gesammelt und von unserem Partner Marketmind GmbH auf anonymer Basis ausgewertet. Um von den Ergebnissen besser zu lernen und unser Service zu verbessern, analysieren wir mit Ihrer Zustimmung Ihre personenbezogenen Antworten der Online-Befragung und löschen sie nach 2 Jahren. Sie können Ihre Zustimmung zur Speicherung Ihrer persönlichen Umfrageergebnisse jederzeit im Drei Raum-Konto widerrufen.

Das Konto wird nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

Beratungstermin.

Bei zeitlich begrenzten, regionalen Aktionen können Sie sich auf unserer Homepage für einen Beratungstermin in einem Drei Shop oder bei einem unserer Vertriebspartner (z.B. Hartlauer) in der Nähe Ihres Wohnortes anmelden. Zur Kontaktaufnahme geben Sie uns folgende Daten an: Vor- und Nachname, PLZ, E-Mail Adresse und Rufnummer. Drei Shops bzw. Partner von Drei können zur Terminvereinbarung auf die von Ihnen angegebenen Informationen zugreifen, welche einen Monat nach Aktionsende gelöscht werden.

Wenn Sie sich im Rahmen einer ausgewählten Aktion für einen Beratungstermin melden, wird Sie ein Mitarbeiter telefonisch kontaktieren und Ihnen das aktuelle Angebot vorstellen. Im Zuge dessen kann es zu telefonischen Abschlüssen kommen. Die DSGVO-konforme Versendung der Daten erfolgt über die Drei Cloud, über eine verifizierte E-Mail Adresse des Kunden.

In ausgewählten Drei Shops können Sie auch außerhalb von Aktionen einen regulären Beratungstermin unter Angabe von Vor- und Nachname, Telefonnummer und E-Mail Adresse buchen. Ihre Daten werden zur Verständigung bezüglich des Termins verwendet (Bestätigung oder Stornierung). Sie erhalten eine SMS und E-Mail. Mit Tagesende des gebuchten Termins werden Ihre Daten gelöscht.

Wichtige Informationen zu Ihrem Vertrag.

Über manche Dinge müssen wir Sie informieren, das gibt das Gesetz vor. Das kann eine Änderung in Ihrem Vertrag, beispielsweise die Anpassung des monatlichen Grundentgelts oder ein Tarifwechsel, die

Einstellung oder Änderung eines bestimmten Services oder eine Lieferverzögerung von bestellten Geräten sein.

Über andere Dinge wollen wir Sie unbedingt informieren – und das so früh wie möglich, um Ihnen mögliche Unannehmlichkeiten zu ersparen. Zum Beispiel, wenn geplante Wartungsarbeiten an unserem Netz in bestimmten Gebieten vorgenommen werden. Das beinhaltet auch Informationen über die bestmögliche Nutzung unserer Tarife und Services, wie z. B. die richtigen (technischen) Einstellungen der von Ihnen genutzten Geräte, Fragen zu Ihrer Zufriedenheit mit unseren Services sowie Hilfestellungen, um Ihren Vertrag bestmöglich nutzen zu können.

Unser Netz und Ihr verwendetes Gerät funktionieren Hand in Hand und müssen deshalb gewissen technische Anforderungen entsprechen, um zu funktionieren. Darum verwenden wir das im Netz eingebuchte Gerät im Anlassfall, um Analysen durchzuführen und Sie ggf. über potenzielle Probleme zu informieren, wie eine schlechte Netzqualität oder wenn Sie ein technologisch veraltetes Mobilfunkgerät in Verwendung haben. Das tun wir, um unseren Vertrag mit Ihnen erfüllen zu können.

Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten und zusätzliche Informationen über Ihren aktuellen Tarif, die Nutzung unserer Services wie Telefonie- und Datendienste, die zugrundeliegende Technologie für die Nutzung dieser Services, von Ihnen genutzte Zusatzpakete, das zu Ihrem zuletzt bei uns gekauften oder genutzte Gerät sowie auch Verkehrsdaten.

Wir kontaktieren Sieper SMS, E-Mail, telefonisch, per Post, auf Ihrer monatlichen Rechnung oder als Push-Nachricht in den Apps von Drei.

Profiling – was ist das?

Wir wollen Ihnen die bestmögliche Qualität unseres Netzes sowie aller unserer Produkte und Services bieten – und das immer. Deshalb setzen wir bei uns zur Verfügung stehenden Daten auf automatisierte Datenverarbeitungsverfahren. Unter Profiling versteht man Datenverarbeitungsverfahren, die eine Einteilung von Personen in eine bestimmte Kategorie oder Gruppe bezwecken. Dabei wird versucht, eine Aussage bezüglich einer Fähigkeit, einem Interesse oder einem wahrscheinlichen Verhalten dieser Person zu treffen. Für folgende Zwecke machen wir Profiling:

Indikator zur Netzqualität.

Mithilfe automatisierter Datenverarbeitungsverfahren wird anhand Ihrer Nutzungsdaten und Ihres Netzempfangs die Qualität unseres Netzes berechnet. Hierfür werden auch Verkehrsdaten verarbeitet, die innerhalb von 24 Stunden gelöscht werden. Dies wird mittels eines vom TÜV Austria GmbH zertifizierten Prozesses sichergestellt. Das Ergebnis wird als Indikator im Ampelsystem (rot, gelb, grün) ausgewiesen und für 6 Monate gespeichert.

Der Indikator dient uns im technischen Bereich für die Früherkennung und Behebung von Störungen im Netz und bei Produkten sowie im Kundenservice, um anhand Ihrer Problembeschreibung die Ursache eines Problems herauszufinden. Wenn Kunden beim Drei Service-Team anrufen, sehen unsere Mitarbeiter diesen Indikator und können besser herausfinden, ob es sich um ein Problem der Netzqualität oder des verwendeten Geräts handelt.

Des Weiteren erstellt Drei Indikatoren die anzeigen, wie sich Änderungen im Drei Netz auf den einzelnen Kunden auswirken – wie z. B die Abschaltung von älteren oder Erweiterung um neue Netzwerktechnologien.

Die Berechnung eines Indikators erfolgt hier durch ein sogenanntes Ampelsystem sowie durch Fehlerbilder, die automatisiert berechnet werden. Die Berechnung des Ampelsystem-Indikators erfolgt monatlich automatisiert und wird im Ampelsystem (rot, gelb, grün) ausgewiesen. Dieser Indikator dient dazu herauszufinden, ob ein Kunde eine Einbuße in seiner Netzwerkqualität haben wird. Für die Berechnung werden Nutzungsdaten verarbeitet, wie die verwendete Technologie im Netz und das verwendete Gerät. Die Ergebnisdaten werden für 5 Monate gespeichert, die jeweilige Ampel wird 12 Monate gespeichert.

Bei der Berechnung des Fehlerbildes wird der Indikator täglich automatisiert berechnet. Dieser Indikator dient dazu herauszufinden, ob eine Einbuße in der Netzwerkqualität erfolgt ist. Für die Berechnung

werden Nutzungsdaten verarbeitet, wie das verwendete Gerät, der Tarif und ob ein Fehler (wie z.B. Gesprächsabbruch) aufgetreten ist. Die Ergebnisdaten werden für 6 Monate gespeichert.

Diese Indikatoren dienen dazu, von Änderungen im Netz betroffene Kunden proaktiv über (mögliche) Änderungen der Netzqualität sowie etwaige Maßnahmen zu informieren. Weiters ist diese Information auch bei Beschwerden im Kundenservice wichtig, damit wir entsprechend richtige Maßnahmen empfehlen können. Aufgrund der Indikatoren können wir insgesamt unsere Services sowie die Netzqualität verbessern. Mittels technischer und organisatorischer Maßnahmen wird sichergestellt, dass kein Mitarbeiter von Drei auf Verkehrsdaten zugreifen kann und somit auch keine Informationen über den Standort von Kunden von Drei erhält.

Drei TreueBonus.

Auch Ihr Drei TreueBonus wird mittels einer automatisierten Datenverarbeitung erstellt. Hier wird berücksichtigt, wie lange Sie bereits unser Kunde sind, wann Sie das letzte Mal eine Vertragsverlängerung durchgeführt haben, ob Sie auch Zusatzpakete beziehen und ob Zahlungsverzögerungen oder andere Sperren aufgrund der AGB-Bestimmungen vorliegen. Anhand dieser Informationen wird Ihre Tarifgruppe bestimmt und Sie können bei Vertragsverlängerung Angebote aus dieser Tarifgruppe beziehen. In der Kundenzone können Sie Ihre aktuelle Tarifgruppe des TreueBonus selbst einsehen. Wir speichern Ihren historischen Drei TreueBonus solange Sie bei uns Kunde sind, damit wir Ihnen Fragen zu Ihrem Bonus-Verlauf und zu bisherigen Bonus-Einlösungen beantworten können. Nähere Informationen zum Drei TreueBonus finden Sie hier.

Marketing-Zustimmung.

Unter dem Punkt „Werbung, die Sie interessiert“ beschreiben wir die automatisierte Datenverarbeitung bei erfolgter Marketing-Zustimmung. Wenn Sie uns diese Zustimmung geben, erhalten Sie individuell auf Sie abgestimmte Werbung. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und ohne Angabe von Gründen widerrufen, sowohl vollständig als auch teilweise – einfach per Klick in Ihrer Kundenzone sowie in jedem Drei Shop oder beim Drei Service-Team.

Wird ein Vertrag von einem Kind unter 14 Jahren genutzt und Sie als Vertragsinhaber informieren uns darüber, wird die Marketingzustimmung deaktiviert. Es werden in Folgekeine personenbezogenen Daten für diesen Zweck analysiert und das Kind erhält auch keine personalisierte Werbung.

Prognostizierte Kaufbereitschaft.

Unter der Voraussetzung, dass Sie uns eine Marketing-Zustimmung gegeben haben, berechnen wir Ihre prognostizierte Kaufbereitschaft. Auch das erfolgt über eine automatisierte Datenverarbeitung, in diesem Fall Ihres Tarifs, des von Ihnen verwendeten Geräts, Ihres Drei TreueBonus, Ihres Nutzungsverhaltens, Ihres Indikators zur Netzqualität und Ihrer Demographie (Alter, Geschlecht, städtisches oder ländliches Wohngebiet).

Dabei wird ermittelt, mit welcher Wahrscheinlichkeit (sehr hoch, hoch, mittel, gering) Sie Ihren bestehenden Vertrag verlängern bzw. folgende Produkte kaufen: Drei TV, Internet sowie Telefonie. Diese Wahrscheinlichkeit ist eine wichtige Grundlage, um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Angebote oder Vorteile anbieten zu können. Die Daten, die der Ermittlung der prognostizierten Kaufbereitschaft zu Grunde liegen, werden in einem vom TÜV Austria GmbH zertifizierten Prozess innerhalb von 24 Stunden gelöscht. Es bleibt ausschließlich das Ergebnis, nämlich die errechnete Wahrscheinlichkeit ein bestimmtes Produkt zu kaufen. Die Berechnungen finden monatlich statt und das Ergebnis wird für einen Zeitraum von sechs Monaten gespeichert.

Prognostizierte Kündigungsbereitschaft.

Ebenfalls per automatisierter Datenverarbeitung wird Ihre prognostizierte Kündigungsbereitschaft berechnet. Dabei wird ermittelt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie Ihr Vertragsverhältnis mit Drei auflösen (sehr hoch, hoch, mittel, niedrig). Verwendet werden dazu Ihr Tarif, das von Ihnen verwendete Gerät, Ihr Drei TreueBonus, Ihr Nutzungsverhalten, Ihr Indikator zur Netzqualität sowie Ihre Demographie (Alter, Geschlecht, städtisches oder ländliches Wohngebiet).

Weitere Datenverarbeitung im Rahmen von Profiling.

Weitere Datenverarbeitung, die ebenfalls zum Profiling zählt, werden in den Kapiteln „Prüfung Ihrer Bonität“ sowie „Warum werden Services eingeschränkt“ beschrieben.

Wir wollen Sie zurück.

Wenn Kunden ihren Vertrag mit uns kündigen, machen wir in ausgewählten Fällen ein Angebot, um sie doch noch von uns zu überzeugen. Dafür werden Informationen über den aktuellen Tarif, die Zusatzpakete und das zuletzt bei uns gekaufte Gerät herangezogen.

Das Angebot übermitteln wir dann per SMS, E-Mail, telefonisch oder per Post. Für die telefonische oder die postalische Bitte um eine zweite Chance bei unseren Kunden arbeiten wir mit externen Agenturen zusammen.

Events für Business Kunden.

Wir laden Sie ein.

Für unsere Kunden veranstalten wir immer wieder Events zu unterschiedlichen Themen: eine Plattform zum Networking von Kunden und Interessenten. Die Events werden mit unterschiedlichen Partneragenturen geplant und durchgeführt. Für die Einladung und die Gästeliste verarbeiten wir Ihre Stammdaten. Wenn notwendig, übermitteln wir sie an unsere Partneragenturen, um Ihnen die Einladung zukommen zu lassen.

Natürlich wollen wir die Planung dieser Events laufend optimieren. Deshalb werten wir die Zu- und Absagen der eingeladenen Personen aus. Diese Informationen werden spätestens 1 Jahr nach Veranstaltung gelöscht.

Wenn Sie nicht zu den Drei Business-Veranstaltungen eingeladen werden möchten, können Sie auf dem Link „E-Mail abbestellen“ in der E-Mail klicken.

Für Sie da: unser Kundenservice.

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Wenn Sie Fragen haben, sind wir immer für Sie da: Möglicherweise haben Sie Anfragen oder Einsprüche zu Rechnungen, kundenbezogenen Produkten und bestimmten Services oder es gibt ein technisches Problem, das wir für Sie lösen. Für diese Fälle speichern und verarbeiten wir Ihre Stamm- und Verkehrsdaten und Ihre Kundeninteraktionen.

Wenn Sie zum Beispiel Ihre Adress- oder Bankdaten ändern wollen, einen Einzelgesprächsnachweis anfordern, Pakete aktivieren oder deaktivieren wollen, fragen wir zuerst nach Ihrem Kundenkennwort. So können wir Sie umgehend identifizieren. Sollten Sie kein Kundenkennwort haben, werden zunächst Ihr Geburtsdatum und Ihre Adresse abgefragt. So können wir Sie umgehend identifizieren. Zu jedem Kundenkontakt wird ein Eintrag in unserem Kundenmanagement-System hinterlassen und ein Eintrag in unserer Call-Statistik zu Zwecken der Analyse und der Qualitätssicherung gemacht. Worauf haben unsere Mitarbeiter Zugriff? Mit Ihrem Einverständnis auf Ihre Kundenzone bzw. Kundenzone Festnetz – aber nur, um dort Änderungen vorzunehmen, die Sie veranlassen. Auch hier gilt: Jeder Zugriff wird im Kundenmanagement-System gespeichert.

Wir unterstützen verschlüsselten E-Mail-Verkehr. Das bedeutet, dass – abhängig von Ihrem E-Mail Server, die Übertragung von Nachrichten von bzw. an uns durch Verschlüsselung gesichert ist. Dadurch ist unsererseits Datensicherheit sichergestellt, allerdings haben wir keinen Einfluss darauf, ob Sie tatsächlich einen entsprechend sicheren E-Mail Serveranbieter nutzen. Sind Sie sich nicht sicher, ob Ihr E-Mail Server entsprechend verschlüsselt, kontaktieren Sie unser Service-Team bitte telefonisch anstatt per E-Mail. Worauf haben unsere Mitarbeiter Zugriff? Mit Ihrem Einverständnis auf Ihre Kundenzone – aber nur, um dort Änderungen vorzunehmen, die Sie veranlassen. Auch hier gilt: Jeder Zugriff wird im Kundenmanagement-System gespeichert. Auf Ihre Drei Box in der Kundenzone haben unsere Mitarbeiter aber keinen Zugriff.

Mit Hilfe einer automatischen E-Mail Klassifizierung werden Ihre schriftlichen Anfragen kategorisiert und somit besser zugeordnet. Dadurch kann eine schnellere Beantwortung durchgeführt werden. Es kommt zu keiner zusätzlichen Speicherung von personenbezogenen Daten.

Zur Beantwortung mancher Anfragen verlassen wir uns auf unsere Partner. Um Ihre Anfrage zu bearbeiten oder eine technische Störung zu lösen, haben sie den gleichen Zugriff auf Ihre Stamm- und Verkehrsdaten wie unsere Mitarbeiter. Im Bedarfsfall kann sich unser Partner zwecks Terminvereinbarung für eine Störungsbehebung vor Ort bei Ihnen melden Natürlich gelten für unsere Partner die gleichen strengen Datenschutzvorschriften.

Einfach, praktisch: die Kundenzone und Kundenzone Festnetz.

Die Kundenzone und Kundenzone Festnetz ist ein Kundenkonto mit passwortgeschütztem Zugang. Um diese zu nutzen zu können, müssen sie sich mit einem Passwort registrieren.

Wie können Sie die Kundenzone für sich nützen? Sie können zum Beispiel die Daten zu Ihrem Vertag, den Sie abgeschlossen haben, einsehen. Sie können Ihre Adressdaten, Bankverbindungen, abonnierte Zusatzpakete, Einwilligungen und Sperren einsehen und ändern. Und Sie können Ihre Rechnungen, Einzelgesprächsnachweise und offene Freimengen abrufen.

Als Business Kunde haben Sie mit der Business-Kundenzone noch mehr Möglichkeiten. Im Zusatzvertrag wurden Nutzername und Passwort festgelegt. Über diese Daten verfügt der Telekommunikationsverantwortliche, kurz TKV und kann sie jederzeit einsehen und verwalten. Sie können auch weitere TKV (als Sub-TKV) in Ihrem Unternehmen anlegen. Die Bestimmung und Verwaltung aller Sub-TKV liegt ausschließlich in Ihren Händen.

Haben Sie einen Business Pool, so wird Ihnen mittels Verbrauchs- und Verbraucheranzeige dargestellt, wie viele Einheiten Ihres Pools insgesamt bzw. pro Rufnummer konsumiert wurden.

Sie verpflichten sich übrigens, Ihre Zugangsdaten sowie Ihr Kundenkennwort vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen wir keine Haftung – es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

Sollten Sie sich nicht mehr in der Kundenzone einloggen können, können Sie das Passwort mit einem PIN bzw. über Ihre registrierte E-Mailadresse zurückzusetzen. Diesen PIN senden wir Ihnen per SMS zu. Natürlich können Sie sich auch jederzeit an das Service-Team wenden.

Wenn Sie Ihren Vertrag kündigen, werden die Daten der dazugehörigen Rufnummern in der Kundenzone automatisch 2 Wochen, in der Kundenzone Festnetz 6 Wochen nach Vertragsende gelöscht.

Noch etwas zur Kundenzone: Wir möchten Ihnen den Besuch der Website so angenehm wie möglich machen. Deshalb gibt es die Funktion „angemeldet bleiben“. Sie ermöglicht Ihnen die Nutzung der Kundenzone, ohne sich jedes Mal neu einzuloggen zu müssen. Sind Sie im Netz von Drei mit dem Internet verbunden, erkennen wir Sie automatisch und Sie kommen ohne Einloggen in Ihre Kundenzone. Sollten Sie Ihre persönlichen Daten ändern oder den Tarif wechseln, fragen wir aus Sicherheitsgründen nach Ihrem Passwort.

Eine Empfehlung von uns: Verzichten Sie auf die Funktion „angemeldet bleiben“, wenn Ihr Gerät von mehreren Benutzern verwendet wird, zum Beispiel auf einem Computer an Ihrem Arbeitsplatz. Wenn Sie eine Einstellung in Ihrem Browser verwenden, die gespeicherte Cookies nach jeder Session automatisch löscht, ist die Funktion nicht verfügbar.

Möchten Sie Ihr Kundenzone-Profil löschen, so können Sie dies unter den Einstellungen machen. Damit werden Ihr Profil-Name sowie Ihre Zugangsdaten (Rufnummer bzw. E-Mail Adresse und Passwort) in der Kundenzone gelöscht. Ein Einstieg in die Kundenzone (per App oder auf der Webseite) und Drei-TV App ist anschließend nicht mehr möglich. Auch die Funktion „Angemeldet bleiben“ wird deaktiviert und ist erst wieder nach erneuter Registrierung in der Kundenzone reaktivierbar.

Gefällt Ihnen: Kundenservice über Social Media.

Wir sind auch über Social Media, wie Facebook Ireland Ltd . (inklusive Instagram), TikTok Technology Limited, Twitter Inc. und YouTube LLC für Sie da. Wir verarbeiten und speichern die Daten, die Sie öffentlich mit Ihrem Profil oder persönlich in Ihrer Nachricht bekannt geben – und zwar für das Service im Kundenmanagement-System. Identifizieren Sie sich auf mehreren Social Media-Kanälen mit Ihrem Kundenkennwort, so werden diese User in unserem Kundenmanagement-System miteinander verknüpft, um Ihre Anfragen besser bearbeiten zu können. Sollten Sie eine Privat-Nachricht über Social Media an Drei schreiben, so ist Drei für diese Kundenservicierung Verantwortlicher. Möchten Sie beauskunftet werden, können Sie eine Nachricht an socialmedia@drei.com schreiben. Sie trifft an dieser Stelle eine Mitwirkungspflicht uns mitzuteilen, welche Nachrichten wir Ihnen beauskunften sollen. Sie haben selbst ebenfalls Zugriff auf Ihre Privat-Nachrichten und können diese einsehen.

Was Sie in diesem Zusammenhang ebenfalls wissen sollten: Ihre Nachrichten sind auch auf den jeweiligen Social Media-Plattformen gespeichert. Das kann dazu führen, dass Ihre Daten auch in den USA verarbeitet werden. Die Plattformen sind in diesem Fall selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher und müssen für geeignete Sicherheitsmaßnahmen sorgen. Genauere Informationen dazu finden Sie hier: Datenschutzerklärung Facebook (Instagram), Datenschutzerklärung TikTok, Datenschutzerklärung Twitter und Datenschutzerklärung YouTube.

Die Nutzerdaten werden 12 Monate nach der Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Kommentare auf den Social Media-Kanälen werden von uns nur dann gelöscht, wenn sie gegen die Regeln von Drei oder der Social Media Plattform verstoßen, wie z. B. bei Hassrede, Spam oder Fake-News. Kommentare können durch den Nutzer selbst auch jederzeit gelöscht werden.

Ein guter Draht: Ihr Service-Team.

Sie können uns auch telefonisch kontaktieren. Über unsere Service-Teams oder automatische Kundenservices, zum Beispiel beim Aufladen von Wertkarten. Wenn Sie uns anrufen, verarbeiten wir folgende Informationen der Telefonanlage mit – und zwar, um Sie immer zum richtigen Service-Team zu verbinden und unser Kundenservice zu verbessern:

- die Rufnummer, mit der Sie anrufen
- Zeitpunkt Ihres Anrufs
- Ihr Kundentyp und bestimmte von Ihnen genutzte Dienste
- Ihre Postleitzahl
- falls vorhanden: die von Ihnen gewählten Tasten
- technische Kennzahlen über die Audio-Qualität des Anrufs
- Daten, die eine Nachverfolgbarkeit des Anrufroutings ermöglichen

Wir zeichnen vereinzelt auch Gespräche zwischen Ihnen und dem Mitarbeiter auf. So erhalten wir ein qualitatives Feedback über die Gesprächsführung. Darüber werden Sie natürlich vor dem Gespräch informiert. Wenn Sie keine Aufzeichnung möchten, können Sie diese noch vor dem Gespräch ablehnen. Für Zwecke der vertraglichen Dokumentation des Gesprächs wird die Unterhaltung mittels datenschutzkonformer KI-Anwendungen automatisiert transkribiert und zusammengefasst. Rechtsgrundlage dafür ist die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Die Zusammenfassungen werden von uns auf Richtigkeit überprüft und anschließend zur Dokumentation des Gesprächs als Eintrag in unserem Kundenmanagement-System hinterlassen. Sie werden 7 Jahre nach Vertragsbeendigung automatisch gelöscht.

Die Gesprächsdateien werden automatisch nach 30 Tagen gelöscht. Wird das Gespräch intern bewertet, wird die Datei erst nach 90 Tagen gelöscht.

Wie schon erwähnt, ist uns Ihre Zufriedenheit sehr wichtig. Deshalb führen wir immer wieder automatische Kundenzufriedenheitsbefragungen durch. Wir freuen uns, wenn Sie teilnehmen. Sie können die Fragen ganz einfach mittels Tastendruck am Telefon beantworten und vergeben unserem Service Schulnoten von 1 bis 5. Wir speichern Datum und Uhrzeit der Bewertung und die Bewertung selbst. Wenn Sie nicht erneut für eine automatische Kundenzufriedenheitsbefragung angerufen werden wollen, können Sie beim Service-Team widersprechen.

Wenn Sie einen Tarif mit Bandbreiten-Garantie haben, können Sie im Customer Service anhand der Rufnummer aus dem Account oder einer Kontaktrufnummer vorgereiht werden.

Wir sind auch schriftlich für Sie jederzeit erreichbar. Zur Qualitätssicherung verarbeiten und bewerten wir auch die schriftliche Kommunikation. Findet eine solche Bewertung statt, wird diese nach 90 Tagen gelöscht.

Sie können der Verarbeitung auch jederzeit schriftlich (z. B. über unser Kontaktformular) widersprechen.

Schriftliche Kommunikation mit Drei.

Wenn Sie uns schriftlich kontaktieren wollen, können Sie das mit dem Kontaktformular, per E-Mail, Fax oder Brief tun. Rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung ist die Vertragserfüllung, wenn Sie ihr Begehren ihren Vertrag betrifft bzw. eine vorvertragliche Maßnahme, wenn Sie Fragen zu einem Produkt von Drei haben.

Wir lassen Ihre schriftlichen Anfragen durch unseren Partner Post Business Solutions GmbH digitalisieren, vorkategorisieren und Ihrem Kundenkonto im Kundenmanagement-System (PSFT) zuordnen. Warum wir das tun? Damit wir Ihr Anliegen gleich dem richtigen Mitarbeiter zuordnen können und Ihre Nachrichten geordnet in einem System gespeichert haben. Dafür übermitteln wir je nach Anliegen: Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Tarifinformation, Bankdaten, IMSI, IMEI, Kopie Bankkarte, Kopie Kreditkarte, Ausweis, Meldezettel, Aufenthaltstitel, unterschriebener Serviceantrag, Servicevertrag oder Vertragsverlängerung, Barcode ID, und alle Informationen, die in ihrem Kundenanliegen enthalten sind.

Sämtliche Dokumente, die nicht dem Kundenmanagement-System zugeordnet wurden, werden durch die Post Business Solutions GmbH drei Monate gespeichert beziehungsweise gelagert und anschließend gelöscht oder vernichtet. Drei löscht die digitalisierten und zugeordneten Anfragen bei Bestandskunden sieben Jahre nach Vertragsbeendigung, sonst sieben Jahre nach Kontaktaufnahme.

Um Ihre Anfragen schneller und effizienter bearbeiten zu können, setzen wir bei der Beantwortung schriftlicher Anfragen auch unterstützende Technologien ein, darunter Künstliche Intelligenz (KI). Diese analysieren Ihre Anfrage und helfen unseren Mitarbeitern bei deren Beantwortung. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Beantwortung der Anfrage notwendig ist. Rechtsgrundlage dafür ist die Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO.

Was passiert bei einer Reparatur?

Wenn Sie uns ein defektes Gerät zur Reparatur übergeben, übernimmt diese unser Reparaturpartner Mobiletouch Austria GmbH. Unser Partner speichert Ihre Stamm- und Gerätedaten in seinem eigenen Kundenmanagement-System „Das Service“. So kann er die Reparaturabwicklung dokumentieren und den Reparaturstatus auslesen.

Wenn Sie zustimmen, dass sich der Reparaturpartner bei Fragen zur Reparatur direkt an Sie wendet, geben wir Ihre Rufnummer, Ihre E-Mail-Adresse sowie Adresse an den Partner weiter. Diese Zustimmung kann jederzeit, ohne Angabe von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft beim Service-Team widerrufen werden.

Ihre Reklamationen werden in Ihrem Kundenkonto im Kundenmanagement-System protokolliert. Danach kann unsere Kundenberatung entscheiden, ob für Ihr Gerät noch eine Garantie oder Gewährleistung besteht. Wenn ja, wird Ihr Produkt repariert oder umgetauscht.

Bewerbungen.

Interessieren Sie sich für eine Karriere bei Drei, können Sie sich online über unsere elektronische Karriere-Seite bewerben. Wenn Sie sich bei Drei bewerben, erhalten Sie die Information zu den allgemeinen Nutzungsbestimmungen und zur Datenverarbeitung und werden dazu aufgefordert, diesen separat zuzustimmen.

Wir arbeiten mit Plattformen zusammen, um die für uns geeigneten Bewerber zu finden. Dabei sind die Betreiber dieser Plattformen eigenständiger Verantwortlicher gemäß DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Karriere-Seite.

Information über geplante Wartungsarbeiten.

Wenn Sie von uns stationäres Internet beziehen, informieren wir Sie im Rahmen der Vertragserfüllung über geplante Wartungsarbeiten im Drei Netz in Ihrer Umgebung.

Sofern Wartungsarbeiten an Ihrer Nutzungsadresse geplant sind, senden wir Ihnen bis zu einer Woche vorab eine E-Mail mit Informationen zu den anstehenden Wartungsarbeiten.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, dieses Service über die erhaltene E-Mail oder telefonisch beim Drei Service-Team abzubestellen.

Nur vorteilhaft: die Vorteilswelt.

Drei KinoDonnerstag.

Mit dem Drei KinoDonnerstag bieten wir unseren Telefonie-Vertragskunden in ausgewählten Kinos 2 Kinotickets zum Preis von einem. Um das Angebot zu nutzen, fordern Sie einfach per SMS einen Code an, den Sie an der Kinokassa vorzeigen. Wir speichern diesen Code für 6 Monate. Wenn Sie Ihren Code irrtümlich löschen, schicken wir Ihnen natürlich gerne einen neuen zu.

Vergünstigungen bei Partnern.

Als unser Kunde können Sie sich über besondere Vergünstigungen bei unseren Partnern freuen. Dazu reicht Ihre Kundennummer oder ein Code, den Sie per SMS anfordern.

Business.

Sie haben Interesse?

Sagen Sie uns über das Kontaktformular auf www.drei.at, telefonisch oder auf einem anderen Weg, dass Sie Business Kunde werden wollen. Wir verarbeiten Ihre Firmen-Stammdaten zur Kontaktaufnahme und Angebotslegung. Je nach Region und Firmengröße kontaktiert Sie einer unserer Mitarbeiter oder ein Vertriebspartner.

Wenn es zu keinem Vertragsabschluss kommt, werden Ihre Daten 3 Monate nach Ihrer letztmaligen Kontaktaufnahme gelöscht. Sollte die Bearbeitung Ihres Anliegens insgesamt länger dauern, so werden Ihre Daten spätestens mit Abschluss der Bearbeitung gelöscht, außer, Sie haben einer längeren Speicherung von 2 Jahren zugestimmt. Diese Zustimmung können Sie, mit Wirkung für die Zukunft, jederzeit und ohne Angaben von Gründen in Ihrer Kundenzone, telefonisch unter 0660 / 30 30 80 und in unseren Drei Shops widerrufen.

Drei ist bemüht, Ihnen stehts ein auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasstes Angebot zu stellen. Sind Sie bereits Kunde von Drei, werden Rechnungsdaten der letzten 12 Monate für diesen Zweck verarbeitet. Stimmen Sie zu, dass Ihre Verkehrsdaten (Verbrauch von Minuten, SMS und Daten) der letzten 6 Monate für den Zweck der individuellen Angebotslegung verarbeitet werden dürfen, werden auch diese Daten berücksichtigt und noch besser auf Sie zugeschnittene Angebote. Die Zustimmung kann jederzeit in der Kundenzone oder bei Drei BusinessService widerrufen werden.

Kommunizieren Sie mit uns über E-Mail, werden Ihre Nachrichten von uns in der Microsoft Cloud (OneDrive) gespeichert. Für die Organisation von Kundenterminen verwenden wir Office 365 – Bookings with me.

Drei nimmt regelmäßig an Ausschreibungen teil. Um ein valides Angebot erstellen zu können, werden die vom potenziellen Kunden bereitgestellten Daten (z.B. Verkehrsdaten, Anforderungen, regulatorische Vorgaben, etc.) verarbeitet. Das Angebot wird je nach Vorgabe des Kunden auf Plattformen, postalisch oder per E-Mail abgegeben. Drei arbeitet bei der Angebotslegung bis zur Beauftragung häufig auch mit vom möglichen Kunden beauftragten Consulting Firmen bzw. Rechtsanwaltskanzleien zusammen.

Erfolgt kein Zuschlag für das Angebot, werden die Ausschreibungsunterlagen, der Feedbackbogen und die damit verbundenen Daten 10 Jahre archiviert. Den Feedbackbogenzur Ausschreibung senden wir einmalig per E-Mail zu. Durch das berechtigte Interesse von Drei können somit – bei einer weiteren Ausschreibung des gleichen potenziellen Kunden sowie bei demselben Ausschreibungsgegenstand – von bereits erfolgten Abgaben alle Informationen mitberücksichtigt und der Ausschreibungsprozess verbessert werden. Der betroffene Kunde kann der Datenverarbeitung jederzeit unter ausschreibungen@drei.com widersprechen. Die Beantwortung des Feedbackbogens stützt sich auf Ihre Einwilligung und kann jederzeit unter ausschreibungen@drei.com widerrufen werden.

Unsere Business Sales App.

Für die Kommunikation mit potenziellen und bestehenden Business Kunden haben wir eine Business Sales App entwickelt. Dort werden Produktbeschreibungen, Unternehmenspräsentationen, Preislisten und noch viel mehr gespeichert. Und so funktioniert es: In der App wird der Firmenname gespeichert. Die Ansprechperson des Business Kunden erhält per E-Mail einen Link zum „Business File Room“. Über den Link können alle gesammelten Dokumente in der App sofort von Ihnen abgerufen werden.

Optimales Service.

Unsere Vertriebsmitarbeiter sind im Dienste unserer Kunden vor Ort bei Ihnen unterwegs. Für eine optimale Vorbereitung und bestmögliches Service bei solchen Terminen, erhalten unsere Innendienstmitarbeiter Informationen zu Ihrem abgeschlossenen Vertrag und Ihre Stammdaten. Diese Daten werden von dem jeweiligen Mitarbeiter nach der Nachbearbeitung des Termins gelöscht. Es werden hierbei keine Daten an Dritte weitergegeben.

Netzwerk Repeater.

In manchen Fällen kommt ein Netzwerk Repeater zur Verbesserung des Mobilfunknetzes zum Einsatz. Nextivity Inc. ist Betreiber dieser Netzwerk Repeater und auch datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für die verarbeiteten personenbezogenen Daten.Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland durch Nextivity Inc. Informationen zur Datenverarbeitung durch Nextivity Inc. finden Sie auf http://www.cel-fi.com/privacypolicy/.

Wir sind aufgrund einer rechtlichen Grundlage verpflichtet, Ihren Namen und die Adresse, an dem der Repeater in Betrieb ist, auf Anfrage an die Fernmeldebehörde zu übermitteln. Wir speichern diese personenbezogenen Daten nicht.

Ergänzung von Firmendaten.

Wir kaufen öffentlich zugängliche Firmendaten von öffentlichen Verzeichnissen wie CRIF GmbH, Compass Verlag oder Herold Business Data GmbH: beispielsweise Firmennamen, Firmenadressen, Angaben zur Branche, Angaben zum Gründungsjahr, Umsatzzahlen, die Anzahl von Mitarbeitern und Informationen zum Management. Mit gutem Grund: Wir wollen unseren bestehenden und potenziellen Kunden einfach ein perfektes Angebot machen und das beste passende Service bieten. Daher ergänzen wir die Informationen bei bestehenden Kunden in unserem Kundenmanagement–System. Die Daten werden selbstverständlich auf Richtigkeit überprüft. Möchten Sie der Ergänzung und Überprüfung von Firmendaten widersprechen, schreiben Sie einfach eine E-Mail an business.sales@drei.com.

Installation eines Festnetz-Services vor Ort.

Bei vielen Business-Services, aber auch auf Ihren Wunsch bei Privat-Services, erfolgt eine Installation am Ort Ihres Unternehmens oder Haushalts. Damit wird unser Partner SPL Tele GmbH & Co KG

beauftragt, die gut ausgebildete Techniker zu Ihnen schickt. Für das Installationsservice von Routern wird die Mind Setup Service IT Dienstleistungs Ges.m.b.H. beauftragt, die die Installation mit gut ausgebildeten Technikern vornimmt. Im Zuge dieser Installations-Leistungen werden Stammdaten ausgetauscht.

Vernetzung von Standorten via LANCOM SD-WAN.

Installation und Konfiguration unserer SD-WAN-Lösung erfolgen durch unseren Partner T&N (Telekom & Netzwerk AG). SD-WAN (Software Defined Wide Area Network) ist eine State-of-the Art Lösung für Businesskunden, um deren Enterprise-Netzwerke, Zweigstellen und Rechenzentren miteinander zu vernetzen.

Das Management der Lösung basiert auf der LANCOM-Management-Cloud (LMC). Standorte eines Unternehmens werden via SD-WAN hub and Spoke oder Any to Any vernetzt. Die Datenverarbeitung erfolgt in der Public-LMC sowie auf den bei den Kunden installierten CPEs. Gehostet wird die LMC in Deutschland.

Die Datenverarbeitung umfasst die Herstellung und Sicherstellung des laufenden Betriebs. Zur Herstellung des Services sind Adress- und Personendaten (inklusive E-Mail Adresse und Telefonnummer) erforderlich.

T&N kümmert sich um die Installation der notwendigen Hardware, Implementierung der notwendigen Konfigurationen sowie um den 2nd Level Support im Störungsfall. Im Zuge der Erstimplementierung von SD-WAN werden ausschließlich die dafür notwendigen Stammdaten ausgetauscht. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Drei werden auch die Kundendaten bei T&N gelöscht.

Versorgung via LANCOM Managed Wifi.

Installation und Konfiguration der Managed Wifi-Lösung erfolgen durch unseren Partner T&N (Telekom & Netzwerk AG).

Das Management der Lösung basiert auf der LANCOM-Management-Cloud (LMC). Standorte eines Unternehmens werden mit einer Managed Wifi Lösung vom Hersteller LANCOM ausgestattet. Die Datenverarbeitung erfolgt in der Public-LMC sowie auf den bei den Kunden installierten Accesspoints und - sofern für die Kundenlösung notwendig - auch auf dem dafür eingesetzten LANCOM Netzwerk Equipment (CPEs, Switch). Gehostet wird die LMC in Deutschland. Bestandteil der Managed Wifi Lösung kann zusätzlich eine Internetanbindung von Drei sein. (z. B. mobiles Internet mit 4G oder 5G).

Die Datenverarbeitung umfasst die Herstellung und Sicherstellung des laufenden Betriebs. Zur Herstellung des Services sind Adress- und Personendaten (inklusive E-Mail Adresse und Telefonnummer) erforderlich.

T&N kümmert sich um die Installation der notwendigen Hardware, Implementierung der notwendigen Konfigurationen sowie um den 2nd Level Support im Störungsfall. Im Zuge der Erstimplementierung von Managed Wifi werden ausschließlich die dafür notwendigen Stammdaten ausgetauscht. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses mit Drei werden auch die Kundendaten bei T&N gelöscht.

Kooperation mit DiePresse.

Im Rahmen unserer Kooperation mit DiePresse können Sie zustimmen, dass DiePresse Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Rufnummer an Drei übermittelt. Diese werden benötigt, damit Drei Ihnen Informationen zu für Sie interessanten Digitalisierungsthemen zusendet und Sie über Dienstleistungen, Veranstaltungen oder sonstigen Aktionen von Drei per transk bzw. telefonisch informiert. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft per E-Mail an business.sales@drei.at widerrufen. Ihre Daten werden automatisch nach 3 Monaten gelöscht.

Kooperationen mit Banken.

Im Rahmen unserer Kooperationen mit Banken (z.B. mit N26) werden auf unserer Website Produkte der Banken beworben. Hierbei sind wir nur Tippgeber und verarbeiten selbst keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie sich für ein Produkt entscheiden, kommt der Vertrag nicht mit uns, sondern mit der Partnerbank zustande.

Digital Impuls Award.

Drei und Die Presse veranstalten gemeinsam den Digital Impuls Award und sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden einerseits für die Vertragserfüllung verarbeitet, nämlich die Durchsicht der eingereichten Projekte sowie ihre Bewertung im Rahmen der Teilnahme in der Jury.

Wollen Sie Ihre Betroffenenrechte im Rahmen des Digital Impuls Awards geltend machen, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

„Die Presse“ Verlags-Gesellschaft m.b.H. & Co KG
Adresse: Hainburger Straße 33, 1030 Wien,
z.H. Mag. Thomas Remes
Email: thomas.remes@styria.com
Telefon: 0043 – 1 – 51414 -198

Im Zuge des Awards können Sie auch zustimmen, dass Die Presse zum Zwecke der telefonischen oder schriftlichen Kontaktaufnahme über interessanten Digitalisierungsthemen übermittelt und Sie über Dienstleistungen, Veranstaltungen oder sonstigen Aktionen von Drei Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Rufnummer an Drei übermittelt. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit ohne Angabe von Gründen per Mail an business.sales@drei.at widerrufen. Ihre Daten werden automatisch nach 3 Monaten gelöscht.

Drei Wetter.

Mit Drei Wetter schaffen wir einen durch das Zusammenspiel von Mobilfunk und Meteorologie neuen Qualitätsstandard für Wetterprodukte, damit alle Menschen im Land frühzeitig und genau mit relevanten Wetterdaten versorgt werden.

Für den Vertragsabschluss sind die Meteologix AG gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art 26 DSGVO.

Für die Abwicklung und Verrechnung ist Drei Verantwortlicher im Sinne von Art 4 DSGVO. Meteologix AG fungiert hier als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art 28 DSGVO.

Um Ihnen Drei Wetter anbieten zu können, verarbeiten wir gemäß dem Vertrag, den Sie mit uns abgeschlossen haben, folgende Ihrer personenbezogenen Daten: Name, Adresse, E-Mail Adresse, MSISDN, Rufnummer, Bankdaten, Bonitätsdaten und IP-Adresse.

Nach Beendigung des Services werden Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen, spätestens jedoch nach sieben Jahren, gelöscht. Sie haben jederzeit das Recht auf kostenfreie Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Wenn die Voraussetzungen vorliegen, haben Sie das Recht auf Datenübertragung, Einschränkung, Berichtigung sowie nach Ablauf gesetzlicher Fristen die Löschung Ihrer Daten.

Dieses Recht können Sie bei beiden Partnern geltend machen. Drei ist hier Ihre primäre Kontaktstelle und dafür unter wetter@drei.com für Sie erreichbar.

Kooperation Liftnotruf.

Bei dem Produkt Liftnotruf sind wir Kooperationspartner. Alcomtec erbringt das Service und ist hier selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, es gelten die Datenschutzbestimmungen von Alcomtec, die Sie auf https://alcomtec.at/impressum-agb.html finden.

Wenn Sie zustimmen, dass sich Alcomtec betreffend des Produkts Liftnotruf direkt an Sie wendet, geben wir Ihre Rufnummer, Ihre E-Mail-Adresse sowie Adresse an den Partner weiter. Wir haben ein berechtigtes Interesse, über das Zustandekommen und die Dauer des Vertrags informiert zu werden, weil es zur Abwicklung des Kooperationsvertrags dient.

Drei Business Gerätepool.

Mit unserem Drei Business Gerätepool stellen wir Ihnen eine flexible Hardware-Lösung zur Verfügung. Wenn Sie bei einer Tarif-Neuanmeldung oder Vertragsverlängerung kein neues Gerät brauchen, sondern nur eine SIM-Karte, haben Sie mit dem Gerätepool die Möglichkeit, stattdessen ein entsprechendes Budget zu bekommen. Das steht Ihnen später zur Verfügung, um mobile Geräte zu beziehen. Bei weiteren Neuanmeldungen einzelner SIM-Karten in Ihren Gerätepool wird die Summe um den jeweiligen Budgetwert des Tarifs erhöht. Wann, wieviel und für welche Geräte Sie dieses Budget einsetzen, entscheiden Sie. Um der vertraglichen Verpflichtung nachzukommen, verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten: Name, E-Mail Adresse, Rufnummer, Tarifinformation, IMEI und das Budget, das Sie angespart haben.

Zahlreiche Services und Produkte.

Rufnummernmitnahme.

Wollen Sie Ihre Rufnummer zu uns mitnehmen, so fordern wir gerne für Sie die NÜV-Information und NÜV-Bestätigung von Ihrem derzeitigen Betreiber an (NÜV: Nummernübertragungsverordnung). Hierfür übermitteln wir folgende Informationen an Ihren derzeitigen Betreiber: Ihre Rufnummer, und Ihr Geburtsdatum bei natürlichen Personen, die Kundennummer bei natürlichen sowie juristischen Personen und den PUK bei Wertkarten-Kunden. Der Betreiber übermittelt uns anschließend folgende Informationen: Ihre Rufnummer sowie alle weiteren Rufnummern, die mit der entsprechenden SIM-Karte genutzt werden, Ihren Namen bzw. Firmennamen sowie Informationen zu Ihrem Vertrag wie die verbleibende Vertragsdauer, die Summe der sich daraus ergebenden Grundentgelte (verbleibendes Restentgelt) sowie die Bestätigung zur Rufnummernmitnahme.

Die elektronisch zugestellte NÜV-Information und NÜV-Bestätigung werden nach der Übergabe an Sie bei Drei nicht gespeichert.

Möchten Sie als unser Kunde Ihre Rufnummer zu einem anderen Betreiber mitnehmen, können Sie sich gern an uns wenden. Alle rechtlichen Informationen zur Rufnummernmitnahme finden Sie auf https://www.rtr.at/de/tk/MNPVorlage.

Up³

Um einen Vertrag über up³ abzuschließen, laden Sie über einen App Store (Apple Apps Store, Google Play) die up³-App herunter. Für den Vertragsabschluss verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten: Name, Adresse, E-Mail Adresse, Rufnummer, Tarifinformation, IMSI, IMEI und IP-Adresse. Nach Vertragsabschluss laden Sie sich ein eSIM-Profil auf Ihr mobiles Gerät, damit Sie gleich losstarten können. Wenn Sie während des Bestellvorgangs pausieren, werden Ihre Daten für 4 Wochen gespeichert, damit Sie später an derselben Stelle weitermachen können.

Für die Erhebung, Weitergabe und Nutzung personenbezogener Daten wird im Falle der Verwendung der up³-App im technischen Sinne nicht auf Cookies, sondern auf SDKs zurückgegriffen. SDK ist die Abkürzung für “Software Development Kit”. Das SDK bringt eine Gruppe von Werkzeugen zusammen, die es ermöglichen mobile Anwendungen zu programmieren. SDKs werden in diesem Fall genauso wie Cookies bei der Verwendung einer Website zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität eingesetzt.

Bei der erstmaligen Nutzung der up³-App werden Sie aufgefordert, Ihre gewünschten Einstellungen einzurichten. Dabei können Sie frei entscheiden, welchen SDKs Sie zustimmen möchten. Essenzielle SDKs, die für das Funktionieren der up³-App notwendig sind, können nicht abgewählt werden.

In der up³-App können Sie die Vertragszusammenfassung, den Verbrauch von SMS, Minuten, und Datenvolumen im Ausland und die Einstellungen zur Marketingzustimmung einsehen. Ihnen steht auch eine Live-Chatfunktion zur Verfügung, die von unserem Partner Besharp Kommunikations- und Marketing GmbH betrieben wird.

Um das Service für Sie zu optimieren, führen wir bei den geführten Chats ein Qualitätsmonitoring durch. Sofern Ihr Chat dafür herangezogen wurde, bleiben Ihre Chatnachrichten 90 Tage gespeichert, danach werden sie automatisch gelöscht. Sollte der Chat nicht für Qualitätsmonitoring herangezogen werden, wird er lediglich zum Zweck der Servicierung verarbeitet und nach 30 Tagen gelöscht. Sie können dem Qualitätsmonitoring jederzeit schriftlich (z.B. über unseren Chat in der up³-App) widersprechen.

Um Ihr Anliegen auch in einer anderen Sprache als Deutsch optimal zu beantworten, wird eine automatisierte Übersetzung der Microsoft Azure Services angewendet. Um dieses Service zu nutzen, müssen Sie beim Starten des Chats dem Service zustimmen und die gewünschte Sprache auswählen. Möchten Sie dieses Service nicht mehr in Anspruch nehmen, können Sie uns das per Chat mitteilen.

Die Anmeldung in der up³-App ist auch über Ihren Facebook-, Google- oder Apple-Account möglich. In diesem Fall kann es sein, dass Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden. Für die Datenübermittlung sind die jeweiligen Unternehmen verantwortlich.

Die Kundendaten werden von uns 7 Jahre nach Vertragsbeendigung gelöscht. Wird die Zahlung in der App pausiert, wird der Vertrag 12 Monate nach der letzten Zahlung gekündigt.

Dienste von Drittanbietern: Bezahlen im Play Store, App Store, Xbox One Store, Mehrwertdienste sowie Spiele

Über Ihr Gerät können Sie online verschiedene Dienste von Drittanbietern nützen. Die Bezahlung dafür erfolgt über Ihre Servicerechnung. Um Sie als Kunde identifizieren zu können, benötigen wir Ihre Rufnummer und Ihre E-Mail Adresse.

Für die von Ihnen gebuchte Dienstleistung sind wir nicht verantwortlich, hier sind die Drittanbieter selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche – wir übernehmen nur die Abrechnung des Produkts. Damit der Dienstleister Ihre Buchung zuordnen und abrechnen kann, übermitteln wir ihm Ihre Rufnummer.

Zur Verrechnung und auch Betrugsbekämpfung speichern wir die Information, welches Produkt Sie über welchen Vertriebspartner kaufen. Diese Information steht unter „Dienste von Drittanbietern“ auf Ihrer Rechnung. Die gespeicherten Daten werden 6 Monate nach Kauf des Dienstes oder nach Ablauf des Abos automatisch gelöscht.

Wenn Sie bei unseren Partnerdiensten einkaufen, senden wir unseren Partnern sogenannte Statuscodes. Das ist für die Abrechnung mit dem Partner notwendig. So kann er feststellen, ob der Kauf zustande gekommen und die Zahlung erfolgt ist. Wenn eine Bezahlung durch den Kunden nicht erfolgreich durchgeführt wird, erhält der Partner einen entsprechenden Statuscode. Das kann zum Beispiel passieren, wenn das Einkaufslimit schon erschöpft oder weil das Konto nicht gedeckt ist.

Drei Box, Drei Mail, Drei Mail Business und Visual Voicemail.

Als unser Kunde haben Sie im Rahmen der Drei Box eine Sprachbox und mit Drei Mail ein E-Mail Konto. In der Drei Box werden alle Sprachanrufe für Sie gespeichert. Sie können einstellen, ob die Inhalte nach 3, 30 oder 185 Tagen gelöscht werden sollen. Nach Vertragskündigung werden die Inhalte umgehend gelöscht.

Bei Drei Mail haben Sie die Möglichkeit, ein E-Mail Konto einzurichten. Ihr E-Mail Konto steht Ihnen während der gesamten gültigen Vertragsbeziehung zur Verfügung.

Sollten Sie das Drei Mail-Service länger als 12 Monate nicht nutzen, behalten wir uns vor, die in Ihrem E-Mail Postfach gespeicherten Daten sowie eine allenfalls von Ihnen frei gewählte E-Mail Adresse zu löschen. Das Mailkonto kann jederzeit neu angelegt werden. Grundsätzlich werden E-Mails, die Sie löschen, im Papierkorb aufbewahrt. Erst nach 30 Tagen werden Ihre E-Mails endgültig aus dem Papierkorb gelöscht.

Nach Kündigung des Servicevertrags werden sämtliche E-Mailkonto-Daten nach 30 Tagen automatisch gelöscht.

Im Rahmen des Services Drei Mail Business haben Sie die Möglichkeit, E-Mail Adressen für Mitarbeiter in Kombination mit Ihrer Firmen-Domain zu erstellen und diese auch zu verwalten. Auch hier erfolgt eine Löschung 30 Tage nach Vertragsende.

Für den technischen Support der Mails arbeitet Drei mit Auftragsverarbeitern zusammen.

Drei Schutzengel.

Das eigene Limit übersteigen? Nicht mit dem Drei Schutzengel. Dieses Zusatzpaket ist in manchen Tarifen inkludiert. Es warnt per SMS, bevor inkludierte Freimengen verbraucht sind und schützt vor bösen Überraschungen. Für dieses Zusatzpaket werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet: Rufnummer, Tarifinformationen, Verbrauch der Freimengen und Ihre Stamm- und Verkehrsdaten.

Anruferkennung.

Wenn Sie dieses Produkt aktiviert haben, bekommen Sie eine SMS mit dem Namen und der Adresse des Anrufers, wenn Sie einen Anruf verpasst haben. Die Daten stammen übrigens aus Telefonbucheinträgen – der Anrufer muss also in einem Verzeichnis zu finden sein, damit wir Ihnen dieses Service zu ermöglichen können.

Für diesen Zusatzdienst arbeiten wir mit dem Partner Adaffix zusammen. Damit er die Anrufinfo-SMS verschicken kann, übermitteln wir ihm Ihre Rufnummer. Wir übernehmen lediglich die Abrechnung dieses Produkts.

Spotify bei Drei.

Sie können als Zusatzpaket Spotify über Drei nützen. Wir aktivieren einen Token, mit dem die Zuordnung bei Spotify durchgeführt wird. Danach erfolgt die Zuordnung über die Shared Account ID. Drei tauscht ausschließlich diese pseudonymisierten Informationen mit Spotify aus. Diese Daten werden auch in Drittstaaten außerhalb der EU, wie beispielsweise in den USA verarbeitet. Hierfür ist Spotify selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher.

Sie können sich bei der Anmeldung bei Spotify auch über Ihren Facebook–Account registrieren. In diesem Fall erfolgt die Anmeldung damit über Ihre Facebook-ID. Über Ihren Facebook-Account bekommen wir keinerlei Informationen. Wir erhalten von Spotify, wie bei einer Standard-Registrierung, nur Ihre Shared Account ID.

Wie erfolgt die Abrechnung? Ganz einfach: Wir erstellen eine interne Nutzer-ID, die wir Ihrer Spotify-ID zuordnen. So wird sichergestellt, dass die Verrechnung korrekt ist. Spotify ist hier datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Wie Spotify Ihre Daten verarbeitet, erfahren Sie hier: https://www.spotify.com/at/legal/privacy-policy/.

Ihre Spotify-ID und Ihre Nutzer-ID werden 6 Monate nach Abmeldung des Zusatzpakets gelöscht.

Drei Auskunft.

Die Drei Auskunft ist ein kostenpflichtiger telefonischer Auskunftsdienst durch unseren Partner 118811 Die Nummer GmbH. Diese Leistung kann jeder Kunde in Anspruch nehmen. Wenn Sie das tun, wird

Ihre Telefonnummer an den Partner übermittelt, der Ihre Anfrage telefonisch bearbeitet. Die Abrechnung des Dienstes übernehmen wir.

Drei Energie.

Das Produkt Drei Energie wird für von uns im Bereich Strom & Gas angeboten. Es wird von unserem Partner go green energy GmbH & Co KG betrieben. Die Datenschutzerklärung von go green energy GmbH & Co KG findet sich hier: LINK.

Wir sind für den Abschluss des Produkts in unseren Shops bzw. bei Vertriebspartnern zuständig und der Vermittler. Den Vertrag selbst schließen Sie direkt mit unserem Partner ab. Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten: Vor- und Nachname, Geschlecht, E-Mail Adresse, Rufnummer und Geburtsdatum. Die Daten werden für den Zeitraum der Nutzung von Drei Energie gespeichert und verarbeitet. Nach der Kündigung des Produkts werden Ihre Daten gelöscht. Die go green energy GmbH & Co KG ist hier selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher.

Drei Geldbörse.

Auf der NFC SIM-Karte stellen wir Ihnen einen sicheren Speicherplatz zur Verfügung, der nur durch unseren Partner - die PSA Payment Services Austria GmbH - bzw. Ihr Bankinstitut genutzt werden kann. Wir sind dafür somit reiner Auftragsverarbeiter. Um Ihnen dieses Service zur Verfügung stellen zu können, übermitteln wir Ihre Rufnummer sowie SIM-Karten-Seriennummer (ICCID) an die PSA. Ihre Bank, bei der Sie Ihre mobiles Bezahlservice freigeschaltet haben, gleicht diese Daten ab und ermöglicht durch das Aufspielen der sogenannten „Personalisierung“ auf dem speziell abgesicherten Bereich der NFC SIM-Karte die jeweilige Bezahl-Transaktion. Nach Vertragsende bei Drei werden personenbezogene Daten mittels eines Abgleichprozesses beim Partner gelöscht. PSA Payment Services GmbH ist hier datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Die Datenschutzerklärung finden Sie hier: LINK.

Drei Cloud.

Bei der Drei Cloud vertrauen wir auf unseren Partner Dracoon GmbH. Es werden ausschließlich personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert, die Sie uns bei der Registrierung und Nutzung der Drei Cloud oder der Verwendung des Kontaktformulars mitteilen. Diese sind möglicherweise: Anrede, Name, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt Ihres letzten erfolgreichen Logins, Zeitpunkt des letzten fehlgeschlagenen Login-Versuchs mit Ihrem Account sowie im Rahmen Ihres Websiteaufrufs Ihre verkürzte IP-Adresse in den Server-Logdateien. Diese Daten werden ausschließlich dazu genutzt, um das von Ihnen gewünschte Service der Drei Cloud zu erbringen und ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Weder wir noch unser Partner haben Zugang zu den Inhalten Ihrer Drei Cloud.

Die Entwicklung und der Betrieb der Drei Cloud sind ISO 27001-zertifiziert. Die von uns gehosteten Instanzen der Drei Cloud werden ausschließlich in ebenfalls ISO 27001-zertifizierten Rechenzentren betrieben.

Bei der Löschung eines Benutzeraccounts werden die damit zusammenhängenden personenbezogenen Daten ebenfalls sofort gelöscht. Bitte beachten Sie, dass wir gegebenenfalls gesetzlich dazu verpflichtet sind, Aufbewahrungsfristen Ihrer Daten zu wahren. In diesem Fall werden die Daten sofort nach dem Verstreichen der Frist gelöscht.

Datenverarbeitung auf der Website der Drei Cloud.

Wir erheben und speichern automatisch in Ihren Server-Logdateien Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt bzw. die bei der Kommunikation entstehen. Diese sind:

• Browsertyp/-version,
• Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
• IP-Adresse* des zugreifenden Rechners und
• Uhrzeit der Serveranfrage.

* Die IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert; sie wird auf die erste (weniger spezifische) Hälfte reduziert.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

Systemprotokollierung

Es findet keine Protokollierung Ihrer Seitenaufrufe, Ihres Browsers, oder Ihrer IP-Adresse findet auf Systemebene statt.

Sofort-Schutz.

Das Versicherungsprodukt Sofort-Schutz wird für von uns verkaufte Smartphones und Tablets angeboten – Die Versicherung selbst wird von unserem Partner SquareTrade Limited betrieben, der seinen Firmensitz in Malta hat.

Wir sind für die Abrechnung des Versicherungsprodukts zuständig. Den Vertrag haben Sie direkt mit unserem Partner abgeschlossen. Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten: Vor- und Nachname, Geschlecht, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI und Informationen über Ihr neu erworbenes Gerät. Die Daten werden für den Zeitraum der Nutzung des Zusatzprodukts von Square Trade Limited gespeichert und verarbeitet. Nach der Kündigung der Versicherung werden Ihre Daten nach Ablauf der 2-jährigen Garantie gelöscht.

In der Datenschutzerklärung von Square Trade, die hier selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche ist, finden Sie alle Informationen dazu, wie Ihre Daten verarbeitet werden: https://www.squaretrade.at/de/datenschutzrichtlinie. Square Trade übermittelt Ihre Daten in ein Drittland. Dazu gehört die Information, dass Ihre Daten an die SquareTrade, Inc. in den USA übermittelt werden. Wir haben mit SquareTrade, Inc. Standardvertragsklauseln abgeschlossen, damit Ihre personenbezogenen Daten nach den strengen Vorgaben der DSGVO verarbeitet werden.

Direkt-Schutz.

Das Versicherungsprodukt Direkt-Schutz wird für von uns verkaufte Smartphones und Tablets angeboten. Die Versicherung selbst wird von unserem Partner Bolttech Digital Insurance Agency (AUT) GmbH betrieben, der seinen Firmensitz in Wien hat.

Wir sind für die Abrechnung des Versicherungsprodukts zuständig und der Vermittler. Den Vertrag selbst schließen Sie direkt mit unserem Partner ab, der hier selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ist Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten: Vor- und Nachname, Geschlecht, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI und Informationen über Ihr neu erworbenes Gerät. Die Daten werden für den Zeitraum der Nutzung des Versicherungsprodukts von Bolttech Digital Insurance Agency (AUT) GmbH gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen, wie Bolttech Ihre Daten verarbeitet, finden Sie hier: https://direkt-schutz.bolttechagency.at/tos/.

Cyber-Schutz.

Das Versicherungsprodukt Cyber-Schutz schützt Sie gegen Cyberkriminalität und Datenverlust. Wir sind Vermittler und auch für die Abrechnung des Versicherungsprodukts zuständig. Den Vertrag selbst schließen Sie direkt mit unserem österreichischen Partner L'AMIE AG lifestyle insurance services ab. Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI, Tariftyp (Wertkarte oder Vertragstarif, Privat- oder Geschäftskunde). Für die Verarbeitung dieser Daten ist unser Partner selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Seine Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.lamie-direkt.at/datenschutz/.

Online Shopping Schutz.

Das Versicherungsprodukt Online-Shopping Schutz schützt alle in Ihrem Haushalt gegen Cyberkriminalität. Drei hat einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, den Sie als Privatperson mit einem Drei Internet-Tarif für zuhause in Anspruch nehmen können. Dazu übermitteln wir folgende Daten an den Versicherer: Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail Adresse und Geburtsdatum. Für die Verarbeitung dieser Daten ist unser Partner selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Seine Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.lamie-direkt.at/datenschutz/. **Das Produkt Online Shopping Schutz wurde eingestellt und ist nur mehr für Drei Kunden mit bestehendem Online-Shopping Schutz gültig.**

Online Shopping Schutz Plus.

Das Versicherungsprodukt Online-Shopping Schutz Plus schützt Sie gegen Cyberkriminalität und Datenverlust. Wir sind Vermittler und auch für die Abrechnung des Versicherungsprodukts zuständig. Den Vertrag selbst schließen Sie direkt mit unserem österreichischen Partner L'AMIE AG lifestyle insurance services ab. Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI. Für die Verarbeitung dieser Daten ist unser Partner selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Seine Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.lamie-direkt.at/datenschutz/. **Das Produkt Online Shopping Schutz Plus wurde eingestellt und ist nur mehr für Drei Kunden mit bestehendem Online-Shopping Schutz Plus gültig.**

Online Shopping Schutz Pro.

Der Online Shopping Schutz Pro beinhaltet einen Schutz gegen Online Betrug und einen Identitäts-Schutz. Der Schutz gegen Online Betrug schützt alle in Ihrem Haushalt gegen Cyberkriminalität. Drei hat einen Gruppenversicherungsvertrag abgeschlossen, den Sie als Privatperson in Anspruch nehmen können. Dazu übermitteln wir folgende Daten an den Versicherer: Anrede, Vor- und Nachname, Adresse, E-Mail Adresse und Geburtsdatum. Für die Verarbeitung dieser Daten ist unser Partner selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Seine Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.lamie-direkt.at/datenschutz/. Der Identitäts-Schutz erfolgt durch den Dienstleister Experian Information Solutions, Inc. Sie erhalten von unserem Partner Ihre Aktivierungsinformationen per E-Mail zugeschickt, mithilfe derer Sie das Produkt aktivieren. Der Dienstleister ist selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Seine Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.experian.at/legal/datenschutz-bestimmungen.

Drei Internetschutz.

Drei Internetschutz sichert Ihren Internetverkehr im Drei Netz vor unsicheren Zugriffen im Internet. Beim Kaufabschluss für dieses Produkt stimmen Sie auch der Verarbeitung von Inhaltsdaten nach § 165 Abs 2 TKG 2021 zu. Aufgrund dieser Bestimmung kann die Dienstleistung nur mit aktiver Zustimmung erbracht werden. Wenn Sie diese Zustimmung widerrufen, muss auch das Produkt gekündigt werden.

Wir arbeiten beim Drei Internetschutz mit unserem Auftragsverarbeiter Allot Ltd. zusammen. Dabei wird der Datenverkehr aller Drei Kunden durch das Allot-System durchgeleitet. Wenn Sie das Produkt Internetschutz gekauft haben, werden folgende Daten verarbeitet: eine ID (diese wird Ihnen zugeordnet, da nur Personen mit einer aktiven ID den Internetschutz gebucht haben und somit den gewünschten Schutz erhalten), die von Ihnen im Internetbrowser eingegebenen URLs sowie Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden von uns verarbeitet, aber zu keinem Zeitpunkt gespeichert. Zum Zweck der technischen Wartung kann es dazu kommen, dass Allot Ltd. aus Ländern innerhalb der EU und Israel (hier gibt es einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission) auf personenbezogene Daten zugreifen muss. Hierfür bestehen geeignete Garantien, die die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten.

Sie erhalten eine monatliche Statistik mit einem Gesamtüberblick zu sämtlichen Warnungen sowie blockierten Zugriffen. Zu diesem Zweck wird nur die Anzahl der gefährlichen Aufrufe je Kategorie gespeichert und nach zwei Monaten gelöscht.

Drei DirektTausch.

Drei DirektTausch ist ein optionales Service von Drei gemeinsam mit Bolttech. Das Service erlaubt es Ihnen, das von Ihnen für das Service registrierte Smartphone („registriertes Gerät“) gegen ein anderes Gerät („Austauschgerät“) entsprechend den Geschäftsbedingungen auszutauschen. Das können Sie zweimal innerhalb von jeweils 12 Monaten tun, beginnend ab Vertragsabschluss.

Für den Vertragsabschluss und die Ausführung des Service sind Drei und Bolttech gemeinsame Verantwortliche gemäß Artikel 26 der DSGVO.

Für den Geräte-Austausch ist Bolttech Verantwortlicher gemäß Artikel 4 der DSGVO.

Für die Verrechnung der laufenden Service-Gebühr und den Kundenkontakt ist Drei Verantwortlicher gemäß Artikel 4 der DSGVO.

Um Ihnen Drei DirektTausch anbieten zu können, verarbeiten wir gemäß dem Vertrag, den Sie mit uns abgeschlossen haben, folgende personenbezogene Daten von Ihnen: Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Telefonnummer, IMSI, Ausweistyp und -nummer.

Bolttech kann Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Bolttech-Gruppe weitergeben, die Datenverarbeitungsdienste für sein Konzernunternehmen bereitstellen. Dies kann die Übertragung Ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) beinhalten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übertragen, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Maß an Schutz gewährt wird. Dafür verwenden wir spezifische Verträge, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden und personenbezogenen Daten den gleichen Schutz bieten, den sie in Europa haben.

Nach Beendigung des Services werden Ihre Daten nach Ablauf der gesetzlichen Speicherfristen, spätestens jedoch nach sieben Jahren, gelöscht.

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenfreie Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Ebenso haben Sie das Recht auf Datenübertragung, Einschränkung, Berichtigung, Widerspruch sowie nach Ablauf gesetzlicher Fristen die Löschung Ihrer Daten.

Dieses Recht können Sie bei beiden Partnern geltend machen. Drei ist hier Ihre primäre Kontaktstelle. Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail an dpo@drei.com.

Bei Fragen zu Drei DirektTausch, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantwortet, oder wenn Sie zu einem Punkt mehr Details erfahren wollen, wenden Sie sich an uns:

Hutchison Drei Austria GmbH	Bolttech Device Protection (AUT) GmbH
Brünner Straße 52	Kohlmarkt 8-10
1210 Wien	1010 Wien

Drei HomePlay.

Drei bietet für seine Kunden ein Cloud Gaming-Portal an. Dieses ist über mobile Android-Geräte, Windows, Mac und TV (Amazon Fire TV und Android TV) erreichbar. Als Kunde des Produkts können Sie bis zu 5 Profile anlegen und das Abo mit Ihrer Familie teilen.

Der Content kommt von unserem Partner Blacknut, der die App betreut und die Spiele verwaltet. Die Verrechnung erfolgt über Ihre Drei Rechnung.

Drei erhält nur die Informationen, die für die Verrechnung notwendig sind (Stammdaten, Verbrauch, Abo-Status). Alle anderen Informationen bleiben ausschließlich beim Partner Blacknut gespeichert der hier datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ist Genauere Informationen finden Sie hier: Datenschutzerklärung Blacknut.

Auf Ihrer Rechnung ist ersichtlich, dass Drei HomePlay als Zusatzpaket gebucht wurde.

Reise-Schutz.

Das Versicherungsprodukt Reise-Schutz unseres österreichischen Partners L'AMIE AG lifestyle insurance services („L'AMIE") bietet Ihnen eine Reiseschutzversicherung. Wir sind für die Abrechnung des Versicherungsprodukts zuständig und sind Auftragsverarbeiter für L'AMIE. L'AMIE holt die für die Berechnung Ihrer Versicherungsprämie notwendigen Daten von uns ein, wenn Sie nicht mehr im österreichischen Drei Netz eingebucht sind, sondern im Netz eines ausländischen Roaming-Partners. Aufgrund dieser Informationen wird Ihr Versicherungsschutz aktiviert. Sobald Sie wieder im österreichischen Drei Netz eingebucht sind, wird Ihr Versicherungsschutz deaktiviert. Den Vertrag selbst schließen Sie direkt mit L'AMIE ab. Für den Antrag zum Vertragsabschluss übermitteln wir folgende Daten an L'AMIE: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer und Ihre Adresse.

Für die Verarbeitung dieser Daten ist unser Partner selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Seine Datenschutzerklärung finden Sie hier: https://www.lamie-direkt.at/datenschutz/.

Helferline.

Drei bietet Ihnen Unterstützung bei der Einrichtung technischer Geräte oder Produkte, wie etwa einem Router oder Drei TV. Diese Unterstützung führt der Partner Helferline GmbH durch und ist selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für die Datenverarbeitung. Bei der Anmeldung zu Helferline geben Sie folgende personenbezogene Daten an: Name, Adresse, Rufnummer, E-Mail Adresse, gewünschter Termin. Nähere Informationen zu datenschutzrechtlichen Fragen finden Sie hier: https://helferline.at/datenschutz/. Es kann dazu kommen, dass die Helferline GmbH die Daten in ein Drittland übermittelt.

Domain Service.

Wenn Sie eine eigene Domain registrieren möchten, übermitteln wir Ihre Kontaktdaten, wie Name, Adresse, Rufnummer, E-Mail-Adresse, Fax sowie die gewünschte Domain an die jeweils zuständige Vergabestelle (Registry). Je nach Domain könnten auch zusätzlich Informationen notwendig sein, wie beispielsweise ein Firmenbuchauszug.

Wir arbeiten mit folgenden Vergabestellen zusammen:

- nic.at GmbH (https://www.nic.at/de/wissenswertes/rechtliche-hintergruende/datenschutzerklaerung)
- Ascio Technologies Inc (https://www.ascio.com/privacy-policy)
- EPAG Domainservices GmbH (https://www.epag.de/privacy-policy/)
- easyname GmbH (https://www.easyname.at/download/data-protection-policy-de-v1.pdf)

Nic, Ascio und EPAG sind für die Datenverarbeitung datenschutzrechtlich selbst Verantwortlicher und entscheiden eigenständig, welche personenbezogenen Daten als Information für eine vergebene Domain veröffentlicht werden. Easyname ist unser Auftragsverarbeiter. Nic, Ascio, EPAG und easyname verarbeiten Daten auch in Drittländern.

Diese an die Vergabestelle übermittelten Daten werden teilweise oder ganz in öffentlich zugänglichen WHOIS-Datenbanken gespeichert. Vergabestellen haben das Recht, diese Daten auf Richtigkeit zu prüfen und gegebenenfalls Domains zu sperren.

Webhosting & Websitecreator.

Beim Drei Webhosting und WebSiteCreator vertrauen wir auf unseren Partner easyname GmbH. Es werden ausschließlich personenbezogenen Daten verarbeitet und gespeichert, die Sie uns bei der Registrierung und Nutzung des Drei Webhostings oder der Verwendung des Kontaktformulars mitteilen. Diese sind unter anderem: Anrede, Titel, Name, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, für die Zahlung notwendige Daten wie Bankdaten, Zeitpunkt Ihres letzten erfolgreichen Logins, Zeitpunkt des letzten fehlgeschlagenen Login-Versuchs mit Ihrem Account sowie im Rahmen Ihres Websiteaufrufs Ihre verkürzte IP-Adresse in den Server-Logdateien. Diese Daten werden ausschließlich dazu genutzt, um das von Ihnen gewünschte Service zu erbringen. Sie werden ohne Ihre

ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Der Vertrag wird mit Drei abgeschlossen und die Verrechnung erfolgt ebenfalls über Drei.

Für die Inhalte sind Sie selbst datenschutzrechtlich Verantwortlicher und wir Ihr Auftragsverarbeiter. Aus diesem Grund vereinbaren wir eine Auftragsverarbeitervereinbarung, die Sie hier abrufen können.

Die von uns mit Drei Webhosting und WebSiteCreator gehosteten Webseiten werden ausschließlich in ISO 27001-zertifizierten Rechenzentren betrieben.

Hochgeladene Dateien auf easyname Servern werden nicht automatisiert auf deren Inhalt ausgewertet. Bei Überschreiten eines Limits behält sich Drei bzw. der Partner easyname vor, Dateinamen und -endung auszuwerten um einen sicheren Betrieb für alle Kunden aufrechtzuerhalten

Ihr Benutzeraccount sowie die von Ihnen gehosteten Daten werden 6 Wochen nach Vertragsbeendigung gelöscht. Ihre Kundendaten sowie Rechnungen werden 7 Jahre nach Vertragsbeendigung gelöscht. Haben Sie ein technisches Problem, kann es sein, dass wir um Unterstützung bei unserem Partner easyname GmbH anfragen müssen. In diesen Fällen erstellt easyname GmbH Tickets, die auch Ihre Kundendaten enthalten können. Für diese Tickets ist easyname GmbH selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher und löscht diese nach 10 Jahren. Nähere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von easyname GmbH: https://www.easyname.at/download/data-protection-policy-de-v1.pdf.

Datenverarbeitung in der Verwaltung der Drei Webhosting Produkte:

Wir erheben und speichern automatisch in Ihren Server-Logdateien Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt bzw. die bei der Kommunikation entstehen. Diese sind:

• Browsertyp/-version,

• Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),

• IP-Adresse* des zugreifenden Rechners und

• Uhrzeit der Serveranfrage.

* Die IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert. Sie wird auf die erste (weniger spezifische) Hälfte reduziert.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht. Aus diesem Grund können diese Informationen nicht gemäß Art 15 DSGVO beauskunftet werden.

vServer und Dedicated Server.

Bei unseren Hostingservices vServer und Dedicated Server werden ausschließlich personenbezogene Daten verarbeitet und gespeichert, die Sie uns bei der Registrierung und Nutzung mitteilen. Diese sind unter anderem: Anrede, Titel, Name, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, für die Zahlung notwendige Daten wie Bankdaten, Zeitpunkt Ihres letzten erfolgreichen Logins, Zeitpunkt des letzten fehlgeschlagenen Login-Versuchs mit Ihrem Account sowie im Rahmen Ihres Websiteaufrufs Ihre verkürzte IP-Adresse in den Server-Logdateien. Diese Daten werden ausschließlich dazu genutzt, um das von Ihnen gewünschte Service zu erbringen.

Für die Inhalte sind Sie selbst datenschutzrechtlich Verantwortlicher und wir Ihr Auftragsverarbeiter. Aus diesem Grund vereinbaren wir eine Auftragsverarbeitervereinbarung, die Sie hier (LINK) abrufen können.

vServer und Dedicated Server werden ausschließlich in österreichischen Rechenzentren betrieben. Dateien auf den Servern werden nicht automatisiert auf deren Inhalt ausgewertet. Bei Überschreiten eines Limits behält sich Drei vor, Dateinamen und -endung auszuwerten um einen sicheren Betrieb für

alle Kunden aufrechtzuerhalten. Ihr Benutzeraccount sowie die von Ihnen gehosteten Daten werden 6 Wochen nach Vertragsbeendigung gelöscht. Ihre Kundendaten sowie Rechnungen werden 7 Jahre nach Vertragsbeendigung gelöscht.

Wir erheben und speichern automatisiert folgende Logdateien, die Ihr Browser an uns übermittelt bzw. die bei der Kommunikation entstehen:

- Browsertyp/-version,
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- IP-Adresse des zugreifenden Rechners (Die IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert. Sie wird auf die erste - weniger spezifische - Hälfte reduziert),
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Drei Erotik.

Drei bietet für alle Nutzer über achtzehn Jahre ein Erotik-Portal an. Dieses ist nur verfügbar, wenn die Erotik- & Jugendschutzsperre deaktiviert ist.

Der Content kommt von unserem Partner Maxodus Media GmbH, der das Portal betreut und die Videos online stellt. Maxodus Media GmbH erhält Ihre Rufnummer sowie die IP-Adresse. Die Verrechnung erfolgt über die Drei Rechnung.

Drei erhält nur die Informationen, die für die Verrechnung notwendig sind (Stammdaten, Verbrauch, Abo-Status). Alle anderen Informationen bleiben ausschließlich bei Maxodus gespeichert.

Auf der Rechnung ist ersichtlich, dass ein Mehrwertdienst gebucht wurde, jedoch nicht, um welches Produkt es sich handelt.

Um dem Kunden seinen Interessen entsprechend ähnliche Produkte anbieten zu können, werden ihm auf pseudonymisierter Basis Vorschläge gemacht. Der Kunde kann dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen.

Apps.

Apps von Drei.

Weitere Informationen finden Sie auch in unseren einzelnen Apps.

Drei TV.

Wenn Sie Drei TV über unsere App oder im Web (www.drei.tv) öffnen, speichern wir auf unseren Servern vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei oder in einem sogenannten Logfile.

Drei hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Apps und Webseite sowie dem Schutz vor bösartigen Aktivitäten ebendort. Für diesen Zweck werden bis zur automatisierten Löschung nach 90 Tagen folgende Daten erfasst und gespeichert:

- IP-Adresse
- Gerätetyp
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

• Inhalt der Anfrage (z. B. Name und URL der abgerufenen Daten, wie aufgerufener Sender/Sendung)

• übertragene Datenmenge

• Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode

• Meldung, ob der Abruf erfolgreich war

• verwendeter Browser, inkl. Sprache und Version

• verwendetes Betriebssystem, inkl. Sprache und Version

• Bildschirmauflösung

• Webseite/App, von der aus der Zugriff erfolgt

• App-Version und Applikations-ID zur Identifizierung Ihrer App-Installation

• Name des Internet-Providers

Für den Zweck der Qualitätssicherung unseres Produkts und für Analysen, welche Sender bzw. Programme beliebt oder unbeliebt sind, werden die oben beschriebenen Logfiles anonymisiert. Die Analysen findet ausschließlich mit den anonymen Informationen statt.

Drei ist stetig bemüht, immer die aktuellen Sicherheitsupdates für seine Produkte zu gewährleisten. Ist ein Gerät veraltet, so kann es unter Umständen Drei TV nicht mehr empfangen. Wir informieren unsere Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung und Kundenservicierung, falls eine solche Änderung auf sie zukommt. Ausschließlich zu diesem Zweck werden auch die oben beschriebenen Logfiles mit den Kundendaten verschnitten.

Wir verbessern die Qualität von Drei TV laufend für Sie. Wenn Sie sich in der Drei TV–App damit einverstanden erklären, erheben und verarbeiten wir zu statistischen Zwecken servicequalitätsrelevante Daten: zum Beispiel Übertragungsqualität und Umschaltzeit, Ladezeit oder Nachbuffer-Zeiten. Alle personenbezogenen Daten werden 3 Monate lang ausgewertet und anschließend gelöscht. Ihre Zustimmung können Sie jederzeit und ohne Angabe von Gründen, mit Wirkung für die Zukunft, in den allgemeinen Einstellungen der Drei TV-App widerrufen.

Wenn Sie Drei TV über einen Dritten beziehen (z.B. Amazon, Apple App Store), erhalten wir von diesen lediglich eine ID, damit wir Ihr Drei TV Abonnement Ihrer Bestellung zuordnen können. Diese ID wird von uns in eine Drei TV Service ID umgewandelt, damit wir Sie bei technischen Problemen betreuen können. Bei diesen IDs handelt es sich um ein Pseudonym, das heißt wir haben keine Informationen um welchen Kunden es sich hier genau handelt. Aus diesem Grund ist auch eine Beauskunftung gemäß Art 15 DSGVO nicht möglich. Die Dritten sind daher selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche.

Nutzen Sie ein Apple TV, bei dem Drei als TV-Provider hinterlegt ist, werden Sie mittels Zero Sign On automatisch registriert. In diesem Fall übermitteln wir die Seriennummer Ihres Apple TVs an Apple.

Drei TV können Sie innerhalb Österreichs nutzen. Eine Ausnahme davon bildet die Nutzung von Drei TV während eines vorübergehenden Aufenthalts in einem anderen EU-Mitgliedstaat als Österreich gemäß der „Verordnung (EU) 2017/1128 des Europäischen Parlaments und des Rates zur grenzüberschreitenden Portabilität von Online-Inhaltediensten im Binnenmarkt“. Damit Sie Drei TV vorübergehend auch außerhalb Österreichs, nämlich innerhalb der EU nutzen können, überprüfen wir Ihre IP-Adresse, mit der Sie auf Drei TV zugreifen. Außerdem speichern wir: Ihre Subscriber-ID, ob bereits eine Drei TV Nutzung in Österreich stattgefunden hat (Datum der 1.Österreichnutzung – 6 Monate lang), ob Sie Drei TV über eine Streamingkarte nutzen, wie viele Tage Sie in den letzten 90 Tagen Drei TV in einem Wohnsitzmitgliedstaat genutzt haben.

Drei MobileTV.

Auch bei Drei MobileTV melden Sie sich mit Ihrer Rufnummer an. Je nach Einstellung wird sie automatisch erkannt oder muss von Ihnen eingegeben werden. Wenn Sie über Fernsehsendungen benachrichtigt werden möchten, können Sie das in Drei MobileTV einstellen. Zur Qualitätssicherung werden Nutzungsdaten verarbeitet – natürlich anonym.

Drei GoPlay

Bei Drei GoPlay handelt es sich um eine Gaming-App. Als Nutzer können Sie im Rahmen eines Abos Spiele spielen und Informationen zu Spielen erhalten. Auf Partnerseiten bekommen Sie als Kunde von GoPlay Vorteile, wie beispielsweise exklusive Inhalte bei Spielen oder Rabatte.

Die App bietet die Möglichkeit, ein Familien-Profil zu erstellen. Eltern können eine Altersbeschränkung einstellen. In diesem Fall erhalten Kinder nur auf jene Spiele Zugriff, die der angegebenen Altersfreigabe entsprechen. Der Familien-Account wird 5 Jahre nach Kündigung des Abos gelöscht. Wenn Sie nach einer Kündigung innerhalb dieser Frist das Abo erneut bestellen, kann der Familienaccount weiter genutzt werden.

Drei arbeitet mit dem Partner Gameloft SE zusammen. Für die Datenverarbeitung zur Nutzung der App und der Spiele sind Drei und Gameloft SE gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO. Für die Nutzung der App werden Ihre Rufnummer, Ihre IP-Adresse sowie pseudonyme Nutzer-ID verarbeitet. Wenn Sie Ihre Betroffenenrechte, wie beispielsweise das Recht auf Auskunft oder das Recht auf Löschung, geltend machen möchten, wenden Sie sich an Drei. Wie das geht, finden Sie im Absatz „Diese Rechte haben Sie“.

Bei der Einrichtung der App können Sie der anonymen Analyse Ihres Nutzerverhaltens widersprechen. Diese anonyme Analyse wird durch Gameloft SE vorgenommen. Des Weiteren können Sie der Aktivierung von Google Firebase zustimmen. Mit Hilfe von Google Firebase wird das Nutzerverhalten analysiert und Sie können Benachrichtigungen durch die App erhalten. Hierbei werden auch Daten an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne der DSGVO sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener dagegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Drei hat auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss. In den Einstellungen können Sie Ihre Zustimmungen verwalten.

Die Verrechnung des Abos erfolgt über Ihre Drei Rechnung. Hier ist Drei selbst Verantwortlicher und Gameloft agiert für diesen Zweck der Datenverarbeitung als Auftragsverarbeiter.

Drei erhält nur die Informationen, die für die Verrechnung notwendig sind (Stammdaten, Verbrauch, Abo-Status).

Sie können in der App auf Links von Partnern klicken, um weitere Spiele zu kaufen und Vorteile durch die App zu erhalten. Drei übermittelt keine Daten an die Partner. Die Partner sind selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche. Manche Partner haben Ihren Sitz außerhalb der EU. Daher kann es dazu kommen, dass Ihre Daten, wie IP-Adresse bzw. weitere von Ihnen angegebene Daten, außerhalb der EU verarbeitet werden.

App-Vorschläge für Sie.

Wenn Sie ein Gerät von Drei erstmalig in Betrieb nehmen oder ein Betriebssystem-Update durchführen, werden Ihnen Apps vorgeschlagen, die Sie interessieren könnten. Diese können Sie auf Ihr Gerät installieren, dabei werden Sie nach Ihrem Geschlecht und Ihrer Alterskategorie gefragt. Ihre Daten werden von unserem Partner ironSource Ltd. verarbeitet, wir selbst verarbeiten dazu keine personenbezogenen Daten. IronSource Ltd. übermittelt die Daten in ein Drittland. Diese Angabe erfolgt freiwillig und hat den Vorteil, dass Sie dadurch für Sie angepasste App-Vorschläge erhalten. Wollen Sie die abgefragten Daten (Alter und Geschlecht) nicht an uns weitergeben, können wir für Sie keine geeigneten Apps vorschlagen. In diesem Fall werden automatisch jene Apps heruntergeladen, von

denen wir ausgehen können, dass sie für Sie von Interesse wären. Sollten Sie kein Interesse an den heruntergeladenen Apps haben, können Sie diese jederzeit von Ihrem Gerät löschen.

Drei RouterAssistant App

Bei der Nutzung unserer App „Drei RouterAssistant“ erheben wir Daten im Rahmen des kostenfreien Nutzungsvertrags für die Verwendung der App. Diese Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland und für die Dauer der Verarbeitung sowie die ggf. geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Bei Installation, Speicherung und Nutzung der App erheben wir – zur Erbringung unserer Leistungen sowie zur Gewährleistung der Sicherheit unserer technischen Systeme, Apps und Applikationen – die folgenden personenbezogenen Daten:

● IP-Adresse, Bezeichnung, Sprache und Version des Betriebssystems; Uptime, Modell und Version Ihres Geräts; Informationen über das verwendete WLAN, Mobilfunknetz, den WLAN-Accesspoints in Reichweite und den Router.

● Vorgangsnummer: In der App wird, bei empfohlener Unterstützung durch unser Kundenservice oder eines von uns beauftragten Unternehmens, eine eindeutige Vorgangsnummer ausgestellt. Diese hilft dem Kundenservice, Ihre Anfrage zu bearbeiten, da eine Zusammenfassung Ihres bisherigen Vorgangs in der App zugänglich gemacht wird.

● Selbst eingegebene Login-Informationen und Router-Passwort, damit wir Einstellungen auf Ihrem Router prüfen und mit Ihrer Zustimmung verändern können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist die Erfüllung des Vertrages nach Art 6 Abs 1 lit b DSGVO. Die Verarbeitung des Router-Passworts erfolgt nur mit Einwilligung gem Art 1 Abs 1 lit a DSGVO.

Falls Sie eine Einwilligung zur Nutzung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. In diesem Fall löschen wir alle gespeicherten personenbezogenen Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung erhoben, verarbeitet oder genutzt haben.

Die Conntac GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 6, 86159 Augsburg ist technischer Betreiber der App und Auftragsverarbeiter i.S.v. Art. 28 DSGVO.

Bei Herunterladen der App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen: Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Gerätekennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der App auf Ihr mobiles Gerät notwendig ist.

Unsere Business Produkte für Sie.

Drei BusinessCare.

Damit wir eine kundenbezogene Auswertung über die Verfügbarkeit von Netzwerk und Diensten erstellen können, werden die Verkehrsdaten der Nutzer des jeweiligen Geräts erfasst und analysiert. Die Analysen werden 6 Monate nach Beendigung des Services gelöscht. Dieses Service wird zusätzlich zu Ihrem Vertrag angeboten und erst durch Ihren Auftrag an uns wirksam. Die Vereinbarung hat im Voraus zu erfolgen, um eine Trendauswertung zu erstellen und auf etwaige Probleme gezielt zu reagieren. Hierfür gelangen nur SIM-Karten von den Rufnummern in Betracht, die Sie uns bei Auftragserteilung nennen.

Kommt es zu Problemen im Netzwerk bzw. bei einem unserer Produkte, können wir die Verkehrsdaten auch einzelner Nutzer analysieren.

Samsung Knox.

Drei verkauft das Produkt Samsung Knox und berät Sie darüber. Bei Samsung Knox werden Ihre Stammdaten für die Erstellung der Lizenz erhoben und an Samsung übermittelt. Ihre personenbezogenen Daten (Lizenznummer, Kontaktdaten des IT-Administrators, die von Ihnen eingestellten Geräte-Einstellungen, die Nutzerverwaltung etc.) werden in einem von Samsung bereitgestellten Verwaltungssystem verarbeitet und können dort von Ihnen jederzeit eingesehen werden. Den Zugang zu dem System erstellen Sie sich direkt dort und unabhängig von Drei. Die Lizenz wird Ihnen zugeordnet und übermittelt. Im Supportfall werden Ihre Daten wie immer vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Samsung Knox erbringt das Service rund um Mobile Device Management (MDM).

Für Knox Enrollment (Deployment Program) werden zusätzlich Ihre Samsung Knox Kundennummer und Ihre Gerätenummern erhoben und an Samsung zur Leistungserfüllung übermittelt. Die entsprechenden Geräte beziehen Sie von Drei. Deshalb werden die Gerätenummern für die Dauer des Services bei uns gespeichert. Für die Zuordnung zu Ihrem MDM Server verwenden Sie selbst das Verwaltungssystem von Samsung Knox. Bei der Nutzung von Business Services von Samsung Knox kann es zur Verarbeitung, Speicherung und Übertragung Ihrer Daten an Drittländer kommen. Samsung Knox ist hier selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher.

Zusätzlich gelten die Datenschutzbestimmungen von Samsung Knox, die Sie hier finden: https://www.samsungknox.com/de/privacy-policy.

Miradore Online.

Bei dem MDM (Mobile Device Management) von Miradore erbringen wir die Vertriebs- und Beratungsleistung. Miradore erbringt das Service und ist hier selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, es gelten die Datenschutzbestimmungen von Miradore Oy, die Sie hier finden: Privacy policy https://www.miradore.com/privacy-policy/ , Terms of service https://www.miradore.com/terms-of-service/. Miradore Oy übermittelt Daten in Drittländer.

Für die Nutzung des Produkts werden Lizenzen benötigt. Zur Erstellung der Lizenzschlüssel werden Ihre Stammdaten an Miradore Oy übermittelt. Ihre personenbezogenen Daten (Lizenznummer, Kontaktdaten des IT-Administrators, die von Ihnen eingestellten Geräte-Einstellungen, die Nutzerverwaltung, etc.) werden in einem von Miradore Oy bereitgestellten Managementsystem verarbeitet und können dort von Ihnen jederzeit eingesehen werden. Den Zugang zu dem System erstellen Sie sich direkt dort (miradore.drei.at) und unabhängig von Drei. Die Lizenz wird Ihnen zugeordnet und übermittelt. Im Supportfall werden Ihre Daten wie immer vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

Apple Device Enrollment Program.

Beim Apple Device Enrollment Program werden Ihre Stammdaten und Kontaktdaten, Ihre Apple DEP ID (Kunden ID von Unternehmen bei Apple) und Ihre Gerätenummern erhoben. Ihre Apple DEP ID und die Gerätenummern werden zum Zweck des Ausrollens Ihrer MDM Software an Apple Inc. übermittelt. Die entsprechenden Geräte beziehen Sie von Drei. Deshalb werden die Gerätenummern für die Dauer des Services bei uns gespeichert. Für die Zuordnung zu Ihrem MDM Server verwenden Sie selbst das Verwaltungssystem von Apple Inc. Den Zugang zu dem System erstellen Sie sich direkt dort (https://business.apple.com/) und unabhängig von Drei. Im Supportfall werden Ihre Daten wie immer vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Apple Inc. erbringt das Service rund um Device Enrollment Program. Zusätzlich gelten die Datenschutzbestimmungen von Apple Inc., die Sie hier finden: https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/. Apple Inc. ist hier selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher und übermittelt Daten in Drittländer.

M2M und IoT.

Drei SIM Management mit Nokia Wings Digital Hub.

Wenn Sie das Drei SIM Management nutzen, erhalten Sie einen passwortgeschützten Zugang zum Control Center. Hier können Sie Ihre Stammdaten und sämtliche Reports einsehen und herunterladen. Sie können Ihre Stammdaten jederzeit berichtigen und Ihre Einstellungen anpassen. Sie können

außerdem weiteren Personen den Zugang zum Control Center erlauben und entscheiden, ob sie nur Lese- oder auch Schreibrechte haben.

Die gespeicherten Daten sind überwiegend Verkehrsdaten. Diese werden nach 6 Monaten automatisch auf der Plattform gelöscht. Wenn Sie die Daten länger benötigen, können Sie diese direkt herunterladen. In diesem Fall sind ausschließlich Sie für die Sicherheit der Daten verantwortlich.

Bei diesem Produkt arbeiten wir mit unserem Partner Nokia Solutions and Networks Oy, hier kurz Nokia genannt, zusammen. Unser Partner hat seine Server innerhalb der EU. Die übermittelten Stamm- und Verkehrsdaten werden nach 6 Monaten gelöscht.

LoRaWAN Connectivity.

Wenn Sie LoRaWAN Connectivity von Drei nutzen, erhalten Sie einen passwortgeschützten Zugang zum Actility LoRaWAN Netzwerk Server. Hier können Sie Ihre Stammdaten und sämtliche Reports einsehen und herunterladen. Sie können Ihre Stammdaten jederzeit berichtigen und Ihre Einstellungen anpassen. Zusätzlich können Sie weiteren Personen den Zugang zum Control Center erlauben und entscheiden, ob sie nur Lese- oder auch Schreibrechte haben.

Die gespeicherten Daten sind überwiegend Verkehrsdaten. Diese werden nach 6 Monaten automatisch auf der Plattform gelöscht. Wenn Sie die Daten länger benötigen, können Sie diese direkt auf Ihre Festplatte herunterladen. In diesem Fall sind ausschließlich Sie für die Sicherheit der Daten verantwortlich.

Bei diesem Produkt arbeiten wir mit unserem Partner „Actility S.A.“, hier kurz Actility genannt, zusammen. Unser Partner hat seine Server innerhalb der EU. Die übermittelten Stamm- und Verkehrsdaten werden nach 6 Monaten gelöscht.

IoT Lösungen.

Zusammen mit unserem Partner „SPL TELE Group GmbH“ bieten wir sowohl kundenspezifisch erstelle IOT Lösungen an, als auch fertige IoT Lösungen aus unserem Portfolio. Dieser Partner erhält nur notwendige Daten zur Auftragsverarbeitung, Errichtung, Installation sowie zum Zweck von Service- und Support.

Die für die IoT Lösung verwendete Applikation bietet einen passwortgeschützten Zugang.

Die Applikation läuft auf Servern, die in Österreich gehostet werden.

Die in der IoT Lösung gespeicherten Daten sind Stammdaten sowie Sensordaten der vertraglich vereinbarten und gelieferten IoT Geräte. Im Content Management System werden Ihre personenbezogenen Daten 6 Wochen nach Vertragsbeendigung automatisch gelöscht. Auf der Plattform selbst werden nur Sensordaten verarbeitet.

Managed M2M.

Wenn Sie M2M light nützen, erhalten Sie einen passwortgeschützten Zugang zur Kundenzone Business. Sie können Ihre Stammdaten, alle bei Vertragsabschluss voreingestellten Reports und Ihre Rechnungen einsehen – und natürlich auch verwalten. Außerdem können Sie Ihre SIM-Karten aktivieren und deaktivieren.

Der Telekommunikationsverantwortliche, kurz TKV, kann Daten verwalten und berichtigen. Sollen weitere Personen Zugang zur Kundenzone Business bekommen? Dann übermitteln wir einen Zugang mit personalisiertem Passwort. Die Verantwortung für die Einhaltung der geschäftsinternen Geheimhaltung von Geschäftsgeheimnissen trägt der TKV. Wir protokollieren, wer sich eingeloggt hat, um Missbrauch zu vermeiden.

Bei diesem Produkt arbeiten wir mit dem Partner m-otion communications GmbH, kurz m-otion, zusammen. Seine Aufgabe ist es, die Plattform nach Ihren Wünschen zu gestalten. m-otion hat innerhalb des Systems Zugriff auf die verarbeiteten Daten, um die Darstellung anzeigen zu können.

Drei IoT Complete.

Wenn Sie Drei IoT Complete verwenden, erhalten Sie einen passwortgeschützten Zugang zum Drei IoT Server auf https://3iot.drei.at. Sie registrieren sich direkt für die Nutzung der Plattform und sehen nur jene Daten, die Sie selbst bei der Registrierung angegeben haben.

Auf der Plattform können Sie alle Auswertungen der Drei IoT-Box einsehen und verwalten. Bei Drei IoT Complete setzen wir auf den Partner Microtronics Engineering GmbH, kurz Microtronics. Er stellt den Server und die IoT-Box zur Verfügung. Microtronics erhält nur mit Erlaubnis des Nutzers Zugang zu den Messdaten – durch Drücken eines hierfür vorgesehenen Buttons am Portal. Zusätzlich bekommen Sie einen passwortgeschützten Zugang in die Kundenzone.

Digital Signage.

Zur Herstellung und für den Betrieb Ihrer Digital Signage und Shop-Radio Lösung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kontaktdaten) im Rahmen der Angebotslegung und Projektabwicklung. Für die Umsetzung arbeiten wir mit ausgewählten Partnern zusammen, welche denselben Datenschutzbestimmungen unterliegen. Diese Partner erhalten nur notwendige Daten zur Auftragsverarbeitung, für Errichtung, Installation sowie zum Zwecke von Service- und Support. Im gehosteten Content Management System, der SaaS Umgebung, wird zur Selbstverwaltung Ihr Benutzer und Passwort angelegt und kann jederzeit von Ihnen als Administrator und Benutzer eingesehen und geändert werden.

Die multi-mandantenfähige Plattform wird in den Rechenzentren von Drei Österreich betrieben. Individuelle Lösungen können im Zuge des Projekts nach Vereinbarung mit Ihnen als Kunden davon abweichen. Im Content Management System werden Ihre personenbezogenen Daten 6 Wochen nach Vertragsbeendigung automatisch gelöscht. Dies betrifft auch kostenlose Testzugänge.

Drei stellt die Plattform für Digital Signage zur Verfügung. Für die Verwaltung der Benutzer (Name und Passwort) auf der Plattform ist Drei datenschutzrechtlicher Verantwortlicher. Drei geht davon aus, dass auf der Plattform selbst keine personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO verarbeitet werden.

Drei Festnetz.

Haben Sie das Produkt Drei Festnetz, so werden Ihre personenbezogenen Daten wie bei allen anderen Telefonie-Tarifen verarbeitet. Um sicherzustellen, dass Sie unser Festnetz nicht mobil verwenden, wird der Standort des Festnetzes abgefragt. Wenn Sie das Produkt mobil nutzen, werden Sie von uns kontaktiert.

Im Festnetzbereich verlassen wir uns auf unseren Partner MediaShare Beteiligungs-GmbH, kurz MediaShare. MediaShare betreut Sie vom Vertragsabschluss bis zur Kündigung. Daher hat er Zugang zum Kundenmanagement-System. Unser Partner für die Digitalisierung der Vertragsdokumente ist scanpoint GmbH.

Drei MobileNebenstellenanlage – Online Fax.

Unser Partner für die Drei MobileNebenstellenanlage ist Gintel. Bei der Installation und Einschulung der Kunden, die eine Drei MobileNebenstellenanlage in Betrieb nehmen, unterstützt uns unser Partner Castelli Networks Telekom & IT GmbH.

In der Kundenzone Business haben Sie einen passwortgeschützten Zugang zu Ihrer Konfigurationsoberfläche. Die Datenverwaltung liegt bei Ihnen bzw. Ihrem Telekommunikationsverantwortlichen (TKV). Um Missbrauch zu verhindern, führen wir eine Aufzeichnung, wer sich dort eingeloggt hat.

Wenn Sie bei diesem Produkt Online Fax verwenden, ist Faxonline GmbH unser Partner. Dieses Unternehmen führt den Empfang und Versand der Faxe durch und kümmert sich um das Webinterface. Alle gespeicherten Faxe werden bis zu ihrer Löschung nach Vertragsbeendigung direkt bei unserem Partner verwaltet.

Drei Unified Communications.

Für Ihre Drei Unified Communications Lösung (Drei UC) agiert Drei als Auftragsverarbeiter, Partner für die Drei UC ist Microsoft. Bei der Installation und Einschulung unserer Kunden unterstützt uns unsere Partner Castelli Networks Telekom und Strixner IT Consulting.

In der Business Kundenzone haben Sie einen passwortgeschützten Zugang zu Ihrer Konfigurationsoberfläche. Die Datenverwaltung liegt bei Ihnen bzw. Ihrem Telekommunikationsverantwortlichen (TKV). Um Missbrauch zu verhindern, führen wir eine Aufzeichnung, wer sich dort eingeloggt hat.

Drei Firmenansage.

Die Drei Firmenansage ist eine professionelle, personalisierte Sprachboxansage für Business Kunden. Wir übernehmen die Abrechnung des Produktes. Die Dienstleistung selbst übernimmt unser Partner Hiprocall GmbH. Wir übermitteln Stammdaten wie Vor- und Nachname, Rufnummer, Geschlecht und E-Mail Adresse an ihn.

Die Daten werden für den Zeitraum der Nutzung des Produkts gespeichert und verarbeitet. Wenn Sie das Produkt kündigen, werden die Daten nach Ablauf der Rechnungsperiode gelöscht – und auch, wenn über einen Zeitraum von 2 Monaten das Serviceentgelt für das Produkt nicht abgebucht werden kann.

Corporate Numbers, Mehrwertnummern,Intelligent Numbering und Text to Speech.

Wir bieten für Unternehmen individuelle Telefonie-Lösungen an, darunter auch einheitliche Rufnummern für Unternehmen mit mehreren Standorten (Corporate Numbers), die zum einheitlichen Preis erreichbar sind sowie Mehrwertnummern (0800 und 0900-Nummern).

Durch Intelligent Numbering stehen Ihnen als Unternehmen eine Vielzahl von Routingoptionen und erweiterten Features (wie z. B. zeit- und ursprungsabhängige Zuweisung der Anrufziele, auslastungsabhängige Zustellung der Anrufe, Anrufstatistiken oder Text to Speech) zur Verfügung, die von Drei zentral in der sogenannten IN-Plattform (Auftragsverarbeiter ConverCom AG, CH-8942 Oberrieden) implementiert und auch von Ihnen selbst administriert werden können. Dabei werden Ihre Rufnummer, verschiedene Zielrufnummern und auch Call-Details verarbeitet. Diese werden automatisch nach 6 Monaten gelöscht.

Aus gesetzlichen Gründen sind wir verpflichtet, einen wöchentlichen Nutzungsnachweis für die genutzten Corporate Numbers und Mehrwertnummern gegenüber der RTR-GmbH zu erbringen. Dabei übermitteln wir die Ihnen als Unternehmen zugeordnete Rufnummern sowie Ihre Firmennamen, Adresse und den Dienst.

HEALIX, e-Card und Apothekennetz.

Für die Realisierung dieser Services für die Gesundheitsbranche und in Support-Fällen arbeiten wir mit ausgesuchten Partnern zusammen. Im Zuge der Herstellung der Kommunikationsinfrastruktur werden Stammdaten an die Partner übermittelt.

e-Impfpass.

Drei übermittelt der ELGA GmbH Name, Adresse, E-Mail Adresse, MSISDN, Rufnummer, IMSI, IMEI, IP-Adresse und OID zur Sicherstellung der Datenrichtigkeit. ELGA GmbH sowie Drei sind gemeinsame Verantwortliche. Die Pflichten der Verantwortlichen werden aufgeteilt. So obliegt der ELGA GmbH die Einhaltung der Betroffenenrechte. Genauere Informationen zu den Betroffenenrechte finden Sie hier: Datenschutzerklärung ELGA GmbH.

Server Housing.

Für den Zweck der Kundenservicierung und Verrechnung verarbeiten wir Anrede, Titel, Name, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer sowie für die Zahlung notwendige Daten wie Bankdaten. Für die Realisierung und den Betrieb des Produkts verarbeiten wir Stammdaten und übermitteln sie, wenn notwendig bzw. gewünscht, an unsere Partner RIPE NCC bzw. Datacenter

ODC21. Auf Kundenwunsch registrieren wir die IP-Adresse bei RIPE NCC. Für die Registrierung wird die zu registrierende IP-Adresse übermittelt.

Als Kunde unseres Server Housing erhalten Sie einen identitätsgeschützten Zugang zu einem Datacenter-Bereich. Der Zutritt zum Housing-Standort ist ganzjährig rund um die Uhr möglich. Sämtliche Standorte verfügen über Alarmanlagen und Video-Überwachungsanlagen, die von einer Alarmzentrale kontrolliert werden. Die Videoaufnahmen werden nach 30 Tagen automatisch gelöscht, es sei denn, sie wurden im Rahmen einer strafbaren Handlung ausgewertet und an die Polizei übermittelt.

Der Standort in 1210 Wien wird durch unseren Partner Datacenter ODC21 betrieben. Für die Überwachung des Standortes (Videoüberwachung, Zutrittskontrolle) ist dieser selber Verantwortlicher. Nähere Informationen dazu finden auf https://www.kyndryl.com/us/en/privacy.

Der Standort in 1190 Wien wird von Drei betrieben. Für den Zutritt erhalten Sie einen Schlüssel und einen PIN-Code, der geheim zu halten ist.

WLAN in Shops.

In ausgewählten Shops von Drei stellen wir einen Internet-Zugang über WLAN kostenlos zur Verfügung. Wenn Sie den WLAN-Dienst nutzen, wird die MAC-Adresse Ihres Geräts verarbeitet, damit wir den Dienst erbringen können. Da wir keine weiteren Daten erfassen oder miteinander verknüpfen, können wir keinen direkten Personenbezug zu einer konkreten Person herstellen. Beim Support unterstützt uns der Partner Netzware Handels- und IT Dienstleistungs GmbH. Aus diesem Grund besteht auch kein Anspruch auf Auskunft gemäß Art 15 DSGVO. Die MAC-Adresse wird vier Wochen nach der Verwendung des Dienstes gelöscht.

Beim Surfen vertippt.

Wenn Sie eine nicht existierende Domain aufrufen, werden Sie auf eine Website weitergeleitet. Dort sehen Sie jene Ergebnisse, die Google für Ihre Suche aufzeigt.

Sollten Sie das nicht wünschen und abbestellen wollen, kontaktieren Sie bitte unser Drei Service-Team telefonisch oder über das Online-Kontaktformular.

Websites und Social Media.

Troy.

Auf www.drei.at verarbeiten wir im Rahmen des virtuellen Assistenten „Troy“ die dort erhobenen Daten in der Cloud Services der IBM Österreich Internationale Büromaschinen Gesellschaft m.b.H.. Diese sind Auftragsverarbeiter von Drei.

Troy analysiert alle Fragen, Äußerungen und Klicks, die Sie im Dialogfenster von Troy eingegeben. Diese Informationen werden laufend manuell ausgewertet, um das Kundenservice zu verbessern.

Personenbezogene numerische Daten werden sofort und automatisch anonymisiert, nach 30 Tagen werden Chatverläufe voll anonymisiert und für 7 Jahre gespeichert.

Stimmen Sie in Troy zu, dass Troy Zugriff auf Ihre personenbezogenen Kundendaten (Nutzerdaten, Vertragsdaten, Metadaten, Stammdaten) aus der Kundenzone erhält, unterstützt Sie Troy auch bei konkreten Fragen zu Ihrem Vertrag. Sie können diese Zustimmung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen, indem Sie „Widerruf“ in den Chat schreiben.

Website- und Produkt-Identifizierung.

Die Besucher- und Produktidentifizierung auf unserer Website dient dazu Besuchern laut ihren Einstellungen (z.B. Jugendschutz) angepasste Inhalte anzeigen zu können. Wenn über die SIM-Karte erkannt wird, dass Sie Kunde sind, werden folgende personenbezogene Daten ermittelt: Rufnummer, Tarif, IP-Adresse, Alter, und Sperren. Die Identifizierung wird unter anderem für das Kundenzone

Autologin, die Anzeige von Erotik Services (je nach Alter aufgrund von Jugendschutz und gesetzter Sperre) und für das Targeting benötigt.

Analyse der Benutzung der Website.

Um die Nutzung von www.drei.at so angenehm wie möglich zu machen, möchten wir mehr über die Bedürfnisse der Website-Besucher erfahren. Deshalb setzen wir verschiedene Softwarelösungen ein, um die Benutzung unserer Website zu analysieren.

Sobald Sie unsere Webseite besuchen, werden Sie dazu aufgefordert Ihre Cookie-Einstellungen zu verwalten. Dabei können Sie frei entscheiden, welchen Cookies Sie zustimmen möchten. Essenzielle Cookies, die für das Funktionieren der Webseite notwendig sind, können nicht abgewählt werden. In den Cookie-Einstellungen sind die Cookie-Kategorien beschrieben und Sie können Ihre Auswahl dort jederzeit einsehen und bearbeiten.

Was genau sind Cookies?

Cookies sind in aller Munde – und vieles, das sie beim Surfen praktisch finden, verdanken wir ihnen. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Mit ihnen ist es möglich, Nutzerverhalten zu analysieren. Sie können beispielsweise als Besucher unserer Website wiedererkannt werden – so sparen Sie sich die erneute Anmeldung. Dafür greift unser Server auf Ihre Cookies zu und verarbeitet die gespeicherten Informationen.

Cookies werden zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität eingesetzt. Dazu werden auch Ihre Benutzereinstellungen oder das Tracking von Besucher-Trends gespeichert. Zum Beispiel welche Produkte Sie sich angesehen und bestellt haben. Mit Cookies bekommen Sie dann zu Ihnen passende Angebote und Vorschläge.

Wenn die Funktion „Cookies“ auf Ihrem Computer in den Browsereinstellungen aktiviert ist, können wir den Browser erkennen und Ihnen die Vorteile von Cookies bieten. Grundsätzlich werden Cookies, die zur Analyse des Benutzerverhaltens dienen, nach 30 bis 90 Tagen automatisch gelöscht.

Sogenannte Session-Cookies werden automatisch nach 30 Minuten gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schließen oder die Logout-Funktion verwenden. Sie enthalten nur eine zufällig erzeugte Kennung, über die Sie während einer Sitzung bei der Nutzung der Website wiedererkannt werden können.

Permanente Cookies werden nur dann gesetzt, wenn Sie diese in Ihren Browsereinstellungen erlauben und zusätzlich zustimmen. Was ist ein permanentes Cookie? Zum Beispiel, wenn Sie die Funktion „angemeldet bleiben“ des Kundenportals erlauben. Solche Cookies werden für die Dauer eines Jahres gespeichert und bei regelmäßiger Benutzung verlängert.

Sie können Cookies ganz einfach selbst verwalten, also aktivieren und deaktivieren. Bei den Sicherheitseinstellungen Ihres lokalen Browsers sehen Sie, ob die Cookie-Funktion aktiviert ist – meistens ist das der Fall. Über die Hilfe-Funktion Ihres Browsers erfahren Sie, wie Sie Cookies deaktivieren und welche Cookies schon von Ihrem Computer empfangen wurden.

Unsere Empfehlung: Deaktivieren Sie die Cookie-Funktion nicht. Ansonsten können Sie bestimmte Vorteile nicht mehr nützen – und Sie müssen auf einige Funktionen der Website verzichten.

Cookies von Drittanbietern.

Die Cookies von Drittanbietern legen nicht wir an. Das machen die Drittanbieter selbst. Damit können Ihre Besuche auf deren Websites nachverfolgt werden. Das ermöglicht den Drittanbietern Werbung auf unserer Website anzuzeigen – andererseits kann auf den Websites der Drittanbieter auch Werbung von Drei zu sehen sein. Diese Cookies löschen sich automatisch nach der vom Drittanbieter festlegten Zeit, innerhalb eines Zeitraums von 7 Tagen bis zu 2 Jahren.

In den Browsereinstellungen können Sie genau einstellen, ob Sie Cookies von Drittanbietern zulassen – oder nur die der von Ihnen besuchten Websites. Ein Rückschluss auf Sie ist mit Cookies nicht möglich. **Online Targeting und Retargeting.**

Auf www.drei.at wird Ihr Surfverhalten analysiert. So können Rückschlüsse auf Ihre Interessen gezogen werden. Diese Analysen sind auf ausgewählte Zielgruppen gerichtet, beispielsweise auf Inhalte im Warenkorb, die Region, das Alter und das Geschlecht. Der Sinn dahinter ist, Werbung entsprechend der Zielgruppe anzeigen zu lassen – man nennt diesen Vorgang „Targeting“. Von Retargeting wird dann gesprochen, wenn eine Webseite eines Drittanbieters mit Hilfe von gesetzten Cookies erkennt, dass Sie unsere Webseite besucht haben und daher Produktinformationen von Drei ausspielt.

ADITION AdServer.

Wir setzen auf unserer Website Cookies von ADITION technologies AG ein. So lässt sich die Werbung nach Alter, Geschlecht oder Region sowie die Häufigkeit von Werbeeinblendungen steuern – und vor allem auch begrenzen. Außerdem kann man so die Wirkung und die Effizienz von Werbekampagnen messen.

Wenn Sie sich von der Datenerfassung durch den ADITION AdServer-Dienst abmelden wollen, rufen Sie die ADITION AdServer-Seite mit dem Link https://www.adition.com/kontakt/datenschutz/ auf. Klicken Sie auf „Opt-Out Cookie setzen“. Sie werden danach auf eine Seite weitergeleitet, die das besagte Opt-Out, also Ihre Abmeldung, bestätigt. Danach wird der ADITION AdServer keine Cookies mehr auf Ihrem Computer oder Ihrem Smartphone speichern.

Piwik Pro.

Diese Website benutzt Piwik PRO, ein Webanalysedienst der Piwik PRO group („Piwik Pro“), falls Sie im Cookie Consent Tool zustimmen. Piwik Pro verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Website-Nutzung ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Nutzungs-Informationen werden in der Regel an einen Server von Piwik innerhalb der EU übertragen und dort gespeichert.

Ihre IP-Adresse wird dabei von Piwik PRO innerhalb der EU verkürzt. Piwik Pro ist Auftragsverarbeiter von Drei und wertet Ihre Website-Nutzung in Form von Reports aus, um weitere, mit der Website- und Internet-Nutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Drei zu erbringen.

Die für Piwik Pro gesetzten Cookies werden automatisch nach 2 Jahren gelöscht. Sie können diese Cookies jedoch jederzeit auch selbst durch Ihren Browser entfernen.

Google.

Wir nützen auch Google-Dienste: darunter Google Analytics, Google Ads, DoubleClick Campaign Manager, DoubleClick Display & Video 360, AdSense, YouTube oder Google Maps. Hier werden Google-Inhalte eingebettet. Google Inc. ist dafür der Anbieter, der seinen Sitz in den USA hat.

Durch die Nutzung von Google-Diensten auf unserer Website wird vielleicht schon beim Laden einer Seite eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Google-Server hergestellt. Das geschieht über das dafür verwendete Plug-in. Durch die Verbindung können browserspezifische Daten übermittelt werden – und auch Cookies von Google werden gespeichert. So kann unter anderem der Browser des Benutzers identifiziert werden.

Wir erhalten als Betreiber der Website keine Kenntnis vom vollständigen Inhalt der übermittelten Daten – und auch nicht von deren Nutzung durch Google. Die Einbindung der Plug-ins ist für den Benutzer nicht immer sichtbar. Die Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie hier.

Google Analytics.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), wenn Sie dem im Cookie Consent Tool zustimmen. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne der DSGVO sind. US-Unternehmen

sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener dagegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Drei hat auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Ihre IP-Adresse wird grundsätzlich von Google Ireland innerhalb der EU verkürzt. Es kann aber vorkommen, dass aufgrund von Server-Überlastungen die Verkürzung in einem Drittland – wie z.B. der USA – erfolgt. Google ist Auftragsverarbeiter von Drei und wertet Ihre Nutzung der Website aus, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Drei zu erbringen.

Die für Google Analytics gesetzten Cookies werden automatisch nach 2 Jahren gelöscht. Sie können diese Cookies jedoch jederzeit auch selbst durch Ihren Browser entfernen.

Die mit Cookies, Nutzerkennungen wie User-IDs oder Werbe-IDs wie DoubleClick-Cookies, Werbe-IDs von Android (AAID oder Anzeigen-ID) oder IDFAs (Identifier for Advertisers) von Apple verknüpften Daten werden automatisch nach 38 Monaten durch Google Analytics gelöscht. Weitere Informationen zur Verarbeitung dieser Daten durch Google finden Sie hier:

Google Optimize 360.

Warum wir Google Optimize 360 verwenden? Damit können wir feststellen, wie verschiedene Inhalte auf Besucher unserer Website wirken. Dabei wird ein Cookie gesetzt, damit ein bestimmter Besucher während des Auswertungszeitraums immer den gleichen Inhalt sieht. Das hilft uns, unsere Website weiter zu verbessern.

Google Ads.

"Google Remarketing" nützen wir, um Ihnen Werbung auf anderen Plattformen anzuzeigen, die zum Klickverhalten auf dieser Website passt. Wenn Sie ein bestimmtes Thema anklicken, speichert Google, dass Sie sich für dieses Thema interessiert haben. Auf den Plattformen, die Sie besuchen sehen Sie dann Werbung, die zu diesem Thema passt – natürlich nur, wenn diese Werbeanzeigen von Google angezeigt werden. Sie nennen sich übrigens „Google Ads“.

Diese Werbung kann Angebote von uns, aber auch von Drittanbietern betreffen. Google speichert dazu ein Cookie auf Ihrem Computer ab. Über dieses Cookie können Ihre Benutzerinteressen Ihrem Computer zugeordnet werden. Ihre Interessen werden natürlich anonymisiert erfasst und keinesfalls mit Ihren Personendaten in Verbindung gebracht.

Wenn Sie die Daten, die Google über Ihr Surf-Verhalten gesammelt hat, bearbeiten wollen, ist das unter https://adssettings.google.com/authenticated?hl=de möglich. Unter dieser Adresse können Sie die Verwendung von Cookies durch Google auch deaktivieren.

Sie haben zugestimmt, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit Ihrem Google-Konto verknüpft wird? Was Sie sich online angesehen haben, wird dann über Ihr Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet. Google verknüpft diese Daten mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppen für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren.

Zur Unterstützung dieser Funktion werden von Google Analytics übrigens spezielle IDs erfasst. Sie können Ihre Einstellungen unter „Mein Konto“ bei Google verändern.

DoubleClick Campaign Manager, DoubleClick Display & Video 360.

Wir verwenden auch DoubleClick Remarketing Pixel. Hier wird anhand der DoubleClick-Cookie-ID des Browsers überprüft, welche DoubleClick-Anzeigen schon in diesem Browser bereitgestellt wurden. So wird nämlich vermieden, dass Anzeigen erscheinen, die Sie schon gesehen haben. Denn wer sieht schon gerne mehrmals dieselbe Anzeige?

Mithilfe von Cookie-IDs können auch sogenannte Conversions in DoubleClick erfasst werden, die mit Anzeigenanfragen zu tun haben. Das passiert, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht, im selben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft.

DoubleClick-Cookies enthalten keinerlei personenbezogene Daten. Mit Ihrer Berechtigung können die mit dem DoubleClick-Cookie verknüpften Informationen Ihrem Google-Konto hinzugefügt werden.

Sie können DoubleClick-Cookies durch den Aufruf der Deaktivierungsseite der NAI, der Network Advertising Initiative – Netzwerkwebeinitiative, unter folgendem Link deaktivieren: http://optout.networkadvertising.org/#!/

Google Maps.

Das Produkt Google Maps, der Navigationsdienst von Google Inc., verwenden wir ebenfalls. Bei der Nutzung können Informationen über Ihre Website-Nutzung an einen Server von Google in den USA übertragen werden – einschließlich Ihrer IP-Adresse. Die Nutzungsbedingungen von Google Maps finden Sie unter "Nutzungsbedingungen von Google Maps".

Google Tag Manager.

Der Google Tag Manager von Google Inc. ist eine Lösung, mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Diese Tags sind einfache Schlüsselwörter, die verwendet werden, damit Werbung erscheint, die zu Ihren Interessen passt. Dabei handelt es sich um eine Cookie-freie Domain, die keinerlei personenbezogene Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die Daten erfassen können – er greift aber nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese übrigens für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Bannerflow

Zum Zweck der Auslieferung von Online-Werbung auf anderen Plattformen arbeiten wir mit Bannerflow zusammen. Um sicherzustellen, dass keine Werbung an Bots angezeigt wird, wird Ihre IP Adresse verarbeitet und innerhalb von wenigen Millisekunden gelöscht.

Österreichische Webanalyse (ÖWA).

Wir sind Mitglied der ÖWA und haben mit ihr eine Auftragsverarbeiter-Vereinbarung abgeschlossen. Die Webanalyse der ÖWA bietet ein Instrument zur Messung standardisierter serverseitiger Kennzahlen über die Nutzung von Online-Angeboten und ermöglicht so unabhängig erhobene, geprüfte und damit vergleichbare Daten. Diese Daten dienen zur Beurteilung der Leistungsfähigkeit von Online-Angeboten und Medienagenturen. Hierfür werden anonyme Messwerte wie Cookies und verschlüsselte, gekürzte IP-Adressen erhoben und gespeichert. Dabei werden nie einzelne Nutzer identifiziert. Es wird auch keine Werbung ausgeliefert.

Die Messungen können Sie jederzeit mittels eines Opt-Out Cookies einstellen. Hier können Sie die ÖWA-Messungen deaktivieren: https://optout-at.iocnt.net/.

3D Binkies.

Für die Darstellung von 3D-Grafiken nützen wir den Dienst 3D Binkies von Binkies B.V.

Auch hier werden Cookies verwendet. So werden Informationen über besuchte Websites und über die von Ihnen angesehene 3D-Grafik erfasst – zum Beispiel, wie Sie die Grafik gedreht oder vergrößert haben oder über die Qualität der Darstellung. Diese Informationen sind natürlich nicht personenbezogen. Sie sind aber sehr wichtig, um die Darstellung von 3D-Grafiken laufend zu verbessern.

Social Media.

Ihre Daten auf Social Media Netzwerken.

Drei betreibt sogenannte Fanpages bzw. Kanäle auf diversen Social Media Netzwerken. Wenn Sie unsere Fanpages bzw. Kanäle besuchen, können Cookies zur Analysezwecken gesetzt werden. Hierbei sind Drei und die jeweilige Social Media Plattform gemeinsame Verantwortliche nach Art 26 DSGVO. Sie stimmen dem Setzen der Cookies im Cookie-Banner der jeweiligen Social Media Plattform zu. Wenn Sie die Einstellung „nur erforderliche Cookies“ treffen, werden keine Cookies zu analysezwecken gesetzt. Wenn Sie Social Media Netzwerke verwenden, werden Ihre dortigen Aktivitäten, wie Likes, Beiträge, Kommentare usw. auf der jeweiligen Social Media Plattform gespeichert. Je nach Geschäftsbedingungen der Plattformen kann es auch dazu kommen, dass Ihre Daten in Drittstaaten, wie z. B. die USA, übermittelt werden. Für diesen Zweck agiert die Social Media Plattform selbst als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher.

Social Media Analysetools.

Als Betreiber von Fanpages, Seiten und Kanälen auf diversen Social Media Netzwerken unter der Bezeichnung Drei Österreich oder Drei Hilft nutzen wir Analysetools auf den jeweiligen Plattformen für Werbezwecke sowie für die Kommunikation mit Kunden, Interessenten und Nutzern. Die verwendeten Analysetools können auf personenbezogenen Daten basieren, die in Cookies im Zusammenhang mit dem Besuch oder einer Interaktion von Personen auf bzw. mit unseren Kanälen und ihren Inhalten erfasst wurden. Wenn Sie im Cookie Consent Tool der jeweiligen Social Media Plattform nur erforderliche Cookies ausgewählt haben, können diese Auswertungen nicht stattfinden. Damit entscheiden Sie selbst, ob Sie dieser Datenverarbeitung zustimmen. Hier finden Sie eine Auflistung aller Social Media Plattformen, auf welchen wir Kanäle betreiben, und wie Sie eine Kopie aller Ihrer bei den sozialen Netzwerken gespeicherten Daten direkt vom jeweiligen Plattformbetreiber erhalten können:

- Facebook
- Instagram
- TikTok
- Snapchat
- Twitter
- LinkedIn
- Pinterest

Facebook und Instagram Pixel.

Wir nutzen das Facebook Pixel der Meta Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für in Europa lebende Personen ist die Niederlassung Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zuständig.

Drei und Meta sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für die Verwendung des Facebook Pixels. Hierfür wurde eine Vereinbarung abgeschlossen, die hier abrufbar ist.

Durch die Integration des Facebook Pixels auf unseren Webseiten können wir Ihnen personalisierte Werbung zeigen, sofern Sie auf Facebook oder Instagram angemeldet sind. Damit wird auch verhindert, dass wir Ihnen irrelevante oder uninteressante Werbung zeigen. Zu diesem Zweck wird eine Verbindung zu den Facebook-Servern aufgebaut, sobald Sie auf unseren Webseiten surfen. Dabei werden die besuchten Seiten übertragen und Ihrem Facebook-Konto hinzugefügt. Durch das Facebook-Pixel können wir auch nachvollziehen, ob Sie nach einem Klick auf unsere Facebook- oder Instagram-Anzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden.

Außerdem verwenden wir Facebook Standard Events und Custom Events auf unseren Webseiten, um bestimmte Handlungen mit unseren Facebook- oder Instagram-Anzeigen in Verbindung zu bringen. Dazu kann gehören, dass Sie einen Artikel aus unserem Webshop in den Warenkorb legen oder sich für ein Gewinnspiel anmelden.

Mehr zur Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Meta finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook. Hier erfahren Sie auch alles über Ihre Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre. Sie können die Funktion Werbeanzeigen auf Basis von Partnerdaten auch deaktivieren, damit Ihre Webseitenbesuche die Auswahl von Anzeigen nicht mehr beeinflussen. Hierfür müssen Sie bei Facebook eingeloggt sein.

TikTok Advertising Pixel.

Wir nutzen TikTok Advertising der Firma TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland sowie TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Vereinigtes Königreich, um Ihnen auf TikTok personalisierte Werbung anzuzeigen, nachdem Sie unsere Webseiten besucht haben. Zudem können wir damit feststellen, ob Sie nach einem Klick auf unsere TikTok-Anzeigen auf unsere Webseite weitergeleitet wurden.

Drei und TikTok sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für die Verwendung von TikTok Advertising. Hierfür wurde eine Vereinbarung abgeschlossen, die hier abrufbar ist.

Wie Sie die Datenschutzeinstellungen für Ihr TikTok-Konto anpassen können, erfahren Sie hier.

Mehr darüber, wie TikTok Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der TikTok Datenschutzrichtlinie.

Snapchat Advertising Pixel.

Wir nutzen Snapchat Advertising der Firma Snap Inc., 2772 Donald Douglas Loop North, Santa Monica, California 90405, USA. um Ihnen auf Snapchat personalisierte Werbung anzuzeigen, nachdem Sie auf unseren Webseiten gesurft haben. Zudem können wir damit feststellen, ob Sie nach einem Klick auf unsere Snapchat-Anzeige auf unsere Webseite weitergeleitet wurden.

Drei und Snap Inc. sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für die Verwendung von Snapchat Advertising. Snap Inc. sieht jedoch keine Vereinbarung für gemeinsame Verantwortliche vor. Aus diesem Grund unterstützt Drei Sie gerne bei der Geltendmachung sämtlicher Betroffenenrechte, soweit uns dies möglich ist. Informationen zum Datenschutz bei Snapchat finden Sie hier.

In Ihren Snapchat-Einstellungen können Sie festlegen, ob Sie personalisierte Werbung erhalten möchten. Hierzu müssen Sie bei Snapchat eingeloggt sein.

Twitter Advertising Pixel.

Wir nutzen Twitter Advertising von Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 USA. Wenn Sie außerhalb der USA leben, ist für die Datenverarbeitung die Firma Twitter International Company, The Academy, 42 Pearse Street, Dublin 2, Irland verantwortlich. Mit Twitter Advertising können wir Ihnen auf Twitter passende und interessante Werbung zeigen, nachdem Sie auf unseren Webseiten gesurft haben. Außerdem können wir damit feststellen, ob Sie nach einem Klick auf unsere Twitter-Anzeigen auf unsere Webseite weitergeleitet wurden. Beides setzt voraus, dass Sie bei Twitter angemeldet sind.

Drei und Twitter sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für die Verwendung von Twitter Advertising. Hierfür wurde eine Vereinbarung abgeschlossen, die hier abrufbar ist.

Wollen Sie nicht, dass Twitter innerhalb und außerhalb von Twitter interessenbasierte Anzeigen schaltet, so haben Sie verschiedene Möglichkeiten, diese Funktion zu deaktivieren:

• Rufen Sie in den Twitter-Einstellungen die Einstellungen für „Individualisierung und Daten“ auf und passen Sie den Punkt „Anzeigen personalisieren“ an.

• Sie können die Anzeige interessenbasierter Werbung in Twitter auch mit einem Tool der Digital Advertising Alliance direkt im Browser deaktivieren.

Mehr darüber, wie Twitter Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der Twitter Datenschutzrichtlinie.

LinkedIn Advertising Pixel.

Wir nutzen LinkedIn Advertising der Firma LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, um Ihnen auf LinkedIn personalisierte Werbung anzuzeigen, nachdem Sie auf unseren Webseiten gesurft haben. Zudem können wir damit feststellen, ob Sie nach einem Klick auf unsere LinkedIn-Anzeigen auf unsere Webseite weitergeleitet wurden.

Drei und LinkedIn sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für die Verwendung von LinkedIn Advertising. Hierfür wurde eine Vereinbarung abgeschlossen, die hier abrufbar ist.

In Ihren LinkedIn Ads-Einstellungen können Sie festlegen, ob Sie personalisierte Werbung erhalten möchten. Hierzu müssen Sie bei LinkedIn eingeloggt sein.

Mehr darüber, wie LinkedIn Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der LinkedIn Datenschutzrichtlinie.

Pinterest Advertising Pixel.

Wir nutzen Pinterest Advertising der Firma Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland, um Ihnen auf Pinterest personalisierte Werbung anzuzeigen, nachdem Sie auf unseren Webseiten gesurft haben. Zudem können wir damit feststellen, ob Sie nach einem Klick auf unsere Pinterest-Anzeigen auf unsere Webseite weitergeleitet wurden.

Drei und Pinterest sind gemeinsame Verantwortliche gemäß Art 26 DSGVO für die Verwendung von Pinterest Advertising. Pinterest sieht jedoch keine Vereinbarung für gemeinsame Verantwortliche vor. Aus diesem Grund unterstützt Drei Sie gerne bei der Geltendmachung sämtlicher Betroffenenrechte, soweit uns dies möglich ist.

In Ihren Pinterest-Personalisierungs-Einstellungen können Sie festlegen, ob Sie personalisierte Werbung erhalten möchten. Hierzu müssen Sie bei Pinterest eingeloggt sein.

Mehr darüber, wie Pinterest Ihre Daten verarbeitet, finden Sie in der Pinterest-Datenrichtlinie.

Log-Daten.

Wenn Sie unsere Website www.drei.at besuchen, speichern die Webserver vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei oder in einem sogenannten Logfile.

Drei hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Webseite sowie dem Schutz vor bösartigen Aktivitäten auf der Webseite. Für diesen Zweck werden bis zur automatisierten Löschung nach maximal 90 Tagen folgende Daten erfasst und gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- verwendetes Browser- und Betriebssystem
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt
- Name Ihres Internet-Providers

Es wird keine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen vorgenommen. Nach einer statistischen Auswertung durch den Applikation-Server werden diese Daten gelöscht.

Geschäftspartner & Nutzungsgeber.

Anlage und Pflege von Geschäftspartnern.

Wir speichern die Stammdaten wie Firmenname, Adresse, E-Mail Adresse und Rufnummer der Ansprechpartner sowie Bankdaten, UID und Firmenbuchnummer unserer Geschäftspartner sowie sämtliche Aufträge, Lieferscheine und Rechnungen. Bei Dienstleistern und externen Beratern, die nach Stunden bzw. Tagen abrechnen, werden auch die Stunden- bzw. Tagsätze sowie die Zeitaufstellung gespeichert. Rechnungen werden nach 7 Jahren und Verträge 30 Jahre nach Vertragsbeendigung gelöscht.

Wohnbaudatenbank.

Die zentrale Datenerfassung von Wohnbaufirmen und Wohnobjekten erfolgt in einer internen Datenbank bei Drei.

Um potenzielle Kunden über einen Wohnbauträger anzuwerben, werden hierfür personenbezogene Daten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Rufnummer der beschäftigten Ansprechpartner des Wohnbauträgers verarbeitet. Diese werden von Drei auf folgenden unterschiedlichen Wegen erhoben:

Beispielsweise werden öffentliche Daten erhoben (z. B. Magistrat-Webseite). Zusätzlich erfassen wir Informationen über neue Wohnbauobjekte und Wohnbauträger, die ebenfalls in dieser Datenbank gespeichert werden. Hier liegen personenbezogene Daten im Sinne des Art. 14 DSGVO vor, die nicht bei der betroffenen Person erhoben wurden.

Daten über Wohnbauträger werden von der DOCUmedia GmbH bezogen und ein Jahr nach Abschluss der Bearbeitung gelöscht.

Die Daten von Wohnbaufirmen und Wohnobjekten werden von uns intern in einer Datenbank erfasst. Sie können als Betroffener Ihr Recht auf Widerspruch geltend machen. Für Auskünfte wenden Sie sich als solcher Ansprechpartner eines Wohnbauträgers an dpo@drei.com.

Bau und Umbau von Mobilfunkeinrichtungen.

Beim Bau oder Umbau von Mobilfunkeinrichtungen werden Name, Adresse, E-Mail Adresse und Rufnummer der Ansprechpersonen von Partnerunternehmen und Nutzungsgebern verarbeitet. Die von potenziellen Nutzungsgebern bereitgestellten Daten werden nach 5 Jahren gelöscht. Kontaktdaten löschen wir, sobald sich die Ansprechperson ändert. Verträge werden jedoch 30 Jahre nach Vertragsbeendigung gelöscht.

Händler.

Für den Zweck der Korrespondenz, der Lieferung von Geräten oder Zubehör sowie der Analyse von abgeschlossenen Kundenverträgen und Auszahlungen von vertraglich vereinbarten Provisionen, werden auch personenbezogene Daten der Händler wie Händler ID, Verkaufsstelle, sowie Name, Adresse und Bankverbindung des Partners verarbeitet.

Mitarbeiter von Händlern mit direkten Kundenkontakt erhalten Schulungen zu unseren verkaufsrelevanten Themen per App. Hierfür setzt Drei auf eine digitale Lösung in Form einer App sowie einer Website, welche unseren Auftragsverarbeitern QuickSpeech GmbH und Lefor & Oberbauer GmbH sowie Zoom Video Communications bereitgestellt werden („Dreisaleschampion“). Die Teilnehmer können im Rahmen der Absolvierung von Lerninhalten Punkte erwerben und gegen Preise einlösen. Dafür werden personenbezogene Auswertungen über die App vorgenommen. Dies ist von dem gegenständlichen Zweck mitumfasst. Die rechtliche Grundlage dieser Verarbeitung ist der Partnervertrag mit dem Händler. Für die Verarbeitung werden folgende Daten herangezogen: Name, Username, E-Mail Adresse, Shopname. Die Daten werden spätestens 2 Monate nach Inaktivität gelöscht. Bei Fragen zu der angegebenen Verarbeitung wenden Sie sich bitte an: coach@dreisaleschampions.at.

Es werden auch Schulungen via Zoom Video Communications abgehalten. Hierbei stellt der Partner einen virtuellen Schulungsraum zur Verfügung und erhält folgende Daten: Name, E-Mail Adresse, IP-Adresse, Video- und Audioaufzeichnung.

Mietvertragsverhältnisse.

Personenbezogene Daten, die zur Verwaltung und Abwicklung eines Mietvertragsverhältnisses erforderlich sind (v.a. Name, Kontaktdaten, Bankverbindung, UID-Nr.), werden elektronisch erfasst und verarbeitet. Verwaltung und Abwicklung heißt hier insbesondere: die Überweisung des Mietentgelts, die Erstellung bzw. den postalischen und/oder elektronischen Versand von Belegen (Gutschrift oder Rechnung) und gegebenenfalls auch Kontaktaufnahme im Fall von geplanten Umbauten an der Sendeanlage oder Vertragsanpassungen. Diese Daten müssen immer aktuell sein. Als unser Vertragspartner werden Sie deshalb angehalten, uns Änderungen bekannt zu geben. Nach Bekanntgabe werden die aktualisierten Daten elektronisch erfasst und verarbeitet. Kontaktdaten werden ggf. an unsere Generalunternehmer weitergegeben, um Sie im Fall eines geplanten Umbaus der Sendeanlage oder Vertragsverhandlungen erreichen zu können. Wir bedienen uns zur Mietverwaltung unserem Auftragsverarbeiter metamagix Software & Consulting GmbH. Diese erhält von uns folgende Daten: Name, Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, UID-Nr., Standort- bzw. Grundbuchinformationen.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von 30 Jahren nach Vertragsbeendigung gelöscht.

Wenn Sie an Drei ein Standortangebot für die Errichtung eines Mobilfunksenders zukommen lassen, erhalten Sie eine Information, ob Drei Bedarf an dem angebotenen Standort hat. Ist dies nicht der Fall, so halten wir Ihr Angebot in Evidenz. Nach fünf Jahren kontaktieren wir den Anbotsteller, ob das Angebot noch gültig ist. Sie können ihr Angebot jederzeit widerrufen. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten umgehend gelöscht.

Wetterstationen.

Personenbezogene Daten, die zur Verwaltung und Abwicklung eines Mietvertragsverhältnisses erforderlich sind (v.a. Name und Kontaktdaten), werden elektronisch erfasst und verarbeitet. Nutzungsgeberdaten erhalten wir per E-Mail via wetter@drei.com, sie werden nach der Bearbeitung eines Anliegens für die Dauer von 3 Monaten gespeichert. Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen, werden die Daten 2 Jahre gespeichert.

Für den Vertragsabschluss sind die Meteologix AG gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Art 26 DSGVO.

Wir bedienen uns bei den Wetterstationen bei den Partnern Metrilog Data Services GmbH und Meteologix AG als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist von 30 Jahren nach Vertragsbeendigung gelöscht.

Zutrittskontrolle in der Drei Zentrale.

Ihre personenbezogenen Daten (Name, Firmenname, Datum und Uhrzeit Ihres Besuchs) werden im Zuge Ihres Besuchs ausschließlich zur Kontrolle und Übersicht aller sich auf der Liegenschaft von Drei befindlichen Personen gespeichert. Hiermit wird sichergestellt, dass nur berechtigte und registrierte Besucher das Firmengelände betreten und verlassen können. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sollten die gespeicherten Daten nicht richtig sein, können Sie diese jederzeit hier am Welcome Desk korrigieren lassen. Die gespeicherten Daten werden automatisch nach 1 Jahr gelöscht.

Betriebsdaten.

Im Rahmen Ihrer Dienstleistung für Drei erfassen wir Daten wie z.B. Logfiles, Erstellerbezeichnung von Dokumenten in diversen Systemen, E-Mails oder auch Ticketerstellungen und -zuweisungen. Dabei handelt es sich um Informationen Ihres Unternehmens, die untrennbar mit der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs verbunden sind. Deshalb können Mitarbeiter unserer Geschäftspartner diesbezüglich

keine Betroffenenrechte geltend machen. Es ist nicht möglich, dass wir diese Informationen oder Teile davon beauskunften oder löschen. Dies ist oft technisch unmöglich bzw. würde Betriebs-, und Geschäftsgeheimnisse von Drei oder die Integrität von Systemen oder Dateien verletzen (wie z.B. die Löschung des Erstellernamens aus einem Dokument in einem technischen System).

Bankgarantien

Bei der Erfüllung von Lieferanten- und Consultantverträgen nutzen wir Bankgarantien. Die Bereitstellung von Bankgarantien an Dritte (Begünstigte) dient als Haftung. Der Begünstigte erhält die Bankgarantie an sich direkt von der Bank. Die Aufstellung der ausgegebenen Bankgarantien (inkl. Name & Adresse der Begünstigten) liegt elektronisch bei Drei auf. Hier kann es vorkommen, dass die personenbezogenen Daten von natürlichen Personen (Privatpersonen bzw. der Geschäftsführer eines Unternehmens oder Businesspartners) verarbeitet werden.

Pressemitteilungen.

Für den Versand von Pressemitteilungen arbeiten wir mit dialog-Mail eMarketing Systems GmbH zusammen. Hierbei werden an ausgewählte Journalisten Pressemitteilungen per E-Mail versendet. In dieser Plattform sind folgende Daten gespeichert: Vor- und Nachname, E-Mail Adresse und - wenn vorhanden - die Rufnummer des Journalisten sowie Name und Adresse des Mediums. Der Journalist kann Korrekturen selbst durchführen und den Versand weiterer E-Mails selbst abbestellen. Dann werden die Daten automatisch gelöscht.

Datenschutzerklärung für ehemalige Dreiland-Kunden

Das Dreiland hat mit Ende November 2023 seine Pforten geschlossen. Wir von Drei nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten weiterhin sehr ernst und halten uns strikt an die europäischen und nationalen Datenschutzbestimmungen. Hierbei verwenden wir immer die aktuellsten technischen und organisatorischen Mittel, um Ihre Daten vor unbefugter und missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Unsere Mitarbeiter sind mit dem Umgang von personenbezogenen Daten geschult und gewährleisten so ein sehr hohes Schutzniveau für Ihre Daten.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, was mit Ihren personenbezogenen Daten nach der Abschaltung von Dreiland passiert. Wir informieren Sie unter anderem darüber, wie lange wir Ihre Daten nach der Abschaltung von Dreiland speichern und wie Sie jederzeit über den Umgang Ihrer persönlichen Daten bestimmen können.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir halten uns an die gesetzlichen Vorgaben und behalten personenbezogene Daten nur, solange wir einen Grund dafür haben. Sobald dieser wegfällt, werden sie selbstverständlich gelöscht. Das kann entweder ein betrieblicher oder auch gesetzlicher Grund sein. Aufgrund der BAO, der Bundesabgabenordnung, behalten wir Stammdaten sowie Rechnungen und alles, was damit zusammenhängt, bis zu 7 Jahre auf. Alle anderen personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, werden 2 Jahre nach Ihrem letzten Kauf gelöscht. Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten für die Dauer von 2 Jahren ist notwendig, um allfällige Gewährleistungs- und Garantieansprüche abwickeln zu können.

Sollten andere Löschfristen zutreffen, wird in den folgenden Absätzen separat darauf hingewiesen.

Bearbeitung Ihrer Bestellung.

Für die Bearbeitung Ihrer Bestellung vor dem 28.11.2023 haben wir folgende personenbezogenen Daten aufgenommen: Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Adresse (Rechnungsadresse, Lieferadresse), E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Diese Daten haben wir benötigt, um Ihre Bestellung per E-Mail zu bestätigen, die bestellte Ware auszuliefern und eine Rechnung auszustellen. Auch die gewählte Zahlungsart wurde gespeichert, jedoch nicht Ihre Kreditkartennummer oder Bankdaten. Wich Ihre Lieferadresse von Ihrer Rechnungsadresse ab, so wurde auch die Lieferadresse gespeichert.

Die bestellten Artikel wurden von DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH oder Spedition Gebrüder Weiss (Gebrüder Weiss GmbH) zugestellt. Für die Auslieferung der Ware erhielten diese Ihre Bestelldaten wie Namen, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Zahlungsdienstanbieter.

Zur Erfüllung des Vertrags übermittelten wir folgende Daten an unsere Zahlungsdiensteanbieter: Name, E-Mailadresse, Adresse und Ihre Bestellinformationen.

Der Zahlungsdiensteanbieter ist selbst für die Durchführung der Zahlung datenschutzrechtlicher Verantwortlicher, für diese führte er ggf. eine Bonitätsprüfung durch.

Klarna

Hier finden Sie die Datenschutzerklärung von Klarna.

Unzer

Hier finden Sie die Datenschutzerklärung von Unzer.

Rechnungen.

Für die Erstellung von Rechnungen wurden Ihre Kundendaten sowie die von Ihnen gekauften Artikel gespeichert, diese werden für sieben Jahre aufbewahrt.

„Mein Konto“.

Im Rahmen der Abschaltung von Dreiland wird „Mein Konto“ ebenfalls abgedreht. Sofern Sie Informationen zu Ihren Bestellungen oder Rechnungen haben, oder ein Rücksendeetikett benötigen, das Ihren Namen und Ihre Adresse enthält, können Sie sich telefonisch unter 0660/30 35 00 oder schriftlich per E-Mail an info@dreiland.at wenden. Die Rücksendung des gekauften Produkts ist für die Dauer der Gewährleistung sowie etwaiger Garantien möglich.

Kontaktformular.

Mit dem Kontaktformular haben Sie die Möglichkeit, uns Ihre Fragen und Anliegen zu übermitteln. Für die Kontaktaufnahme geben Sie an: Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Betreff, Kommentar zu Ihrem Anliegen sowie Ihre Bestellnummer (optional, wenn Sie diese eintragen). Diese Daten werden für den Zeitraum der Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert, jedoch nicht länger als drei Monate. Sollte die Bearbeitung Ihres Anliegens insgesamt länger dauern, so werden Ihre Daten mit Abschluss Ihrer Bearbeitung automatisch gelöscht.

Reklamation oder sonstige Anliegen.

Bei einer Reklamation oder einem sonstigen Anliegen zu Ihrer Bestellung wird ein sogenanntes Ticket mit folgenden Daten erstellt: Name, Adresse, Rufnummer (optional, nur wenn Sie uns Ihre Rufnummer bekannt geben), E-Mail-Adresse und die betroffene Bestellung.

In diesem Ticket wird Ihre Reklamation bzw. Ihr sonstiges Anliegen protokolliert. Da die Kundenberatung entscheiden muss, ob das betroffene Produkt umgetauscht, das Geld retourniert bzw. ob die Gewährleistungsfristen sowie zusätzliche Garantien abgelaufen sind, muss in die Historie der Beschwerden eingesehen werden können. Da die Garantie auf Produkte bis zu zwei Jahre gewährt wird, ist auch die Historie für diesen Zeitraum notwendig. Somit werden die Tickets zwei Jahre lang gespeichert.

Werbung für Sie.

Nach Abschaltung von Dreiland verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu Werbezwecken für Dreiland. Die personenbezogenen Daten, also Kundendaten wie Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, die von Ihnen gekauften Produkte auf Dreiland, Service- und Verkaufsstellen sowie Ihr Nutzungsverhalten auf der Webseite von Dreiland und Empfangs- und Lesebestätigungen von Newslettern hierfür, werden nicht mehr analysiert und von uns gelöscht.

Da wir keine personenbezogenen Daten mehr zu Werbezwecken für Dreiland verarbeiten, ist ein Widerruf, sofern Sie Ihre Zustimmung widerrufen wollen, nicht mehr nötig. Bei Fragen dazu, sind wir unter 0660/30 35 00 sowie per E-Mail an info@dreiland.at für Sie erreichbar.

Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter.

ACL unterstützt Drei bei der Kundenservicierung sowie der Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantieansprüchen. Jegliche Daten werden ausschließlich zur Einhaltung unserer vertraglichen Verpflichtungen genutzt und ohne Ihre explizite Einwilligung selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben. Es findet keinesfalls ein Verkauf oder eine Vermarktung Ihrer Daten statt. Eine Weitergabe von Daten an Behörden erfolgt nur insofern, als hierzu eine rechtliche Verpflichtung besteht. Unsere Mitarbeiter und Partner, die durch Wartungs- und Serviceleistungen Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erlangen, sind vertraglich zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Google Analytics.

Die Dreiland Website benutzte Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“), wenn Sie dem im Cookie Consent Tool auf dreiland.at zugestimmt haben. Nähere Informationen zur Setzung der Cookies durch Google Analytics finden Sie oben unter „Google Analytics“. Google ist Auftragsverarbeiter von Dreiland und hat damit Ihre Nutzung der Website ausgewertet, um Reports über die Websiteaktivität zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Dreiland zu erbringen. Drei löscht diese Daten 4 Monate nach Abschaltung von Dreiland.

Diese Rechte haben Sie.

Sie haben jederzeit das Recht auf kostenfreie Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Ebenso haben Sie das Recht auf Datenübertragung, Einschränkung, Widerspruch, Widerruf von Einwilligungserklärungen sowie nach Ablauf gesetzlicher Fristen die Löschung und Berichtigung Ihrer Daten.

Bitte kontaktieren Sie uns über das Kontaktformular, telefonisch unter 0660/30 35 00 oder per E-Mail an info@dreiland.at.

Sollte es jemals Anlass zu Beschwerden wegen der Verarbeitung Ihrer Daten geben, so können Sie sich damit auch jederzeit an die Datenschutzbehörde wenden.

Was wir Ihnen noch sagen möchten.

Das waren jetzt sehr viele Informationen zum Thema Datenschutz. Es ist uns sehr wichtig, Ihre Daten zu schützen und Sie über dieses Thema umfangreich zu informieren. Falls etwas unklar geblieben ist: Kontaktieren Sie uns einfach – per E-Mail, telefonisch, postalisch oder über Social Media. Wir werden Ihre Fragen so rasch wie möglich beantworten.

Hutchison Drei Austria GmbH
Brünner Straße 52
1210 Wien
0660/30 30 30

Kontaktformular