



StartNet, PowerNet, FIX Mobilfunk für Businesskunden.

Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: September 2022

Monatsentgelte und Leistungen.

Tarife mit Router ohne Bandbreitengarantie (Kombi-Vorteil möglich)

| Tarif | Bandbreiten Download / Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr pro Monat inkl. USt. | Servicepauschale pro Jahr | Nutzungs- klasse | Mindest- vertrags- dauer |
|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| StartNet S Business | 20 Mbit/s / 5 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 15,83 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |
| StartNet M Business | 40 Mbit/s / 10 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 19,17 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |
| PowerNet L Business | 80 Mbit/s / 15 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 24,17 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |
| PowerNet XL Business | 200 Mbit/s / 30 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 32,50 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife mit Router mit Bandbreitengarantie (Kombi-Vorteil möglich)

| Tarif | Bandbreiten Download / Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr pro Monat inkl. USt. | Servicepauschale pro Jahr | Nutzungs- klasse | Mindest- vertrags- dauer |
|---------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| FIX M Business | 100 Mbit/s / 15 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 26,67 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |
| FIX L Business | 150 Mbit/s / 20 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 28,33 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |
| FIX XL Business | 250 Mbit/s / 30 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 35,00 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |
| FIX XXL Business | 500 Mbit/s / 50 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 41,67 € indexiert | 22,50 € | stationär | 24 Monate |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Tarife ohne Router (Kombi-Vorteil nicht möglich)

| Tarif | Bandbreiten Download / Upload | Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat | Grundgebühr pro Monat inkl. USt. | Servicepauschale pro Jahr | Nutzungs- klasse | Mindest- vertrags- dauer |
|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| StartNet SIM S Business | 2 Mbit/s / 5 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 15,83 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |
| StartNet SIM M Business | 40 Mbit/s / 10 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 19,17 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |
| PowerNet SIM L Business | 80 Mbit/s / 15 Mbit/s | Unlimitiert (Flat) österreichweit | 24,17 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |

| | | | | | |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------|-------|
| PowerNet SIM XL Business | 200 Mbit/s / 30 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit | 32,50 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |
| FIX SIM M Business* | 100 Mbit/s / 15 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit | 26,67 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |
| FIX SIM L Business* | 150 Mbit/s / 20 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit | 28,33 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |
| FIX SIM XL Business* | 250 Mbit/s / 30 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit | 35,00 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |
| FIX SIM XXL Business* | 500 Mbit/s / 50 Mbit/s Unlimitiert (Flat) österreichweit | 41,67 € indexiert | 22,50 € | stationär | keine |

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer
* Bandbreitengarantie möglich, sofern ein technisch passender Router eingesetzt wird.

1. Allgemeines

- Tarife gültig bei Neuanschaffung ab 29. September 2022.
- Es gelten die aktuellen AGB Business für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- StartNet, PowerNet und FIX Business Tarife mit Router: 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen Mindestvertragsdauer 24 Monate.
- StartNet, PowerNet und FIX SIM Business Tarife ohne Router: 58,25 € Aktivierungsentgelt. Entfällt oder verringert sich im Rahmen ausgewählter Aktionen Keine Mindestvertragsdauer.
- Der Vertrag kann erstmals unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 12 Wochen zum Ablauf der Mindestvertragsdauer, danach unter Einhaltung derselben Kündigungsfrist zum Ablauf eines jeden Kalendermonats gekündigt werden.
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.

2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 29 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den auf www.drei.at genannten Einzelpreisen verrechnet.

3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A

4. Verbindungsentgelte Roaming

Für Tarife mit einer stationären Nutzungsklasse wie z.B. für die StartNet/PowerNet Business Tarife ist Roaming (Daten und Telefonie) grundsätzlich nicht verfügbar.

5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B

6. Kombi-Vorteil (nur für Tarife mit Router)

Die Grundgebühr pro Monat des jew. Business Tarifs bei zwei Handyverträgen ergibt sich durch eine monatliche Rechnungsgutschrift in der Höhe von 11,67 € bzw. die Grundgebühr des jew. Business Tarifs bei einem Handyvertrag durch eine Rechnungsgutschrift von 5,83 €. Ausgewählte Sprachtarife ausgenommen.
Zum Zeitpunkt der Vertragsanmeldung ist eine abschließende Überprüfung der Kombi-Vorteil Voraussetzungen nicht möglich. Die Aktivierung des Vorteils erfolgt nach Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen.

Details: <http://www.drei.at/businessvorteil>

7. Bandbreiten

- Bei den oben angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im 4G/LTE oder 5G Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 4G/LTE bzw. 5G Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den „vereinbarten Informationen gemäß EU-Verordnung 2015/2120“ und „Übersicht Datennutzung“ einsehbar unter www.drei.at/agb.

8. Bandbreitengarantie

- Voraussetzung für die gültige Anmeldung eines FIX-Tarifs mit Bandbreitengarantie ist die mittels Online Check überprüfte uneingeschränkte regionale Verfügbarkeit von „5G“ inkl. Bandbreitengarantie.
- Bei gültiger Anmeldung eines FIX-Tarifs sichert die Bandbreitengarantie **50% der angegebenen Download Maximalgeschwindigkeit** zu. Ausgenommen sind Fälle höherer Gewalt, sowie Wartungsfenster zur Behebung von Störungen und zwecks notwendiger Wartungsarbeiten.

- Die Garantie gilt an der im Verfügbarkeitscheck angegebenen Vertragsadresse (Homezone), sowie nur unter Verwendung des im Verfügbarkeitscheck definierten Routers und dessen empfohlener Anbringung (z. B. mit Outdoor Router). Bei Verwendung nicht empfohlener Geräte oder unsachgemäßer Anwendung kann es zu einem Zurückfallen auf die 4G-Technologie bzw. zu einer Unterbrechung des Services kommen. .
- Zur Überprüfung der zugesicherten Bandbreiten-Garantie können Sie jedenfalls den zertifizierten Netztest der österreichischen Regulierungsbehörde (www.netztest.at) oder auch Speedtests etablierter Anbieter (z. B. Ookla) heranziehen. Zur sachgerechten Beurteilung und Erzielung eines aussagekräftigen Ergebnisses dient eine Testung im Ausmaß von 3 Tests in einer Woche, wovon 2 zwischen 19 und 21 Uhr vorgenommen werden. Die Testung ist per LAN oder bei einer Messung per WLAN in unmittelbarer Nähe zum WLAN Router oder Mesh durchzuführen.
- Bleibt die tatsächliche Bandbreite gemäß Überprüfung in sachgerechtem Umfang hinter der im Rahmen der Bandbreitengarantie zugesicherten Bandbreite zurück, haben Sie das Recht, Ihren Vertrag vorzeitig auf zu lösen. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.
- Bei Wohnsitzwechsel gelten die gesetzlichen Bestimmungen, die Bandbreitengarantie ist auf die Vertragsadresse bei Vertragsabschluss beschränkt.

9. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und www.drei.at zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

Die FIX Tarife (5G+) fallen nicht unter die Drei Nutzungsklassen.

Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



Grafik 1
■ max. 30 Mbit/Sek.
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ restliche verfügbare Bandbreite

Tarife mit verschiedener maximaler Downloadgeschwindigkeit (z.B. 30 und 50 Mbit/Sek.) teilen sich die total verfügbare Bandbreite eines Sektors. Erreichen alle Teilnehmer ihre maximale Geschwindigkeit kann es zu ungenutzten Sektorressourcen kommen.



Grafik 2
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ max. 50 Mbit/Sek.
■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



Grafik 3
■ Mobiler Nutzer
■ Stationärer Nutzer

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



Grafik 4
■ Mobiler Nutzer
■ Mobiler Nutzer
■ Stationärer Nutzer

Die 5G Technologie entwickelt sich stetig weiter, Drei wird den jeweils aktuellen Stand der Technik entsprechend umsetzen und implementieren. Im Hinblick auf die oben ausgeführten Netzwerkmanagementmaßnahmen behält Drei sich daher vor, die Versorgung entsprechend den jeweils aktuellen technischen Möglichkeiten an zu passen.

10. Geld-zurück-Garantie

Mit der Geld-zurück-Garantie wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, unabhängig vom Fernabsatzgesetz vom Vertrag zurückzutreten.

Eine Auflösung des Vertragsverhältnisses erfolgt nur Zug um Zug gegen Rückgabe der Hardware innerhalb von 14 Kalendertagen ab Kaufdatum. Die Hardware samt Verpackung muss sich in einem wiederverkaufsfähigen Zustand befinden.

11. BonusPrämie

In den genannten Tarifen steht die BonusPrämie nicht zur Verfügung. Sie können trotzdem bei Vertragsverlängerung den TreueBonus einlösen und sich ein neues Modem aussuchen.

Anhänge

Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

| Verbindungsentgelte | Exkl. USt. in € | Inkl. USt. in € |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit | 0,29 | 0,35 |
| SMS national | 0,29 | 0,35 |
| SMS Empfangsbestätigung | 0,29 | 0,35 |
| Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB) | – | – |
| MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,25 | 0,30 |
| MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat | 0,13 | 0,15 |
| MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat | 0,42 | 0,50 |
| MMS Empfangsbestätigung | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie zu Drei | 0,13 | 0,15 |
| Videotelefonie in andere Mobilnetze national | 0,42 | 0,50 |

Nach Verbrauch der monatlichen Freimengen
 Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland www.drei.at/media/common/pdf/info/entgelte-international.pdf
 Telefonie und Daten im Ausland (Roaming): Nicht verfügbar
 Servicegebühren und Sonderrufnummern siehe www.drei.at/servicegebuehren

Sonderrufnummern

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro exkl. USt |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 11 88 33 | 3Auskunft | 1,13 € |
| 0501-0509 517 57 59 | Private Netze | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 080x | Kostenlose Rufnummern | 0,00 € |
| 780 | Rufnummern für konvergente Dienste | 0,57 € |
| 0720 | Standortunabhängige Rufnummern | entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes. |
| 810 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,08 €/Min. bzw. SMS |
| 820 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,17 €/Min. bzw. SMS |
| 821 | Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze ¹⁾ | max. 0,17 €/Anruf bzw. SMS |
| 09x0, 0939 | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS |
| 939 | Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste ¹⁾ | max. 3,03 € |
| | Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 ¹⁾ | |

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro exkl. USt |
|----------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| | 0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,08 € |
| | 0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,17 € |
| | 0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,25 € |
| | 0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,33 € |
| | 0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,42 € |
| | 0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,50 € |
| | 0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,58 € |
| | 0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,67 € |
| | 0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS | fix 0,75 € |
| | 0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 0,83 € |
| | 0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 1,67 € |
| | 0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 2,50 € |
| | 0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 3,33 € |
| | 0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 4,17 € |
| | 0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,00 € |
| | 0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 5,83 € |
| | 0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 6,67 € |
| | 0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS | max. 7,50 € |
| 118 | Auskunftdienste ¹⁾ | max. 3,03 €/Min. bzw. 8,33 €/Anruf oder SMS |

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro |
|----------------|----------------------|-------------------------|
| 112 | Euronotruf | Kostenlos |
| 120 | ÖAMTC (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 123 | ARBÖ (Pannendienst) | Kosten wie ins Festnetz |
| 122 | Feuerwehr | Kostenlos |
| 128 | Gasnotruf | Kostenlos |
| 130 | Landeswarnzentrale | Kostenlos |
| 133 | Polizei | Kostenlos |
| 140 | Bergrettung | Kostenlos |
| 141 | Ärztefunkdienst | Kostenlos |
| 142 | Telefonseelsorge | Kostenlos |

| Vorwahl | Dienste | Kosten in Euro exkl. USt |
|---------|-----------------------------------------|--------------------------|
| 144 | Rettung | Kostenlos |
| 147 | Notrufnummer für Kinder und Jugendliche | Kostenlos |
| 116 | Harmonisierte Dienste von sozialem Wert | Kostenlos |

1) Zielnetztaferte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

| Annex B Serviceentgelte | Exkl. USt. in € | In der Kundenzone |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| Zusendung einer Papierrechnung (Original) | 0 € | - |
| Kundenkennwort ändern | 2,50 € | kostenlos |
| Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team | 2,50 € | kostenlos |
| Rechnungskopien | 2,50 € | kostenlos |
| Sperren wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team ¹⁾ | 4,17 € | kostenlos |
| Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team | 12,50 € | kostenlos |
| Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung) | 0,83 € | - |
| Entgelt für Rufnummernübertragung | 7,50 € | - |
| Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast ²⁾ | 3,00 € zzgl. Bankspesen | - |
| Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung | 12,50 € | - |
| Mahnspesen (pro Mahnung) ²⁾ | 10,00 € | - |
| Kontoaufstellung | 8,33 € | - |
| Wechsel von Bankeinzug auf Zahlung per Zahlschein | 8,33 € | - |
| Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug | 25,00 € | - |
| Vertragsübertragung ³⁾ | 25,00 € | PIN für Vertragsübertragung anfordern |
| Aktivierungsentgelt für Neukunden ⁴⁾ | 58,25 € | - |
| Jährliche Servicepauschale ⁵⁾ | 22,50 € | - |
| Wunschrufnummer Standard | 37,50 € | online aktivieren |
| Wunschrufnummer Silber | 82,50 € | online aktivieren |
| Wunschrufnummer Gold | 150,00 € | online aktivieren |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe. Möglich ab 6 Monate vor Ende der Vertragsbindung | 41,58 € | - |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 20,83 € | |
| Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit. | 20,83 € | - |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif. | 20,83 € | - |
| Tarifwechsel von SIM-Tarif auf anderen SIM-Tarif. | 20,83 € | - |
| Möglich nach 90 Tagen ab Aktivierung: Technologiewechselentgelt (Festnetz auf Mobilfunk, Mobilfunk auf Festnetz) | 20,83 € | |
| Kundenkennwort per Post schicken | 2,50 € | - |
| Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben | 12,50 € | - |
| SIM-Tausch Wertkarte | 16,67 € | - |

- 1) Die Einrichtung einer Sperre für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.
- 2) Nicht steuerbar.
- 3) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich.
- 4) Entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen.
- 5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.