

Übersicht von Empfänger und Kategorien von Empfängern

Hier finden Sie eine Übersicht, für welche Zwecke bzw. Produkte welche personenbezogene Daten an welche Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern übermittelt werden. In der Auflistung finden Sie auch die Information, ob es sich bei dem Empfänger um einen Auftragsverarbeiter von Drei handelt oder ob der Empfänger selbst datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ist.

Wir haben uns auch den Verhaltensregeln (Code of Conduct) für ISPs verpflichtet. In diesen Verhaltensregeln wird auf branchenspezifische Besonderheiten, die sich etwa aus der Regulierung im Telekommunikationsbereich ergeben, eingegangen. Konkrete datenschutzrechtliche Erfordernisse bzw. Verpflichtungen für Betreiber werden damit näher präzisiert. Informationen dazu finden Sie [hier](#). Dort ist auch geregelt, dass vor allem bei technischen Dienstleistern die Empfänger von personenbezogenen Daten in der Regel aus Sicherheitsgründen nicht namentlich genannt werden.

Erfolgt durch einen von uns eingesetzten externen Empfänger eine Datenübermittlung in ein Drittland, so muss dieser geeignete Maßnahmen setzen die gewährleisten, dass der Empfänger im Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt. Der externe Empfänger muss daher prüfen, ob das Drittland im von der EU-Kommission gemäß der DSGVO erlassenen Angemessenheitsbeschluss enthalten ist oder andere Maßnahmen vorliegen (wie beispielsweise Standardvertragsklauseln) die ein angemessenes Datenschutzniveau garantieren.

Bei externen Empfänger die selbst datenschutzrechtliche Verantwortliche sind, finden Sie deren Datenschutzerklärung verlinkt.

Haben Sie noch weitere Fragen dazu?

Gerne können Sie sich auch direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: einfach per E-Mail an dpo@drei.com.

Zweck bzw. Produkt der Datenverarbeitung	Empfänger oder Kategorien von Empfängern	Empfangene personenbezogene Daten oder Kategorien von Daten	Findet eine Übermittlung von Daten in ein Drittland statt (durch den externen Empfänger)	Datenschutzrechtliche Rolle des externen Empfängers
Erbringung der Telekommunikation (Verrechnungszwecke, betriebliche Zwecke wie Fehlerbehebungen bei Problemen des Verbindungsaufbaus, Netzwerk-Bedarfsanalysen, Performanceanalysen, Weiterentwicklung und Planung des Netzausbaus, Optimierung des Netzes, Öffentlichkeitsarbeit, Vorbeugung und Analyse von betrügerischen Handlungen)	Unterschiedliche Dienstleister und Partner, Infrastrukturpartner, Planungsbüros für den Ausbau von neuen Standorten, SIM Karten-Hersteller, etc.	Verkehrsdaten	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Das hängt von der Datenverarbeitung ab, in den meisten Fällen handelt es sich um Auftragsverarbeiter

Roaming, Telefonieren in ein fremdes Netz in Inland- und Ausland	Roamingpartner bzw. Interconnect-Partner, Clearing-Häuser	Verkehrsdaten	Roamingpartner befinden sich im Land, in dem Sie telefoniert haben.	Verantwortliche
Verfügbarkeitscheck	A1 Telekom Austria AG , öGIG GmbH , nöGIG Service GmbH , Speedconnect Austria GmbH oder simpli services GmbH & Co KG	Teilnehmeranschlussleitung (TASL) oder Anschluss-Adresse		Verantwortliche
Technische Realisierung und Services im Festnetz und Kündigung des Festnetz-Services	A1 Telekom Austria AG , öGIG GmbH , nöGIG Service GmbH , Speedconnect Austria GmbH , Kapsch BusinessCom	Stammdaten		Verantwortliche
Zurverfügungstellung von Mehrwertnummern	Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR)	Mehrwertnummern		Verantwortlicher
Spedition, Lieferung von bestellten Waren	Gebrüder Weiss GmbH, Ecotrans, Post AG	Bestelldaten, Name, Adresse, E-Mail Adresse, Rufnummer		Auftragsverarbeiter
Bearbeitung von Retouren	Gebrüder Weiss GmbH	Stammdaten		Auftragsverarbeiter
Registrierung von Wertkarten, Identifizierung des Kunden nach IVO	Paybox Services GmbH	Akademischer Titel, Name, Geburtsdatum, optional E-Mail Adresse und Anschrift Je nach Verfahren abhängig: <ul style="list-style-type: none"> • Foto-Identverfahren: Ausweisnummer, Bild des Ausweises • Bank-Identverfahren: Es wird eine Verbindung zu ihrem Bankinstitut 		Auftragsverarbeiter

		hergestellt, die Bank bestätigt mittels TAN- Code ihre Daten <ul style="list-style-type: none"> • Handysignatur : Bestätigung der Identität mittels TAN- Code 		
Vertragsabschluss in einem Drei Partnershop bzw. bei einem Händler	Drei Partnershop oder Händler	Stammdaten		Auftragsverarbeiter
Identitätsprüfung und Bonitätsprüfung	CRIF GmbH	Ausweis, Stammdaten	Es erfolgt eine Datenübermitt- lung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Verlinkung von Verträgen für bestimmte Tarife (z.B. Kombi-Vorteil)	Customer Service World k.s.	Stammdaten		Auftragsverarbeiter
Rechnungslegung, Druck der Rechnung oder Mahnung	VENDO Kommunikation + Druck GmbH	Papierrechnung	Es erfolgt eine Datenübermitt- lung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter
SEPA Sofortüberweisung oder Zahlung per Kreditkarte	Unzer GmbH	Rechnungsbetrag	Es erfolgt eine Datenübermitt- lung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Bestreitung einer Kreditkarten-Zahlung	Card complete Service Bank AG	Bestrittener Rechnungsbetrag, Rechnung	Es erfolgt eine Datenübermitt- lung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Inkasso	Inkassobüros	Name, Anschrift, E-Mail Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Beruf, Rufnummer, Vertragsausfertig- ung, Angaben zu Zahlungsrückstän- den (Rechnungen, Kontoaufstellung) , bei Bedarf Kopie eines Ausweises	-	Verantwortliche
Einmeldung von Zahlungsverzügen	CRIF GmbH	Stammdaten, Rechnungsbetrag	Es erfolgt eine Datenübermitt- lung in ein Drittland	Auftragsverarbeiter
Einspruchs- /Reklamationsbearbeitung	RTR , Interessensvertretu	Dies hängt vom Anlassfall ab:		Verantwortliche

	ngen (z.B. Arbeiterkammer , VKI), Anwälte, Gerichte	Stammdaten, Verkehrsdaten		
Bearbeitung von Sonderfällen (z.B. bei Sterbefall, Sachwalterschaft, Insolvenz)	Notare, Anwälte, Masseverwalter, etc.	Dies hängt vom Anlassfall ab.		Verantwortliche
Telefonbucheintrag	Compass Verlag GmbH , Heise RegioConcept GmbH & Co. KG , 118811 Die Nummer GmbH , Firmen ABC , Telekom Austria	Privatkunden: Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Adresse, Rufnummer Businesskunden: Firmenbuchnummer, Firmenname, Adresse und Rufnummer		Verantwortliche
Auskünfte an das Fundamt	Fundamt oder Polizei	Stammdaten		Verantwortliche
Beauskunftung an Notrufdienste gemäß § 98 TKG	Notrufdienste wie Polizei, Rettung und Feuerwehr	Stammdaten, Standort der Zelle		Verantwortliche
Überwachung gemäß §94 TKG	Zuständige Behörden	Stammdaten, Verkehrsdaten, Inhaltsdaten		Verantwortliche
Werbung, die Sie interessiert	Agentur	Marketing-Zustimmung, Verhaltensdaten auf Seiten von Drei		Auftragsverarbeiter
Feedback zu Websites und Apps von Drei	Usabilla B.V.	Abgegebenes Feedback (ist anonym)	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter
Kundenzufriedenheitsumfragen	Marketmind GmbH	Stammdaten, Profildaten (wenn Zustimmung vorhanden), Antworten auf Umfragen		Auftragsverarbeiter
Drei Raum	Marketmind GmbH	Stammdaten, Antworten auf Umfragen		Auftragsverarbeiter
Kundenservicierung und Angebote	Diverse Agenturen, technischer Telefondienstleister	Je nach Anlassfall: Stammdaten, Profile (wenn Zustimmung vorhanden),		Auftragsverarbeiter

		Rechnungsdaten, Bankdaten		
Kundenservice über Social Media	Social Media Plattformen wie Facebook Ireland Ltd (inklusive Instagram), Twitter , und Youtube	Je nach Anlassfall und Kundenanfrage	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortliche
Schriftliche Kommunikation mit Drei	Scanpoint GmbH	Ja nach Anlassfall und Kundenanfrage		Auftragsverarbeiter
Reparatur von mobilen Endgeräten	Mobiletouch Austria GmbH	Stamm- und Gerätedaten, mit Zustimmung auch Rufnummer, E-Mail Adresse		Auftragsverarbeiter
Netzwerk Repeater	Nextivity Inc, Fernmeldebehörde	Stammdaten, Gerätenummer	Nextivity: Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland	Verantwortlicher
Installation eines Festnetz-Services vor Ort	SPL Tele GmbH & Co KG	Stammdaten		Auftragsverarbeiter
Rufnummernmitnahme	Neuer Betreiber	NÜV-Bestätigung, Rufnummer, Geburtsdatum, bei natürlichen Personen die Kundennummer, bei juristischen Personen der PUK		Verantwortlicher
DreiGo	Unzer GmbH , Paybox AG, ZTE , BE SHARP Kommunikations- und Marketing GmbH , Thales	Name, Adresse, Bankdaten, Geburtsdatum, Geschlecht, Ausweisinformationen, Rufnummer, Tarifinformation, Content (SMS, html, Bilder, ...), IMSI, IMEI, IP-Adresse, ICCID, Open-ID von Apple, Google, Facebook zur Registrierung in die DreiGoAp		Auftragsverarbeiter
Dienste von Drittanbietern – Zahlen per Handyrechnung (Play Store, App Store, Xbox One Store,	Diverse Drittanbieter	Betrag, Rufnummer	Bei manchen Drittanbietern erfolgt eine Datenübermittlung	Verantwortliche

Mehrwertdienste, Spiele und Drei Newsflash)			lung in ein Drittland.	
Drei Box, Drei Mail, Drei Mail Business und VisualVoiceMail	Technische Dienstleister	Inhalte der E-Mails und Voice-Nachrichten	Es kann zu einer Datenübermittlung in ein Drittland kommen.	Auftragsverarbeiter
Anruferkennung	Adaffix	Rufnummer, Adresse, Rufnummer, A+B Nummer sowie Zeitpunkt der SMS		Auftragsverarbeiter
Spotify bei Drei	Spotify , Facebook	Spotify-ID, Nutzer-ID bei Anmeldung über Facebook-Account, dann auch Facebook-ID	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortliche
Drei Auskunft	118811 Die Nummer GmbH	Rufnummer		Verantwortliche
Drei Energie	go green energy GmbH & Co KG	Vor- und Nachname, Geschlecht, E-Mail Adresse, Rufnummer, Geburtsdatum		Verantwortliche
Drei Geldbörse	PSA Payment Services Austria GmbH ; ihr Bankinstitut	Rufnummer, SIM Karten – Seriennummer (ICCID)		Verantwortliche
Drei Cloud	Dracoon GmbH	Inhalte, die in der Cloud gespeichert werden; bei Verwendung des Kontaktformulars können folgende Daten ausgefüllt werden: Anrede, Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Zeitpunkt ihres letzten erfolgreichen Logins, Zeitpunkt des letzten fehlgeschlagenen Login-Versuchs, verkürzte IP-Adresse		Auftragsverarbeiter

Versicherung Sofort-Schutz	Square Trade Limited	Vor- und Nachname, Geschlecht, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI, Informationen über das Endgerät	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Direkt-Schutz	Bolttech Digital Insurance Agency (AUT) GmbH	Vor- und Nachname, Geschlecht, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI und Informationen über das Endgerät	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Cyber-Schutz	L'AMIE AG lifestyle insurance services	Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI, Tariftyp (Wertkarte oder Vertragstarif, Privat- oder Geschäftskunde).		Verantwortlicher
Online Shopping Schutz, Online Shopping Schutz Plus und Online Shopping Schutz Pro	L'AMIE AG lifestyle insurance services	Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMEI, Tariftyp (Wertkarte oder Vertragstarif, Privat- oder Geschäftskunde).		Verantwortlicher
Drei Internetschutz	Allot Ltd	Die im Internet eingegebene URL, IP Adresse	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter
Drei DirektTausch	Bolttech Digital Insurance Agency (AUT) GmbH	Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Rufnummer, IMSI, Ausweistyp und -nummer.		Verantwortlicher
Drei HomePlay	Blacknut , andere Cloud Gaming Anbieter	Sie registrieren sich direkt bei den Cloud Gaming	Dies hängt von dem von ihnen ausgewählten	Verantwortlicher

		Anbietern und zahlen über die Handyrechnung.	Cloud Gaming Anbieter ab.	
Drei Kiosk	Austria Presse Agentur (APA)	Nutzer-ID, Rufnummer		Verantwortlicher
SimpliTV	Simpli Services GmbH & Co KG	Client ID, bei technischen Problemen erfolgt die Kundenservicierung auch über Simpli TV		Auftragsverarbeiter
Reise-Schutz	L'AMIE AG lifestyle insurance services	Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer, Anschrift		Verantwortlicher
Helferline	Helferline GmbH	Vor- und Nachname, Adresse, Rufnummer, E-Mail Adresse, gewünschter Termin	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland erfolgen.	Verantwortlicher
Domain Service	Nic.at GmbH , Ascio Technologies Inc , EPAG Domainservices GmbH , easyname GmbH	Vor- und Nachname, Adresse, Rufnummer, E-Mail Adresse, Fax, gewünschte Domain	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Webhosting & Websitecreator	easyname GmbH	Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Firmenname, Adresse, E-Mail Adresse, Telefon- und Faxnummer, Zeitpunkt ihres letzten fehlgeschlagenen Login-Versuchs, verkürzte IP Adresse		Auftragsverarbeiter
Drei Erotik	Maxodus Media GmbH	Maxodus Media GmbH stellen Video-Inhalte und Chats zur Verfügung. Drei hat keinen Zugriff auf diese Daten.		Auftragsverarbeiter

DreiTV	Amazon , Apple Inc , Google , wenn Sie DreiTV über diese beziehen und bezahlen	Service ID	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Drei Home	ZTE, Angelcam, Inc (nur, wenn sie die Kameraanwendungen in Drei Home verwenden)	Videoaufnahmen	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter
App-Vorschläge für Sie	IronSource	Mit Einwilligung des Nutzers werden Geschlecht und Alterskategorie angegeben.	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter
Samsung Knox, Samsung Knox Enrollment	Samsung Knox	Lizenznummer, Kontaktdaten des IT-Administrators, die von ihnen eingestellten Geräte-Einstellungen, Nutzerverwaltung Bei Samsung Knox Enrollment werden zusätzlich auch Ihre Kundennummer und Gerätenummer verarbeitet.	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Miradore Online	Miradore Oy	Stammdaten, Lizenznummer, Kontaktdaten des IT-Administrators, die von Ihnen eingestellten Geräte-Einstellungen, die Nutzerverwaltung	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
Apple Device Enrollment Program	Apple Inc.	Stammdaten, Kontaktdaten einer Kontaktperson, Apple DEP-ID	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Verantwortlicher
IoT mit Cisco Jasper	Cisco Jasper	Stammdaten, Verkehrsdaten, Reports	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter

Managed M2M	m-otion communications GmbH	Verkehrsdaten		Auftragsverarbeiter
Digital Signage	Ausgewählte Partner, die bei der technischen Realisierung helfen	Kontakt Daten zur Installation, Support		Auftragsverarbeiter
Drei IoT Complete	Microtronics Engineering GmbH	Verkehrsdaten		Auftragsverarbeiter
Drei Festnetz	MediaShare Beteiligungs-GmbH, scanpoint GmbH	Stammdaten, Vertragsdokumente		Auftragsverarbeiter
Drei MobileNebenstellenanlage – Online Fax	Gintel, Castelli Networks Telekom & IT GmbH	Kontakt Daten für Einschulung und Kundenservicierung		Auftragsverarbeiter
Firmenansage	Hiprocall GmbH	Vor- und Nachname, Rufnummer, Geschlecht, E-Mail Adresse, gesprochene Firmenansage		Auftragsverarbeiter
Corporate Numbers, Mehrwertnummern, Intelligent Numbering	Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR)	Rufnummern, Firmenname		Verantwortlicher
HEALIX, e-Card, Apothekennetz	Ausgesuchte Partner	Stammdaten		Verantwortliche und Auftragsverarbeiter
e-Impfpass	ELGA GmbH	Name, Adresse, E-Mail Adresse, MSISDN, Rufnummer, IMSI, IMEI, IP-Adresse, OID		Gemeinsame Verantwortliche
Drei Server Housing	Ausgesuchte Partner	Name, Adresse, E-Mail Adresse, Rufnummer, Tarifinformation, IP-Adresse, Location Data		Verantwortlicher
Wlan in Shops	Netzware Handels- und IT Dienstleistungs GmbH	MAC Adresse		Auftragsverarbeiter
Virtueller Assistent „Troy“	IBM Österreich Internationale Büromaschinen GmbH	Eingaben in den Virtuellen Assistenten	Es erfolgt eine Datenübermittlung in ein Drittland.	Auftragsverarbeiter

Analyse und Marketing auf der Webseiten und Apps von Drei mittels Cookies	Unter Cookie Einstellungen können sie die gesetzten Cookies einsehen und verwalten.	Cookies	Hängt vom Cookie ab.	Verantwortliche und Auftragsverarbeiter
Bau und Umbau von Mobilfunkeinrichtungen	Partnerunternehmen	Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer, Ansprechperson		Auftragsverarbeiter
Schulung für Händler	QuickSpeech GmbH, Lefor & Oberbauer GmbH, Zoom Video Communications	Vor- und Nachname, Username, E-Mail Adresse, Shopname, Zoom: Video- und Audioaufzeichnung		Auftragsverarbeiter
Mietvertragsverwaltung	Metamagix Software & Consulting GmbH	Kontakt Daten, Verträge und Rechnungen von Site-Owner		Auftragsverarbeiter
Pressemitteilungen	Dialog-Mail eMarketing Systemens GmbH	Vor- und Nachname, E-Mail Adresse, Rufnummer (wenn vorhanden)		Auftragsverarbeiter