



# Business SIM 12 Tarife.

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: 09. November 2023

### Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern	Zusätzliche Einheiten	Grundgebühr pro Monat exkl. USt	Servicepauschale pro Jahr exkl. USt	Nutzungs-kategorie	Mindestvertragsdauer
Business SIM S 12	Unlimitiert	100 Mbit/s 50 Mbit/s	40 GB national davon 15 GB in der EU	-	10,90 € (indexiert) 30 € Weihnachtsbonus****	22,50 €	mobil	12 Monate
Business SIM Unlimited M 12	Unlimitiert	150 Mbit/s 50 Mbit/s	Unlimitierte GB und 23 GB in der EU	150 Minuten und 150 SMS* FeelLikeHome**	16,90 € (indexiert) 40 € Weihnachtsbonus****	22,50 €	mobil	12 Monate
Business SIM Unlimited L 12	Unlimitiert	300 Mbit/s 100 Mbit/s	Unlimitierte GB und 34 GB in der EU	200 Minuten und 200 SMS* FeelLikeHome**	24,90 € (indexiert) 60 € Weihnachtsbonus****	22,50 €	mobil	12 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.  
Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung.

\*Minuten und SMS von Österreich nach Europa und in die USA  
Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island.  
Als Europa gelten: EU (exkl. Österreich), Norwegen, Liechtenstein, Island, UK, Schweiz & die Türkei.

\*\* FeelLikeHome Roaming Paket: Großbritannien, Schweiz, Türkei und USA: Telefonieren und surfen Sie einfach mit Ihren Tarif-Freimengen. Innerhalb von jeweils 6 Monaten können Sie FeelLikeHome an bis zu 90 Tagen verwenden und dabei bis zu 6000 Gesprächsminuten oder SMS und bis zu 20 GB Datenvolumen nutzen. Drei FeelLikeHome ist ein Zusatzpaket und in den Business SIM S-L Tarifen kostenlos inkludiert. Wenn Sie Ihre Drei FeelLikeHome-Freimengen verbraucht haben, werden Telefonie und SMS entsprechend der aktuellen Roaminggebühren verrechnet. Nach Verbrauch Ihres Datenvolumens wird Datenroaming automatisch gesperrt, um Sie vor hohen Zusatzkosten zu bewahren. Drei behält sich vor bei Überschreitung dieser Begrenzungen das FeelLikeHome Zusatzpaket mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder den Standardpreis von 0,83€ pro Nutzungstag zu verrechnen. Nähere Informationen unter: <https://www.drei.at/de/info/zusatzpakete/feellikehome-business/>

\*\*\*\* Der Weihnachtsbonus wird anteilig über 12 Monate auf der monatlichen Rechnung gutgeschrieben und geht bei Tarifwechsel verloren. Der Bonus kann mit dem Unlimited Mix kombiniert werden, alle anderen Aktionen sind nicht kombinierbar.



## 1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanmeldung ab 03. März 2023 mit einem Firmenbuchnachweis oder einer Gewerbeberechtigung
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Business SIM 12 Tarife: Mindestvertragsdauer 12 Monate.
- 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ende der Mindestvertragsdauer schriftlich gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Einen Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie in Ihrer Kundenzone

**Die Fair-Use-Policy** gilt für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten. Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten: Es gilt für die Nutzung am Smartphone/Handy innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß genannten Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden. Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zB. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

### Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zB. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden: <http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

22,50 € Servicepauschale/Jahr.

## 7. Bandbreiten

Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.

Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.

Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

**Infos zum Thema Netzwerkmanagement.** Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren.

## 9. Produkte

Drei Schutzengel: Gratis inkludiert



**Grafik 1**  
■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite



**Grafik 2**  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.



**Grafik 3**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**  
■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

## Anhänge.

### Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50
Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)		<u>Roaming</u>
Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland		<u>International</u>

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland <https://www.drei.at/de/info/einzelpreise-handytarife/>  
Telefonieren und SMS im Ausland: [www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/](http://www.drei.at/de/info/roaming/roaming-business/)

### Servicegebühren und Sonderrufnummern

Zu Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe [www.drei.at/servicegebuehren](http://www.drei.at/servicegebuehren)

### Annex B: Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten
11 88 33	Drei Auskunft	1,13 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,56 €
0720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Tarifes.
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,08 €/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Min. bzw. SMS

821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,08 €
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,17 €
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,25 €
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,33 €
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,42 €
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50 €
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,58 €
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,67 €
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,75 €
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 0,83 €
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,67 €
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,50 €
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,33 €
	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,17 €
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00 €
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,83 €
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,67 €
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,50 €
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

Vorwahl	Dienste	Kosten
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos

128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

<b>Annex B: Serviceentgelte</b>	<b>in der Drei Kundenzone</b>	<b>exkl. USt.</b>
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	-	0 €
Kundenkennwort ändern	kostenlos	2,50 €
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	kostenlos	2,50 €
Rechnungskopien	kostenlos	2,50 €
Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team <sup>4)</sup>	kostenlos	4,16 €
Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team	kostenlos	12,50 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast <sup>3)</sup>		3,00 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung		12,50 €
Entgelt für Rufnummernübertragung		0,00 €
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)		0,00
Mahnspesen (pro Mahnung) <sup>3)</sup>		10,00 €
Kontoaufstellung		8,33 €
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein		8,33 €
Vertragsübertragung <sup>1)</sup>		25,00 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden		58,25 €
Modembereitstellungsentgelt		24,17 €
Leitungsherstellungsentgelt		33,25 €
Jährliche Servicepauschale <sup>2)</sup>		22,50 €

---

---

Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe	41,58 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit	20,83 €
Tarifwechsel von SIM Tarif auf Vertragstarif oder anderen SIM Tarif	20,83 €
Kundenkennwort per Post schicken	2,50 €
Installation durch Techniker (auf Kundenwunsch)	100 €

---

1) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.

2) Die Servicepauschale wird anteilmäßig pro Monat verrechnet. Die Servicepauschale wird bei Kündigung aliquotiert.

3) Nicht steuerbar.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte. Eine Auflistung der aktuellen Servicegebühren finden Sie auch unter:  
<https://www.drei.at/de/info/servicegebuehren/>