



# My SIM

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: August 2022

### Monatsentgelte und Leistungen.

Tarif	Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU Ländern*	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Datenvolumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in den anderen EU Ländern**	Zusätzliche Einheiten	Grundgebühr pro Monat inkl. USt	Servicepauschale pro Jahr inkl. USt	Nutzungs-kategorie	Mindestvertragsdauer
My SIM	Unlimitiert	100 Mbit/s / 50 Mbit/s	Unlimitierte GB, davon bis zu 20 GB in der EU (ab 16.09.2022: davon bis zu 33 GB in der EU)	100 Minuten und SMS von Österreich in die EU; 30 Minuten und SMS in der Schweiz, Türkei, USA & UK*** und von Österreich in die Schweiz, Türkei, USA & UK; 100 MB Datenvolumen in der Schweiz, Türkei, USA & UK	35 €**** (indexiert)	27 €	mobil	0 Monate

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

\* Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU Länder.

\*\* Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Bei darüberhinausgehender Nutzung oder einer überwiegenden Nutzung Ihres Anschlusses in den anderen EU-Ländern entstehen Kosten gemäß der gesetzlichen Regelung. Details über Roaming auf [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

Als EU gelten: Die Staaten der EU, Norwegen, Liechtenstein und Island. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

\*\*\* Minuten in der Schweiz, Türkei, USA & UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

\*\*\*\* Einführungspreis bei Abschluss bis 15.09.2022: € 19 / Monat

#### 1. Allgemeines

- Es gelten die aktuellen AGB für Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- 69,90 € Aktivierungsentgelt
- Zwischen Vertragsabschluss und Beginn der Abrechnungsperiode wird anteilmäßig verrechnet.
- Fair Use Policy für unsere Tarife mit unlimitiert inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) oder die Verwendung von Mobile-Gateways etc., wofür selbige Vorbehalte gelten.
- Einen Guthabenstatus zur Überwachung Ihres Nutzungsumfangs finden Sie in Ihrer Kundenzone.

Seite 1 von 7

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung (insbesondere Fair-Use Policy) dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming ab 01.07.2022: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE).

Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>

Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

### Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, kann unter folgender Seite aufgerufen werden:

<http://www.drei.at/roamingdienste>

## 5. Einmalentgelte / Serviceentgelte

Siehe Annex B.

## 6. Einmalentgelte / Serviceentgelte

27 € Servicepauschale/Jahr.

## 7. Bandbreiten

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit.
- Die Möglichkeit im LTE Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger LTE Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 8. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden.

Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden.

**Infos zum Thema Netzwerkmanagement.** Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 1**  
 ■ max. 30 Mbit/Sec.  
 ■ max. 50 Mbit/Sec.  
 ■ restliche verfügbare Bandbreite



**Grafik 2**  
 ■ max. 50 Mbit/Sec.  
 ■ max. 50 Mbit/Sec.  
 ■ max. 30 Mbit/Sec.



**Grafik 3**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Mobiler Nutzer  
 ■ Stationärer Nutzer

## 9. Produkte

- Anruferkennung: 2 Monate gratis. Nach Ablauf von 2 Monaten wird für die Anruferkennung eine monatliche Pauschalgebühr von 1 € verrechnet.

## Anhänge.

### Annex A Verbindungsentgelte & Sonderrufnummern

Verbindungsentgelte	Exkl. USt. in €	Inkl. USt. in €
Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit	0,29	0,35
SMS national	0,29	0,35
SMS Empfangsbestätigung	0,29	0,35
Datendienste nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumen (pro angefangenem GB)	–	–
MMS national bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,25	0,30
MMS national bis 300 KB von Drei zu Drei pro Nachricht & Adressat	0,13	0,15
MMS international bis 300 KB in alle Netze pro Nachricht & Adressat	0,42	0,50
MMS Empfangsbestätigung	0,13	0,15
Videotelefonie zu Drei	0,13	0,15
Videotelefonie in andere Mobilnetze national	0,42	0,50

---

Telefonieren, SMS und Daten im Ausland (Roaming)

[Roaming](#)

---

Telefonieren und SMS von Österreich ins Ausland

[International](#)

---

### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
11 88 33	3Auskunft	1,36 €
0501-0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
720	Standortunabhängige Rufnummern	entspricht den nationalen Festnetzkosten Ihres Tarifes.
780	Rufnummern für konvergente Dienste	0,68 €
810	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,10€/Min. bzw. SMS
820	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Min. bzw. SMS
821	Rufnummern für Dienste mit geregelter Entgeltobergrenze <sup>1)</sup>	max. 0,20€/Anruf bzw. SMS
09x0, 0939	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€/Min. bzw. 10€/Anruf oder SMS
939	Rufnummern für frei kalkulierbare Mehrwertdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64€
	Frei kalkulierbare Mehrwertdienste beginnend mit 090 <sup>1)</sup>	
	0901 01 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,10€
	0901 02 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,20€
	0901 03 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,30€
	0901 04 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,40€
	0901 05 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,50€
	0901 06 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,60€
	0901 07 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,70€
	0901 08 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,80€
	0901 09 x xxx pro Anruf oder SMS	fix 0,90€
	0901 10 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 1,00€
	0901 20 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 2,00€
	0901 30 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 3,00€
	0901 40 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 4,00€

---

	0901 50 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 5,00€
	0901 60 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 6,00€
	0901 70 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 7,00€
	0901 80 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 8,00€
	0901 90 x xxx pro Anruf oder SMS	max. 9,00€
118	Auskunftdienste <sup>1)</sup>	max. 3,64 €/Min. bzw. 10 €/Anruf oder SMS

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztaffierte Rufnummern. Die Vergebühung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.

## Annex B Serviceentgelte

inkl. USt. in €

Servicekosten	Preis (brutto)
Zusendung einer Papierrechnung (Original)	0 €
Kundenkennwort ändern	3 €
Rufumleitung zur Drei Box deaktivieren durch das Drei Service-Team	3 €
Rechnungskopien	3 €
Sperrungen wie zB.: Mehrwertdienste aus- oder einschalten durch das Drei Service-Team 6) (ausgenommen Festnetz-Internet)	5 €

Rufumleitung setzen oder ausschalten durch das Drei Service-Team (ausgenommen Festnetz-Internet)	15 €
Erstellung der Rufnummernübertragung (Nummernübertragungsverordnung)	0 €
Entgelt für Rufnummernübertragung	0 €
Mahnspesen (pro Mahnung)	max. 10 €
Kontoaufstellung/Kontoübersicht	10 €
Wechsel von Bankeinzug/Kreditkartenzahlung auf Zahlung per Zahlschein	10 €
Bearbeitungsentgelt im Zusammenhang mit SIM Karten- oder Teilnehmernummernsperre wegen Zahlungsverzug	30 €
Vertragsübertragung 4)	30 €
Aktivierungsentgelt für Neukunden 1)	69,90 €
Jährliche Servicepauschale 1) 5)	27 €
Wunschrufnummer Standard (Mobilfunk) 2)	45 €
Wunschrufnummer Silber (Mobilfunk) 2)	99 €
Wunschrufnummer Gold (Mobilfunk) 2)	180 €
Handy entsperren 3)	40 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf gleiche Tarifgruppe bzw. auf einen günstigeren Tarif je Stufe.	49,90 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf einen höherwertigen Tarif bzw. Tarifwechsel von Vertragstarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €
Tarifwechsel von Vertragstarif auf SIM-Tarif nach Ende der Vertragslaufzeit.	25,00 €
Tarifwechsel von SIM-Tarif auf Vertragstarif oder auf anderen SIM-Tarif.	25,00 €
Kundenkennwort per Post schicken	3 €
Rückerstattung Wertkarten-Restguthaben	15 €
SIM-Tausch Wertkarte	20 €
Bearbeitungsgebühr für Bankrücklast	3 € zzgl. Bankspesen
Bearbeitungsgebühr für nicht zuordenbare Zahlung	15 €
Urheberrechtsabgabe Weiterverrechnung	3 €

1) Aktivierungs- und Leitungsherstellungsentgelt entfällt im Rahmen ausgewählter Aktionen. Aktivierungsentgelt und Servicepauschale gelten nicht für Wertkartenkunden.

2) Für Wertkartenkunden werden die Kosten für die Wunschnummer direkt vom vorhandenen Guthaben abgebucht. Der Betrag muss aufgeladen sein.

---

3) Auch bei Aufheben der Netzsperrung (SIM-Lock) ist die Verwendung in anderen Netzen nicht sichergestellt, da das Gerät auf das Drei Netz vorkonfiguriert ist. Ein Aufheben der Netzsperrung ist aus technischen Gründen nicht immer möglich.

4) Nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Drei möglich. Für Wertkartenkunden kann eine neue Registrierung durchgeführt werden.

5) Die Servicepauschale wird jährlich im Voraus verrechnet und bei Kündigung aliquotiert.

6) Die Einrichtung einer Sperrung für frei kalkulierbare Dienste oder Datendienste, soweit diese verbrauchsabhängig verrechnet werden, erfolgt jedenfalls einmal pro Jahr kostenlos.

Bei Tarifwechsel oder Vertragsverlängerung gelten die zum Zeitpunkt des Tarifwechsels/der Vertragsverlängerung gültigen Serviceentgelte.