



Telefonie Direkt mit Modem.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: Juli 2020

Monatsentgelte und Leistungen.

Monatsentgelte und Leistungen		
Produktname	Preis/Monat	Produktinfo
Telefonie direkt	13,90 €	Grundgebühr
Telefonie direkt 2h national	15,90 €	Grundgebühr inklusive 120 Minuten rund um die Uhr ins österreichische Festnetz*.
Telefonie direkt mobil	16,90 €	Grundgebühr inklusive 20% Preisreduktion auf alle österreichischen Mobilnetztarife.
Telefonie direkt 2h national + mobil	18,90 €	Kombination aus 2h national und mobil.
Telefonie direkt Freizeit	21,90 €	Grundgebühr inklusive 800 Minuten (+20% Fair Use)** in der Freizeit (Mo-Fr, 18-8 Uhr, Sa, So & Feiertage) ins österreichische Festnetz*.
Telefonie direkt Total	25,90 €	Grundgebühr inklusive 1200 Minuten (+20% Fair Use)** rund um die Uhr ins österreichische Festnetz*.

* Gültig für geographische Rufnummern und private Netze in Österreich.

** Nach Verbrauch der Freiminuten gelten die untenstehenden Festnetztarife.

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Einmalentgelte - Für alle Telefonie direkt Pakete gilt:		
Aktivierungsgebühr	29,90 €	
Rufnummernmitnahme	20 €	
Leitungsherstellungsentgelt	39,90 €	Falls kein aktiver A1 Telekom Austria Anschluss vorhanden.
Neue Rufnummer	Gratis	
Produktwechselentgelt	50 €	
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug (bzw. auf Kundenwunsch)	30 €	
Mahnspesen	10 €	Pro Mahnung
Rechnungskopien	3 €	
Fangschaltung	84 €	Einmalig für 14 Tage
Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein	10 €	
Kontoaufstellung	10 €	
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €	
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast	3 €	Zzgl. Bankspesen

Gesprächsentgelte pro Minute (Taktung 60/60)

• Österreichzone (FESTNETZ – GEOGRAPHISCHE RUFNUMMERN UND PRIVATE NETZE)		
Geschäftszeit (Mo-Fr, 8-18 Uhr)	0,053 €	
Freizeit (Mo-Fr, 18-8 Uhr, Sa, So & Feiertage)	0,018 €	
Netzzintern	gratis	
• Österreichzone (Mobilfunknetze)	Geschäfts- und Freizeit	
	Ohne mobil Option	Mit mobil Option
In alle österreichischen Mobilfunknetze	0,209 €	0,167 €
• Auslandszonen (Fest- und Mobilfunknetze)		
	Geschäfts- und Freizeit	
<u>Zone 1 (ins Festnetz)</u>	0,189 €	
Deutschland, Italien, Schweiz, USA, Frankreich, Großbritannien, Liechtenstein, Kanada, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Ungarn		
<u>Zone 2 (ins Festnetz)</u>	0,199 €	
Luxemburg, Niederlande		
<u>Zone 3 (ins Festnetz)</u>	0,349 €	
Belgien, Dänemark, Finnland, Griechenland, Irland, Jungferninseln (US), Monaco, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Schweden, Spanien (inkl. Kanarische Inseln)		
<u>Zone 4 (ins Mobilnetz)</u>	0,379 €	
Belgien mobil, Dänemark mobil, Deutschland mobil, Finnland mobil, Frankreich mobil, Griechenland mobil, Großbritannien mobil, Irland mobil, Italien mobil, Jungferninseln (US) mobil, Kanada mobil, Liechtenstein mobil, Luxemburg mobil, Monaco mobil, Niederlande mobil, Norwegen mobil, Polen mobil, Portugal mobil, Puerto Rico mobil, Schweden mobil, Schweiz mobil, Slowakei mobil, Slowenien mobil, Spanien (inkl. Kanarische Inseln) mobil, Tschechien mobil, Ungarn mobil, USA mobil		
<u>Zone 5 (ins Festnetz)</u>	0,399 €	
Bosnien-Herzegowina, Kroatien, Mazedonien, Serbien u. Montenegro, Türkei		
<u>Zone 6 (ins Fest- und Mobilnetz)</u>	0,499 €	
Albanien, Algerien, Andorra, Australien, Bosnien Herzegowina mobil, Bulgarien, China, Estland, Färöer Inseln, Gibraltar, Hongkong, Island, Israel, Japan, Kroatien mobil, Lettland, Litauen, Malta, Marokko, Mazedonien mobil, Neuseeland, Rumänien, Russische Föderation, San Marino, Serbien u. Montenegro mobil, Singapur, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei mobil, Tunesien, Ukraine, Vatikanstadt, Weißrussland, Zypern griechisch, Zypern türkisch		
<u>Zone 7 (ins Fest- und Mobilnetz)</u>	0,799 €	
Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Bahrain, Bermuda, Brasilien, Chile, Cocos-Keeling Inseln, Französisch Guyana, Georgien, Guadeloupe, Kuwait, Libyen, Macao, Malaysia, Marianen, Mayotte, Mexiko, Midway, Moldavien, Philippinen, Reunion, St. Pierre u. Miquelon, Saudi Arabien, Tadschikistan, Turkmenistan, Usbekistan, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate, Weihnachtsinseln		
<u>Zone 8 (ins Fest- und Mobilnetz)</u>	1,199 €	
Ägypten, Angola, Antarktis, Aruba, Bahamas, Bhutan, Brunei, Dominik.Republik, Ecuador, Ghana, Grönland, Iran, Jordanien, Kirgisistan, Kolumbien, Martinique, Niederl. Antillen, St.Vincent u. Grenadinen, Trinidad und Tobago		

Zone 9 (ins Fest- und Mobilnetz)**1,499 €**

Afghanistan, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Ascension, Äthiopien, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bolivien, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cayman Inseln, Cook-Inseln, Costa Rica, Diego Garcia, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Falkland-Inseln, Fidschi, Französisch Polynesien, Gabun, Gambia, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indien, Indonesien, Irak, Jamaika, Jemen, Jungferninseln (Brit.), Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kenia, Kiribati, Komoren, Kongo Dem. Rep. (ex Zaire), Kongo Republik, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marshall Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Norfolk-Inseln, Oman, Pakistan, Palästinensisches Autonomiegebiet, Palau, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Ruanda, Saint Helena, Saint Kitts und Nevis, Saint Lucia, Sambia, Samoa (Westlich), Samoa (Amerikanisch), Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Salomonen, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Suriname, Swasiland, Syrien, Tansania, Thailand, Togo, Tokelau, Tonga, Tschad, Turks und Caicos Inseln, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna Inseln, Zentralafrikanische Republik

Das internationale Telefonnummernschema finden Sie bei der Internationalen Fernmeldeunion unter www.itu.int.

Gesprächsentgelte pro Minute (gültig für alle Telefonie direkt)

- **Telefonnummern in den Bereichen (0)720/(0)780 und (0)718 - (Taktung: 60/01)**

	Geschäftszeit (Mo-Fr, 8-18 Uhr)	Freizeit (Mo-Fr, 18-8 Uhr, Sa, So & Feiertage)
Tarife zu Telefonnummern im Bereich (0)720	0,057 €	0,022 €
Tarife zu Telefonnummern im Bereich (0)780	0,057 €	0,022 €
Tarife zu Telefonnummern im Bereich (0)718	0,024 €	0,01128 €

- **Satellitenverbindungen, 0-24 Uhr - (Taktung: 60/60)**

Destination	Code	Preis in € / Minute
Globalstar 8818_SAT	008818	2,90
Globalstar 8819_SAT	008819	2,90
Inmarsat A East Atlantic_SAT	008711	5,90
Inmarsat A Indian Ocean_SAT	008731	5,90
Inmarsat A Pacific Ocean_SAT	008721	5,90
Inmarsat A SNAC_SAT	008701	5,90
Inmarsat A West Atlantic_SAT	008741	5,90
Inmarsat B East Atlantic_SAT	008713	3,90
Inmarsat B Indian Ocean_SAT	008733	3,90
Inmarsat B Pacific Ocean_SAT	008723	3,90
Inmarsat B SNAC_SAT	008703	3,90
Inmarsat B West Atlantic_SAT	008743	3,90
Inmarsat B HSD East Atlantic_SAT	0087139	14,90
Inmarsat B HSD Indian Ocean_SAT	0087339	14,90
Inmarsat B HSD Pacific Ocean_SAT	0087239	14,90
Inmarsat B HSD SNAC_SAT	0087039	14,90
Inmarsat B HSD West Atlantic_SAT	0087439	14,90
Inmarsat M East Atlantic_SAT	008716	4,90
Inmarsat M Indian Ocean_SAT	008736	4,90
Inmarsat M Pacific Ocean_SAT	008726	4,90

Inmarsat M SNAC_SAT	008706	4,90
Inmarsat M West Atlantic_SAT	008746	4,90
Inmarsat M4/mini M East Atlantic_SAT	008717	2,90
Inmarsat M4/mini M Indian Ocean_SAT	008737	2,90
Inmarsat M4/mini M Pacific Ocean_SAT	008727	2,90
Inmarsat M4/mini M SNAC_SAT	008707	2,90
Inmarsat M4/mini M West Atlantic_SAT	008747	2,90
Iridium 8816_SAT	008816	2,90
Iridium 8817_SAT	008817	2,90
Thuraya_SAT	0088216	1,90
EMSAT	0088213	2,90

Maßgeblich für Abrechnung der Satellitentarife sind die Bruttopreise.

• Sonderrufnummern, (Taktung 60/01)

Öffentliche Kurzurufnummern für öffentliche Dienste

112	Internationale Notrufnummer	kostenlos
122	Notruf Feuerwehr	kostenlos
128	Notruf Gasgebrecben	kostenlos
133	Notruf Polizei	kostenlos
140	Notruf Österr. Bergrettung	kostenlos
141	Notruf Ärztenotdienst	kostenlos
142	Notruf Telefonseelsorge	kostenlos
144	Notruf Ambulanz	kostenlos
147	Rat auf Draht	kostenlos

Öffentliche Kurzurufnummern für öffentliche Dienste

		Geschäftszeit in €	Freizeit in €
120	Pannendienst ÖAMTC	0,07236 €	0,03744 €
123	Pannendienst ARBÖ	0,07236 €	0,03744 €
130	Landeswarnzentrale		kostenlos
1484	Krankentransporte		kostenlos
1455	Apothekendienste		kostenlos

Öffentliche Kurzurufnummern für soziale Dienste von sozialem Wert

116 000	Hotline für vermisste Kinder	kostenlos
116 111	Hotline für Hilfe suchende Kinder	kostenlos
116 123	Hotline für Lebenshilfe	kostenlos
116 006	Beratungsdienst von Opfer für Straftaten	kostenlos
116 117	Bereitschaftsdienst für ärztliche Hilfe in nicht lebensbedrohlichen Situationen	kostenlos

Öffentliche Kurzurufnummern für Telefonstörungsannahmestellen

111 57	Störungsannahmestelle Drei	kostenlos
111 x	Störungsdienste (ausgenommen 111 57)	kostenlos

Die Tarifierung beginnt durch das Melden des gerufenen Anschlusses. Das jeweilige Verbindungsentgelt fällt bis zur Trennung der Verbindung an.

Stand 09/2018, eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.

Detaillierte Leistungsbeschreibungen

Stand Juli 2020

INHALTSVERZEICHNIS

1 Anwendungsbereich	6
2 Leistungen von Drei	7
2.1 Entbündelung der Teilnehmeranschlussleitung	7
2.2 Servicebestandteil Telefonie – analoger Einzelanschluss	7
2.2.1 Service-Basisfunktion	7
2.2.2 Komfortfunktionen	7
2.2.3 Optionale kostenlose Leistungen	8
2.2.4 Teilnehmerverzeichnis	8
2.2.5 Rufnummern	8
2.2.6 Voice over IP (VoIP)	9
2.2.7 Umfang des Servicebestandteiles Telefonie – analoger Einzelanschluss	9
2.3 Servicebestandteil ADSL	10

1 Anwendungsbereich

Das Drei Service Telefonie Direkt mit Modem setzt sich zusammen aus dem Servicebestandteil Telefonie (VoIP) – Einzelanschluss und der Serviceleistung ADSL, realisiert über den analogen Einzelanschluss.

Der analoge Einzelanschluss wird mittels einer 2 Draht a/b entbündelten Kupferleitung der A1 Telekom Austria AG und den entsprechenden von Drei eingesetzten Übertragungstechnologien realisiert, welche eine simultane Nutzung der Kupferleitung für Telefonie und hochbitratige Internetservices ermöglichen.

Das gegenständlichen Service "Telefonie Direkt mit Modem" kann jedoch ausschließlich für die Nutzung von Telefonie Services (VOIP) genutzt werden, für die Nutzung von Internetservices ist ein Abschluss eines gesonderten Internetvertrages notwendig.

Telefonie Direkt mit Modem ist nur nach Maßgabe der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten erhältlich.

Telefonie Direkt mit Modem ist als Privatkundenprodukt für den Einsatz in Unternehmen nur bedingt geeignet. Wir weisen daher darauf hin, dass ohne die Einholung von fachkundigem Rat ein Einsatz von Telefonie Direkt mit Modem in Unternehmen unter Umständen nicht den gewünschten Erfolg bringt und Drei für allenfalls dadurch auftretende Schäden nicht haftet.

Wichtiger Hinweis:

Folgende Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Endgeräte können mit Telefonie Direkt mit Modem nicht betrieben werden:

- ISDN Telefonanlagen
- ISDN FAX-Geräte
- Gebührenzähler
- Türöffner
- Telefonanlagen Analog, die Durchwahlsteuerung seitens des Wählamts benötigen
- Einwahl mit einem Modem (analog wie ISDN)
- Analoge Modems für z. B. Onlinebanking Applikationen

Die Funktion folgender Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Endgeräte kann aus technischen Gründen nicht sichergestellt werden. Wir empfehlen, Informationen über den Betrieb von Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Endgeräten neben Telefonie Direkt mit Modem beim Hersteller der Anlagen oder einem Fachbetrieb einzuholen. Es liegt im Verantwortungsbereich des Kunden, ob die folgenden Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Endgeräte bei Telefonie Direkt mit Modem funktionieren:

- Alarmanlagen, die mittels Telefonleitung angebunden sind
- Notrufanlagen bei Pensionisten für Arzt oder Rettung sowie Altenpflege
- Geräte, die nicht der österreichischen Norm entsprechen
- Kombigeräte sowie Einzelgeräte, die nicht auf Ton oder Impulsverfahren umstellbar sind
- Frankiermaschinen
- Generell sind Endgeräte mit einem programmierten Carrier-Code nur kompatibel, wenn diese vom entsprechenden Provider entsperrt wurden.

2 Leistungen von Drei

2.1 Entbündelung der Teilnehmeranschlussleitung

Für die Entbündelung der Teilnehmeranschlussleitung ist das Ausfüllen und Unterzeichnen des dafür vorgesehenen Entbündelungsformulars durch den Anschlussinhaber erforderlich. Die Kündigung beim abgebenden Betreiber wird erst nach erfolgreicher Umschaltung auf Drei wirksam. Der Kunde kann das Service Telefonie Direkt mit Modem nur beziehen, wenn die Entbündelung der Teilnehmeranschlussleitung sowohl von Seiten Drei als auch von Seiten des abgebenden Betreibers möglich ist. Das Service Telefonie Direkt kann erst nach Fertigstellung der Entbündelung des Teilnehmeranschlusses zu Drei genutzt werden.

2.2 Servicebestandteil Telefonie – analoger Einzelanschluss

2.2.1 Service-Basisfunktion

Das Telekommunikationsservice Telefonie-Einzelanschluss, realisiert über VoIP, ermöglicht die nachfolgend angeführten Funktionen durch Anschluss eines vom Kunden bereitzustellenden Endgeräts an die TDO (Telefondose):

- Verbindungen im Ortsverkehr
- Verbindungen im nationalen Fernverkehr und
- Verbindungen im internationalen Fernverkehr

Voraussetzung dafür ist das korrekt verbundene und eingeschaltete Telefonie direkt Modem, das durch Drei bereitgestellt wird. Bei der Benützung anfallende Verbindungsentgelte werden gemäß der jeweils gültigen Drei Entgeltsübersicht verrechnet. Die jeweils gültige Entgeltsübersicht ist auf www.drei.at veröffentlicht.

2.2.2 Komfortfunktionen

Die Verfügbarkeit nachstehender Komfortfunktionen ist im Standard-Leistungsumfang inkludiert. Voraussetzung ist ein vom Kunden bereitzustellendes Endgerät, das diese Funktionen unterstützt:

- Anklopfen, Makeln
- Rufnummernanzeige (CLIP)
- Rufnummernunterdrückung (CLIR-T) für den nächsten Anruf

Die nachfolgende Tabelle enthält eine Beschreibung der standardmäßig verfügbaren Komfortfunktionen:

KOMFORTFUNKTION	BESCHREIBUNG
Anklopfen, Makeln	Der Teilnehmer wird während eines Telefonats durch ein akustisches Signal (Anklopfzeichen) über das Ankommen eines zweiten Gesprächs informiert. Das zweite Gespräch kann angenommen oder ignoriert werden. Im Fall einer Annahme kann das erste Gespräch beendet, oder - bei Aktivierung von „Makeln“ - auf Halten geschaltet werden. Diese Funktion kann nicht deaktiviert werden.

Anzeige der Rufnummer (CLIP)	Dem Angerufenen wird die Rufnummer des Anrufenden vor Abheben des Hörers am Display angezeigt.
Unterdrückung der Rufnummer (CLIR-T)	Der Anrufer kann die Anzeige seiner Rufnummer beim Angerufenen einmalig (pro Anruf) unterdrücken.
3er Konferenz	Führen eines Gesprächs mit zwei anderen Teilnehmern.
Rufnummernsperre	Um den Missbrauch Ihres Anschlusses effektiv zu unterbinden, können Sie gewisse Rufnummern und Rufnummerngruppen sperren lassen, d.h. diese Rufnummern sind dann nicht mehr von Ihrem Anschluss erreichbar. Die Bestellung und Änderung von Rufnummersperren ist kostenlos.

2.2.3 Optionale kostenlose Leistungen

Die folgenden Leistungen müssen gesondert bei Drei bestellt werden.

- Geheimnummer: die Rufnummer des anrufenden Teilnehmers wird beim angerufenen Teilnehmer nicht angezeigt (auch wenn bei letzterem CLIP aktiviert ist). Die Drei Rufnummer erscheint in keinem Teilnehmerverzeichnis und wird weder von A1 Telekom Austria AG noch von Drei beauskunftet.
- Nichteintragung im Teilnehmerverzeichnis: die Drei-Rufnummer erscheint in keinem Teilnehmerverzeichnis. Die Nummer wird auf Anfrage von der Drei Service Line beauskunftet, es erfolgt jedoch keine Beauskunftung durch die A1 Telekom Austria AG oder Herold Businessdata GmbH. Ob der Eintrag in das Teilnehmerverzeichnis erfolgen soll, kann während der Bestellung von Telefonie Direkt mit Modem vermerkt werden.

2.2.4 Teilnehmerverzeichnis

2.2.4.1 Drei Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung durch Drei

Drei führt ein elektronisches Teilnehmerverzeichnis, welches laufend aktualisiert wird und folgende Daten enthält: Nachname, Vorname, Titel, Adresse, Telefon-/Faxnummer.

2.2.4.2 Teilnehmerverzeichnis und Beauskunftung

Die im Drei-Teilnehmerverzeichnis angeführten Daten scheinen in den Telefonverzeichnissen der A1 Telekom Austria AG und der Herold Business Data GmbH auf und werden durch A1 Telekom Austria AG und Herold Business Data GmbH beauskunftet.

2.2.5 Rufnummern

2.2.5.1 Drei-Rufnummern

Wenn es sich um einen Neuanschluss handelt, wird dem Kunden eine Drei-Rufnummer zugewiesen. Jedem Teilnehmer wird seine Rufnummer spätestens bei Auftragsbestätigung mitgeteilt.

2.2.5.2 Rufnummernänderungen bei Drei-Rufnummern

Drei ist berechtigt, die Rufnummer des Teilnehmers zu ändern. Gegenüber Konsumenten ist dies nur dann zulässig, soweit ein zwingender Grund vorliegt, welchen Drei nicht zu vertreten hat (z.B. Änderung der Rechtslage oder aufgrund behördlicher Anordnungen).

2.2.5.3 Rufnummernportierung bei Übernahme eines Anschlusses

Wenn bei Vertragsabschluss bereits ein Anschluss vorhanden ist, der von Drei übernommen werden soll, besteht die Möglichkeit, die bestehende Rufnummer zu Drei mitzunehmen (Portierung). Das Entgelt für diese Option wird nach jeweils

gültiger Entgeltsübersicht in Rechnung gestellt. Die jeweils gültige Entgeltübersicht ist auf www.drei.at veröffentlicht. Für die Durchführung der Portierung ist es erforderlich, dass der Anschluss, dessen Rufnummer zu Drei portiert werden soll, durch den Anschlussinhaber ordnungsgemäß durch Ausfüllen und Unterzeichnen des entsprechenden Portierungsformulars beim abgebenden Betreiber gekündigt wird.

Die Kündigung des bestehenden Anschlusses erfolgt zu den Bedingungen des abgebenden Betreibers. Die Portierung erfolgt zu den zwischen abgebendem Betreiber und Drei vereinbarten bzw. durch Bescheid der Telekom Control Kommission angeordneten Bedingungen. Bei Inanspruchnahme der Rufnummernportierung kann die Anschlussherstellung durch Drei erst erfolgen, sobald die Portierung technisch durchgeführt wurde.

2.2.6 Voice over IP (VoIP)

Der Servicebestandteil Telefonie wird über die Technologie „Voice over IP“ realisiert. Die Daten werden in digitaler Form bis zum Modem übertragen, dort in die Signalisierung herkömmlicher POTS Telefonie umgewandelt und an die TDO (Telefondose) rückübermittelt. Auf Kundenseite werden herkömmliche POTS Endgeräte eingesetzt, der Netzabschlusspunkt ist die TDO Dose.

Es ist nicht möglich, fremde VoIP Endgeräte direkt an die (Daten-) Leitung anzuschließen. Sollte ein solcher Anschluss dennoch durchgeführt werden, haftet der Kunde für alle daraus entstandenen Schäden, z. B. am Netz der Drei, am Netz

der A1 Telekom Austria AG, an den zur Verfügung gestellten Anschlussgeräten oder an Endgeräten des Kunden.

2.2.7 Umfang des Servicebestandteiles Telefonie – analoger Einzelanschluss

Voraussetzung für die Nutzung des Telefonanschlusses ist, dass der Kunde diesen ausschließlich zur Abdeckung seines privaten, nicht kommerziellen Telefonbedarfs nutzt.

Folgende Möglichkeiten bestehen bei diesem Servicebestandteil nicht:

- Die Nutzung des Telefonanschlusses zum Zwecke des Anbietens von Call-Center- oder Telefonmarketingleistungen, Faxübertragungsdiensten sowie das Angebot von Telekommunikations- und Mehrwertdiensten
- Das Überlassen des Telefonanschlusses an Dritte ohne der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch Drei
- Die Auswahl bzw. Vorauswahl eines anderen Anbieters als Verbindungsnetzbetreiber ist nicht möglich.
- Nebenstellenanlagen mit Durchwahl werden im Rahmen dieses Service nicht unterstützt.
- Bei Nutzung des Produktbestandteils Telefonieflatrate ins österreichische Festnetz (geographische Rufnummern und private Netze) ist eine Nutzung der Funktionen Konferenz sowie Rückruf untersagt.
- Gebührenanzeige wird nicht unterstützt.
- Darüber hinaus kann die Funktion der unter Punkt 1. aufgeführten Zusatzeinrichtungen, Anwendungen und Endgeräte nicht garantiert werden.

Im Falle einer Nicht-Einhaltung der oben genannten Bedingungen behält sich Drei das Recht vor, den Kunden in geeigneter Weise zur vertragsmäßigen Nutzung des Telefonanschlusses aufzufordern. Im Falle einer anhaltenden, vertragswidrigen Verwendung des Telefonanschlusses ist Drei berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

2.3 Servicebestandteil ADSL

2.3.1 Physikalische Schnittstelle

Die physikalische Schnittstelle des Festnetz Routers besteht aus dem Interfacetyp 10/100/1000 Base-T mit R-J45 Buchse.

2.3.2 Anschlussprotokoll

In Abhängigkeit vom gewählten Anschluss werden folgende Anschlussprotokolle verwendet:

- RFC 2516 (PPPoE, Point-to-Point Protocol over Ethernet) im Zusammenhang mit RFC 2684 (Multiprotocol Encapsulation over AAL5) – LLC Encapsulation for Bridged Protocols;
- RFC 2516 (PPPoE, Point-to-Point Protocol over Ethernet) im Zusammenhang mit VDSL2 Standard (VDSL2 ITU-T G.993.2)

Drei behält sich vor, die Enkapsulierung festzulegen.

2.3.3 Kündigung eines bestehenden ADSL/VDSL/FTTH Services bei einem anderen Provider als der A1 Telekom Austria AG

Wenn der Kunde VDSL/ADSL/FTTH schon über einen anderen alternativen Provider bezieht, dann muss der Kunde seinen VDSL/ADSL/FTTH Anschluss zu den Bedingungen dieses Betreibers kündigen. Bestehende Anschlüsse der A1 Telekom Austria AG (TA/AON/Jet2Web) werden im Rahmen der Herstellung der virtuellen Leitung/Entbündelung zu Drei automatisch gekündigt und von Drei mit dem Tag der Herstellung der virtuellen Leitung/Entbündelung übernommen.

2.3.4 Teilnehmerschnittstelle

Die Teilnehmerschnittstelle bildet die die Telefonsteckdose (DA-1, TDO mit HLA) der A1 Telekom Austria AG. Nach Herstellung der virtuell entbündelten Leitung ist sicherzustellen, dass der Festnetz-

Router mit der Teilnehmerschnittstelle verbunden ist. Das Y-Verbindungskabel ist zu diesem Zweck mit der angebrachten Telefonsteckdose (DA-1, TDO mit HLA) laut Installationsanleitung zu verbinden. Bei einer Demontage oder Modifikation der DA-1 (TDO mit HLA) der A1 Telekom Austria AG durch den Kunden übernimmt Drei keine Verantwortung der Funktionalität des Drei Services.

2.3.5 Bauliche Voraussetzungen

Die Teilnehmerschnittstelle muss zu allfälligen Wartungszwecken zugänglich sein bzw. im Wartungsfall durch den Kunden zugänglich gemacht werden. Die Teilnehmerschnittstelle erfordert einen Aufstellungs- oder Betriebsraum am Standort des Kunden in ausreichender Größe, der sauber, trocken, staubfrei und ausreichend belüftet ist sowie einen geeigneten, leicht zugänglichen Ort für Festnetz Router aufweist. Vom Kunden ist sicherzustellen, dass ein Betriebstemperaturbereich von +5 °C bis +40 °C und eine relative Luftfeuchtigkeit von 35% bis 70% eingehalten wird.

2.3.6 Netzabschlusspunkt

Der Netzabschlusspunkt legt die Grenze der Dienstleistungen von Drei gegenüber dem Kunden fest. Für alle Netzeinrichtungen vor der Teilnehmerschnittstelle, die Teilnehmerschnittstelle selbst und der Festnetz-Router leistet Drei technischen Support. Alle Geräte des Kunden, Innenraumverkabelung, zusätzliche TDOs sowie sonstigen Einrichtungen, die sich hinter dem Festnetz-Router befinden, liegen im Verantwortungsbereich des Kunden (siehe auch Punkt 3 „Geräte“).

Die RJ-45 Buchse auf der Rückseite des Festnetz-Routers bildet den Abschluss des Drei Datennetzes, den sogenannten Netzabschlusspunkt. Nach erfolgreichem Anschluss des Festnetz-Routers an der Teilnehmerschnittstelle gilt der Internet-Anschluss als hergestellt.

2.4 Netzentstörung

Netzstörungen sind Störungen, die vor dem Netzabschlusspunkt (Netzeinrichtungen vor der Teilnehmerschnittstelle und die Teilnehmerschnittstelle selbst, siehe Punkt 2.4.4) und damit im Verantwortungsbereich von Drei liegen.

Sollte im Rahmen der Entstörung ein Vor-Ort Einsatz beim Kunden notwendig werden, und sich im Rahmen dieses Einsatzes herausstellen, dass die Störung nicht im Verantwortungsbereich der Drei gelegen ist und daher keine Netzstörung vorliegt, so werden die Kosten des Vor-Ort Einsatzes gemäß den gültigen Drei Stundensätzen dem Kunden verrechnet.

2.4.1 Teilnehmerschnittstelle und Netzentstörung

Im Störfall muss der Kunde seine Geräte an die in Punkt 2.4.2 und 2.4.3 beschriebene Teilnehmerschnittstelle anschließen, um Drei die Entstörung zu ermöglichen.

2.4.2 Annahme von Meldungen über Netzstörungen und Durchführung von Netzentstörungen

Die Störungsannahme erfolgt an

Drei Service-Team Festnetz

0800 24 00 20

Mo. – Sa. von 7.00 bis 22.00 Uhr

(ausgenommen Feiertage)

Die Durchführung von Netzentstörungen erfolgt ausschließlich werktags von 08:00 – 18:00 Uhr. Nach 17:00 Uhr ist die Netzentstörung kostenpflichtig. In den meisten Fällen erfolgt eine Kontaktaufnahme durch einen Drei Servicetechniker mit dem Kunden.

2.4.3 Netzentstörungsfristen

Netzstörungen, die ohne Vor-Ort Einsatz des Drei Kundendienstes beim Kunden oder an den Drei Netzknoten erfolgen können, werden nach Maßgabe der technischen und internen Möglichkeiten mit Ablauf des darauffolgenden Werktages ab Eingang der Störungsmeldung behoben.

Netzstörungen, die einen Vor-Ort Einsatz des Drei Kundendienstes beim Kunden oder an den Drei Netzknoten erfordern oder im Bereich der A1 Telekom Austria AG liegen, werden nach Maßgabe der technischen und internen Möglichkeiten innerhalb einer Entstörungsfrist von 5 vollen Werktagen nach Eingang der Störungsmeldung behoben.

2.5 Einzelplatz- und Mehrplatzzugang bei Drei Telefonie Direkt mit Modem

Eine Erweiterung des Drei Telefonie Direkt mit Modem Internetanschlusses durch z. B. drahtlose Verbindungserstellung über z. B. Funkrouter bzw. Aufteilung des Internetsignals auf mehrere Computer durch geeignete technische Hilfsmittel (Router, Switches usw.) und deren Absicherung durch geeignete technische Maßnahmen (Verschlüsselung, Firewall, Zugangskontrolle usw.) zum Schutz vor Missbrauch liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden und wird von Drei nicht unterstützt. Die Absicherung der Verbindung bei Verwendung des Drei Telefonie Direkt mit Modem liegt ebenfalls im Verantwortungsbereich des Kunden und wird von Drei nicht unterstützt. Veränderungen an der von Drei gelieferten Hardware werden von Drei nicht unterstützt. Im Störfall ist grundsätzlich eine Einzelplatzkonfiguration mit der von Drei gelieferten Originalhardware herzustellen um eine effiziente Entstörung zu ermöglichen.

2.6 Allgemeine Einschränkungen des Leistungsumfangs bei Drei Festnetz

Der Betrieb eines Servers ist möglich. Es kann jedoch zu Einschränkungen kommen, da die Zuweisung von IP-Adressen ausschließlich dynamisch erfolgt, eine asymmetrische Bandbreite vorliegt und fallweise Disconnects nicht ausgeschlossen sind. Für den Serverbetrieb wird kein Support von Drei geleistet.

Drei behält sich zum Schutz der Netzintegrität und anderer Kunden das Recht vor, die Bandbreite von Nutzern nach Warnung zu drosseln sollten diese die Netzintegrität gefährden oder andere Anwender in der Nutzung ihres Dienstes stören. Im Falle einer anhaltenden vertragswidrigen Verwendung des Anschlusses ist Drei berechtigt das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen.

2.6.1 Produktwechsel

Im Falle, dass der Kunde von einem Drei Telefonie Direkt mit Modem zu einem anderen Drei Telefonie Direkt mit Modem wechselt, kann ihm ein Umstellungsentgelt nach den jeweils gültigen Entgeltbestimmungen verrechnet werden. Die jeweils gültige Entgeltübersicht ist auf www.Drei.at veröffentlicht. Eingehende Änderungen, die bis zum 25. eines jeden Kalendermonats bei Drei einlangen, werden zum ersten des Folgemonats aktiv.

2.6.2 Kündigung

Für Telefonie Direkt mit Modem gilt eine 18-monatige Mindestvertragsdauer. Die Mindestvertragsdauer beginnt mit dem Datum der Herstellung der virtuellen Leitung/Entbündelung. Bei einem Produktwechsel beginnt eine neue Mindestvertragsdauer.

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann das Vertragsverhältnis grundsätzlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich aufgekündigt werden.

Der Router und alle Bestandteile des Routers inkl. Zubehör sind im Fall des Rücktritts während der 14-tägigen Rücktrittsfrist ab Aktivierung der Festnetz-Verbindung an das Logistikzentrum zu retournieren. Ohne Rückstellung des Routers bleibt der Vertrag aufrecht. Ist die Herstellung eines Festnetz-Anschlusses nicht möglich, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

Kommt es im Rahmen der Gewährleistungsverpflichtung von Drei zu einem Gerätetausch, sind alle Gerätebestandteile an Drei zurückstellen.

Eine Rücksendung erfolgt an die unten stehende Adresse:

**Hutchison Drei Austria GmbH
Paketfach Drei Logistik
A-1005 Wien**

Die Kündigung muss generell schriftlich an folgende Adresse erfolgen:

**Hutchison Drei Austria GmbH
Postfach 333
1211 Wien**

Bei Vorliegen einer Bandbreiten Option wird bei Kündigung des Basisprodukts auch automatisch die Bandbreiten Option mitgekündigt und die noch ausstehenden monatlichen Grundentgelte des Basisprodukts sowie der Option nachverrechnet.

3. Geräte

Zur Herstellung des Drei Telefonie Direkt mit Modem Services wird dem Kunden entweder im Shop oder auf postalischem Weg das von ihm erworbene Routerpaket mit folgendem Inhalt übergeben:

- Ein Festnetz Router
- Stromversorgung für den Router (Netzkabel)
- Ein „Y – Verbindungskabel“ (min. 3m) mit 2 Steckern RJ 11 / TST4 polig
- Eine Installationsanleitung

Grundsätzlich ist ein bei Drei in Verbindung mit unseren Tarifen erworbener Router im Hinblick auf Einstellungen und Konfiguration für das Netz von Drei eingeschränkt.

Drei speichert die Router-Einstellungen am Auto-Configuration-Server (ACS) und ist berechtigt zur Gewährleistung der Funktionstätigkeit des Internet-Services und zur Sicherung der Netzintegrität gegebenenfalls notwendige Einstellungen vorzunehmen und vom Kunden vorgenommene Einstellungen zu überschreiben.

Der Kunde schließt seine Geräte (Computer, Laptop, Tablet) entweder über WLAN oder über entsprechende Anschlusskabel an die RJ-45 Buchse des Festnetz-Routers an. Alle Geräte sind in der Verfügungsgewalt und im Verantwortungsbereich des Kunden. Der Kunde ist auch für eine ausreichende Stromversorgung der jeweiligen Geräte verantwortlich, die Voraussetzung für eine Inanspruchnahme der Drei-Leistung ist.

Der Kunde darf nur solche Geräte an den Router anschließen, die den einschlägigen EU- und Österreichischen Gesetzen und Normen entsprechen und mit den angegebenen Schnittstellenbedingungen im Einklang stehen. Im Zweifelsfall hat der Kunde das diesbezügliche Einverständnis von Drei einzuholen.

3.1 Technische Beschreibung und Schnittstellen für ADSL/VDSL2/FTTH Geräte

Der Router wird zur Verfügung gestellt.

Schnittstelle: IEEE 802.3

Steckertyp: RJ45

4. Supportumfang

4.1 Im Supportumfang enthalten

- Unterstützung bei der Verkabelung von Router mit der TDO bzw. der ONT
- Unterstützung bei Einstellungen bei Internet Webbrowser
- Unterstützung bei der Einrichtung der Drei E-Mail-Adresse
- Beauskunftung der produktspezifischen Drei Portalseiten (Webmail, Datenvolumenabfrage, Support)
- Beauskunftung für netzrelevante IP-Adressen bei Drei – Produkten (DNS, Mailserver, FTP-Server)
- Beauskunftung der Grundeinstellungen von Firewall und Virens Scanner, die zur Funktionalität des Drei- Services führen

- Beauskunftung der Konfiguration der Netzwerkkarte die zur Funktionalität des Drei-Services führen

4.2 Keine Supportleistungen erhalten oder nicht im Supportumfang enthalten

- WLAN- und Routerkonfigurationen (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Sonstige Hardware wie Spiele Konsolen, Webcams oder Mobiltelefone
- Microsoftproduktsupport (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Hardwaresupport (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Softwaresupport (außer wie in Punkt 4.1 beschrieben)
- Support für den Betrieb von Servern

5. Kontakt

Drei Service-Team Festnetz
0800 24 00 20
Mo. – Sa. von 7.00 bis 22.00 Uhr
(ausgenommen Feiertage)